

**DELMIRO GOUVEIA (MÉDIO 2)**  
**CADERNO DE QUESTÕES OBJETIVAS DO CONCURSO PÚBLICO**

# TÉCNICO (A) EM SEGURANÇA



Proibido folhear o Caderno de Questões antes da autorização do fiscal.

NOME:	
INSCRIÇÃO:	
CPF:	

Para mais informações, acesse nosso site [www.admtec.org.br](http://www.admtec.org.br)

### ATENÇÃO!

Verifique se as informações descritas neste Caderno de Questões Objetivas coincidem com o registrado no topo de cada página e com o seu Cartão de Respostas. Caso contrário, notifique o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.

### Informações gerais:

1. Você receberá do fiscal de sala o material descrito a seguir:
  - a. este Caderno de Questões Objetivas, contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha;
  - b. um Cartão de Respostas destinado ao preenchimento das respostas das questões objetivas formuladas na prova.
2. Ao receber o Cartão de Respostas você deverá:
  - a. conferir seu nome e número de inscrição;
  - b. ler atentamente as instruções para a marcação das respostas das questões objetivas;
  - c. assinar o Cartão de Respostas, no espaço reservado, com caneta de cor azul ou preta.
3. As questões são identificadas pelo número que se situa antes do enunciado de cada questão.
4. Durante a aplicação da prova não será permitido:
  - a. qualquer tipo de comunicação entre os candidatos;
  - b. levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
  - c. portar aparelhos eletrônicos, tais como telefone celular, notebook, receptor, gravador ou máquina fotográfica ou equivalente;
  - d. anotar o gabarito da prova em outros meios que não sejam o Cartão de Respostas e este Caderno de Questões;
  - e. fazer consulta em material de apoio ou afins.
5. Não será permitida a troca do Cartão de Respostas por erro do candidato.
6. Reserve tempo suficiente para marcar seu Cartão de Respostas.
7. Para fins de correção do Cartão de Respostas, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no local indicado no Cartão de Respostas.
8. No Cartão de Respostas, para cada questão, assinale apenas uma opção, pois será anulada a questão com mais de uma opção assinalada, ainda que dentre elas se encontre a correta.
9. O Cartão de Respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
10. Quando terminar sua prova, você deverá, OBRIGATORIAMENTE, entregar o Cartão de Respostas devidamente preenchido e assinado ao fiscal da sala. Aquele que descumprir esta regra será ELIMINADO do concurso.

**ADM & TEC**  
 Instituto de Administração e Tecnologia



**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**  
Questões de 1 a 30**1 Analise as afirmativas a seguir:**

I. Divulgar e promover o cumprimento das normas regulamentadoras, bem como cláusulas de acordos e convenções coletivas de trabalho, relativas à segurança e saúde no trabalho, é atribuição da CIPA.

II. A NR 11 determina que deve ser dada especial atenção aos cabos de aço, às cordas, às correntes, às roldanas e aos ganchos através de inspeções permanentes, substituindo-se as suas partes defeituosas.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**2 Analise as afirmativas a seguir:**

I. Considera-se grave e de iminente risco toda condição ou situação de trabalho que possa causar acidente ou doença com lesão grave ao trabalhador, de acordo com as disposições da norma regulamentadora nº 03.

II. Participar, em conjunto com o SESMT, onde houver, ou com o empregador, da análise das causas das doenças e acidentes de trabalho e propor medidas de solução dos problemas identificados, é atribuição da CIPA.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**3 Analise as afirmativas a seguir:**

I. Participar, com o SESMT, onde houver, das discussões promovidas pelo empregador, para avaliar os impactos de alterações no ambiente e processo de trabalho relacionados à segurança e saúde dos trabalhadores, é uma atribuição da CIPA.

II. O Auditor-Fiscal do Trabalho deve considerar se a situação de risco encontrada é passível de imediata adequação, devendo esse profissional determinar a interdição de todas as unidades e áreas da organização, de acordo com as disposições da norma regulamentadora nº 03.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**4 Analise as afirmativas a seguir:**

I. Cabe ao empregador cumprir e fazer cumprir as disposições legais e regulamentares sobre segurança e saúde no trabalho, exceto quando forem aplicáveis aos colaboradores da instituição, de acordo com a norma regulamentadora nº 01.

II. O embargo implica a paralisação total de um equipamento através do desmonte do mesmo, seguida de uma série de ações de manutenção corretiva e preventiva, de acordo com as disposições da norma regulamentadora nº 03.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**5 Analise as afirmativas a seguir:**

I. Realizar verificações periódicas nos ambientes e condições de trabalho visando à identificação de situações que venham a trazer riscos para a segurança e saúde dos trabalhadores, é atribuição da CIPA.

II. Em vista da viabilidade de uma pronta adequação, o Auditor-Fiscal do Trabalho pode determinar a necessidade de paralisação das atividades relacionadas à situação de perigo e a adoção imediata de medidas de prevenção e precaução para o saneamento da ameaça, que não gerem riscos adicionais, de acordo com as disposições da norma regulamentadora nº 03.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**6 Analise as afirmativas a seguir:**

I. São passíveis de embargo ou interdição, a obra, a atividade, a máquina, o equipamento, o setor de serviço ou o estabelecimento, com a brevidade que a ocorrência exigir, sempre que o Auditor-Fiscal do Trabalho constatar a existência de excesso de risco extremo, de acordo com as disposições da norma regulamentadora nº 03.

II. A NR 11 determina que, para os equipamentos destinados à movimentação do pessoal não se pode exigir condições especiais de segurança, tampouco sinalização específica ou avisos sobre riscos de acidentes.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**7 Analise as afirmativas a seguir:**

I. Cabe ao empregador mascarar dos agentes de inspeção do trabalho todas as informações relativas à segurança e saúde no trabalho, de acordo com a norma regulamentadora nº 01.



II. Não são passíveis de embargo ou interdição as situações com avaliação de excesso de risco moderado, pequeno ou nenhum, de acordo com as disposições da norma regulamentadora nº 03.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**8 Analise as afirmativas a seguir:**

I. Cabe ao empregador implementar medidas de prevenção, ouvindo os trabalhadores e garantindo a minimização e o controle dos fatores de risco, com a adoção de medidas administrativas ou de organização do trabalho. O empregador deve garantir, ainda, a adoção de medidas de proteção individual, de acordo com a norma regulamentadora nº 01.

II. Requisitar ao empregador e analisar as informações sobre questões desassociadas da segurança ou da saúde dos trabalhadores, é atribuição da CIPA. Entre essas questões, incluem-se os procedimentos orçamentários e de escolha de fornecedores da instituição.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**9 Analise as afirmativas a seguir:**

I. Cabe ao empregador omitir dos trabalhadores os resultados das avaliações ambientais realizadas nos locais de trabalho, de acordo com a norma regulamentadora nº 01.

II. Colaborar com o desenvolvimento e a implementação do PCMSO e do PPRA, mas não com a de outros programas relacionados à segurança e saúde no trabalho, é atribuição da CIPA.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**10 Analise as afirmativas a seguir:**

I. O Auditor Fiscal do Trabalho deve adotar o embargo ou a interdição na menor unidade onde for constatada situação de grave e iminente risco, de acordo com as disposições da norma regulamentadora nº 03.

II. A NR 11 determina que os operadores de equipamentos de transporte motorizado deverão ser habilitados e só poderão dirigir se durante o horário de trabalho portarem um cartão de identificação, com o nome e fotografia, em lugar visível.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**11 Analise as afirmativas a seguir:**

I. Requerer ao SESMT, quando houver, ou ao empregador, a paralisação de máquina ou setor onde considere haver risco grave e iminente à segurança e saúde dos trabalhadores é atribuição da CIPA.

II. Realizar, a cada reunião, uma avaliação do cumprimento das metas fixadas no plano de trabalho a fim de agravar as situações de risco que foram identificadas é atribuição da CIPA.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**12 Analise as afirmativas a seguir:**

I. A NR 11 determina que os equipamentos utilizados na movimentação de materiais, tais como os ascensores, os elevadores de carga, os guindastes, a monta-carga, as pontes rolantes, as talhas, as empilhadeiras, os guinchos, as esteiras-rolantes e os transportadores de diferentes tipos, devem ser calculados e construídos de maneira que ofereçam as necessárias garantias de resistência e segurança e conservados em perfeitas condições de trabalho.

II. O embargo e a interdição são medidas de urgência adotadas a partir da constatação de condição ou situação de trabalho que caracterize grave e iminente risco ao trabalhador, de acordo com as disposições da norma regulamentadora nº 03.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**13 Analise as afirmativas a seguir:**

I. Identificar os riscos do processo de trabalho e elaborar o mapa de riscos, com a participação do maior número de trabalhadores e com a assessoria do SESMT, onde houver, é atribuição da CIPA.

II. Participar da implementação e do controle da qualidade das medidas de prevenção a acidentes necessárias na instituição, bem como tolerar a ausência de ação contra riscos nos locais de trabalho é a principal atribuição da CIPA.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**14 Analise as afirmativas a seguir:**

I. Cabe ao empregador permitir que representantes dos trabalhadores acompanhem a fiscalização dos preceitos legais e regulamentares sobre segurança e saúde no trabalho, de acordo com a norma regulamentadora nº 01.

II. A NR 11 determina que, quando a cabina do elevador não estiver ao nível do pavimento, a abertura deverá estar livre de corrimão ou de quaisquer outros dispositivos que bloqueiem esse acesso.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**15 Analise as afirmativas a seguir:**

I. São passíveis de embargo ou interdição qualquer obra, atividade, máquina, equipamento, setor de serviço ou estabelecimento, com a brevidade que a ocorrência exigir, consideradas as circunstâncias do caso específico, quando o Auditor-Fiscal do Trabalho constatar a existência de excesso de risco substancial, de acordo com as disposições da norma regulamentadora nº 03.

II. Cabe ao empregador informar aos trabalhadores os riscos ocupacionais existentes nos locais de trabalho e as medidas de controle adotadas pela organização para reduzir ou eliminar tais riscos, de acordo com a norma regulamentadora nº 01.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**16 Analise as afirmativas a seguir:**

I. Cabe ao empregador informar aos trabalhadores os resultados dos exames médicos e de exames complementares de diagnóstico aos quais os próprios trabalhadores forem submetidos, de acordo com a norma regulamentadora nº 01.

II. A NR 11 determina que a carga máxima de trabalho permitida para um equipamento deve constar exclusivamente no seu manual de uso, o qual deve ser arquivado juntamente com a documentação de aquisição desse equipamento.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**17 Analise as afirmativas a seguir:**

I. Divulgar aos trabalhadores as informações relativas à segurança e à saúde no trabalho não é uma atribuição da CIPA.

II. Cabe ao empregador elaborar ordens de serviço sobre segurança e saúde no trabalho, encobrando tais disposições dos trabalhadores, de acordo com a norma regulamentadora nº 01.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**18 Analise as afirmativas a seguir:**

I. A NR 11 determina que, nos equipamentos de transporte com força motriz própria, o operador é impedido de receber treinamento específico dado pela organização, para ser habilitado à função.

II. A interdição implica a paralisação parcial ou total da atividade, da máquina, do equipamento, do setor de serviço ou do estabelecimento, de acordo com as disposições da norma regulamentadora nº 03.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**19 Analise as afirmativas a seguir:**

I. A NR 11 determina que os poços de elevadores e montacargas deverão ser cercados, solidamente, em toda sua altura, assim como nas portas e cancelas necessárias nos pavimentos e nos painéis de controle.

II. Cabe ao empregador determinar os procedimentos que devem ser adotados em caso de acidente ou de doença relacionada ao trabalho, incluindo a análise de suas causas, de acordo com a norma regulamentadora nº 01.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**20 Analise as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:**

a) Um código de ética não pode prever sanções para o descumprimento de seus dispositivos, ainda que parcialmente. Tais sanções dependerão sempre da existência de uma legislação que é juridicamente inferior ao referido código e por ele limitada. Dessa forma, as leis às quais os servidores estão subordinados devem sempre estar alinhadas a um código moral e ético superior.

b) Deixar, o servidor público, qualquer pessoa à espera de solução que compete ao setor em que exerça suas funções, permitindo desnecessariamente a formação de longas filas, ou qualquer outra espécie de atraso na prestação do serviço, caracteriza uma atitude contra a ética e um ato de desumanidade, além de representar um grave dano moral aos usuários dos serviços públicos.

c) Estimular o comportamento ético entre os servidores é uma forma de tolher a responsabilidade social, os princípios e os valores adotados pelas organizações. Ou seja, quando mais éticos forem os servidores de uma entidade, mais eficiente e socialmente responsável será o trabalho ali desenvolvido.

d) A ética e a moral são termos empregados usualmente pelo senso comum como sendo sinônimos, pois são sempre equivalentes, não apresentando qualquer diferença, ainda que mínima. Ou seja, a ética e a moral são termos sinônimos que designam o conjunto de valores usualmente registrados formalmente em leis e códigos.

### 21 Analise as afirmativas a seguir:

I. Os fatores de risco à saúde do trabalhador devem ser analisados sob múltiplos aspectos, tais como a intensidade, o tempo de exposição, a organização temporal da atividade, a duração do ciclo de trabalho, a distribuição das pausas e a estrutura de horários, por exemplo.

II. Diante da insalubridade, a saúde do trabalhador deve ser promovida e os riscos à sua saúde evitados. Para isso, deve-se analisar o ambiente e a organização da atividade laboral, os riscos e o nível de exposição dos trabalhadores e outros aspectos que possam afetar a saúde do profissional.

#### Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

### 22 Analise as afirmativas a seguir:

I. Cabe ao empregador implementar medidas de prevenção, ouvindo os trabalhadores e garantindo a eliminação dos fatores de risco, assim como a minimização e controle dos fatores de risco, com a adoção de medidas de proteção coletiva, de acordo com a norma regulamentadora nº 01.

II. Elaborar um plano de trabalho que anule a ação preventiva na solução de problemas de segurança e saúde no trabalho é atribuição da CIPA.

#### Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

### Texto para as questões de 23 a 30

#### Atendimento ao cidadão no Brasil

Há mais de 30 anos o Brasil vem avançando na discussão sobre o aprimoramento de formas de atendimento ao cidadão. Em 1982, em um documento do então Ministério da Desburocratização, já começava a se desenhar a ideia de construção de shopping centers de serviços públicos, partindo do conceito de One Stop Shop, um local único para prestação de serviços diversos. Foi na metade da década de 1990 que surgiram as primeiras experiências que contaram com patrocínio político e orçamento suficiente para criar as primeiras centrais de atendimento ao cidadão. As primeiras experiências foram no Estado da Bahia, o SAC – Serviço de Atendimento ao Cidadão e, no Estado São Paulo, o Poupatempo. Em poucos anos, vinte estados brasileiros adotaram o modelo de centrais de atendimento.

Nos últimos anos, essas iniciativas foram permeadas pelas discussões sobre governo eletrônico, que surgiram dentro do contexto da emergência de uma nova economia, a economia digital. Assim, o governo também teve de começar a repensar seu relacionamento com o cidadão.

O novo paradigma sobre o qual se avança na prestação de serviços públicos tem como pilares fundamentais a satisfação de necessidades e novas demandas para os cidadãos, a redução de custos (racionalização e simplificação administrativa, melhoria do gasto público) e a incorporação de conceitos como “citizen-centric government”, que busca situar o cidadão no centro das ações que são desenvolvidas no governo.

Algumas iniciativas, como a ampliação de canais eletrônicos de prestação de serviços, significam avanços nesse sentido. Porém, em diferentes estados, essas iniciativas não têm sido suficientes para superar o lastro dos modelos de gestão sobre os quais os governos operam há várias décadas. A incorporação de tecnologia da informação e comunicação na gestão pública precisa ser articulada com fortes processos de desburocratização para não gerar a tão temida e-burocracia, mais difícil de desarticular que a tradicional. Não combinar os processos digitais com a prestação de serviços pode levar a grandes aumentos do gasto em tecnologia, desperdício de recursos, falta de acesso geral da população aos serviços online e, portanto, um impacto limitado dos benefícios esperados destas políticas para os cidadãos.

Adaptado. Disponível em: <https://bit.ly/3i970aQ>.

### 23 Leia o texto 'Atendimento ao cidadão no Brasil' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. O texto informa ao leitor que, em 1982, já existia a ideia de shopping centers de serviços públicos, partindo do conceito de One Stop Shop, um local único para prestação de serviços diversos.

II. Após a análise atenta do texto, o leitor pode perceber que, nos últimos anos, as iniciativas de centrais de atendimento ao cidadão foram permeadas pelas discussões sobre governo eletrônico, que surgiram dentro do contexto da emergência de uma nova economia, a economia digital.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**24** Leia o texto 'Atendimento ao cidadão no Brasil' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. Não combinar os processos digitais com a prestação de serviços leva a grandes reduções do gasto em tecnologia, aumento da eficiência e melhoria da qualidade percebida pelo cidadão, de acordo com o texto.

II. Em diferentes estados, a ampliação de canais eletrônicos de prestação de serviços públicos não tem sido suficiente para superar o lastro dos modelos de gestão sobre os quais os governos operam há várias décadas, de acordo com o texto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**25** Leia o texto 'Atendimento ao cidadão no Brasil' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. O novo paradigma sobre o qual se avança na prestação de serviços públicos tem como pilares fundamentais, entre outros, a satisfação de necessidades e novas demandas para os cidadãos, de acordo com o texto.

II. Após a leitura do texto é possível inferir que as discussões sobre o governo eletrônico tolheram as possibilidades de o Estado começar a repensar seu relacionamento com o cidadão.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**26** Leia o texto 'Atendimento ao cidadão no Brasil' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. O texto procura deixar claro ao leitor que combinar os processos digitais com a prestação de serviços ao cidadão reduz o impacto dos benefícios esperados dessa política para os usuários dos serviços públicos.

II. Há mais de 30 anos o Brasil vem recuando na discussão sobre o aprimoramento de formas de atendimento ao cidadão, de acordo com o texto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**27** Leia o texto 'Atendimento ao cidadão no Brasil' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. Uma análise criteriosa e atenta do texto permite ao leitor compreender que combinar os processos digitais com a prestação de serviços leva a uma falta de acesso geral da população aos serviços online, entre outros problemas.

II. O novo paradigma sobre o qual se avança na prestação de serviços públicos tem como pilares fundamentais, entre outros, a redução de custos, a racionalização e a simplificação administrativa, bem como a melhoria do gasto público, de acordo com o texto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**28** Leia o texto 'Atendimento ao cidadão no Brasil' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. Após a leitura do texto, o leitor pode inferir que o novo paradigma sobre o qual se avança na prestação de serviços públicos tem como pilares fundamentais, entre outros, a incorporação de conceitos como "citizen-centric government", que busca situar o cidadão no centro das ações que são desenvolvidas no governo.

II. Uma das principais conclusões que podem ser obtidas a partir da leitura do texto é a de que não combinar os processos digitais com a prestação de serviços aos cidadãos leva a um melhor aproveitamento de recursos e a uma melhor fluência na comunicação organizacional.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**29** Leia o texto 'Atendimento ao cidadão no Brasil' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. Na metade da década de 1990 surgiram as primeiras experiências que contaram com patrocínio político e orçamento suficiente para criar as primeiras centrais de atendimento ao cidadão, de acordo com o texto.

II. O texto defende a ideia de que algumas iniciativas, como a ampliação de canais eletrônicos de prestação de serviços aos cidadãos, representam avanços no sentido de separar a tecnologia dos serviços públicos e incluir digitalmente todos os cidadãos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**30** Leia o texto 'Atendimento ao cidadão no Brasil' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

- I. Uma ideia defendida pelo texto é a de que a incorporação de tecnologia da informação e comunicação à gestão pública precisa ser articulada com fortes processos de desburocratização para não gerar a tão temida e-burocracia, mais difícil de desarticular que a tradicional.
- II. Uma informação presente e explícita no texto é a de que as primeiras experiências de centrais de atendimento ao cidadão foram no estado da Bahia (o serviço de atendimento ao cidadão) e no estado de São Paulo (o Poupatempo). Em poucos anos, afirma o texto, vinte estados brasileiros adotaram o modelo de centrais de atendimento.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.  
 b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.  
 c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.  
 d) As duas afirmativas são falsas.



**CONHECIMENTOS GERAIS**  
 Questões de 31 a 50

**31** Analise as afirmativas a seguir:

- I. Uma atividade é composta de 5 etapas sequenciais, com duração de, respectivamente: 32 minutos; 56 minutos; 23 minutos; 41 minutos e 12 minutos. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que o tempo dessa atividade é superior a 2 horas e 3 minutos e inferior a 2 horas e 26 minutos.
- II. Um parque possui o piso revestido por placas de concreto em forma de quadrado com 90 cm de aresta. Sabe-se que a largura do referido parque tem uma dimensão equivalente a 13 placas, enquanto o seu comprimento equivale a 27 dessas placas. No meio do parque encontra-se um gramado com formato retangular e lados com dimensão equivalente a 1,75m e 2,30m. No parque também há 6 espaços com grama em formato triangular com base igual a 1,3m e altura igual a 1,95m, cada. O restante da área do parque é coberto por placas de concreto. Se 50% da área com placas de concreto devem ser substituídas por grama, então é correto afirmar que ao menos 148m<sup>2</sup> deverão ser substituídos por grama.
- III. Um conjunto residencial composto por 560 apartamentos teve 57 unidades vendidas no 1º mês; 47, no 2º mês; e 83, no 3º mês. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que as vendas no período mencionado representam mais de 34,7% e menos de 36,6% do total de apartamentos do conjunto.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.  
 b) Apenas uma afirmativa está correta.  
 c) Apenas duas afirmativas estão corretas.  
 d) Todas as afirmativas estão corretas.

**32** Analise as afirmativas a seguir:

- I. Para satisfazer adequadamente a seguinte equação de 1º grau:  $45X + 164 = 1.469$ , o valor da incógnita "X" deve ser maior que 27 e menor que 36.
- II. Uma estudante leu, em certo dia, as 22 primeiras páginas de um livro. A partir desse dia, ela leu a cada dia tantas páginas quanto havia lido no dia anterior mais 6 páginas. Sabe-se que essa estudante completou a leitura do livro em 4 dias. Assim, considerando apenas as informações apresentadas, é correto afirmar que a quantidade total de páginas do livro é superior a 112 e inferior a 152.
- III. Em números decimais, a fração  $4/7$  corresponde a um número maior que 0,47 e menor que 0,666...

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.  
 b) Apenas uma afirmativa está correta.  
 c) Apenas duas afirmativas estão corretas.  
 d) Todas as afirmativas estão corretas.

**33** Analise as afirmativas a seguir:

- I. Um clube possui duas piscinas. A piscina 1 apresenta largura igual a 12m e comprimento igual a 23m. A piscina 2 possui largura igual a 34m e comprimento igual a 13m. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que a área da piscina 2 é mais de 58% maior que a área da piscina 1.
- II. Em uma turma de 100 alunos, 63 sabem escrever apenas com a mão direita, 5 não sabem escrever, 25% dos restantes sabem escrever tanto com a mão direita quanto com a mão esquerda e os demais alunos sabem escrever apenas com a mão esquerda. Assim, considerando apenas as informações apresentadas, é correto afirmar que o percentual de alunos que sabem escrever com apenas uma das duas mãos é superior a 84% e inferior a 89%.
- III. A Lotação de uma determinada sala de cinema é de 240 lugares, cujos ingressos são vendidos todos ao mesmo preço. Sabe-se que, para uma determinada sessão, já foram vendidos o equivalente a R\$ 8.000,00 em ingressos. Com esse número, ainda faltam vender mais R\$ 4.000,00 em ingressos para completar a lotação máxima. Assim, considerando apenas as informações apresentadas, é correto afirmar que o total de ingressos que faltam ser vendidos representa um número maior que 72 e menor que 96.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.  
 b) Apenas uma afirmativa está correta.  
 c) Apenas duas afirmativas estão corretas.  
 d) Todas as afirmativas estão corretas.

**34** Analise as afirmativas a seguir:

- I. Em números decimais, a fração  $1/9$  corresponde ao número 0,1777...

II. Em um supermercado, três produtos tiveram o preço alterado. O produto "A" teve seu preço aumentado em 9% e passou a custar R\$ 2,62. O produto "B" teve seu preço elevado em 11% e passou a custar R\$ 7,55. O produto "C" teve seu preço elevado em 13% e passou a custar R\$ 9,15. Assim, é possível afirmar que a média de preços dos produtos "A", "B" e "C", antes dos referidos aumentos, era superior a R\$ 5,12 e inferior a R\$ 5,48.

III. Um prêmio será distribuído entre 4 vencedoras de modo que a primeira receberá R\$ 250,00, a segunda receberá R\$ 100,00 a menos que a primeira e a terceira receberá R\$ 150,00 a menos que a primeira. A quarta receberá R\$ 50,00 a menos que a terceira. Assim, considerando apenas as informações apresentadas, é correto afirmar que o valor total do prêmio é superior a R\$ 525,00 e inferior a R\$ 612,00.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**35 Analise as afirmativas a seguir:**

I. Quatro objetos de metal pesam, respectivamente: 10 kg, 16 kg, 17 kg e 29 kg. Assim, é correto afirmar que o peso médio desses objetos é maior que 16,1 kg e menor que 16,8 kg.

II. São números primos menores de 261, entre outros, os seguintes: 11, 88 e 251.

III. Um paralelepípedo possui 38 cm de altura, 40 cm de largura e 45 cm de comprimento. Assim, é correto afirmar que a área total da superfície desse sólido geométrico é maior que 10.500 cm<sup>2</sup> e menor que 10.700 cm<sup>2</sup>.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**36 Analise as afirmativas a seguir:**

I. O valor da incógnita "X" que satisfaz adequadamente a seguinte equação de 1º grau:  $39X - 18 = 411$ , é um número maior que 6 e menor que 10.

II. Os preços de um determinado tipo de combustível em três diferentes postos são os seguintes: R\$ 3,10, R\$ 3,12 e R\$ 3,20 por litro. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que o preço médio desse combustível, nos postos considerados, é superior a R\$ 3,11 por litro e inferior a R\$ 3,17 por litro.

III. Em uma loja de veículos, a razão entre o número de carros nacionais e o número de carros importados vendidos durante uma semana foi de 4/8. Sabendo que em um dia o número de carros vendidos (nacionais e importados) foi 60, podemos afirmar que o número de carros importados vendidos foi superior a 38 e inferior a 44.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**37 Analise as afirmativas a seguir:**

I. Em um auditório com 91 indivíduos, sabe-se que 2/13 dos presentes possuem diploma de ensino superior. Assim, é correto afirmar que mais de 5 e menos de 12 indivíduos presentes possuem esse nível de escolaridade.

II. Considere 15 caixas com 40 frutas, cada. Se todas as frutas forem igualmente distribuídas entre 8 pessoas, então cada indivíduo receberá entre 68 e 78 frutas.

III. Em uma sala de cinema há 200 espectadores. No total, o valor arrecadado com a venda de ingressos foi de R\$ 1.400,00 e todas as pessoas presentes pagaram ingresso. Sabendo-se que o preço do ingresso foi de R\$ 10,00 para adultos. Os estudantes, por sua vez, pagaram apenas metade do valor. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que o número de estudantes na sala é superior a 124 e inferior a 145 indivíduos.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**38 Analise as afirmativas a seguir:**

I. São exemplos de números primos, entre outros, os seguintes: 461 e 468.

II. Em uma sala estão 16 crianças e 84 adolescentes. Assim, é correto afirmar que é necessário que mais de 28 adolescentes saiam da sala para que o total de crianças presentes represente 20% do total de indivíduos na sala.

III. Sabe-se que 19/74 dos colaboradores de uma instituição têm filhos. Assim, considerando exclusivamente essa informação, é correto afirmar que esse grupo representa mais de 21% e menos de 28% dos profissionais da organização.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**39 Analise as afirmativas a seguir:**

I. A média aritmética dos salários de 4 funcionários de uma empresa é igual a R\$ 2.500,00. A média aritmética dos salários dos dois mais velhos é R\$ 3.000,00. O terceiro mais velho ganha R\$ 500,00 a mais que o mais novo. Assim, considerando apenas as informações apresentadas, é correto afirmar que o salário do terceiro empregado mais velho é superior a R\$ 2.175,00 e inferior a R\$ 2.380,00.



II. Em uma escola há 201 estudantes matriculados no turno da manhã e 306 estudantes matriculados no turno da tarde. Se essas crianças forem igualmente distribuídas entre 13 salas ao mesmo tempo, então cada sala terá mais de 27 e menos de 61 alunos.

III. Em um dia, uma biblioteca recebeu 25 livros novos de determinado autor, alguns dos quais foram emprestados imediatamente. Nesse mesmo dia, essa biblioteca recebeu 3 livros seminovos desse mesmo autor. Ao final do dia, constatou-se que havia na biblioteca apenas 20 livros desse autor. Assim, com base nos dados apresentados, é correto afirmar que a biblioteca emprestou 8 livros desse autor.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**40** Analise as afirmativas a seguir:

I. Em um lote de 198 unidades do produto X, há itens fora do prazo de validade que correspondem a 2/11 do lote. Assim, é correto afirmar que há mais de 29 e menos de 38 unidades fora do prazo de validade.

II. Para satisfazer adequadamente a seguinte equação de 1º grau:  $66X + 68 = 926$ , o valor da incógnita "X" deve ser um número par, maior que 17 e menor que 24.

III. Em um aquário há 63 peixes, dos quais 33 são do tipo X. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que os peixes do tipo X representam mais de 41% e menos de 47% do total de peixes do aquário.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**Texto para as questões de 41 a 42**

**A comunicação em caracteres e sem som**

Mesmo com a proliferação da comunicação com som, configurada pelos vídeos na internet, na televisão, nos programas de rádio e, até mesmo nos podcasts, a comunicação escrita é de extrema importância, principalmente, nos dias de hoje. Mesmo nos comunicando através da web cada vez mais, escrever é mais que necessário e um texto bem escrito pode ser fundamental em diversas situações, tanto no aspecto pessoal quanto no profissional.

Conhecer bem seu idioma e as normas da escrita é fato primordial para a elaboração de textos concisos e objetivos, que transmitam de forma clara sua intenção. Essa característica se amplia no mundo dos negócios, onde escrever sempre foi uma habilidade vital e importante para a produtividade.

Sabemos que, ainda hoje, em plena era da comunicação, a grande maioria das empresas encontra dificuldades de comunicação, principalmente, na escrita. Porém quando a comunicação não funciona, seja ela de qualquer forma, a própria organização, assim como seu andamento, fica prejudicado, pois, para obter os melhores resultados, é preciso usar meios de comunicação eficazes e procurar transmitir através destes as mensagens, utilizando-se de uma comunicação escrita de qualidade profissional.

Visto isso, para expressar da melhor maneira suas ideias ou expor seu trabalho ou empresa, através da comunicação escrita, a Convictiva Comunicação conta com profissionais especializados que podem ajudar nessa tarefa. Mapeamos e estudamos sua organização, assim como quais os objetivos que ela deseja atingir e, com isso, utilizamos as melhores estratégias de comunicação para você.

(A COMUNICAÇÃO em caracteres e sem som. Adaptado. Revisão linguística. Disponível em: <https://bit.ly/2CFLMRL>. Acesso em: mar 2020)

**41** Leia o texto 'A comunicação em caracteres e sem som' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. O texto defende a flexibilização nas convenções referentes à escrita para que a mensagem obtenha sucesso a depender do público-alvo.

II. Uma das características apresentadas de modo implícito no texto, mas que é primordial para a elaboração de textos concisos e objetivos no meio corporativo, é a prolixidade.

III. No texto, há uma relativização que opõe a escrita a outros tipos de linguagem, dando àquela um caráter de extrema importância, tendo em vista o fato de vivermos em uma sociedade grafocêntrica.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**42** Leia o texto 'A comunicação em caracteres e sem som' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. Comunicar-se de modo eficaz, por meio de uma escrita de qualidade profissional, como sugere o texto, passa por conhecer bem o idioma e as normas da escrita.

II. Com base na ideia de que a grande maioria das empresas encontra dificuldades de comunicação, principalmente na escrita, e de que escrever sempre foi uma habilidade vital e importante para a produtividade, a Convictiva Comunicação busca vender seus serviços.

III. Apesar de ser um texto informativo, que ressalta a importância da escrita para o mercado corporativo, o último parágrafo direciona o leitor aos serviços da empresa "criadora" do texto.



Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

#### Texto para as questões de 43 a 47

##### MISSÃO CHINESA A MARTE

Além da missão Mars 2020 da NASA, a China também está prestes a lançar seu primeiro rover (um tipo de veículo utilizado em missões espaciais) ao Planeta Vermelho. De acordo com o Centro Espacial de Xichang, o lançamento da missão Tianwen-1 Mars deve acontecer entre os dias 20 e 25 de julho de 2020, na ilha de Hainan, costa sul da China.

Este será o primeiro veículo espacial da China em Marte e, também, será a primeira missão interplanetária do país. O nome do rover é inspirado em um antigo poema chinês e pode ser traduzido como “as perguntas celestiais” ou “perguntas ao céu”. A missão Tianwen-1 Mars conta com um orbitador, um módulo de pouso e um rover, que deverá coletar amostras da superfície do planeta.

Todo esse pacote será lançado ao espaço em um foguete Long March 5 e deve chegar a Marte em fevereiro de 2021. A data de lançamento da missão Tianwen-1 Mars é bem próxima ao provável dia de lançamento da Mars 2020 porque estamos no período em que a Terra e Marte estão alinhados na posição ideal para a viagem interplanetária. Caso alguma das agências perca essa janela de lançamento, terá que esperar até 2022.

Na verdade, a janela está prestes a se fechar. A NASA adiou o lançamento de sua missão por causa de problemas com o foguete Atlas V. Se tudo der certo para as duas agências, ambas as naves chegarão em Marte mais ou menos ao mesmo tempo.

A China ainda pretende lançar este ano (2020) a sonda lunar Chang'e 5. Recentemente, o país também lançou o satélite final de seu próprio sistema de navegação Beidou, que fornece serviços semelhantes ao sistema GPS dos Estados Unidos.

Por Daniele Cavalcante, em 2020 (disponível em: <https://bit.ly/2C55qHi>). Com adaptações.

**43** Leia o texto 'MISSÃO CHINESA A MARTE' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

- I. A missão Tianwen-1 conta com um orbitador, um módulo de pouso e um rover, que deverá coletar amostras da superfície do planeta Saturno, de acordo com a autora.
- II. A NASA adiou o lançamento de sua missão por causa de problemas legais relacionados à elevada taxa de poluição ambiental causada pelo lançamento de foguetes de um modo geral, de acordo com o texto.
- III. O texto afirma que, recentemente, a China lançou o satélite final de seu próprio sistema de navegação Beidou, que fornece serviços semelhantes ao sistema GPS dos Estados Unidos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**44** Leia o texto 'MISSÃO CHINESA A MARTE' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

- I. De acordo com o Centro Espacial de Xichang, o lançamento da missão Tianwen-1 Mars deve acontecer entre os dias 20 e 25 de julho de 2020, na ilha de Hainan, costa sul da China, afirma a autora do texto.
- II. A data de lançamento da missão Tianwen-1 Mars é bem próxima ao provável dia de lançamento da missão Mars 2020, porque esse é o período em que a Terra e Marte estão alinhados na posição ideal para a viagem interplanetária, de acordo com a autora.
- III. A China ainda pretende lançar a sonda lunar Chang'e 5 no ano de 2022, afirma a autora do texto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**45** Leia o texto 'MISSÃO CHINESA A MARTE' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

- I. Caso a janela de lançamento ideal em função do alinhamento da Terra com Marte seja perdida, será necessário esperar até 2022 para realizar o lançamento, de acordo com a autora.
- II. Em qualquer hipótese, a missão chinesa chegará a Marte com pelo menos doze meses de antecedência em relação à missão norte-americana, de acordo com o texto.
- III. Além da missão Mars 2020 da NASA, a China também está prestes a lançar seu primeiro rover (um tipo de veículo utilizado em missões espaciais) a Marte, de acordo com o texto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**46** Leia o texto 'MISSÃO CHINESA A MARTE' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

- I. De acordo com a autora do texto, na época em que o texto foi elaborado, a janela de oportunidade para realizar o lançamento da missão chinesa a Vênus estava prestes a se fechar.
- II. O texto traz informações sobre o primeiro veículo espacial da China em Marte, embora essa não seja a primeira missão interplanetária do país oriental.

III. O nome do rover que será enviado pela China até Marte é inspirado em um antigo poema chinês, e pode ser traduzido como "as perguntas celestiais" ou "perguntas ao céu", de acordo com o texto.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**47** Leia o texto 'MISSÃO CHINESA A MARTE' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. O texto defende que a realização de missões espaciais a outros planetas deve ser restrita a um pequeno grupo de países, mais especificamente àqueles que são membros do conselho de segurança da Organização das Nações Unidas.

II. O foguete Long March 5 deve chegar à Marte em fevereiro de 2022, de acordo com a autora.

III. A realização de missões espaciais gera grande preocupação na comunidade internacional, afirma o texto, pois a tecnologia utilizada nessas missões sempre é reutilizada para a fabricação de armas de destruição em massa.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

#### Texto para as questões de 48 a 50

##### O que é Psicologia?

A Psicologia é o estudo dos processos mentais e do comportamento humano, de acordo com a Associação Americana de Psicologia (APA - American Psychological Association). Assim sendo, a psicologia se refere ao estudo da mente, de como ela funciona e de que maneira ela afeta o comportamento humano.

O estudo da psicologia abrange todos os aspectos da experiência humana, desde as funções do cérebro às atitudes das nações, desde o desenvolvimento infantil até o cuidado ao idoso. Nos mais diversos cenários, desde os centros de pesquisa científica até os serviços de saúde mental, a "compreensão do comportamento" é a tarefa dos psicólogos, de acordo com a APA.

Psicólogos e psiquiatras trabalham juntos para ajudar pessoas com condições de sua saúde mental, mas eles não são a mesma coisa. Enquanto o psicólogo trata um paciente através de psicoterapia, ajudando a aliviar sintomas através de mudanças comportamentais, o papel do psiquiatra, que é um médico especializado em psiquiatria, foca mais em prescrever medicações e outras intervenções para gerir condições de saúde mental.

A psicologia é considerada atualmente como a ciência que estuda a "mente" e o comportamento humano. Sendo tanto uma área de atuação (ciência aplicada) quanto uma área de pesquisa (ciência acadêmica), que estuda basicamente o comportamento humano e o funcionamento da mente humana, ou seja, como os processos cognitivos conscientes e inconscientes influenciam o modo como tomamos decisões e nos comportamos.

Por Josel Silvestre, em 2009 (disponível em: <https://bit.ly/2C5iLPS>). Com adaptações.

**48** Leia o texto 'O que é Psicologia?' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. A psicologia estuda como os processos cognitivos conscientes e inconscientes influenciam o modo como tomamos decisões e nos comportamos, de acordo com o texto.

II. De acordo com a Associação Americana de Psicologia (APA – American Psychological Association), a Psicologia é o estudo dos processos mentais e do comportamento humano, afirma o texto.

III. Nos mais diversos cenários, desde os centros de pesquisa científica até os serviços de saúde mental, a "compreensão do comportamento" é a tarefa dos psicólogos, de acordo com o texto.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**49** Leia o texto 'O que é Psicologia?' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. O psiquiatra é um médico especializado em psiquiatria e que pode prescrever medicações e outras intervenções para gerir condições de saúde mental, de acordo com o texto.

II. De acordo com as informações apresentadas no texto, o estudo da psicologia abrange todos os aspectos da experiência humana, desde o desenvolvimento infantil até o cuidado ao idoso, por exemplo.

III. A psicologia é considerada atualmente como a ciência que estuda a "mente" e o corpo humano, de acordo com o texto.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**50** Leia o texto 'O que é Psicologia?' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. O psicólogo trata um paciente através de psicoterapia, ajudando a aliviar sintomas através de mudanças comportamentais, medicamentos e atividades recreativas, de acordo com as informações apresentadas no texto.

II. A psicologia é uma área de atuação (ou seja, uma ciência acadêmica) e, ao mesmo tempo, uma área de pesquisa (ou seja, uma ciência exata), de acordo com as informações apresentadas no texto.

III. A psicologia se refere ao estudo da mente, de como ela funciona e de que maneira ela afeta o corpo humano, de acordo com o texto.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

## RASCUNHO

**RASCUNHO**  
PROIBIDO DESTACAR