

DELMIRO GOUVEIA (MÉDIO 2)

CADERNO DE QUESTÕES OBJETIVAS DO CONCURSO PÚBLICO



Proibido folhear o
Caderno de Questões
antes da autorização do
fiscal.

NOME:	
INSCRIÇÃO:	
CPF:	

Para mais informações, acesse nosso site www.admtec.org.br

ATENÇÃO!

Verifique se as informações descritas neste Caderno de Questões Objetivas coincidem com o registrado no topo de cada página e com o seu Cartão de Respostas. Caso contrário, notifique o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.

Informações gerais:

- Você receberá do fiscal de sala o material descrito a seguir:
 - este Caderno de Questões Objetivas, contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha;
 - um Cartão de Respostas destinado ao preenchimento das respostas das questões objetivas formuladas na prova.
- Ao receber o Cartão de Respostas você deverá:
 - conferir seu nome e número de inscrição;
 - ler atentamente as instruções para a marcação das respostas das questões objetivas;
 - assinar o Cartão de Respostas, no espaço reservado, com caneta de cor azul ou preta.
- As questões são identificadas pelo número que se situa antes do enunciado de cada questão.
- Durante a aplicação da prova não será permitido:
 - qualquer tipo de comunicação entre os candidatos;
 - levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
 - portar aparelhos eletrônicos, tais como telefone celular, notebook, receptor, gravador ou máquina fotográfica ou equivalente;
 - anotar o gabarito da prova em outros meios que não sejam o Cartão de Respostas e este Caderno de Questões;
 - fazer consulta em material de apoio ou afins.
- Não será permitida a troca do Cartão de Respostas por erro do candidato.
- Reserve tempo suficiente para marcar seu Cartão de Respostas.
- Para fins de correção do Cartão de Respostas, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no local indicado no Cartão de Respostas.
- No Cartão de Respostas, para cada questão, assinale apenas uma opção, pois será anulada a questão com mais de uma opção assinalada, ainda que dentre elas se encontre a correta.
- O Cartão de Respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- Quando terminar sua prova, você deverá, OBRIGATORIAMENTE, entregar o Cartão de Respostas devidamente preenchido e assinado ao fiscal da sala. Aquele que descumprir esta regra será ELIMINADO do concurso.

AUXILIAR DE CIRURGIÃO DENTISTA

ADM & TEC
Instituto de Administração e Tecnologia





CONHECIMENTOS GERAIS
Questões de 1 a 20

1 Analise as afirmativas a seguir:

I. A média aritmética dos salários de 4 funcionários de uma empresa é igual a R\$ 2.500,00. A média aritmética dos salários dos dois mais velhos é R\$ 3.000,00. O terceiro mais velho ganha R\$ 500,00 a mais que o mais novo. Assim, considerando apenas as informações apresentadas, é correto afirmar que o salário do terceiro empregado mais velho é superior a R\$ 2.175,00 e inferior a R\$ 2.380,00.

II. Em uma escola há 201 estudantes matriculados no turno da manhã e 306 estudantes matriculados no turno da tarde. Se essas crianças forem igualmente distribuídas entre 13 salas ao mesmo tempo, então cada sala terá mais de 27 e menos de 61 alunos.

III. Em um dia, uma biblioteca recebeu 25 livros novos de determinado autor, alguns dos quais foram emprestados imediatamente. Nesse mesmo dia, essa biblioteca recebeu 3 livros seminovos desse mesmo autor. Ao final do dia, constatou-se que havia na biblioteca apenas 20 livros desse autor. Assim, com base nos dados apresentados, é correto afirmar que a biblioteca emprestou 8 livros desse autor.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

2 Analise as afirmativas a seguir:

I. O valor da incógnita "X" que satisfaz adequadamente a seguinte equação de 1º grau: $39X - 18 = 411$, é um número maior que 6 e menor que 10.

II. Os preços de um determinado tipo de combustível em três diferentes postos são os seguintes: R\$ 3,10, R\$ 3,12 e R\$ 3,20 por litro. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que o preço médio desse combustível, nos postos considerados, é superior a R\$ 3,11 por litro e inferior a R\$ 3,17 por litro.

III. Em uma loja de veículos, a razão entre o número de carros nacionais e o número de carros importados vendidos durante uma semana foi de 4/8. Sabendo que em um dia o número de carros vendidos (nacionais e importados) foi 60, podemos afirmar que o número de carros importados vendidos foi superior a 38 e inferior a 44.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

3 Analise as afirmativas a seguir:

I. Em um auditório com 91 indivíduos, sabe-se que 2/13 dos presentes possuem diploma de ensino superior. Assim, é correto afirmar que mais de 5 e menos de 12 indivíduos presentes possuem esse nível de escolaridade.

II. Considere 15 caixas com 40 frutas, cada. Se todas as frutas forem igualmente distribuídas entre 8 pessoas, então cada indivíduo receberá entre 68 e 78 frutas.

III. Em uma sala de cinema há 200 espectadores. No total, o valor arrecadado com a venda de ingressos foi de R\$ 1.400,00 e todas as pessoas presentes pagaram ingresso. Sabendo-se que o preço do ingresso foi de R\$ 10,00 para adultos. Os estudantes, por sua vez, pagaram apenas metade do valor. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que o número de estudantes na sala é superior a 124 e inferior a 145 indivíduos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

4 Analise as afirmativas a seguir:

I. São exemplos de números primos, entre outros, os seguintes: 461 e 468.

II. Em uma sala estão 16 crianças e 84 adolescentes. Assim, é correto afirmar que é necessário que mais de 28 adolescentes saiam da sala para que o total de crianças presentes represente 20% do total de indivíduos na sala.

III. Sabe-se que 19/74 dos colaboradores de uma instituição têm filhos. Assim, considerando exclusivamente essa informação, é correto afirmar que esse grupo representa mais de 21% e menos de 28% dos profissionais da organização.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

5 Analise as afirmativas a seguir:

I. Em um lote de 198 unidades do produto X, há itens fora do prazo de validade que correspondem a 2/11 do lote. Assim, é correto afirmar que há mais de 29 e menos de 38 unidades fora do prazo de validade.

II. Para satisfazer adequadamente a seguinte equação de 1º grau: $66X + 68 = 926$, o valor da incógnita "X" deve ser um número par, maior que 17 e menor que 24.

III. Em um aquário há 63 peixes, dos quais 33 são do tipo X. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que os peixes do tipo X representam mais de 41% e menos de 47% do total de peixes do aquário.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

6 Analise as afirmativas a seguir:

I. Uma atividade é composta de 5 etapas sequenciais, com duração de, respectivamente: 32 minutos; 56 minutos; 23 minutos; 41 minutos e 12 minutos. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que o tempo dessa atividade é superior a 2 horas e 3 minutos e inferior a 2 horas e 26 minutos.

II. Um parque possui o piso revestido por placas de concreto em forma de quadrado com 90 cm de aresta. Sabe-se que a largura do referido parque tem uma dimensão equivalente a 13 placas, enquanto o seu comprimento equivale a 27 dessas placas. No meio do parque encontra-se um gramado com formato retangular e lados com dimensão equivalente a 1,75m e 2,30m. No parque também há 6 espaços com grama em formato triangular com base igual a 1,3m e altura igual a 1,95m, cada. O restante da área do parque é coberto por placas de concreto. Se 50% da área com placas de concreto devem ser substituídas por grama, então é correto afirmar que ao menos 148m² deverão ser substituídos por grama.

III. Um conjunto residencial composto por 560 apartamentos teve 57 unidades vendidas no 1º mês; 47, no 2º mês; e 83, no 3º mês. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que as vendas no período mencionado representam mais de 34,7% e menos de 36,6% do total de apartamentos do conjunto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

7 Analise as afirmativas a seguir:

I. Quatro objetos de metal pesam, respectivamente: 10 kg, 16 kg, 17 kg e 29 kg. Assim, é correto afirmar que o peso médio desses objetos é maior que 16,1 kg e menor que 16,8 kg.

II. São números primos menores de 261, entre outros, os seguintes: 11, 88 e 251.

III. Um paralelepípedo possui 38 cm de altura, 40 cm de largura e 45 cm de comprimento. Assim, é correto afirmar que a área total da superfície desse sólido geométrico é maior que 10.500 cm² e menor que 10.700 cm².

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

8 Analise as afirmativas a seguir:

I. Em números decimais, a fração $1/9$ corresponde ao número 0,1777...

II. Em um supermercado, três produtos tiveram o preço alterado. O produto "A" teve seu preço aumentado em 9% e passou a custar R\$ 2,62. O produto "B" teve seu preço elevado em 11% e passou a custar R\$ 7,55. O produto "C" teve seu preço elevado em 13% e passou a custar R\$ 9,15. Assim, é possível afirmar que a média de preços dos produtos "A", "B" e "C", antes dos referidos aumentos, era superior a R\$ 5,12 e inferior a R\$ 5,48.

III. Um prêmio será distribuído entre 4 vencedoras de modo que a primeira receberá R\$ 250,00, a segunda receberá R\$ 100,00 a menos que a primeira e a terceira receberá R\$ 150,00 a menos que a primeira. A quarta receberá R\$ 50,00 a menos que a terceira. Assim, considerando apenas as informações apresentadas, é correto afirmar que o valor total do prêmio é superior a R\$ 525,00 e inferior a R\$ 612,00.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

9 Analise as afirmativas a seguir:

I. Para satisfazer adequadamente a seguinte equação de 1º grau: $45X + 164 = 1.469$, o valor da incógnita "X" deve ser maior que 27 e menor que 36.

II. Uma estudante leu, em certo dia, as 22 primeiras páginas de um livro. A partir desse dia, ela leu a cada dia tantas páginas quanto havia lido no dia anterior mais 6 páginas. Sabe-se que essa estudante completou a leitura do livro em 4 dias. Assim, considerando apenas as informações apresentadas, é correto afirmar que a quantidade total de páginas do livro é superior a 112 e inferior a 152.

III. Em números decimais, a fração $4/7$ corresponde a um número maior que 0,47 e menor que 0,666...

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

10 Analise as afirmativas a seguir:

I. Um clube possui duas piscinas. A piscina 1 apresenta largura igual a 12m e comprimento igual a 23m. A piscina 2 possui largura igual a 34m e comprimento igual a 13m. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que a área da piscina 2 é mais de 58% maior que a área da piscina 1.

II. Em uma turma de 100 alunos, 63 sabem escrever apenas com a mão direita, 5 não sabem escrever, 25% dos restantes sabem escrever tanto com a mão direita quanto com a mão esquerda e os demais alunos sabem escrever apenas com a mão esquerda. Assim, considerando apenas as informações apresentadas, é correto afirmar que o percentual de alunos que sabem escrever com apenas uma das duas mãos é superior a 84% e inferior a 89%.

III. A Lotação de uma determinada sala de cinema é de 240 lugares, cujos ingressos são vendidos todos ao mesmo preço. Sabe-se que, para uma determinada sessão, já foram vendidos o equivalente a R\$ 8.000,00 em ingressos. Com esse número, ainda faltam vender mais R\$ 4.000,00 em ingressos para completar a lotação máxima. Assim, considerando apenas as informações apresentadas, é correto afirmar que o total de ingressos que faltam ser vendidos representa um número maior que 72 e menor que 96.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

Texto para as questões de 11 a 12

A comunicação em caracteres e sem som

Mesmo com a proliferação da comunicação com som, configurada pelos vídeos na internet, na televisão, nos programas de rádio e, até mesmo nos podcasts, a comunicação escrita é de extrema importância, principalmente, nos dias de hoje. Mesmo nos comunicando através da web cada vez mais, escrever é mais que necessário e um texto bem escrito pode ser fundamental em diversas situações, tanto no aspecto pessoal quanto no profissional.

Conhecer bem seu idioma e as normas da escrita é fato primordial para a elaboração de textos concisos e objetivos, que transmitam de forma clara sua intenção. Essa característica se amplia no mundo dos negócios, onde escrever sempre foi uma habilidade vital e importante para a produtividade.

Sabemos que, ainda hoje, em plena era da comunicação, a grande maioria das empresas encontra dificuldades de comunicação, principalmente, na escrita. Porém quando a comunicação não funciona, seja ela de qualquer forma, a própria organização, assim como seu andamento, fica prejudicado, pois, para obter os melhores resultados, é preciso usar meios de comunicação eficazes e procurar transmitir através destes as mensagens, utilizando-se de uma comunicação escrita de qualidade profissional.

Visto isso, para expressar da melhor maneira suas ideias ou expor seu trabalho ou empresa, através da comunicação escrita, a Convictiva Comunicação conta com profissionais especializados que podem ajudar nessa tarefa. Mapeamos e estudamos sua organização, assim como quais os objetivos que ela deseja atingir e, com isso, utilizamos as melhores estratégias de comunicação para você.

(A COMUNICAÇÃO em caracteres e sem som. Adaptado. Revisão linguística. Disponível em: <https://bit.ly/2CFLMRL>. Acesso em: mar 2020)

11 Leia o texto 'A comunicação em caracteres e sem som' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. Comunicar-se de modo eficaz, por meio de uma escrita de qualidade profissional, como sugere o texto, passa por conhecer bem o idioma e as normas da escrita.

II. Com base na ideia de que a grande maioria das empresas encontra dificuldades de comunicação, principalmente na escrita, e de que escrever sempre foi uma habilidade vital e importante para a produtividade, a Convictiva Comunicação busca vender seus serviços.

III. Apesar de ser um texto informativo, que ressalta a importância da escrita para o mercado corporativo, o último parágrafo direciona o leitor aos serviços da empresa "criadora" do texto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

12 Leia o texto 'A comunicação em caracteres e sem som' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. O texto defende a flexibilização nas convenções referentes à escrita para que a mensagem obtenha sucesso a depender do público-alvo.

II. Uma das características apresentadas de modo implícito no texto, mas que é primordial para a elaboração de textos concisos e objetivos no meio corporativo, é a proximidade.

III. No texto, há uma relativização que opõe a escrita a outros tipos de linguagem, dando àquela um caráter de extrema importância, tendo em vista o fato de vivermos em uma sociedade grafocêntrica.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

Texto para as questões de 13 a 17

MISSÃO CHINESA A MARTE

Além da missão Mars 2020 da NASA, a China também está prestes a lançar seu primeiro rover (um tipo de veículo utilizado em missões espaciais) ao Planeta Vermelho. De acordo com o Centro Espacial de Xichang, o lançamento da missão Tianwen-1 Mars deve acontecer entre os dias 20 e 25 de julho de 2020, na ilha de Hainan, costa sul da China.

Este será o primeiro veículo espacial da China em Marte e, também, será a primeira missão interplanetária do país. O nome do rover é inspirado em um antigo poema chinês e pode ser traduzido como "as perguntas celestiais" ou "perguntas ao céu". A missão Tianwen-1 Mars conta com um orbitador, um módulo de pouso e um rover, que deverá coletar amostras da superfície do planeta.

Todo esse pacote será lançado ao espaço em um foguete Long March 5 e deve chegar a Marte em fevereiro de 2021. A data de lançamento da missão Tianwen-1 Mars é bem próxima ao provável dia de lançamento da Mars 2020 porque estamos no período em que a Terra e Marte estão alinhados na posição ideal para a viagem interplanetária. Caso alguma das agências perca essa janela de lançamento, terá que esperar até 2022.



Na verdade, a janela está prestes a se fechar. A NASA adiou o lançamento de sua missão por causa de problemas com o foguete Atlas V. Se tudo der certo para as duas agências, ambas as naves chegarão em Marte mais ou menos ao mesmo tempo.

A China ainda pretende lançar este ano (2020) a sonda lunar Chang'e 5. Recentemente, o país também lançou o satélite final de seu próprio sistema de navegação Beidou, que fornece serviços semelhantes ao sistema GPS dos Estados Unidos.

Por Daniele Cavalcante, em 2020 (disponível em: <https://bit.ly/2C55qHi>). Com adaptações.

13 Leia o texto 'MISSÃO CHINESA A MARTE' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. A missão Tianwen-1 conta com um orbitador, um módulo de pouso e um rover, que deverá coletar amostras da superfície do planeta Saturno, de acordo com a autora.

II. A NASA adiou o lançamento de sua missão por causa de problemas legais relacionados à elevada taxa de poluição ambiental causada pelo lançamento de foguetes de um modo geral, de acordo com o texto.

III. O texto afirma que, recentemente, a China lançou o satélite final de seu próprio sistema de navegação Beidou, que fornece serviços semelhantes ao sistema GPS dos Estados Unidos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

14 Leia o texto 'MISSÃO CHINESA A MARTE' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. De acordo com o Centro Espacial de Xichang, o lançamento da missão Tianwen-1 Mars deve acontecer entre os dias 20 e 25 de julho de 2020, na ilha de Hainan, costa sul da China, afirma a autora do texto.

II. A data de lançamento da missão Tianwen-1 Mars é bem próxima ao provável dia de lançamento da missão Mars 2020, porque esse é o período em que a Terra e Marte estão alinhados na posição ideal para a viagem interplanetária, de acordo com a autora.

III. A China ainda pretende lançar a sonda lunar Chang'e 5 no ano de 2022, afirma a autora do texto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

15 Leia o texto 'MISSÃO CHINESA A MARTE' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. Caso a janela de lançamento ideal em função do alinhamento da Terra com Marte seja perdida, será necessário esperar até 2022 para realizar o lançamento, de acordo com a autora.

II. Em qualquer hipótese, a missão chinesa chegará a Marte com pelo menos doze meses de antecedência em relação à missão norte-americana, de acordo com o texto.

III. Além da missão Mars 2020 da NASA, a China também está prestes a lançar seu primeiro rover (um tipo de veículo utilizado em missões espaciais) a Marte, de acordo com o texto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

16 Leia o texto 'MISSÃO CHINESA A MARTE' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. O texto defende que a realização de missões espaciais a outros planetas deve ser restrita a um pequeno grupo de países, mais especificamente àqueles que são membros do conselho de segurança da Organização das Nações Unidas.

II. O foguete Long March 5 deve chegar à Marte em fevereiro de 2022, de acordo com a autora.

III. A realização de missões espaciais gera grande preocupação na comunidade internacional, afirma o texto, pois a tecnologia utilizada nessas missões sempre é reutilizada para a fabricação de armas de destruição em massa.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

17 Leia o texto 'MISSÃO CHINESA A MARTE' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. De acordo com a autora do texto, na época em que o texto foi elaborado, a janela de oportunidade para realizar o lançamento da missão chinesa a Vênus estava prestes a se fechar.

II. O texto traz informações sobre o primeiro veículo espacial da China em Marte, embora essa não seja a primeira missão interplanetária do país oriental.

III. O nome do rover que será enviado pela China até Marte é inspirado em um antigo poema chinês, e pode ser traduzido como "as perguntas celestiais" ou "perguntas ao céu", de acordo com o texto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

Texto para as questões de 18 a 20

O que é Psicologia?

A Psicologia é o estudo dos processos mentais e do comportamento humano, de acordo com a Associação Americana de Psicologia (APA - American Psychological Association). Assim sendo, a psicologia se refere ao estudo da mente, de como ela funciona e de que maneira ela afeta o comportamento humano.

O estudo da psicologia abrange todos os aspectos da experiência humana, desde as funções do cérebro às atitudes das nações, desde o desenvolvimento infantil até o cuidado ao idoso. Nos mais diversos cenários, desde os centros de pesquisa científica até os serviços de saúde mental, a "compreensão do comportamento" é a tarefa dos psicólogos, de acordo com a APA.

Psicólogos e psiquiatras trabalham juntos para ajudar pessoas com condições de sua saúde mental, mas eles não são a mesma coisa. Enquanto o psicólogo trata um paciente através de psicoterapia, ajudando a aliviar sintomas através de mudanças comportamentais, o papel do psiquiatra, que é um médico especializado em psiquiatria, foca mais em prescrever medicações e outras intervenções para gerir condições de saúde mental.

A psicologia é considerada atualmente como a ciência que estuda a "mente" e o comportamento humano. Sendo tanto uma área de atuação (ciência aplicada) quanto uma área de pesquisa (ciência acadêmica), que estuda basicamente o comportamento humano e o funcionamento da mente humana, ou seja, como os processos cognitivos conscientes e inconscientes influenciam o modo como tomamos decisões e nos comportamos.

Por Josel Silvestre, em 2009 (disponível em: <https://bit.ly/2C5iLPS>). Com adaptações.

18 Leia o texto 'O que é Psicologia?' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

- I. A psicologia estuda como os processos cognitivos conscientes e inconscientes influenciam o modo como tomamos decisões e nos comportamos, de acordo com o texto.
- II. De acordo com a Associação Americana de Psicologia (APA – American Psychological Association), a Psicologia é o estudo dos processos mentais e do comportamento humano, afirma o texto.
- III. Nos mais diversos cenários, desde os centros de pesquisa científica até os serviços de saúde mental, a "compreensão do comportamento" é a tarefa dos psicólogos, de acordo com o texto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

19 Leia o texto 'O que é Psicologia?' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

- I. O psiquiatra é um médico especializado em psiquiatria e que pode prescrever medicações e outras intervenções para gerir condições de saúde mental, de acordo com o texto.
- II. De acordo com as informações apresentadas no texto, o estudo da psicologia abrange todos os aspectos da experiência humana, desde o desenvolvimento infantil até o cuidado ao idoso, por exemplo.
- III. A psicologia é considerada atualmente como a ciência que estuda a "mente" e o corpo humano, de acordo com o texto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

20 Leia o texto 'O que é Psicologia?' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

- I. O psicólogo trata um paciente através de psicoterapia, ajudando a aliviar sintomas através de mudanças comportamentais, medicamentos e atividades recreativas, de acordo com as informações apresentadas no texto.
- II. A psicologia é uma área de atuação (ou seja, uma ciência acadêmica) e, ao mesmo tempo, uma área de pesquisa (ou seja, uma ciência exata), de acordo com as informações apresentadas no texto.
- III. A psicologia se refere ao estudo da mente, de como ela funciona e de que maneira ela afeta o corpo humano, de acordo com o texto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 21 a 50

21 Analise as afirmativas a seguir:

I. Porções de pó do cimento de ionômero de vidro retiradas dos frascos e não utilizadas no processo de manipulação não devem ser levadas de volta aos frascos, pela possibilidade de haverem sido contaminadas pela poeira ou umidade e, conseqüentemente, poderem causar alterações no conteúdo desses frascos.

II. De modo geral, os aparelhos ortodônticos podem ser móveis ou fixos. O tipo de aparelho e a duração do tratamento dependem da necessidade de cada pessoa, podendo variar de poucos meses a até três anos. Não procurar o tratamento ortodôntico quando ele é necessário pode causar diversos problemas, como o comprometimento da fala e da respiração, irritação na pele, queda de cabelo ou mesmo uma mastigação inadequada.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

22 Analise as afirmativas a seguir:

I. A ficha clínica odontológica é um documento de suma importância. Ela precisa constar, de modo geral, as informações sobre a anamnese do paciente, o histórico de doenças orais na sua família, as condições gerais de saúde do dentista, as queixas do paciente, os tratamentos realizados anteriormente e os tratamentos necessários no momento. As fichas clínicas podem ser substituídas pelo prontuário odontológico.

II. Dependendo da extensão da destruição, um dentista pode restaurar ou extrair o dente afetado pela cárie. Nos estágios iniciais, a dor da cárie pode ser aliviada com os medicamentos paracetamol ou espirolactona. Nos estágios avançados, existem diversos métodos que permitem regenerar completamente o dente, sem a necessidade de utilização de produtos sintéticos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

23 Analise as afirmativas a seguir:

I. A limpeza da cavidade bucal é normalmente iniciada antes mesmo da erupção dental. Deve ser usado um tecido limpo ou gaze embebida em água filtrada ou soro para esfregar a gengiva. A escovação está indicada a partir da erupção do primeiro dente decíduo, não é necessário uso de dentífrico devido à possibilidade de ingestão pelo bebê. A partir da erupção dos primeiros molares decíduos pode-se usar o mínimo possível de dentífrico.

II. As luvas funcionam como barreira física eficaz na prevenção da infecção cruzada e da contaminação do profissional de saúde, reduzindo os riscos de acidentes. Atuam na proteção das mãos contra agentes: abrasivos e escoriantes, cortantes e perfurantes, elétricos, térmicos, biológicos e químicos. Durante os processos de limpeza de artigos e ambientes devem ser utilizadas luvas grossas de borracha e cano longo. Para atividades clínicas, luvas de procedimentos, para procedimentos cirúrgicos, luvas estéreis. As luvas de plástico estão indicadas quando há necessidade de manusear artigos fora do campo de trabalho.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

24 Analise as afirmativas a seguir:

I. Nas autoclaves, o processo de desinfecção consiste em manter o material contaminado a uma temperatura muito baixa, por meio do contato com água resfriada, durante um período suficiente para destruir todos os agentes patogênicos. A baixa pressão proporciona à água uma temperatura mais alta que a convencional ao nível do mar. De acordo com a pressão oferecida a temperatura varia. Portanto, para que a esterilização aconteça é necessário o contato da água resfriada com o material a ser esterilizado.

II. As cáries são causadas pelo ácido produzido pelas bactérias da boca, que dissolve os tecidos duros do dente (o esmalte, a dentina e o cimento). As bactérias produzem o ácido a partir de restos de alimentos ou açúcar na superfície do estômago. A principal fonte de energia dessas bactérias são os açúcares simples, o que torna uma dieta rica nestes compostos é um fator de risco.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

25 Analise as afirmativas a seguir:

I. Vigilância sanitária é o conjunto de ações capazes de eliminar, diminuir ou prevenir riscos à saúde e de intervir nos problemas sanitários decorrentes do ambiente, da produção e circulação de bens e da prestação de serviços do interesse da saúde. Abrange o controle de bens de consumo, que direta ou indiretamente se relacionem com a saúde, compreendidas todas as etapas e processos, da produção ao consumo, e o controle da prestação de serviços que se relacionam direta ou indiretamente com a saúde.

II. O tecido ósseo dentário é uma forma de tecido conjuntivo mais flexível que possui uma cicatrização lenta por ser vascular, branco e aderente às superfícies articulares dos ossos. Esse tecido também é encontrado em outros locais como na orelha, na ponta do nariz. O tecido ósseo dentário serve para revestir superfícies articulares, assim como para proteger, dar forma e sustentação a algumas partes do corpo. Ele também serve para prevenir o atrito entre os ossos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

26 Analise as afirmativas a seguir:

I. As faces livres são as faces dos dentes que não mantêm contato com outros dentes da mesma arcada, estando voltadas, respectivamente, para o lábio e bochechas (vestíbulo bucal) e para a língua ou palato. Já as faces proximais são as faces que mantêm contato com os dentes da mesma arcada, estando voltadas, respectivamente, para o plano sagital mediano e para a porção posterior dos arcos dentais. A face oclusal é a face dos dentes posteriores, voltada para o arco antagonista. E a borda incisal, apesar de não ser uma face, é uma característica importante dos dentes anteriores. É formada pelo encontro das faces vestibular e lingual destes dentes.

II. O servidor, ao realizar o atendimento ao usuário, deve demonstrar pouco conhecimento sobre os serviços da instituição, assim como desinteressar-se pelo perfil do cidadão que busca os serviços da organização. É importante, também, irritar-se com questionamentos apresentados pelos cidadãos e utilizar-se de mentiras para prestar informações ao usuário dos serviços.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

27 Analise as afirmativas a seguir:

I. A autoclave tem como função esterilizar materiais através de calor úmido sob pressão, em altas temperaturas; utiliza corpo interno metálico, podendo estar disposto na forma horizontal ou vertical, vedado por uma tampa fechada hermeticamente, garantindo a pressão interior. Um ciclo completo de esterilização constitui-se basicamente de três etapas: aquecimento, esterilização e secagem. É o aparelho que garante a eficiência do processo de esterilização, e seu uso deve ser sempre incentivado em substituição à estufa.

II. No caso de entupimentos do spray de alta rotação deve ser verificada a existência de dobras na mangueira, bem como o abastecimento de água no reservatório. Inicialmente deverá ser testado se o entupimento acontece no sistema ou na caneta propriamente dita. Para isso, deve-se testar se o fluxo do spray é normal na conexão da caneta. No caso da confirmação de entupimento no sistema e da ausência de fatores como falta de água no reservatório e dobras nas mangueiras, somente uma avaliação do técnico de equipamento poderá solucionar o problema.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

28 Analise as afirmativas a seguir:

I. Estão incluídas no campo de atuação do Sistema Único de Saúde, entre outras ações, a execução de ações de vigilância sanitária, epidemiológica e de saúde do trabalhador e a realização de ações de assistência terapêutica integral, inclusive farmacêutica.

II. Estão incluídas no campo de atuação do Sistema Único de Saúde, entre outras ações, o controle e a fiscalização de serviços, produtos e substâncias de interesse para a saúde, além da fiscalização e da inspeção de alimentos, água e bebidas para consumo humano.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

29 Analise as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

a) Um código de ética não pode prever sanções para o descumprimento de seus dispositivos, ainda que parcialmente. Tais sanções dependerão sempre da existência de uma legislação que é juridicamente inferior ao referido código e por ele limitada. Dessa forma, as leis às quais os servidores estão subordinados devem sempre estar alinhadas a um código moral e ético superior.

b) Deixar, o servidor público, qualquer pessoa à espera de solução que compete ao setor em que exerça suas funções, permitindo desnecessariamente a formação de longas filas, ou qualquer outra espécie de atraso na prestação do serviço, caracteriza uma atitude contra a ética e um ato de desumanidade, além de representar um grave dano moral aos usuários dos serviços públicos.

c) Estimular o comportamento ético entre os servidores é uma forma de tolher a responsabilidade social, os princípios e os valores adotados pelas organizações. Ou seja, quando mais éticos forem os servidores de uma entidade, mais eficiente e socialmente responsável será o trabalho ali desenvolvido.

d) A ética e a moral são termos empregados usualmente pelo senso comum como sendo sinônimos, pois são sempre equivalentes, não apresentando qualquer diferença, ainda que mínima. Ou seja, a ética e a moral são termos sinônimos que designam o conjunto de valores usualmente registrados formalmente em leis e códigos.

30 Analise as afirmativas a seguir:

I. Os vernizes cavitários são compostos à base de resina copal natural ou sintética, dissolvida em clorofórmio, éter ou ácido sulfúrico. Quando aplicado em uma cavidade, o solvente evapora-se rapidamente, deixando uma película forradora permeável que veda com grande eficiência os túbulos dentários.

II. Quanto à evolução do processo, as cáries dentárias podem ser classificadas em agudas ou crônicas. A cárie aguda caracteriza-se por lesão ativa, progressiva, com área amolecida, de cor amarelada ou castanha clara e normalmente apresentando biofilme visível. A cárie crônica apresenta-se como lesão inativa, mineralizada, que geralmente interrompeu sua progressão. Apresenta área brilhante, relativamente dura, de cor que varia do amarelo ou acastanhado ao negro.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

31 Analise as afirmativas a seguir:

I. A prevenção de cáries dentárias inclui a limpeza regular dos dentes, uma dieta rica em açúcar e grandes quantidades de flúor. É recomendado escovar os dentes cinco vezes por dia e limpar o espaço entre os dentes com fio dental. O flúor pode ser obtido ao beber água da torneira, no suco de frutas ou na pasta dentífrica.

II. A biossegurança em Odontologia compreende o conjunto de medidas empregadas com a finalidade de proteger a saúde da equipe odontológica e dos pacientes em um ambiente clínico. Para tal, devem ser negligenciados os controles dos riscos físicos, químicos, biológicos, ergonômicos e acidentais.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

32 Analise as afirmativas a seguir:

I. O cimento de hidróxido de cálcio é indicado para forramento de cavidades profundas e capeamento pulpar direto. Sua apresentação é na forma de duas pastas e a manipulação é realizada dispensando duas quantidades iguais das pastas em uma placa ou um papel fornecido pelo fabricante, até se obter uma cor uniforme que, em seguida, é inserida na cavidade com o uso de um instrumento porta-hidróxido de cálcio.

II. As autoclaves são utilizadas para a limpeza diária dos instrumentos usados pelos dentistas, como pinças ou sondas. A autoclave é um recipiente metálico de paredes espessas e fecho hermético, que permite a ionização a baixa pressão, assegurando a máxima desinfecção de todos os materiais clínicos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

33 Analise as afirmativas a seguir:

I. O portador de HIV pode ser atendido na atenção básica. Apenas deve ser encaminhado para os centros especializados de referência quando apresentar complicações sistêmicas avançadas, necessidade de encaminhamento para exames de lesões de tecidos moles, tratamento de doença periodontal grave e outras necessidades tais como endodontia, prótese etc. As manifestações bucais pelo HIV são comuns e podem representar os primeiros sinais clínicos da doença. As lesões bucais, quando detectadas, podem ajudar tanto no diagnóstico precoce quanto na instituição de medidas profiláticas e terapêuticas que podem aumentar a sobrevida dos usuários.

II. A educação em saúde deve ser parte das atribuições comuns a todos os membros da equipe de saúde bucal. A educação em saúde bucal deve fornecer instrumentos para fortalecer a autonomia dos usuários no controle do processo saúde-doença e na condução de seus hábitos. Sua finalidade é difundir elementos, respeitando a cultura local, que possam contribuir com o empoderamento dos sujeitos coletivos, tornando-os capazes de autogerirem seus processos de saúde-doença, sua vida, com vistas à melhoria da sua qualidade de vida.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

34 Analise as afirmativas a seguir:

I. Os vernizes cavitários já vêm prontos para o uso, mas alguns fabricantes fornecem o solvente para controlar a fluidez do produto. Seus frascos devem sempre ser mantidos bem fechados, para que o material não perca sua fluidez e, caso seja observada visualmente a perda dessa propriedade, deve ser corrigida com acréscimos de solvente. Para aplicação dos vernizes cavitários, podem ser utilizados pincéis ou bolinhas de algodão presas à pinça clínica, de preferência em duas camadas. Após a aplicação da primeira camada, aguarda-se um minuto, sem secar, ou 30 segundos, secando com jatos de ar para, em seguida, aplicar a segunda camada.

II. Quando a desintegração mineral é inferior à formação mineral a partir de fontes como a saliva, começa-se a formar uma cárie no dente de um indivíduo. Entre os fatores de risco para essa doença estão condições que diminuem a produção de saliva como a diabetes, síndrome de Sjögren e alguns medicamentos, como os laxantes e os diuréticos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

35 Analise as afirmativas a seguir:

I. Uma cárie dentária é a desagregação de um dente causada por ácidos produzidos pelas bactérias presentes na boca. As cavidades provenientes das cáries podem apresentar diversas cores, desde amarelas a pretas. Os sintomas mais comuns são dor, dificuldade em mastigar e respirar. As complicações incluem inflamação dos tecidos em volta do dente, perda do olfato e de audição.

II. A falta de saliva é uma queixa comum entre os idosos, muitas vezes está relacionada ao alto consumo de medicamentos. Não sendo possível a substituição destes, em geral, o tratamento da “boca seca” é paliativo. Neste caso, são importantes as recomendações para aumentar a produção de saliva por meio de estímulo à mastigação, aumento do consumo de água, uso de substitutos de saliva, lubrificantes de lábios e aconselhamento profissional sobre a dieta.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

36 Analise as afirmativas a seguir:

I. Todos os documentos que são gerados durante o tratamento do paciente devem estar contidos na Ficha Clínica Odontológica, informando a condição oral observada, o plano de tratamento aceito e assinado pelo paciente, a descrição dos procedimentos realizados, as receitas e os atestados emitidos, os exames complementares, os encaminhamentos, os recibos de pagamento, as orientações pós-operatórias ou ainda qualquer outro documento que tenha sido gerado.

II. Custos fixos são aqueles que não variam proporcionalmente à quantidade de serviços prestados pela clínica. São exemplos de custos fixos o aluguel, pró-labore, salários e encargos, energia elétrica, telefone, internet etc. Em relação aos custos fixos, é importante considerar o procedimento adotado para o pró-labore. O valor retirado tem que ser fixo e a retirada deverá sempre ocorrer em uma data estabelecida, normalmente mensal. Caso isso não ocorra, o fluxo de caixa poderá ser prejudicado, causando descontrole nas finanças.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

37 Analise as afirmativas a seguir:

I. São equipamentos básicos em um consultório odontológico: a cadeira, o pedal de comando, a mesa do equipo, o kit suctor, o refletor, o tonômetro e o mocho. A cadeira, em especial, deve oferecer conforto, ser funcional, ter braços anatômicos e rebatíveis e com estofamento sem costuras para facilitar a limpeza.

II. Os dentes desenvolvem-se a partir de dois tipos de células: as células mesenquimáticas e as células do epitélio bucal. As células mesenquimáticas formam o órgão do esmalte, e as células do epitélio bucal formam a papila dentária. A interação das células epiteliais e mesenquimais é vital para o processo de iniciação e formação dos dentes.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

Texto para as questões de 38 a 40

Atendimento ao cidadão no Brasil

Há mais de 30 anos o Brasil vem avançando na discussão sobre o aprimoramento de formas de atendimento ao cidadão. Em 1982, em um documento do então Ministério da Desburocratização, já começava a se desenhar a ideia de construção de shopping centers de serviços públicos, partindo do conceito de One Stop Shop, um local único para prestação de serviços diversos. Foi na metade da década de 1990 que surgiram as primeiras experiências que contaram com patrocínio político e orçamento suficiente para criar as primeiras centrais de atendimento ao cidadão. As primeiras experiências foram no Estado da Bahia, o SAC – Serviço de Atendimento ao Cidadão e, no Estado São Paulo, o Poupatempo. Em poucos anos, vinte estados brasileiros adotaram o modelo de centrais de atendimento.

Nos últimos anos, essas iniciativas foram permeadas pelas discussões sobre governo eletrônico, que surgiram dentro do contexto da emergência de uma nova economia, a economia digital. Assim, o governo também teve de começar a repensar seu relacionamento com o cidadão.

O novo paradigma sobre o qual se avança na prestação de serviços públicos tem como pilares fundamentais a satisfação de necessidades e novas demandas para os cidadãos, a redução de custos (racionalização e simplificação administrativa, melhoria do gasto público) e a incorporação de conceitos como “citizen-centric government”, que busca situar o cidadão no centro das ações que são desenvolvidas no governo.

Algumas iniciativas, como a ampliação de canais eletrônicos de prestação de serviços, significam avanços nesse sentido. Porém, em diferentes estados, essas iniciativas não têm sido suficientes para superar o lastro dos modelos de gestão sobre os quais os governos operam há várias décadas. A incorporação de tecnologia da informação e comunicação na gestão pública precisa ser articulada com fortes processos de desburocratização para não gerar a tão temida e-burocracia, mais difícil de desarticular que a tradicional. Não combinar os processos digitais com a prestação de serviços pode levar a grandes aumentos do gasto em tecnologia, desperdício de recursos, falta de acesso geral da população aos serviços online e, portanto, um impacto limitado dos benefícios esperados destas políticas para os cidadãos.

Adaptado. Disponível em: <https://bit.ly/3i970aQ>.



38 Leia o texto 'Atendimento ao cidadão no Brasil' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. O novo paradigma sobre o qual se avança na prestação de serviços públicos tem como pilares fundamentais, entre outros, a satisfação de necessidades e novas demandas para os cidadãos, de acordo com o texto.

II. Após a leitura do texto é possível inferir que as discussões sobre o governo eletrônico tolheram as possibilidades de o Estado começar a repensar seu relacionamento com o cidadão.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

39 Leia o texto 'Atendimento ao cidadão no Brasil' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. Não combinar os processos digitais com a prestação de serviços leva a grandes reduções do gasto em tecnologia, aumento da eficiência e melhoria da qualidade percebida pelo cidadão, de acordo com o texto.

II. Em diferentes estados, a ampliação de canais eletrônicos de prestação de serviços públicos não tem sido suficiente para superar o lastro dos modelos de gestão sobre os quais os governos operam há várias décadas, de acordo com o texto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

40 Leia o texto 'Atendimento ao cidadão no Brasil' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. O texto informa ao leitor que, em 1982, já existia a ideia de shopping centers de serviços públicos, partindo do conceito de One Stop Shop, um local único para prestação de serviços diversos.

II. Após a análise atenta do texto, o leitor pode perceber que, nos últimos anos, as iniciativas de centrais de atendimento ao cidadão foram permeadas pelas discussões sobre governo eletrônico, que surgiram dentro do contexto da emergência de uma nova economia, a economia digital.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

Texto para as questões de 41 a 50

CÁRIE DENTÁRIA

A formação da cárie dentária, ou "cavidades", envolve três fatores principais: os alimentos ou bebidas ingeridas (a dieta), as bactérias na placa e o atual estado de saúde oral do paciente.

Na boca do paciente, as bactérias interagem com os alimentos que este ingere para produzir produtos de resíduos em forma de ácidos, provocando uma avaria ou desmineralização das áreas por debaixo da superfície do dente. Essa decomposição da superfície do dente é a cárie dentária. Cada vez que você come, um ataque ácido sobre o dente acontece. Ocorre um contra-ataque do seu corpo ao lavar a comida e ácidos com saliva. A saliva não somente regula ou neutraliza os ácidos, também contém minerais (cálcio e fosfato) que reconstróem as áreas do dente que foram desmineralizadas ou atacadas pelos ácidos. Este processo de reconstrução é chamado de remineralização. Estas séries de ataques e reconstruções são uma espécie de "tira e afrouxa" na sua boca. É a maneira que seu corpo tem para lhe ajudar a proteger seus dentes dos problemas quotidianos. Porém, compreendendo totalmente a causa da cárie dentária, e observando cada um desses fatores mais de perto, podemos buscar outras formas de prevenir a cárie dentária.

Os alimentos e as bebidas ingeridos durante períodos prolongados de tempo entre as comidas podem inclinar a balança da remineralização / desmineralização em favor do processo de decomposição. Os alimentos grudentos, como bala e uvas passas, devem ser evitados, bem como os lanches entre as refeições, porque o ataque ácido é muito forte para que a saliva possa prevenir e reparar. Comer esses alimentos durante uma refeição, no entanto, muda a situação e permite que você e seus dentes saiam vencedores. Permitir que as crianças durmam com uma mamadeira (ou mesmo que fiquem com a garrafa o tempo todo), de modo que o líquido (seja ele leite, suco de frutas ou outras bebidas), possa ser consumido e utilizados pelas bactérias para produzir substâncias que afetam os dentes, é uma forma de agravar o risco de ocorrência da cárie dentária, chamada de "cárie de mamadeira". Para ajudar na prevenção da cárie dentária, deve se limitar a ingestão de açúcar, os alimentos grudentos e as bebidas açucaradas entre refeições.

As bactérias da placa nos dentes devem ser retiradas mediante escovação pelo menos duas vezes por dia e através do uso do fio dental, uma vez por dia. Em geral, um dente limpo pode se manter saudável. Algumas bactérias são mais propensas a ocasionar cárie, já que podem utilizar os açúcares e amidos que você ingere melhor do que outros. Todos temos bactérias na boca, mas, às vezes, pode estar presente em maiores níveis. Nessas situações, você estaria em maior risco de cárie ou maior chance de perder o já conhecido "tira e afrouxa".



O estado atual de saúde oral inclui tudo, desde a forma que os dentes têm, a sua posição, sua saliva, seu tratamento dental e os hábitos da sua saúde oral. Sua saliva é muito importante, já que poderia desacelerar a perda de mineral dos dentes e sua substituição no processo de remineralização. No entanto, existem ocasiões nas quais algumas condições ou medicamentos mudam a quantidade e o tipo de saliva na boca, o que permite o avanço do processo de cárie sem que nada o possa parar.

Adaptado. Disponível em: <https://bit.ly/35mrHwi>.

41 Leia o texto 'CÁRIE DENTÁRIA' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. A saliva não somente regula ou neutraliza os ácidos das bactérias, mas também contém minerais (cálcio e fosfato) que reconstróem as áreas do dente que foram desmineralizadas ou atacadas pelos ácidos nocivos, de acordo com o texto.

II. As informações presentes no texto permitem ao leitor compreender que, na boca do paciente, as bactérias interagem com os alimentos que o indivíduo ingere para produzir produtos de resíduos em forma de ácidos, provocando uma avaria ou desmineralização das áreas por debaixo da superfície do dente.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

42 Leia o texto 'CÁRIE DENTÁRIA' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. Ao lavar a comida e os ácidos dos dentes com saliva, as bactérias passam a ter uma fonte extra de alimentação, pois a saliva é rica em amido, de acordo com o texto.

II. Uma ideia presente ao longo do texto é a de que todas as bactérias são propensas a ocasionar cárie no ser humano, já que utilizam os açúcares e amidos que o indivíduo consome para gerar ácidos ricos em minerais que corroem os dentes.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

43 Leia o texto 'CÁRIE DENTÁRIA' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. O texto recomenda ao leitor que evite comer alimentos doces ou ricos em fibras durante uma refeição, pois mudar os hábitos alimentares significa contribuir para uma melhor saúde bucal.

II. Após a leitura do texto, o leitor pode inferir que permitir que as crianças durmam com uma mamadeira ou que fiquem com a garrafa o tempo todo faz com que o líquido, seja leite, suco de frutas ou outras bebidas, possa ser utilizado pelas bactérias e cause a chamada "cárie de mamadeira".

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

44 Leia o texto 'CÁRIE DENTÁRIA' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. O estado atual de saúde oral de um paciente inclui desde a forma que os dentes têm, a sua posição, a sua saliva e o seu tratamento dental até os hábitos da sua saúde oral, de acordo com o texto.

II. A recomposição da superfície do dente ocasionada pelo aumento no consumo de açúcares e carboidratos é denominada de cárie dentária, de acordo com o texto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

45 Leia o texto 'CÁRIE DENTÁRIA' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. O texto busca informar e esclarecer o leitor que o processo de reconstrução promovido pela saliva, chamado de remineralização, apenas pode ocorrer se o indivíduo mantiver uma dieta rica em açúcares, vegetais e alimentos grudentos.

II. As bactérias da placa nos dentes devem ser retiradas mediante escovação pelo menos duas vezes por dia e, através do uso do fio dental, uma vez por dia, de acordo com o texto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

46 Leia o texto 'CÁRIE DENTÁRIA' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. O texto procura mostrar ao leitor que a saliva é muito importante, pois permite desacelerar a perda de mineral dos dentes e contribui para o processo de remineralização.

II. Uma ideia que permeia todo o texto é a de que o consumo de certos alimentos, como aqueles ricos em açúcares, sal e outros minerais coloca o indivíduo em risco de cárie, ou mesmo de outros problemas odontológicos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

47 Leia o texto 'CÁRIE DENTÁRIA' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. A formação da cárie dentária envolve três fatores principais: os alimentos ou bebidas ingeridas (a dieta), as bactérias na placa e o atual estado de saúde oral do paciente, de acordo com o texto.

II. Existem ocasiões nas quais algumas condições ou medicamentos mudam a quantidade e o tipo de saliva na boca, o que permite o avanço do processo de cárie sem que nada o possa parar, de acordo com o texto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

48 Leia o texto 'CÁRIE DENTÁRIA' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. O texto procura deixar claro para o leitor que os alimentos grudentos, como as balinhas e as uvas passas, favorecem o ataque ácido em uma proporção que pode ser muito forte para que a saliva possa prevenir e reparar.

II. Cada vez que o indivíduo lava a boca com saliva, um ataque ácido sobre o dente acontece, aumentando as chances de ocorrência da cárie, de acordo com o texto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

49 Leia o texto 'CÁRIE DENTÁRIA' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. Uma das recomendações presentes no texto para ajudar na prevenção da cárie dentária é a de se limitar a ingestão de açúcar, dos alimentos grudentos e das bebidas açucaradas entre as refeições.

II. Uma ideia presente no texto é a de que os alimentos e as bebidas ingeridos durante períodos prolongados de tempo entre as comidas podem inclinar a balança da remineralização / desmineralização em favor do processo de decomposição dos dentes.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

50 Leia o texto 'CÁRIE DENTÁRIA' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. O texto procura deixar claro para o leitor que todos os indivíduos possuem bactérias na boca. No entanto, afirma o texto, algumas pessoas podem apresentar menores níveis de desenvolvimento desses seres minúsculos, o que ocasiona a cárie.

II. Compreendendo totalmente a causa da cárie dentária, e observando cada um dos fatores mais de perto, é possível buscar formas de prevenir a cárie dentária, de acordo com o texto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.



RASCUNHO

RASCUNHO
PROIBIDO DESTACAR

