

**GRAVATÁ (MÉDIO 1) - 12/12 - MANHÃ**  
**CADERNO DE QUESTÕES OBJETIVAS DO CONCURSO PÚBLICO**



Proibido folhear o Caderno de Questões antes da autorização do fiscal.

NOME:	
INSCRIÇÃO:	
CPF:	

Para mais informações, acesse nosso site [www.admtec.org.br](http://www.admtec.org.br)

**ATENÇÃO!**

Verifique se as informações descritas neste Caderno de Questões Objetivas coincidem com o registrado no topo de cada página e com o seu Cartão de Respostas. Caso contrário, notifique o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.

**Informações gerais:**

- Você receberá do fiscal de sala o material descrito a seguir:
  - este Caderno de Questões Objetivas, contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha;
  - um Cartão de Respostas destinado ao preenchimento das respostas das questões objetivas formuladas na prova.
- Ao receber o Cartão de Respostas você deverá:
  - conferir seu nome e número de inscrição;
  - ler atentamente as instruções para a marcação das respostas das questões objetivas;
  - assinar o Cartão de Respostas, no espaço reservado, com caneta de cor azul ou preta.
- As questões são identificadas pelo número que se situa antes do enunciado de cada questão.
- Durante a aplicação da prova não será permitido:
  - qualquer tipo de comunicação entre os candidatos;
  - levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
  - portar aparelhos eletrônicos, tais como telefone celular, notebook, receptor, gravador ou máquina fotográfica ou equivalente;
  - anotar o gabarito da prova em outros meios que não sejam o Cartão de Respostas e este Caderno de Questões;
  - fazer consulta em material de apoio ou afins.
- Não será permitida a troca do Cartão de Respostas por erro do candidato.
- Reserve tempo suficiente para marcar seu Cartão de Respostas.
- Para fins de correção do Cartão de Respostas, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no local indicado no Cartão de Respostas.
- No Cartão de Respostas, para cada questão, assinale apenas uma opção, pois será anulada a questão com mais de uma opção assinalada, ainda que dentre elas se encontre a correta.
- O Cartão de Respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- Quando terminar sua prova, você deverá, **OBRIGATORIAMENTE**, entregar o Cartão de Respostas devidamente preenchido e assinado ao fiscal da sala. Aquele que descumprir esta regra será **ELIMINADO** do concurso.



## CONHECIMENTOS GERAIS

### Questões de 1 a 15

#### 1 Analise as afirmativas a seguir:

I. Uma empresa de jardinagem deve trocar a grama de três jardins que medem, respectivamente: 3 metros de largura por 9 metros de comprimento; 12,5 metros de largura por 18 metros de comprimento; e 9,5 metros de largura por 14 metros de comprimento. Sabe-se que essa empresa cobra R\$ 35 por metro quadrado da grama. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que será necessário gastar um valor superior a R\$ 13.361 e inferior a R\$ 13.519 para substituir a grama dos três jardins.

II. Uma fabricante de veículos constatou que, de um lote de dez mil carros, 4.000 deles apresentavam problemas no motor, 2.800 tinham problemas elétricos e 3.500 não apresentavam nenhum dos tipos de problemas citados. Alguns veículos apresentavam, ao mesmo tempo, os dois tipos de problemas. Com isso, podemos afirmar que o número de veículos que apresentavam somente problemas no motor era de 3.400.

III. Para satisfazer adequadamente a seguinte equação de 1º grau:  $131X - 49 = 868$ , o valor da incógnita "X" deve ser um número ímpar, primo e menor do que 18.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

#### 2 Analise as afirmativas a seguir:

I. Em um mês, uma loja vendeu 108 camisas a R\$ 64, cada. Nesse mesmo período, também foram vendidas 1.542 bermudas, no valor promocional de R\$ 26, cada. Sabe-se que, ao término do mês, o lucro foi equivalente a 32% da receita total com todas as vendas dos itens citados. Assim, considerando apenas os dados apresentados, é correto afirmar que o lucro total foi superior a R\$ 14.682 e inferior a R\$ 15.337.

II. Um paralelepípedo possui 17 cm de altura, 19 cm de largura e 24 cm de comprimento. Assim, é correto afirmar que a área total da superfície desse sólido geométrico é maior que  $2.105 \text{ cm}^2$  e menor que  $2.750 \text{ cm}^2$ .

III. Em uma sala, estão 8 crianças e 92 adolescentes. Assim, é correto afirmar que é necessário que mais de 54 adolescentes saiam da sala para que o total de crianças presentes represente 20% do total de indivíduos na sala.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

#### 3 Analise as afirmativas a seguir:

I. São números primos menores de 273, entre outros, os seguintes: 5, 190 e 263.

II. Para realizar a distribuição dos kits de EPI, uma instituição reuniu todos os seus servidores em um salão, divididos em duas filas: uma composta apenas por 243 mulheres e outra composta exclusivamente por 448 homens. Durante a distribuição dos kits, verificou-se que, a cada nove minutos, a quantidade de homens presentes na fila e que ainda faltavam receber o próprio kit caía pela metade. Também se verificou que, a cada 15 minutos, a quantidade de mulheres presentes na fila e que ainda faltavam receber o próprio kit era reduzida em 1/3. Assim, considerando apenas os dados apresentados, pode-se afirmar que, após 45 minutos de entrega dos kits de EPI, a diferença entre o número de mulheres que não receberam seus kits e permaneciam na fila e o número de homens que não receberam o próprio kit e que ainda estavam presentes nas filas é igual a 36 indivíduos.

III. Os pesos de cada um dos três irmãos de uma família são, respectivamente: 108 kg; 112 kg; e 116 kg. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que o peso médio desses três irmãos é maior que 115 kg e menor que 121 kg.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

#### 4 Analise as afirmativas a seguir:

I. A razão entre a área e o perímetro de uma circunferência de raio R equivale a  $R/2$ .

II. Um corpo percorre 2.000 metros, em 27 segundos. Em seguida, esse corpo percorre 1.180 metros, em 14 segundos. Assim, é correto afirmar que ele manteve uma velocidade média superior a 85,1 metros por segundo.

III. Há uma semana, um cliente gastou R\$ 24 em um supermercado para comprar 1 quilo de carne e 10 pães. Hoje, esse cliente comprou 1 quilo de carne, 10 pães e 2 garrafas de refrigerante por R\$ 30, no mesmo estabelecimento. As compras de hoje foram pagas com uma nota de R\$ 50 e esse cliente recebeu R\$ 20 de troco. Com isso, é correto afirmar que cada garrafa de refrigerante custou R\$ 6.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

#### 5 Analise as afirmativas a seguir:

I. Considere que 3 pedreiros constroem 40 metros lineares de muro em 2 dias de trabalho. Uma obra exige a construção de 2.345 metros lineares de muro (com a mesma altura e utilizando os mesmos materiais e métodos) e conta com 8 pedreiros à disposição. Assim, a partir dos dados apresentados, é correto afirmar que a obra será concluída em, no máximo, 36 dias de trabalho.



II. Considere um cilindro cuja base é um círculo de raio igual a 15 metros e a altura corresponde a 7 metros. Considere, também, o valor de Pi ( $\pi$ ) igual a 3,14. Assim, considerando apenas as informações apresentadas, é correto afirmar que a área total da superfície desse cilindro é maior que 2.090 m<sup>2</sup> e menor que 2.120 m<sup>2</sup>.

III. Uma loja comprou 739 novas camisas de um fornecedor e pagou R\$ 33,70 por cada peça. Essa empresa também adquiriu 431 calças de outro fornecedor, pagando R\$ 41,30 por cada peça. Assim, considerando apenas as informações apresentadas, é correto afirmar que o custo total das camisas corresponde a mais de 56% e a menos de 61% do valor total gasto com a compra de todas as peças mencionadas.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

### Texto para as questões de 6 a 9

#### CRATERAS DA LUA

A hipótese mais aceita sobre a formação da Lua diz que ela surgiu após a colisão entre a Terra e um planeta do tamanho de Marte, chamado Theia. O suposto evento é chamado de "hipótese do grande impacto", mas alguns cientistas têm questionado essa ideia. Agora, um novo estudo apresenta novas pistas para desvendar o mistério.

Na suposta colisão com Theia, a Terra teria perdido parte de sua crosta superior, e toda essa rocha destroçada orbitou ao redor do nosso planeta até se aglutinar e formar a Lua. Só que essa camada do nosso planeta é pobre em metais, e novas pesquisas sugerem que o subsolo da Lua é mais rico em metal do que se pensava anteriormente.

Isso significa que a compreensão do processo de colisão com Theia pode estar errada – se é que o impacto de fato aconteceu. Em um estudo publicado na Earth and Planetary Science Letters, cientistas liderados por Essam Heggy utilizaram novos conhecimentos sobre a composição da poeira encontrada no fundo das crateras da Lua e concluíram que o subsolo lunar parece ser rico em óxidos de ferro e titânio.

Os cientistas já sabiam que o subsolo da Lua continha maiores concentrações desses metais do que a superfície lunar. Porém, ao comparar a presença desses elementos na parte inferior de várias crateras de diferentes tamanhos, a equipe encontrou concentrações maiores de metal nas crateras mais profundas do que nas cavidades mais rasas. De acordo com os pesquisadores, a discrepância entre a quantidade de ferro na crosta terrestre e na Lua pode ser ainda maior do que os cientistas pensavam até então.

Disponível em: <https://bit.ly/3evKztL>. Com adaptações.

**6** Leia o texto 'CRATERAS DA LUA' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. Após a análise do texto, é possível concluir que a crosta superior do nosso planeta, a Terra, é rica em metais, assim como as camadas mais superficiais da Lua.

II. De acordo com os pesquisadores do estudo citado no texto, a discrepância entre a quantidade de ferro na crosta terrestre e na Lua pode ser ainda maior do que os cientistas pensavam até então, conforme pode ser observado pelo leitor após uma análise cuidadosa do texto.

III. Após a análise do texto, é possível inferir que os cientistas já sabiam que o subsolo da Lua continha maiores concentrações dos metais estudados do que a superfície lunar.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**7** Leia o texto 'CRATERAS DA LUA' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. O texto apresenta dados e resultados de pesquisas científicas que, em conjunto, levam o leitor a acreditar que o subsolo da Lua é tão rico em metais como cobre e chumbo quanto se pensava anteriormente.

II. O texto apresenta ao leitor informações sobre um estudo publicado na Earth and Planetary Science Letters, em que cientistas liderados por Essam Heggy utilizaram novos conhecimentos sobre a composição da poeira encontrada no fundo das crateras da Lua e concluíram que o subsolo lunar parece ser rico em óxidos de ferro e titânio.

III. Entre as informações apresentadas pelo texto, pode-se destacar a afirmação de que, na suposta colisão com Theia, a Lua teria perdido parte de sua crosta superior.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**8** Leia o texto 'CRATERAS DA LUA' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. Após a leitura do texto, o leitor pode concluir que, ao comparar a presença de alguns elementos na parte inferior de várias crateras de diferentes tamanhos da Lua, a equipe do estudo mencionado no texto encontrou concentrações maiores de metal nas crateras mais profundas do que nas cavidades mais rasas.

II. Uma das informações presentes no texto é a de que a hipótese mais aceita sobre a formação da Lua diz que ela surgiu após a colisão entre a Terra e um planeta do tamanho de Marte, chamado Theia.

III. Após a leitura do texto, pode-se inferir que a hipótese de formação da Lua a partir do impacto de um planeta contra a Terra é chamada de "hipótese do grande impacto", mas alguns cientistas têm questionado essa ideia.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**9 Leia o texto 'CRATERAS DA LUA' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:**

I. De acordo com as informações apresentadas pelo texto, pode-se concluir que toda a rocha destroçada a partir da suposta colisão da Terra com a Lua orbitou ao redor do nosso planeta até se aglutinar e formar o planeta Theia. Essa grande massa mineral, após bilhões de anos, deu origem ao planeta Mercúrio, que atualmente orbita ao redor do Sol, como se pode perceber a partir da análise dos dados e informações do texto.

II. O texto cita um novo estudo que apresenta novas pistas para desvendar o mistério sobre a formação de Theia. De acordo com os resultados desse estudo, esse planeta seria o resultado de uma fuga de massa crítica da Terra e da Lua, cujos detritos foram unidos pela gravidade, como se pode concluir a partir da análise das informações do texto.

III. O texto cita uma série de estudos que ratificam a hipótese de que um planeta chamado Theia teria colidido com a Terra, dispersando os gases atmosféricos que, posteriormente, se transformariam na Lua. A conclusão lógica desses estudos, defende o texto, é que a maior parte dos planetas do nosso sistema solar teria surgido a partir de matéria rochosa oriunda da Terra primordial.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**Texto para as questões de 10 a 15****COGNA**

A empresa Cogna comunicou recentemente que realizou protocolo público para registro da oferta pública inicial de ações (IPO, na sigla em inglês) da sua subsidiária, a empresa Vasta Platform Limited. O procedimento foi realizado junto à Securities and Exchange Commission (SEC), nos Estados Unidos (EUA).

A Cogna Educação (anteriormente Kroton Educacional) é a segunda maior empresa do mundo relacionada à educação. Foi fundada em 1966, em Belo Horizonte (MG), a partir da criação de uma empresa de cursos pré-vestibular chamada Pitágoras. Ela atua em todos os níveis escolares, tais como: Ensino Fundamental e Médio, ensino básico para adultos, vestibular, cursos livres, educação superior e pós-graduação.

A Cogna conta com mais de 1,185 milhão de estudantes presenciais, 819.000 na modalidade de EaD, 290.000 estudantes na Educação Básica, 127 campi e 726 polos divididos entre 11 marcas educacionais que estão distribuídas em todos os estados brasileiros.

"A oferta [de ações] será realizada exclusivamente no exterior, tendo a Vasta Platform Limited pleiteado sua listagem na NASDAQ [uma bolsa de valores norte-americana], nos termos das disposições legais aplicáveis, sob a coordenação de determinadas instituições financeiras", afirmou a empresa.

De acordo com a Cogna, a Vasta irá consolidar as atividades do grupo relacionadas às soluções educacionais e digitais voltadas às escolas particulares que operam no segmento da Educação Básica. A oferta de ações foi aprovada em reunião do conselho de administração da Cogna.

A Cogna reforçou que a efetiva realização da oferta de ações e a definição sobre seu volume estão sujeitas, dentre outros fatores, à deliberação final da administração da companhia, à obtenção das aprovações societárias competentes, às condições políticas e macroeconômica favoráveis, entre outros fatores.

Por Paula Arend Laier, em 2020 (disponível em: <https://bit.ly/3906gB9>). Copyright © Thomson Reuters. Com adaptações.

**10 Leia o texto 'COGNA' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:**

I. O texto procura deixar claro ao leitor a ideia de que a coordenação do processo de oferta de ações cabe a algumas instituições do setor de logística e agronegócios.

II. Uma das ideias presentes no texto é a de que a empresa Cogna comunicou que realizou protocolo público para registro da oferta pública inicial de ações (IPO, na sigla em inglês).

III. A oferta de ações da Securities and Exchange Commission será realizada exclusivamente no exterior, nas bolsas de valores da Europa e dos Estados Unidos, de acordo com a autora. Essa estratégia adquire destaque no terceiro parágrafo, quando a autora utiliza-se de um artigo indefinido para ressaltar a importância de se obter um consenso em relação à estratégia da empresa.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**11 Leia o texto 'COGNA' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:**

I. As informações presentes no texto permitem ao leitor compreender que a atuação no mercado de ações é um tema importante no contexto de uma empresa, pois envolve, entre outros aspectos, a administração da companhia.

II. Entre outros fatores, a efetiva realização da oferta de ações da Vasta Platform Limited e a definição sobre seu volume estão sujeitas às condições políticas e macroeconômica favoráveis, de acordo com a autora.

III. As informações presentes no texto permitem concluir que o procedimento para registro da oferta pública inicial de ações foi realizado junto à Securities and Exchange Commission (SEC), nos Estados Unidos (EUA).

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**12** Leia o texto 'COGNA' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. De acordo com as informações do texto, pode-se inferir que a empresa Cogna detém uma importante participação nas vendas de ações da NASDAQ e pretende, ainda em 2020, ofertar ações nas bolsas de valores da Europa.

II. O texto procura deixar claro para o leitor que, após comprovar um aumento de 12,8% no seu lucro trimestral, as ações da empresa Cogna conquistaram a autorização para serem negociadas na NASDAQ, a principal bolsa de valores dos Estados Unidos. Assim, diante de uma perspectiva favorável de crescimento, os executivos da empresa expressaram sua satisfação com os resultados financeiros conquistados pela Vasta Platform Limited.

III. Uma das informações presentes no texto é a de que, entre outros fatores, a efetiva realização da oferta de ações da Vasta Platform Limited e a definição sobre seu volume estão sujeitas à obtenção das aprovações societárias competentes.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**13** Leia o texto 'COGNA' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. As informações presentes no texto levam o leitor a inferir que a oferta de ações foi aprovada em reunião do conselho de administração da Cogna em junho de 2018.

II. A NASDAQ é uma bolsa de valores europeia, responsável por regular a emissão de ações de empresas do setor educacional em todo o mundo, de acordo com a autora. Essa bolsa de valores é considerada uma das mais ativas do mundo, como pode ser percebido pelo uso de um substantivo derivado no trecho "que estão distribuídas em todos os estados brasileiros".

III. O texto traz ao leitor uma série de informações que permitem concluir que a Vasta Platform Limited pleiteou sua listagem na NASDAQ, nos termos das disposições legais aplicáveis.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**14** Leia o texto 'COGNA' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. De acordo com a Cogna, a Vasta irá consolidar as atividades do grupo relacionadas às soluções educacionais e digitais voltadas às escolas particulares que operam no segmento da Educação Básica, afirma a autora no texto.

II. Entre outros fatores, a efetiva realização da oferta de ações da Vasta Platform Limited e a definição sobre seu volume estão sujeitas à deliberação final da administração da companhia, como se pode concluir a partir da leitura cuidadosa das informações do texto.

III. As informações presentes no texto permitem inferir que a Cogna é uma empresa do ramo educacional, subsidiária da empresa Vasta Platform Limited.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**15** Leia o texto 'COGNA' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. De acordo com as informações apresentadas no texto, pode-se inferir que a empresa Cogna é uma importante multinacional brasileira do setor de agronegócios e tecnologia e que, devido à sua forte atuação na América Latina, pretende começar a ofertar ações para investidores particulares em 2021. Essa ideia fica evidente já no quarto parágrafo, quando a autora utiliza um pronome pessoal para caracterizar o interesse dos investidores estrangeiros em empresas nacionais.

II. A empresa Cogna decidiu realizar uma oferta pública de ações para arrecadar fundos que serão destinados ao financiamento dos seus novos projetos no setor de energia, afirma a autora na conclusão do artigo, quando ela utiliza um adjetivo composto para referir-se à intenção de ampliar a atuação do grupo empresarial expressa por um dos executivos da Cogna, em uma entrevista à imprensa.

III. O texto permite ao leitor compreender que a Vasta Platform Limited é uma empresa que atua no setor educacional.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.



## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 16 a 50

### 16 Analise as afirmativas a seguir:

I. O diagrama de causa e efeito tem como principal objetivo identificar, entre todas as causas possíveis, qual é a verdadeira e principal causa de um problema analisado. Ao mesmo tempo, para possibilitar essa análise, esse diagrama exibe a variação real de um processo medido com base em dados históricos.

II. O gráfico de controle é uma ferramenta da qualidade utilizada para representar as relações hierárquicas na organização e, assim, garantir que a tomada de decisões ocorrerá com o mínimo de ruídos e que os processos estejam livres de riscos. Essa ferramenta é frequentemente utilizada em associação com planilhas de controle financeiro.

#### Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

### 17 Analise as afirmativas a seguir:

I. O controle da qualidade pode ser realizado em diversos momentos de um processo. Os padrões de qualidade incluem os processos de uma organização e as metas do que se está produzindo. Os resultados do processo incluem as entregas ou saídas específicas e, também, os resultados gerenciais (como o custo e o tempo). Nesse contexto, frequentemente, o controle da qualidade é realizado por um departamento próprio, visando a identificar inconformidades no produto, nas saídas ou nas atividades do processo.

II. O diagrama de causa e efeito possui um aspecto semelhante a uma espinha de peixe, sendo utilizado para apresentar a relação existente entre o resultado de um processo (efeito) e os fatores (causas) do processo que possam afetar algum resultado desejado. Essa é uma importante ferramenta no âmbito do gerenciamento da qualidade.

#### Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

### 18 Analise as afirmativas a seguir:

I. Planejar o gerenciamento da qualidade consiste em identificar os requisitos e os padrões de qualidade do processo e do produto, bem como documentar de que modo o processo demonstrará a conformidade. O planejamento da qualidade deve ser realizado em paralelo com os outros processos de planejamento, pois ele influencia certas restrições ao mesmo tempo em que é influenciado por outras variáveis, como o tempo e o custo.

II. O diagrama de dispersão viabiliza o entendimento do tipo de relacionamento existente entre quatro variáveis principais de um processo: a relevância, a tendência, o nível atual e a variação do desempenho.

#### Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

### 19 Analise as afirmativas a seguir:

I. O gráfico de Pareto é uma ferramenta que dispõe as informações em formato gráfico circular, a fim de emaranhar a visualização e a priorização de problemas. Esse gráfico é comumente utilizado para priorizar uma lista de problemas, com o objetivo de se obter o melhor resultado possível de um processo.

II. Um diagrama de causa e efeito é um gráfico de barras utilizado pela equipe de gerenciamento da qualidade para controlar um processo, estruturar um requisito, priorizar riscos ou mesmo definir a hierarquia dentro de um projeto.

#### Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

### 20 Analise as afirmativas a seguir:

I. O histograma é um gráfico de barras no qual o eixo horizontal, subdividido em vários pequenos intervalos, apresenta os valores assumidos por uma variável de interesse. Para cada um desses intervalos, é construída uma barra vertical, cuja área deve ser proporcional ao número de observações na amostra cujos valores pertencem ao intervalo correspondente.

II. O gerenciamento da qualidade inclui os processos e as atividades da organização que determinam os padrões de qualidade, os objetivos e as responsabilidades, de modo que o processo satisfaça às necessidades para as quais é executado. Também inclui os processos e os procedimentos de controle de qualidade e as atividades de melhoria contínua que são realizados no âmbito da organização.

#### Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

### 21 Analise as afirmativas a seguir:

I. O controle da qualidade consiste em monitorar e registrar os resultados da execução das atividades para avaliar o desempenho dos processos e recomendar as mudanças necessárias. Esse sistema permite identificar as causas da baixa qualidade do processo ou do produto, assim como validar a conformidade das entregas e do trabalho com os requisitos necessários à aceitação final pelo usuário.



II. Uma característica da aplicação do ciclo PDCA é que, quanto mais informações forem obtidas e utilizadas, menos provável será o alcance das metas estabelecidas inicialmente e menor será a necessidade do emprego de ferramentas da qualidade para a gestão de um processo.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**22 Analise as afirmativas a seguir:**

I. A função NOSR, no Microsoft Excel, exibe o resultado de uma busca por um número que atende a uma restrição em uma planilha com até 64 atributos radiais (inclusive entre células vazias). A sintaxe é dessa função é NOSR(atr\_1;atr\_2;atr\_n), onde "n" representa o conjunto de atributos pesquisados.

II. A função REVER, no Microsoft Excel, determina o grau de comparação entre os valores textuais de duas células referenciadas de modo análogo ou discursivo. A sintaxe dessa função é REVER(opt\_gam;[texto]), onde ambos os valores são obrigatórios e incluídos na mesma planilha.

III. A função VALOR, no Microsoft Excel, converte em um número uma cadeia formatada como texto e que representa esse número. A sintaxe dessa função é VALOR(texto), onde o argumento "texto" é obrigatório.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**23 Analise as afirmativas a seguir:**

I. A função FONÉTICA, no Microsoft Excel, extrai os caracteres fonéticos (furigana) de uma cadeia de texto. A sintaxe dessa função é FONÉTICA(referência), onde o argumento "referência" é obrigatório.

II. A função CÓDIGO, no Microsoft Excel, retorna um código numérico para o primeiro caractere de uma cadeia de texto. O código retornado corresponde ao conjunto de caracteres usado pelo computador do usuário. Por exemplo, no ambiente operacional Windows, o conjunto de caracteres é o ANSI.

III. A função SSD, no Microsoft Excel, é utilizada para calcular o tempo mínimo (em dias) necessário para que uma condição atinja uma meta estipulada ou um valor máximo que se deseja alcançar. A sintaxe dessa função é SSD(h\_dia; [meta]; quant), onde o valor [meta] é um atributo, não uma variável.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**24 Analise as afirmativas a seguir:**

I. A função REPT, no Microsoft Excel, repete o texto um determinado número de vezes. O usuário pode usar a função REPT para preencher uma célula com um número de repetições de uma cadeia de texto. A sintaxe dessa função é REPT(texto, núm\_vezes) e, na célula, o texto é repetido sem acrescentar espaço entre cada repetição.

II. A função TEXTO, no Microsoft Excel, permite que o usuário altere a maneira de exibir um número, aplicando-lhe uma formatação com códigos de formatação. Isso é útil quando o usuário deseja exibir números em um formato mais legível ou deseja combinar números com texto ou símbolos.

III. A função DHTML, no Microsoft Excel, converte um texto binário em um texto em formato Hypertext Markup Language (HTML) que possa ser exibido em uma página na Internet. O usuário pode utilizar essa função para converter uma série de dados em uma planilha a ser exibida em uma página na Web.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**25 Analise as afirmativas a seguir:**

I. A função DEF.NÚM.DEC, no Microsoft Excel, arredonda o número para o número especificado de decimais, formata o número no formato decimal usando vírgula e pontos e retorna o resultado como texto. A sintaxe dessa função é DEF.NÚM.DEC(número, [decimais], [sem\_sep\_milhar]).

II. A função PROW, no Microsoft Excel, exibe setas e conexões entre células de uma planilha que possui fórmulas baseadas em variáveis textuais ou alfanuméricas e permite ao usuário, dessa forma, identificar e sanar redundâncias disformes ou simplificar a lógica de cálculo de uma planilha.

III. A função LITERAL, no Microsoft Excel, remove os caracteres Hypertext Markup Language (HTML) de um texto que foi importado da Internet e exibe apenas as informações literalmente expressas nesse texto em caracteres greco-romanos (utilizados no Brasil, por exemplo) e com o tipo de fonte especificado para a célula.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**26 Analise as afirmativas a seguir:**

I. Para efeito da Lei de Responsabilidade Fiscal, entende-se por transferência voluntária a entrega de recursos correntes ou de capital a outro ente da Federação, a título de cooperação, de auxílio ou de assistência financeira, que não decorra de determinação constitucional, legal ou os destinados ao Sistema Único de Saúde, de acordo com o artigo 25 da referida lei.

II. Na concessão de crédito por ente da Federação a uma pessoa física, ou a uma pessoa jurídica que não esteja sob seu controle direto ou indireto, os encargos financeiros, as comissões e as despesas congêneres devem ser inferiores aos definidos em lei ou ao custo de captação, de acordo com o artigo 27, da Lei de Responsabilidade Fiscal.

III. A criação, a expansão ou o aperfeiçoamento de ação governamental que acarrete aumento de despesa devem ser acompanhados de estimativa do impacto orçamentário-financeiro no exercício em que deva entrar em vigor nos oito exercícios subsequentes, de acordo com o artigo 16, inciso I, da Lei Complementar nº 101, de 2000.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**27** Analise as afirmativas a seguir:

I. As necessidades de estima, de acordo com a teoria de Maslow, compreendem, entre outros aspectos, o reconhecimento das nossas capacidades por nós mesmos e o reconhecimento dos outros da nossa capacidade de adequação. Em geral, é a necessidade de sentir-se digno, respeitado por si e pelos outros, com prestígio e reconhecimento, poder, orgulho etc.

II. As necessidades de autorrealização, de acordo com a teoria de Maslow, são as necessidades de manter as relações humanas com harmonia, de sentir-se parte de um grupo, de ser membro de um clube, de receber carinho e afeto dos familiares, de amigos e de pessoas do sexo oposto.

III. À luz da teoria de Maslow, as necessidades de autorrealização, também conhecidas como necessidades de crescimento, compreendem a necessidade de realização própria, de aproveitar todo o seu potencial, de ser aquilo que se pode ser, de fazer o que a pessoa gosta sendo capaz de conseguir.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**28** Analise as afirmativas a seguir:

I. As previsões de receita devem observar as normas técnicas e legais, considerar os efeitos das alterações na legislação, da variação do índice de preços, do crescimento econômico ou de qualquer outro fator relevante e ser de demonstrativo de sua evolução nos últimos três anos, da projeção para os dois anos seguintes àquele a que se referirem, da metodologia de cálculo e das premissas utilizadas, de acordo com o artigo 12, da Lei Complementar nº 101, de 2000.

II. No prazo previsto no artigo 8º da Lei de Responsabilidade Fiscal, as receitas previstas devem ser desdobradas, pelo Poder Executivo, em metas bimestrais de arrecadação, com a especificação, em separado, quando cabível, das medidas de combate à evasão e à sonegação, da quantidade e valores de ações ajuizadas para cobrança da dívida ativa, bem como da evolução do montante dos créditos tributários passíveis de cobrança administrativa, de acordo com o artigo 13, da Lei Complementar nº 101, de 2000.

III. A criação, a expansão ou o aperfeiçoamento de uma ação governamental que acarrete aumento da despesa devem ser acompanhados de declaração do ordenador da despesa de que o aumento tem adequação orçamentária e financeira com a lei orçamentária anual e compatibilidade com o plano plurianual e com a Lei de Diretrizes Orçamentárias, de acordo com o artigo 16, inciso II, da Lei de Responsabilidade Fiscal.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**29** Analise as afirmativas a seguir:

I. A função T, no Microsoft Excel, retorna o texto referido por valor. A sintaxe dessa função é T(valor), onde o argumento "valor" é obrigatório e representa o valor que o usuário deseja testar.

II. A função HTEMP, no Microsoft Excel, retorna o valor, em horas, de um processo quantificado e parametrizado a partir de variáveis explícitas na planilha (ou em um banco de dados externamente referenciado). Essa função pode ser utilizada com valores numéricos ou alfanuméricos.

III. A função NORMAT, no Microsoft Excel, converte uma sequência de números em um padrão normalizado de acordo com pelo menos 2 (duas) restrições análogas ou binárias indicadas pelo usuário. O usuário pode utilizar essa função para converter um banco de dados com informações preenchidas manualmente em uma planilha com um formato "compreensível" por um software proprietário.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**30** Analise as afirmativas a seguir:

I. A função ICNOS, no Microsoft Excel, calcula o volume de um sólido geométrico a partir de 3 (três) variáveis informadas pelo usuário em células distintas. Essa função é bastante útil na elaboração de orçamentos que compreendem materiais volumosos, caixas e outros elementos cujo custo depende do volume.

II. A função CLER, no Microsoft Excel, ativa um conjunto de ícones e caracteres de formatação condicional para uma sequência de texto ou de números. Em geral, essa função é usada como uma substituta da função PROCV em planilhas com mais de 32 (trinta e duas) colunas.



III. A função TIRAR, no Microsoft Excel, remove todos os caracteres do texto que não podem ser impressos. O usuário pode aplicar a função TIRAR em textos, importados de outros aplicativos, que contêm caracteres que talvez não possam ser impressos no seu sistema operacional.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**31 Analise as afirmativas a seguir:**

I. A técnica PERT pode ser utilizada em projetos de diferentes tipos. Em alguns casos, pode ser aplicada somente nos momentos de maior risco, quando não há estimativa correta e a variação entre o pior e o melhor cenário é significativa, por exemplo.

II. Em um projeto, verificou-se que, em um cenário otimista, é possível executar uma certa atividade em apenas 12 dias. Em um cenário pessimista, seriam necessários 28 dias para concluir essa mesma atividade. Ao mesmo tempo, as informações apontam que o cenário mais provável é que essa atividade exija 15 dias para ser realizada. Assim, considerando apenas os dados apresentados, é correto afirmar que a duração média dessa atividade, calculada a partir do método PERT, é inferior a 17 dias.

III. Permitir a análise preditiva de um projeto; apontar as incertezas do projeto; auxiliar na redução de custos e na otimização dos recursos; garantir níveis mínimos aceitáveis de saúde e segurança da equipe; permitir uma análise ampla da possível duração da atividade; e melhorar a comunicação entre as áreas da entidade, são exemplos de benefícios do método PERT em um projeto.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**32 Analise as afirmativas a seguir:**

I. O conceito de informação, à luz da Lei nº 12.527, de 2011, inclui os dados, processados ou não, que podem ser utilizados para a produção e a transmissão de conhecimento, contidos em qualquer meio, suporte ou formato, de acordo com o artigo 4º, inciso I, da referida lei.

II. O conceito de ciclicidade, à luz da Lei nº 12.527, de 2011, refere-se à qualidade da informação coletada na fonte, com o máximo de detalhamento possível, sem modificações, conforme disposto no artigo 4º, inciso IX, da referida lei.

III. O conceito de tratamento da informação, previsto na Lei nº 12.527, de 2011, compreende o conjunto de ações referentes à produção, à recepção, à classificação, à utilização, ao acesso, à reprodução, ao transporte, à transmissão, à distribuição, ao arquivamento, ao armazenamento, à eliminação, à avaliação, à destinação ou ao controle da informação, de acordo com o artigo 4º, inciso V, da referida lei.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**33 Analise as afirmativas a seguir:**

I. O conceito de reciprocidade, à luz da Lei nº 12.527, de 2011, refere-se à qualidade da informação que tenha sido produzida, expedida, recebida ou modificada por determinado indivíduo, equipamento ou sistema, conforme disposto no artigo 4º, inciso VII, da referida lei.

II. O conceito de informação sigilosa, descrito na Lei nº 12.527, de 2011, compreende aquela informação submetida temporariamente à restrição de acesso público em razão de sua imprescindibilidade para a segurança da sociedade e do Estado, de acordo com o artigo 4º, inciso III, da referida lei.

III. O conceito de ambiguidade, na Lei nº 12.527, de 2011, refere-se à qualidade da informação que pode ser conhecida e utilizada por indivíduos, equipamentos ou sistemas autorizados, conforme disposto no artigo 4º, inciso VI, da referida lei.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**34 Analise as afirmativas a seguir:**

I. As necessidades sociais, de acordo com a teoria de Maslow, compreendem um emprego estável, o acesso a um plano de saúde e a um seguro de vida, uma boa remuneração e o trabalho em condições seguras.

II. As necessidades fisiológicas, de acordo com a teoria de Maslow, compreendem as necessidades de sentir-se seguro, sem perigo, em ordem, com segurança; e de trabalhar em um ambiente seguro e livre de riscos.

III. As necessidades fisiológicas, de acordo com a teoria de Maslow, são aquelas que se relacionam com o ser humano como ser biológico. São as mais básicas e fundamentais, como a necessidades de manter-se vivo, de respirar, de comer, de descansar, de beber, de dormir, de ter relações sexuais etc.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

Texto para as questões de 35 a 39	
<b>CORRESPONDÊNCIA</b>	
Considera-se correspondência toda e qualquer forma de comunicação escrita, produzida e destinada a pessoas jurídicas ou físicas, bem como aquela que se processa entre órgãos e servidores de uma instituição.	



Quando uma correspondência é recebida, ela deve ser respondida ou encaminhada para a o departamento, o setor ou a pessoa responsável por providenciar a resposta cabível. Se não for possível providenciar o encaminhamento ou a resposta da correspondência, ela deve ser guardada em pastas para acompanhamento ou providências futuras.

O correto gerenciamento de correspondências recomenda que todos os volumes recebidos em uma instituição devem ser protocolados, classificados e encaminhados aos departamentos por pessoas competentes. Esse procedimento pode ser feito através do uso de um carimbo simples com a data e a hora do recebimento, ou por um formulário no computador com informações mais completas (como um número sequencial, a data, a hora, o remetente, o destinatário, o assunto e as observações necessárias). Em algumas instituições, também é possível utilizar-se de um livro de registo para a correspondência recebida.

#### CLASSIFICAÇÃO

As correspondências podem ser classificadas de acordo com diversos critérios. Alguns dos mais comuns são a classificação pela distribuição, pelo destinatário, pela velocidade e pelo sigilo.

Na classificação pelo critério de distribuição, as correspondências podem ser identificadas como oficiais, quando são de interesse direto da entidade; ou particulares, quando são de interesse de um indivíduo, apenas.

Às correspondências classificadas pelo destinatário podem ser atribuídas duas categorias principais: externa, que é a correspondência destinada a indivíduos de fora da entidade ou a outras organizações, devendo ser controlada, feita em papel oficial e assinada pelas pessoas responsáveis ou credenciadas na instituição; ou interna, quando é a destinada a outro membro da própria organização e, muitas vezes, pode dispensar o rigor formal na sua elaboração.

A correspondência classificada de acordo com a velocidade pode ser identificada como: normal, cujo processamento ocorre dentro do fluxo normal e diário de trabalho; urgente, que tem prioridade sobre as normais, saindo da rotina do serviço de comunicações; e urgentíssima, que exige a utilização de todos os recursos disponíveis para ser entregue, muitas vezes sem considerar o aumento dos custos.

Em relação ao sigilo, as correspondências podem ser do tipo: comum, que pode ser do conhecimento de todos; confidencial, cujo conhecimento é limitado a um número de pessoas ou a um setor; ou secreta, que só deve ser de conhecimento de pessoas específicas na instituição.

#### EXPEDIÇÃO

Durante a expedição de uma correspondência, deve-se certificar que ela foi preparada, devidamente conferida e assinada pelo responsável.

Os anexos da correspondência também devem ser conferidos, tomando as precauções necessárias para garantir que grampos, alfinetes ou cliques não estão pondo em risco a integridade dos documentos.

Deve-se verificar se o endereço está completo e o nome do destinatário está correto. É importante, por fim, garantir que o envelope foi devidamente preparado e lacrado.

Adaptado. Disponível em: <https://bit.ly/2SHg3V2> (acesso em outubro de 2020).

#### **35** Leia o texto 'CORRESPONDÊNCIA' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. As informações presentes no texto permitem inferir que as correspondências externas são destinadas a indivíduos de fora da entidade ou a outras organizações, devendo ser controladas, feitas em papel oficial e assinadas pelas pessoas responsáveis ou credenciadas na instituição.

II. O texto leva o leitor a concluir que uma correspondência urgentíssima exige a utilização de todos os recursos disponíveis para ser entregue, muitas vezes sem considerar o aumento dos custos.

III. De acordo com as informações do texto, pode-se inferir que a correspondência urgente não tem prioridade sobre as normais, devendo seguir a rotina do serviço de comunicações.

#### Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

#### **36** Leia o texto 'CORRESPONDÊNCIA' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. O texto leva o leitor a inferir que as correspondências podem ser classificadas de acordo com diversos critérios, como a classificação pela distribuição, pelo destinatário, pela velocidade e pelo sigilo.

II. De acordo com as informações do texto, pode-se concluir que o conceito de correspondência inclui toda e qualquer forma de comunicação escrita, produzida e destinada a pessoas jurídicas ou físicas, bem como aquela que se processa entre órgãos e servidores de uma instituição.

III. Após a análise do texto, é possível inferir que, quando uma correspondência é recebida, ela deve ser imediatamente aberta por qualquer servidor que com ela tenha contato.

#### Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

#### **37** Leia o texto 'CORRESPONDÊNCIA' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. As informações presentes no texto permitem inferir que, em todas as instituições públicas, o protocolo de correspondência deve ser feito através de um livro de registo.

II. De acordo com as informações do texto, pode-se concluir que, se não for possível providenciar o encaminhamento ou a resposta da correspondência, ela deve ser descartada ou enviada para a reciclagem.

III. O texto leva o leitor a entender que os anexos de uma correspondência devem ser conferidos, tomando-se as precauções necessárias para garantir que grampos, alfinetes ou cliques não estejam pondo em risco a integridade dos documentos que serão expedidos.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**38** Leia o texto 'CORRESPONDÊNCIA' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. Após a análise do texto, é possível inferir que o protocolo de correspondência deve ser feito exclusivamente por um formulário no computador e acessível via Internet.

II. Após a análise do texto, é possível concluir que, na classificação das correspondências pelo critério de distribuição, aquelas identificadas como oficiais são de interesse direto da entidade; enquanto as particulares são de interesse de um indivíduo, apenas.

III. As informações presentes no texto permitem concluir que as correspondências comuns podem ser do conhecimento de todos; enquanto as confidenciais têm o seu conhecimento limitado a um número de pessoas ou a um setor. Já as correspondências secretas, de acordo com o texto, só devem ser de conhecimento de pessoas específicas na instituição.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**39** Leia o texto 'CORRESPONDÊNCIA' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. Após a análise do texto, é possível concluir que se deve verificar se o endereço da correspondência está completo e se o nome do destinatário está correto. É importante, ainda, impedir que o envelope seja lacrado para o envio, recomenda o texto.

II. De acordo com as informações do texto, pode-se inferir que o correto gerenciamento de correspondências recomenda que todos os volumes recebidos em uma instituição devem ser protocolados, classificados e encaminhados aos departamentos por pessoas competentes.

III. Uma das ideias presentes no texto é a de que as correspondências internas são destinadas a membros de outras organizações, devendo ser sempre muito formais e com teor institucional.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

## Texto para as questões de 40 a 45

### A ÉTICA EM CONJUNTO COM A LEI

Por E. Scain, em 2014 (adaptado).

A ética e a lei apresentam semelhanças e diferenças entre si. A ética faz referências à conduta humana na sociedade, sobre o bem e o mal, determinada pelo costume. A ética faz referência, também, a um conjunto de hábitos e costumes, efetivamente vivenciados por um grupo humano.

A lei, por sua vez, faz referências a acordos de caráter obrigatório, estabelecidos entre pessoas de um grupo, para garantir justiça mínima, ou direitos mínimos de ser. Deste modo, podemos identificar algumas semelhanças e diferenças entre a ética e a lei.

A ética e a lei apresentam-se como normas que devem ser seguidas por todos. Ambas procuram propor uma melhor convivência entre os indivíduos e resultam de um caráter histórico e social que se orientam por valores próprios de uma determinada sociedade.

Ao mesmo tempo, existem diferenças entre a ética e a lei. A ética se caracteriza por ser informal, enquanto a lei se apresenta como um instrumento formal, escrito e promulgado. A ética poderá assumir uma variação no âmbito de um mesmo grupo, enquanto a lei apresenta-se como sendo única para um determinado grupo.

O não cumprimento de uma norma ética poderá provocar uma rejeição do grupo ou um isolamento do transgressor, enquanto o não cumprimento de uma lei ou a sua desobediência gera uma penalidade ao transgressor (uma multa, a detenção, uma pena etc.).

O âmbito de abrangência da ética é maior, atingindo vários aspectos da vida humana, enquanto a lei se restringe a questões específicas de condutas sociais. A ética se caracteriza mais pela liberdade dos indivíduos, enquanto a lei é imposta para o cumprimento obrigatório de todos os indivíduos do grupo.

Disponível em: <https://bit.ly/35yzZR0>.

**40** Leia o texto 'A ÉTICA EM CONJUNTO COM A LEI' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. As informações presentes no texto permitem concluir que a ética busca garantir uma justiça mínima, ou direitos mínimos de ser aos indivíduos de um grupo.

II. Uma das ideias presentes no texto é a de que a lei faz referências a acordos de caráter obrigatório, estabelecidos entre pessoas de um grupo.

III. O texto apresenta ao leitor a ideia de que a ética faz referências à conduta humana na sociedade, sobre o bem e o mal, determinada pelo costume.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.



**41** Leia o texto 'A ÉTICA EM CONJUNTO COM A LEI' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

- I. De acordo com as informações do texto, pode-se concluir que a ética possui uma estrutura hermética e cartesiana, sendo imposta a todos os indivíduos de uma sociedade.
- II. As informações presentes no texto permitem inferir que a ética e a lei procuram propor uma melhor convivência entre os indivíduos, sendo a ética mais bem sucedida nesse sentido.
- III. De acordo com as informações do texto, pode-se inferir que a ética se restringe a questões específicas de condutas sociais, ou seja, a problemas mais cotidianos e práticos.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.  
b) Apenas uma afirmativa está correta.  
c) Apenas duas afirmativas estão corretas.  
d) Todas as afirmativas estão corretas.

**42** Leia o texto 'A ÉTICA EM CONJUNTO COM A LEI' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

- I. O texto procura apresentar ao leitor a ideia de que existem diferenças entre a ética e a lei, pois a lei precede a ética e determina a estrutura ética de qualquer sociedade.
- II. O texto sugere que a ética pode assumir uma variação no âmbito de um mesmo grupo, enquanto a lei apresenta-se como sendo única para um determinado grupo.
- III. A ética e a lei apresentam-se como normas formais e escritas, amplamente conhecidas, uniformes e que devem ser seguidas por todos, conforme se pode inferir a partir dos dados do texto.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.  
b) Apenas uma afirmativa está correta.  
c) Apenas duas afirmativas estão corretas.  
d) Todas as afirmativas estão corretas.

**43** Leia o texto 'A ÉTICA EM CONJUNTO COM A LEI' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

- I. Após a análise do texto, é possível inferir que o âmbito de abrangência da lei é maior do que a abrangência da ética, atingindo vários aspectos da vida humana.
- II. O não cumprimento de uma lei ou a sua desobediência gera uma penalidade ao transgressor, como uma multa ou a detenção, conforme sugere o texto.
- III. O texto leva o leitor a inferir que o não cumprimento de uma norma ética poderá provocar um isolamento do transgressor ou uma rejeição do grupo.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.  
b) Apenas uma afirmativa está correta.  
c) Apenas duas afirmativas estão corretas.  
d) Todas as afirmativas estão corretas.

**44** Leia o texto 'A ÉTICA EM CONJUNTO COM A LEI' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

- I. O texto procura deixar claro para o leitor que é possível identificar algumas semelhanças entre a ética e a lei pois, de fato, elas possuem pontos em comum. Ao mesmo tempo, afirma o texto, elas possuem diferenças.
- II. O texto leva o leitor a concluir que a ética faz referência a um conjunto de hábitos e costumes, efetivamente vivenciados por um grupo humano.
- III. Diferentemente da ética, a lei se caracteriza mais pela liberdade dos indivíduos, como se pode concluir a partir da análise das informações do texto.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.  
b) Apenas uma afirmativa está correta.  
c) Apenas duas afirmativas estão corretas.  
d) Todas as afirmativas estão corretas.

**45** Leia o texto 'A ÉTICA EM CONJUNTO COM A LEI' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

- I. Após a análise do texto, é possível concluir que a ética é imposta para o cumprimento obrigatório de todos os indivíduos do grupo.
- II. O texto leva o leitor a entender que a lei se apresenta como um instrumento formal, escrito, enquanto a ética se caracteriza por ser informal.
- III. O texto procura destacar que a ética e a lei resultam de um caráter histórico e social que se orientam por valores próprios de uma determinada sociedade.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.  
b) Apenas uma afirmativa está correta.  
c) Apenas duas afirmativas estão corretas.  
d) Todas as afirmativas estão corretas.

#### Texto para as questões de 46 a 48

##### Lei 8.666

Por F. Zucco, em 2018 (adaptado).

A Lei Federal de nº 8.666, de 21 de junho de 1993, popularmente conhecida apenas como "Lei 8.666", regulamenta o artigo 37, inciso XXI, da Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, e institui as normas para a realização de licitações e contratos da Administração Pública, além de dar outras providências. Essa lei se aplica à Administração Pública direta e indireta, em qualquer um dos poderes (Executivo, Legislativo e Judiciário), e deve ser seguida por órgãos da União, dos estados e dos municípios brasileiros, além do Distrito Federal.

Na prática, a Lei nº 8.666, de 1993, existe para que todas as empresas possam ter possibilidades iguais de vender seus produtos ou serviços para os órgãos públicos brasileiros. Por isso, essa lei determina como devem ser realizados os processos de licitação e o que deve ser levado em conta na hora de fechar um contrato público.

A exemplo da Constituição Federal de 1988, o texto da Lei nº 8.666, de 1993, lembra os princípios que devem reger todas as compras públicas, a saber: a legalidade, a impessoalidade, a moralidade, a igualdade, a publicidade e a probidade administrativa. A Lei de Licitações também determina que a licitação deve obedecer aos princípios da vinculação ao instrumento convocatório e do julgamento objetivo.

A Lei de Licitações e contratos esclarece o que é licitação e explica quais as modalidades e os tipos de processos que devem ser aplicados, conforme os valores e objetos a serem adquiridos. Aponta também quais documentos podem ser exigidos para as empresas que desejam participar de licitações.

A Lei nº 8.666, de 1993, aborda também os casos de dispensa de licitação, que é a aquisição de bens e serviços em situação de emergência, além da inexigibilidade, realizada quando não existe condições de competição.

Disponível em: <https://bit.ly/35uK167>.

**46** Leia o texto 'Lei 8.666' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. Na prática, a Lei 8.666 existe para que todas as entidades possam ter possibilidades iguais de vender seus produtos ou serviços para os órgãos públicos do país, conforme sugere o texto.

II. O texto procura destacar que a Lei de Licitações e Contratos explica quais modalidades e tipos de processos devem ser aplicados, conforme os valores e objetos a serem adquiridos.

III. Uma das ideias presentes no texto é a de que a Lei 8.666 determina que as licitações devem obedecer aos princípios da legalidade, da impessoalidade, da polaridade financeira, da igualdade, da publicidade e da probidade administrativa.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**47** Leia o texto 'Lei 8.666' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. O texto apresenta ao leitor a ideia de que a Lei 8.666 é utilizada em órgãos da União, dos estados e dos municípios brasileiros, exceto no Distrito Federal.

II. O texto leva o leitor a entender que, a exemplo da Constituição Federal, o texto da Lei 8.666 lembra os princípios que devem reger todas as compras públicas.

III. O texto sugere que a Lei de Licitações e Contratos aborda os casos de dispensa de licitação, que é a aquisição de bens e serviços em situação de emergência, além da inexigibilidade, realizada quando não existe condições de competição.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**48** Leia o texto 'Lei 8.666' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. O texto procura deixar claro para o leitor que a Lei 8.666 não aponta quais documentos podem ser exigidos para as entidades que desejam participar de licitações.

II. O texto leva o leitor a concluir que a Lei 8.666 foi criada para determinar as normas usadas para contratos entre entidades privadas brasileiras, exclusivamente.

III. O texto leva o leitor a inferir que a Lei 8.666 determina como devem ser os processos de licitação e o que deve ser levado em conta na hora de fechar um contrato público.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**Texto para as questões de 49 a 50**

**Estoques**

Por D. Araújo, T. Nascimento e W. Leonez, em 2010 (adaptado).

Os estoques mal dimensionados representam uma forma de desperdício, devendo ser eliminados ou reduzidos a um mínimo possível. O método da análise de classificação ABC é uma ferramenta que auxilia no gerenciamento de estoques, proporcionando informações relevantes sobre aqueles produtos que têm maior ou menor giro, relacionados com o custo de obtenção.

Os estoques elevados para atender à demanda acarretam a necessidade de elevado capital de giro e consequentes custos elevados. Porém baixos estoques podem acarretar, se não forem adequadamente administrados, custos difíceis de serem contabilizados, decorrentes de atrasos de entrega, replanejamento do processo produtivo e insatisfação do usuário.

A importância do correto controle de estoques dá-se quando os bens necessários estão disponíveis no momento exato para atender as necessidades dos usuários dos materiais. Uma boa administração de materiais significa coordenar a movimentação de suprimentos com as exigências de produção.

Daí tem-se um paralelo entre o Just-in-time, que é o método de estoque mínimo e tempestivo ao uso; e o sistema ABC, que estuda os itens de estoque da entidade, separando-os pelo seu grau de importância, com base nas suas quantidades e respectivos valores, que são essenciais para os resultados a serem obtidos. O estoque deverá ser o mínimo possível, mas sempre observando-se a sua essencialidade para o processo.

Disponível em: <https://bit.ly/32Oz9y2>.

**49** Leia o texto 'Estoques' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. O texto sugere que existe um paralelo entre o Just-in-time, que é o método de estoque mínimo e tempestivo ao uso, e o sistema ABC, que estuda os itens de estoque da entidade, separando-os pelo seu grau de importância, com base nas suas quantidades e respectivos valores, que são essenciais para os resultados a serem obtidos.

II. O texto procura destacar que, se não forem adequadamente administrados, baixos estoques podem acarretar custos difíceis de serem contabilizados, decorrentes de atrasos de entrega, replanejamento do processo produtivo e insatisfação do usuário.

III. O texto leva o leitor a concluir que os estoques mal dimensionados representam uma situação comum em muitas instituições públicas e não costumam prejudicar a qualidade dos serviços ou os custos da entidade.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**50** Leia o texto 'Estoques' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. O texto leva o leitor a entender que os estoques elevados para atender à demanda acarretam a necessidade de um menor capital de giro, custos elevados e menores riscos de depreciação.

II. O texto leva o leitor a inferir que a importância do correto controle de estoques dá-se quando os bens necessários estão disponíveis no momento exato para atender as necessidades dos usuários dos materiais.

III. O método da análise de classificação ABC é uma ferramenta que auxilia no gerenciamento de estoques, proporcionando informações relevantes sobre aqueles produtos que têm maior ou menor giro, com relação ao custo de obtenção, conforme sugere o texto.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

## RASCUNHO

**RASCUNHO**  
PROIBIDO DESTACAR