

ARAÇOIABA (FUNDAMENTAL 1)

CADERNO DE QUESTÕES OBJETIVAS DO CONCURSO PÚBLICO

COZINHEIRO (A)



Proibido folhear o
Caderno de Questões
antes da autorização do
fiscal.

NOME:	
INSCRIÇÃO:	
CPF:	

Para mais informações, acesse nosso site www.admtec.org.br

ATENÇÃO!

Verifique se as informações descritas neste Caderno de Questões Objetivas coincidem com o registrado no topo de cada página e com o seu Cartão de Respostas. Caso contrário, notifique o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.

Informações gerais:

- Você receberá do fiscal de sala o material descrito a seguir:
 - este Caderno de Questões Objetivas, contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha;
 - um Cartão de Respostas destinado ao preenchimento das respostas das questões objetivas formuladas na prova.
- Ao receber o Cartão de Respostas você deverá:
 - conferir seu nome e número de inscrição;
 - ler atentamente as instruções para a marcação das respostas das questões objetivas;
 - assinar o Cartão de Respostas, no espaço reservado, com caneta de cor azul ou preta.
- As questões são identificadas pelo número que se situa antes do enunciado de cada questão.
- Durante a aplicação da prova não será permitido:
 - qualquer tipo de comunicação entre os candidatos;
 - levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
 - portar aparelhos eletrônicos, tais como telefone celular, notebook, receptor, gravador ou máquina fotográfica ou equivalente;
 - anotar o gabarito da prova em outros meios que não sejam o Cartão de Respostas e este Caderno de Questões;
 - fazer consulta em material de apoio ou afins.
- Não será permitida a troca do Cartão de Respostas por erro do candidato.
- Reserve tempo suficiente para marcar seu Cartão de Respostas.
- Para fins de correção do Cartão de Respostas, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no local indicado no Cartão de Respostas.
- No Cartão de Respostas, para cada questão, assinale apenas uma opção, pois será anulada a questão com mais de uma opção assinalada, ainda que dentre elas se encontre a correta.
- O Cartão de Respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- Quando terminar sua prova, você deverá, OBRIGATORIAMENTE, entregar o Cartão de Respostas devidamente preenchido e assinado ao fiscal da sala. Aquele que descumprir esta regra será ELIMINADO do concurso.

ADM & TEC
Instituto de Administração e Tecnologia



**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**
Questões de 1 a 30**1 Analise as afirmativas a seguir:**

I. O assédio moral inclui pequenas agressões que, se tomadas isoladamente, podem ser consideradas pouco graves, mas, quando praticadas de maneira sistemática, tornam-se destrutivas.

II. É missão dos servidores serem leais aos princípios éticos e às leis acima das vantagens financeiras do cargo e/ou qualquer outro interesse particular que possam ser oferecidos a eles em troca de favores indevidos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

2 Analise as afirmativas a seguir:

I. A higienização dos reservatórios de água deve ser feita na instalação regularmente, devendo-se evitar a contratação de qualquer empresa especializada para a realização de tal serviço, pois isso pode gerar contaminação do reservatório.

II. Para evitar a contaminação dos alimentos, é necessário cuidar tanto da higiene pessoal, como dos alimentos, do ambiente de trabalho, dos utensílios, bem como é preciso ter atenção no armazenamento correto dos alimentos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

3 Analise as afirmativas a seguir:

I. Os produtos de limpeza devem ser armazenados em locais próprios e próximos aos alimentos. Assim, é possível reduzir o risco de animais ou insetos aproximarem-se dos alimentos.

II. A contaminação ocorre por meio de contato direto ou condições inadequadas de temperaturas, instalações, utensílios e equipamentos. Nesse processo, é possível transmitir microrganismos para o alimento, contaminando-o e causando doenças a quem oingere.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

4 Analise as afirmativas a seguir:

I. No recebimento dos alimentos, não se deve aceitar alimentos quando for constatada qualquer alteração na embalagem como umidade, perfuração, amassado, rasgo ou ferrugem, exceto quando o entregador alegar verbalmente que não é responsável pelo dano à embalagem.

II. Ao identificar alterações nas características próprias de algum alimento armazenado, dentro das condições normais de armazenamento e dentro do prazo de validade, o servidor deve providenciar a retirada do produto do depósito e informar ao responsável os dados necessários para realizar o controle do estoque, além de realizar as medidas cabíveis quanto à destinação do item.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

5 Analise as afirmativas a seguir:

I. A contaminação indireta ocorre através do contato do alimento com material humano (fezes ou urina, por exemplo) que é levado por insetos (moscas e baratas), roedores ou utensílios mal higienizados.

II. Todos os alimentos armazenados devem estar identificados com o nome do produto e seu prazo de validade, a fim de garantir que o uso desses itens segue uma lógica adequada de consumo, ou seja, os alimentos que vencem primeiro devem ser usados por último.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

6 Analise as afirmativas a seguir:

I. No recebimento dos alimentos, os grãos devem estar sempre úmidos, isentos de impurezas e de insetos. As farinhas e os amidos devem estar livres de mofo e grumos, com a coloração adequada ao produto e acondicionados em embalagens íntegras.

II. Ao fazer uso de substâncias tóxicas no ambiente de produção, manipulação e armazenamento de alimentos, deve-se usar luvas de couro ou papel a fim de garantir que esses produtos químicos não terão contato com os alimentos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

7 Analise as afirmativas a seguir:

I. Nos serviços de produção de alimentos, deve ser utilizada somente água potável para manipulação de alimentos, proveniente do abastecimento público ou de sistema alternativo, como poços artesianos.



II. No processo de recebimento dos alimentos, o açúcar deve estar em embalagens limpas e íntegras, e o produto deve estar empedrado e com coloração divergente da aceitável. As embalagens de um modo geral devem se apresentar íntegras, livres de furos e rasgos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

8 Analise as afirmativas a seguir:

I. Os ovos frescos devem ser recebidos com a casca sem rachaduras, áspera, clara, fosca e espessa em embalagens apropriadas. Na possibilidade de algum ovo estar danificado, ele não deve ser retirado da embalagem, devendo ser mantido sempre junto aos demais, apesar dos danos.

II. No armazenamento dos alimentos, as prateleiras ou estrados devem estar afastados do chão e das paredes, para facilitar a limpeza e aumentar a umidade acumulada, reduzindo, assim, os riscos de contaminação.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

9 Analise as afirmativas a seguir:

I. Na refrigeração e no congelamento de alimentos, os produtos processados e/ou cozidos, prontos para consumo, devem ser mantidos separados entre si e dos produtos crus. Os processados, quando forem armazenados, devem ser colocados em prateleiras acima dos crus.

II. No processo de armazenamento, os alimentos devem ser separados por gêneros (arroz em uma prateleira, enlatados em outra etc.). Os materiais de limpeza, objetos de uso pessoal e outros utensílios deverão ser guardados em local separado dos alimentos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

10 Analise as afirmativas a seguir:

I. Muito além da alcaparra e da alcachofra, a gastronomia hoje em dia utiliza muitas flores comestíveis. Dentre as mais usadas, podemos citar: cravina, boca-de-leão, calêndula, amor-perfeito, rosa, borragem, capuchinha, não-me-esqueça etc.

II. As saladas podem se configurar o principal de uma entrada ou também servir de guarnição em um prato. Também é comum que o cozinheiro seja responsável por pequenas finalizações frias em pratos principais, por exemplo, uma salada temperada com um vinagrete, ou mescla de brotos e flores comestíveis para finalizar.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

11 Analise as afirmativas a seguir:

I. O leite deve ser recebido em embalagens limpas, íntegras e apropriadas para seu acondicionamento. O armazenamento desse alimento deve seguir as especificações do fabricante, sempre sendo guardado em temperatura ambiente após aberto e podendo ter suas sobras guardadas por período indeterminado.

II. Durante a refrigeração e o congelamento, os alimentos devem ser mantidos separados de acordo com sua natureza e forma de preparo: produtos in natura (crus) e os produtos processados e/ou cozidos, prontos para consumo.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

12 Analise as afirmativas a seguir:

I. No recebimento dos alimentos, as hortaliças e as frutas devem estar íntegras, firmes, sem traços de descoloração ou manchas. Devem ser isentas de odores estranhos, de insetos, larvas e fungos.

II. No armazenamento dos alimentos, a data de validade deve ser observada com atenção, utilizando-se primeiramente os que estão com a data de vencimento mais próxima. Assim, os alimentos que vencem primeiro devem ser consumidos primeiro.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

13 Analise as afirmativas a seguir:

I. A água utilizada em serviços de alimentação deve ser de qualidade. Assim, é necessário solicitar a comprovação de limpeza e a análise da água para a empresa que executou o serviço (etiqueta com data de realização) e fixar em local adequado dentro da cozinha.

II. Os alimentos enlatados não devem ser recebidos com as embalagens amassadas, sendo aceitas, no entanto, as embalagens abauladas, estufadas, com vazamento ou enferrujadas.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

14 Analise as afirmativas a seguir:

I. O assédio moral ofende a dignidade e/ou a integridade psíquica dos trabalhadores, além de representar uma clara violação da ética na instituição.

II. A exposição dos trabalhadores a situações humilhantes e constrangedoras, de forma repetitiva e prolongada no tempo, no exercício de suas funções, caracteriza assédio moral.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

15 Analise as afirmativas a seguir:

I. Os códigos de ética são um conjunto de normas que dizem respeito à conduta dos servidores públicos em todos os aspectos das suas vidas, seja no âmbito privado ou no profissional, e preveem penalidades a serem aplicadas aos que cumprirem as suas normas.

II. A eficiência é o mais antigo princípio da Administração Pública e consiste na imposição ao servidor público de desenvolver suas funções com competência, baixo rendimento e eficiência comprovada nos resultados apresentados a seus superiores.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

16 Analise as afirmativas a seguir:

I. Submeter-se aos exames médicos previstos nas normas regulamentadoras é um dos deveres da instituição no contexto da segurança do trabalho.

II. Informar aos servidores sobre os resultados das avaliações ambientais realizadas nos locais de trabalho é um dos deveres dos usuários dos serviços no contexto da segurança do trabalho.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

17 Analise as afirmativas a seguir:

I. Informar aos servidores sobre os resultados dos exames médicos e de exames complementares de diagnóstico aos quais os próprios trabalhadores foram submetidos é um dos deveres da instituição pública no contexto da segurança do trabalho.

II. Cumprir as disposições legais e regulamentares sobre segurança e saúde no trabalho, inclusive as ordens de serviço expedidas pela instituição, é um dos deveres do servidor público no contexto da segurança do trabalho.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

18 Analise as afirmativas a seguir:

I. Informar aos servidores sobre as medidas de controle adotadas pela entidade para reduzir ou eliminar os riscos ocupacionais é um dos deveres dos trabalhadores no contexto da segurança do trabalho.

II. Usar o equipamento de proteção individual fornecido pela instituição é um dos deveres do servidor público no contexto da segurança do trabalho.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

19 Analise as afirmativas a seguir:

I. O manipulador de alimentos é a pessoa que entra em contato direto ou indireto com o alimento, seja produzindo, vendendo, transportando, recebendo, preparando, distribuindo ou servindo alimentos. Merendeiros e cozinheiros são exemplos desses profissionais.

II. Em relação à refrigeração e ao congelamento, os produtos in natura (ou seja, crus), sempre que possível, devem ser guardados em equipamentos de refrigeração distintos, separados daqueles em conserva ou embalados. Quando isso não for possível, deve-se guardá-los em prateleiras separadas: massas frescas, produtos cárneos, laticínios, frios e embutidos, verduras e legumes, frutas, temperos etc.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

20 Analise as afirmativas a seguir:

I. A contaminação direta ocorre quando há contato do manipulador contaminado diretamente com o alimento, por má higienização das mãos, tosse ou espirros. São exemplos de vetores de contaminação direta: insetos, o ar, gotículas de água e a luz solar.

II. Em caso de manipulação de alimentos e lavagem de utensílios, para evitar a contaminação por substâncias tóxicas, deve-se certificar de que ambos não estão no mesmo espaço, para não haver contaminação do alimento, através de detergente ou sabão.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

21 Analise as afirmativas a seguir:

I. Os alimentos nunca devem ser armazenados diretamente no chão, devendo o depósito ser higienizado e organizado diariamente. Nunca se deve, também, utilizar alimentos vencidos.

II. Em uma cozinha ou nos locais onde são manipulados alimentos, sempre que forem utilizadas substâncias tóxicas, é necessário certificar-se de que não há alimentos por perto nem tampouco estão sendo manipulados.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

22 Analise as afirmativas a seguir:

I. A contaminação é qualquer elemento estranho que não faça parte do alimento. O ser humano carrega microrganismos por todo o seu corpo, como mãos, pele, cabelos, boca, garganta, nariz, e nas suas secreções (fezes, urina, saliva e suor), o que é natural. Quando esses elementos entram em contato com um elemento, por exemplo, ele passa a estar contaminado.

II. Após o recebimento dos alimentos, os gêneros alimentícios devem ser retirados de suas embalagens secundárias (caixas e fardos), exceto produtos destinados ao consumo individual e alimentos acondicionados em embalagens tipo "pouch" que deverão permanecer em suas caixas originais.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

23 Analise as afirmativas a seguir:

I. São muitos os tipos de tomilho que podem ser encontrados, como o tomilho limão e o tomilho pimenta. Cada tipo leva o segundo nome do sabor a que remete. Muito consumido com cocção, o tomilho é uma erva que poderia ser mais aproveitada ainda crua.

II. A erva-doce, também chamada de funcho, possui bulbo grande abaixo da terra, com textura firme, que pode ser consumido cru ou cozido. Suas folhas vão bem em saladas.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

24 Analise as afirmativas a seguir:

I. O pré-preparo feito na cozinha antes do serviço inclui higienizar verduras, legumes e frutas; porcionar alimentos e servi-los prontos; e executar cortes como brunoise, julienne, chiffonnade, battonet e haché dos produtos que serão usados no dia.

II. Durante a produção dos alimentos, o cozinheiro deve embalar toda produção corretamente, quando possível a vácuo, por ser mais seguro, etiquetar item a item descrevendo o nome do preparo, dia da produção e sua validade e estocar no local correto, sempre respeitando as regras de segurança alimentar.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

25 Analise as afirmativas a seguir:

I. Colaborar com a organização na aplicação das normas regulamentadoras é o principal dever dos usuários dos serviços no contexto da segurança do trabalho em uma instituição pública.

II. Informar aos servidores sobre os riscos ocupacionais existentes nos locais de trabalho é um dos deveres da instituição pública no contexto da segurança do trabalho.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

26 Analise as afirmativas a seguir:

I. Quando falamos de molhos frios, podemos incluir aqueles que são produzidos a frio ou mesmo aqueles produzidos com cocção, mas servidos frios. Podemos incluir aí reduções, relishes, chutneys, maioneses, holandês, bearnaise e muitos outros.

II. O pré-preparo feito na cozinha antes do serviço inclui produzir molhos e caldos básicos que serão usados durante o serviço; limpar peixes, carnes, aves; porcionar, embalar e refrigerar as sobras de alimentos que foram consumidos; e servir a sobremesa aos consumidores.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

27 Analise as afirmativas a seguir:

I. O pré-preparo feito na cozinha antes do serviço inclui deixar pré-finalizados os itens que possuem tempo longo de cocção, e montar a praça de serviço, armazenando e congelando todos os materiais que serão usados no dia.

II. A sálvia possui um sabor marcante e nunca deve passar por cocção antes de ser consumida. Um prato comum no qual esse ingrediente é utilizado é o macarrão na manteiga de sálvia.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

Texto para as questões de 28 a 30

Usuários dos serviços

Apesar de ser algo tão rotineiro, o atendimento e o relacionamento com os usuários dos serviços públicos pedem alguns cuidados. Muitas vezes, por acreditar ser um trabalho fácil, simples e natural, o servidor público não dá a devida atenção a certos cuidados. Porém, quando se pretende atender com qualidade, busca-se satisfazer as necessidades dos cidadãos com competência.

O servidor público deve evitar, ao máximo, irritar-se com o usuário dos serviços. Ouvir com atenção o que o cidadão tem a dizer, confirmando as informações que foram entendidas claramente e eventualmente pedindo maiores detalhes sobre o que não ficou claro são atitudes recomendáveis. Por fim, é importante propor soluções para o problema do usuário.

O servidor deve ter cuidado e atenção na comunicação verbal com o cidadão. Nunca se deve atender um usuário chupando balas ou chicletes, pois isso modifica o tom da voz e dá um ar de desleixo ao contato. Ao mesmo tempo, o servidor deve respeitar as regionalidades e os dialetos dos cidadãos. Assim, nunca se deve imitar o sotaque de um usuário ou fazer brincadeiras com o seu vocabulário.

Por Débora Martins, em Administradores.com, publicado em 30/05/2016. Disponível em: <https://bit.ly/37m0llH>. Adaptado.

28 Leia o texto 'Usuários dos serviços' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. O texto leva o leitor a concluir que o servidor deve ter cuidado e atenção na comunicação verbal com o cidadão e recomenda que nunca se deve atender um usuário chupando balas ou chicletes, pois isso modifica o tom da voz e dá um ar de desleixo ao contato.

II. De acordo com as informações do texto, pode-se concluir que, quando se pretende atender com qualidade, busca-se desapontar os cidadãos que buscam os serviços da organização.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

29 Leia o texto 'Usuários dos serviços' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. O texto leva o leitor a inferir que, apesar de ser algo tão rotineiro, o atendimento e o relacionamento com os usuários dos serviços públicos pedem cuidados por parte do servidor. Esse profissional muitas vezes não dá a devida atenção a esses cuidados por acreditar ser um trabalho fácil, simples e natural.

II. O texto transmite a ideia de que o servidor deve respeitar as regionalidades e os dialetos dos cidadãos e nunca imitar o sotaque de um usuário ou fazer brincadeiras com o seu vocabulário.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

30 Leia o texto 'Usuários dos serviços' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. De acordo com as informações do texto, pode-se inferir que é importante propor soluções para a demanda apresentada pelo usuário no processo de atendimento, sempre buscando procrastinar a solução de problemas na organização.

II. O texto leva o leitor a entender que o servidor público deve evitar, ao máximo, irritar-se com o usuário dos serviços, e sugere que esse profissional deve evitar ouvir o que o cidadão tem a dizer, confirmando as informações que foram entendidas claramente e eventualmente pedindo maiores detalhes sobre o que não ficou claro.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.



CONHECIMENTOS GERAIS
Questões de 31 a 50

31 Analise as afirmativas a seguir:

I. Um cubo é uma figura geométrica tridimensional com seis faces, cuja área total de sua superfície possui uma relação direta com o comprimento da aresta desse sólido geométrico. Assim, considerando o conceito apresentado, é correto afirmar que a área total da superfície de um cubo de aresta igual a 20 centímetros é maior que 2.137 cm^2 .

II. Considere 21 caixas com 66 legumes, cada. Se todos os legumes foram igualmente distribuídos entre 11 pessoas, então cada indivíduo receberá mais que 115 e menos que 139 legumes.

III. O produto X é vendido em embalagens de 12g, 17g ou 25g, de acordo com a preferência do cliente. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que o peso médio das porções desse produto é superior a 17,6g e inferior a 18,9g.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

32 Analise as afirmativas a seguir:

I. Se em uma sala há 75 lâmpadas, das quais 33 estão queimadas, então o número de lâmpadas dessa sala que não estão funcionando é superior a 38% e inferior a 42%.

II. Os números 389 e 557 são exemplos de números ímpares, primos e maiores que 289.

III. Os números 442 e 487 são exemplos de números primos, ímpares e maiores que 412.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

33 Analise as afirmativas a seguir:

I. Os tempos de preparação de 3 pratos diferentes equivalem a 3 números naturais, distintos e não nulos representados aqui por X, Y e Z. Sabemos que o resultado da soma de X + Y é igual a 97. O resultado da soma de Y + Z é dado por 44. O valor de X é igual a um número par, múltiplo de 6, maior que 59 e menor que 73. O resultado da subtração de X - Z é igual a 53. Assim, é correto afirmar que a soma X + Y + Z representa um valor igual a 110.

II. Se um auditório está com $12/35$ dos seus lugares preenchidos, então a taxa de ocupação desse auditório é superior a 37,2%.

III. A taxa de produção de uma pequena fábrica é dada pela seguinte equação de 1º grau: $69X + 212 = 2.765$. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que a equação apresentada pode ser adequadamente satisfeita se o valor da incógnita "X" for igual a 37.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

34 Analise as afirmativas a seguir:

I. Uma pesquisa realizada em um condomínio identificou que $1/3$ dos moradores são homens e que $2/3$ são mulheres. Sabe-se que nesse condomínio residem 250 mulheres. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que o total de moradores desse condomínio é superior a 390 e inferior a 412.

II. Um avião por controle remoto percorreu 1.900 metros em 25 segundos no seu 1º voo. Em seguida, em seu 2º voo, ele percorreu 1.100 metros em 13 segundos. Assim, é correto afirmar que ele manteve uma velocidade média superior a 79,4 metros por segundo.

III. Em uma casa moram 3 adultos e 2 crianças. A partir desses dados apresentados, é correto afirmar que a proporção entre o quantitativo de adultos e o total de pessoas que residem na casa equivale a $3/5$, fração essa que corresponde a um número decimal maior que 0,12 e menor que 0,76.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

35 Analise as afirmativas a seguir:

I. Os preços individuais de 3 cadernos equivalem a 3 números naturais, distintos e não nulos representados aqui por X, Y e Z. Sabemos que o resultado da soma de X + Y é igual a 37. O valor de Z é igual a um número ímpar, primo e menor que 8. O resultado da soma de Y + Z é dado por 20. O resultado da subtração de X - Z é igual a 17. Assim, é correto afirmar que a soma X + Y + Z representa um valor igual a 44.

II. O valor da incógnita "X" que satisfaz adequadamente a seguinte equação de 1º grau: $51X - 24 = 843$, é um número maior que 11 e menor que 16.

III. Em um hospital veterinário, estão sendo tratados 6 cachorros e 94 gatos. Com base nessas informações, é correto afirmar que é necessário que seja dada a alta a mais de 74 gatos para que o total de cachorros presentes represente 25% do total de animais nesse hospital.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

36 Analise as afirmativas a seguir:

I. Um motociclista percorreu 33 km em 13 horas e, em seguida, percorreu mais 65 km em 23 horas. Assim, considerando apenas as informações apresentadas, é correto afirmar que a velocidade média em todo o percurso foi superior a 2,97 km/h.

II. No último mês, um restaurante contabilizou as seguintes vendas: 531 refeições no valor de R\$ 69, cada; 217 refeições no valor de R\$ 79, cada; 115 refeições no valor de R\$ 89, cada; 91 refeições no valor de R\$ 99, cada; e 18 refeições no valor de R\$ 119, cada. Sobre o valor total dessas vendas, foi necessário pagar impostos no valor de 11%. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que o saldo das vendas após descontar o valor dos impostos foi superior a R\$ 64.318 e inferior a 66.715.

III. Um carro percorreu 15 km em 4 horas e, em seguida, percorreu mais 20 km em 5 horas. Assim, considerando apenas as informações apresentadas, é correto afirmar que a velocidade média em todo o percurso foi superior a 3,25 km/h.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

37 Analise as afirmativas a seguir:

I. Ana comprou alguns itens em um supermercado cujo custo total foi equivalente a R\$ 33. Para pagar por suas compras, Ana utilizou exclusivamente moedas de 25 centavos. Assim, considerando apenas essa informação, é correto afirmar que o número de moedas utilizadas por ela é maior que 149.

II. Em uma loja foram comprados cinco itens que custaram, respectivamente: R\$ 45,15; R\$ 16,75; R\$ 14,10; R\$ 11,22; e R\$ 31,80. Sobre o valor total dessas compras foi aplicado um desconto de 15%. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que o valor final pago pelas compras, após o desconto, foi superior a R\$ 93,75 e inferior a R\$ 95,60.

III. Em uma caixa de ovos, são colocadas duas dúzias e meia de ovos. Um supermercado possui 20 prateleiras, que contêm, cada uma delas, 12 caixas de ovos iguais. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que o número total de ovos nesse supermercado é superior a 7.450 e inferior a 7.680.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

38 Analise as afirmativas a seguir:

I. Em uma caixa, foram colocados 24 itens do tipo 1 e 110 itens do tipo 2. Assim, é correto afirmar que é necessário que mais de 17 itens do tipo 2 sejam retirados da caixa para que o total de itens do tipo 1 ali mantidos represente 20% do total de itens (considerando ambos os tipos) na caixa.

II. Se um trator consome 3 litros de diesel por hora de trabalho, então ele consumirá mais de 168 litros em 57 horas de trabalho.

III. Uma motorista em um carro de passeio percorreu 1.100 metros em 9 segundos. Em seguida, ela percorreu 460 metros em 5 segundos. Assim, é correto afirmar que ela manteve uma velocidade média superior a 108 metros por segundo.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

39 Analise as afirmativas a seguir:

I. A pintura de uma sala foi realizada em 4 etapas que duraram, respectivamente: 100 minutos, 48 minutos, 88 minutos e 21 minutos. Assim, considerando apenas os dados apresentados, é correto afirmar que o tempo total gasto na pintura foi superior a 4,8 horas.

II. Em um auditório de 170 lugares, há assentos de luxo em uma quantidade que corresponde a 1/10 do total de lugares disponíveis. Assim, é correto afirmar que, nesse auditório, há mais de 31 e menos de 38 assentos de luxo.

III. Os tempos necessários para que sejam dados banhos em 4 diferentes cachorros são, respectivamente: 14 minutos, 18 minutos, 19 minutos e 26 minutos. Assim, a partir das informações apresentadas, é correto afirmar que o tempo médio para realizar tais atividades é inferior a 0,43 hora.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

40 Analise as afirmativas a seguir:

I. No interior de uma praça retangular de 1.500 m² existe um jardim em formato de retângulo, cujo comprimento equivale a 2/3 do comprimento da praça, e cuja largura é de 3/5 da largura da praça. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que a área do jardim representa mais de 31% e menos de 37% da área total da praça.

II. Em um hotel, o preço de uma diária dos quartos de luxo é representado pela seguinte equação de 1º grau: $41X - R\$ 19 = R\$ 473$. Diante dos dados apresentados, é correto afirmar que o valor da incógnita "X" que satisfaz adequadamente a equação citada é um número ímpar, maior que 17 e menor que 26.

III. Os números 173, 89 e 47 são exemplos de números primos menores que 183 e maiores que 37.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

Texto para as questões de 41 a 43**Coronavírus, isolamento social e a sobrecarga de mulheres mães**

Metade dos alunos do mundo estão sem aulas por conta do coronavírus, segundo dados da Unesco. No Brasil, em São Paulo, desde segunda-feira (16), escolas públicas e particulares começaram a suspender gradualmente as aulas — que devem ser totalmente suspensas a partir do dia 23 de março, próxima segunda-feira. O objetivo do calendário gradual é dar tempo aos pais para que se programem com a nova agenda ociosa dos filhos e para que se organizem a fim de evitar deixá-los com os avós — grupos de risco da doença.

Em uma sociedade que responsabiliza com maior pesagem o papel da mulher na criação dos filhos, equilibrar home office (para aquelas que têm esse privilégio) e cuidado integral com crianças tem sido uma jornada desafiadora — e muitas vezes solitária.

“A carga mental é enorme. Consome uma energia surreal. E não faço tudo porque sou forte, mas porque não tenho com quem dividir, além da minha mãe. Temos de arranjar um jeito de limpar e arrumar tudo que entra na casa, lidar com TPM, conseguir guardar algum dinheiro, manter práticas saudáveis. Além de tudo que precisamos administrar, ainda temos de entreter a cria [...]”, desabafa Carla Ximenes, mãe do Ravi, de dois anos e professora de yoga que encontrou nas aulas online a possibilidade de continuar oferecendo suas aulas durante o isolamento social.

Para Giovanna Nader, consultora de sustentabilidade e apresentadora do GNT, o momento, para mães, é não só, muitas vezes, de solidão, mas também de exaustão. “Por sorte e privilégio, tenho uma boa rede de apoio, mas sei que essa não é a realidade de muitas mulheres”, diz. [...]

No caso de Isabela Vieira, diarista que trabalha há 11 anos em casa de família, o jeito foi matricular o filho de seis anos em uma escola particular. Com o fechamento da escola pública em que estudava, o patrão não a liberou para ficar em casa e ela precisou optar, às pressas, por mais esse gasto para poder continuar trabalhando — e não deixar de receber. Isabela não está sozinha: mulheres de baixa renda enfrentam em todo o país o desafio de não ter com quem deixar suas crianças sem abrir mão da remuneração que as sustenta.

(Adaptado. Trecho extraído de ESTEVANS, G. *Coronavírus, isolamento social e a sobrecarga de mulheres mães*. Disponível em: <https://bit.ly/2XdJLcO>. Acesso em: mar 2020.)

41 Leia o texto 'Coronavírus, isolamento social e a sobrecarga de mulheres mães' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. O texto é datado e situado. De acordo com sua constituição e marcas do locutor, pode-se dizer que foi produzido no início do processo de isolamento social, no Brasil, devido à pandemia por coronavírus.

II. O texto tece uma crítica ao difícil papel das mulheres mães, trabalhadoras, que, muitas vezes, não têm com quem deixar seus filhos, que estão sem aulas por conta da pandemia do coronavírus, ao passo que expressa, no último parágrafo, uma crítica social ao fato de a parte mais afetada nessa dinâmica serem as mulheres de baixa renda.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

42 Leia o texto 'Coronavírus, isolamento social e a sobrecarga de mulheres mães' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. O texto sugere que, pelo fato de a sociedade impor um peso maior sobre as mulheres em relação à criação dos filhos, elas se sentem inseguras quando precisam lidar com eles em situação de isolamento social.

II. O texto não desmerece a luta das mulheres no conjunto das práticas de isolamento social e a sobrecarga de trabalho, que inclui diversos afazeres. No entanto, a opção forçada por pagar uma escola particular, no final do texto, direciona o olhar do leitor para uma realidade que inclui Isabela Vieira e outras trabalhadoras de baixa renda do Brasil.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

43 Leia o texto 'Coronavírus, isolamento social e a sobrecarga de mulheres mães' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. Apesar de privilegiar o relato de mulheres da classe média brasileira, a autora não deixa de destacar, diretamente, o discurso de Isabela Vieira. Esse discurso elabora um contraponto à realidade de uma minoria de mulheres trabalhadoras do Brasil.

II. A autora responsabiliza as esferas públicas de poder (governantes) pela elaboração de uma agenda para as crianças que ficarão ociosas durante o período de isolamento social.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

Texto para as questões de 44 a 46**Riga, Letônia**

Riga é a capital e a maior cidade da Letônia. Ela fica na região central da Letônia, às margens do Mar Báltico, noroeste da Europa e tem cerca de 791,6 mil habitantes (estimativa de 2019). Com as principais atividades econômicas ligadas à indústria, ao comércio, às finanças e ao turismo, a cidade é um relevante centro cultural e econômico do país.

O aluguel de um apartamento de um quarto no centro da cidade custa, em média, € 378 (trezentos e setenta e oito euros), as contas básicas de eletricidade, aquecimento, arrefecimento, água e lixo para um apartamento de 85 m² custam cerca de € 167 (cento e sessenta e sete euros) e uma pessoa recebe por mês, em média, um salário líquido de € 788 (setecentos e oitenta e oito euros).

O indicador de custo de vida é considerado baixo, e a qualidade de vida em Riga é alta. Fatores como elevado nível de qualidade dos serviços de segurança e de saúde, o baixo custo de vida, a qualidade de vida elevada e o baixo índice de poluição são algumas das principais vantagens de morar em Riga. Por outro lado, o clima frio e o baixo poder de compra podem considerados desvantagens da cidade.

Trecho adaptado. Disponível em: <https://bit.ly/34hdHS0> (acesso em 07/04/2020).

44 Leia o texto 'Riga, Letônia' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

- I. A cidade de Riga é um relevante centro cultural e econômico da Letônia, de acordo com as informações do texto.
- II. Em Riga, as principais atividades econômicas estão ligadas à indústria, ao comércio, às finanças e ao turismo, afirma o texto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

45 Leia o texto 'Riga, Letônia' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

- I. De acordo com o texto, o aluguel de um apartamento de um quarto no centro de Riga custa, em média, € 378 (trezentos e setenta e oito euros).
- II. Em Riga, o indicador de custo de vida é considerado elevado devido ao preço dos transportes e da alimentação na cidade, de acordo com o texto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

46 Leia o texto 'Riga, Letônia' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

- I. O texto afirma que uma das vantagens de viver em Riga é o seu clima frio e o inverno rigoroso.
- II. De acordo com o texto, o baixo poder de compra pode ser considerado uma desvantagem de Riga.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

Texto para as questões de 47 a 50**Zagreb, Croácia**

Zagreb, a capital da Croácia, é a maior cidade do país. Sua economia é voltada para a indústria, serviços, finanças, turismo e comércio. Atividades como processamento de metais, têxteis e madeira são muito presentes nesse país.

O aluguel de um apartamento de um quarto no centro de Zagreb custa, em média, € 456 (quatrocentos e cinquenta e seis euros), as contas básicas de eletricidade, aquecimento, arrefecimento, água e lixo para um apartamento de 85 m² custam aproximadamente € 173 (cento e setenta e três euros) e uma pessoa recebe por mês, em média, um salário líquido de € 886 (oitocentos e oitenta e seis euros).

O indicador de custo de vida na cidade é baixo, e a qualidade de vida em Zagreb é muito elevada, com serviços de saúde e segurança em níveis muito elevados e baixo índice de poluição, com lindas paisagens. No entanto, entre as desvantagens de viver nesta cidade está o baixo poder de compra e o desemprego.

Trecho adaptado. Disponível em: <https://bit.ly/34hdHS0> (acesso em 07/04/2020).

47 Leia o texto 'Zagreb, Croácia' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

- I. O aluguel de um apartamento de um quarto no centro de Zagreb custa, em média, € 456 (quatrocentos e cinquenta e seis euros), afirma o texto.
- II. De acordo com o texto, a economia de Zagreb é voltada para a indústria, serviços, finanças, turismo e comércio.
- III. O indicador de custo de vida em Zagreb é baixo, de acordo com o texto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

48 Leia o texto 'Zagreb, Croácia' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. Uma das desvantagens de viver em Zagreb está no baixo poder de compra dessa cidade, de acordo com as informações do texto.

II. De acordo com o texto, Zagreb tem como desvantagem o mais elevado índice de desemprego de toda a Europa.

III. De acordo com o texto, a qualidade de vida em Zagreb é muito baixa devido às elevadas taxas de violência urbana e crimes contra a mulher.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

49 Leia o texto 'Zagreb, Croácia' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. Zagreb é uma cidade cosmopolita, com lindas paisagens e muitos parques às margens do Rio Arakawa, de acordo com o texto.

II. Em Zagreb, uma pessoa recebe por mês, em média, um salário líquido de € 886 (oitocentos e oitenta e seis euros), de acordo com o texto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

50 Leia o texto 'Zagreb, Croácia' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. A economia de Zagreb é baseada na pesca de Atum e crustáceos, produtos esses que representam mais de 64% do PIB dessa cidade, de acordo com o texto.

II. Zagreb apresenta serviços de saúde e segurança em níveis muito elevados, afirma o texto.

III. O texto afirma que as atividades como o processamento de metais, têxteis e madeira são muito presentes na Croácia.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.



RASCUNHO

RASCUNHO
PROIBIDO DESTACAR

