

# ARAÇOIABA (FUNDAMENTAL 1)

## CADERNO DE QUESTÕES OBJETIVAS DO CONCURSO PÚBLICO



Proibido folhear o Caderno de Questões antes da autorização do fiscal.

NOME:	
INSCRIÇÃO:	
CPF:	

Para mais informações, acesse nosso site [www.admtec.org.br](http://www.admtec.org.br)

### ATENÇÃO!

Verifique se as informações descritas neste Caderno de Questões Objetivas coincidem com o registrado no topo de cada página e com o seu Cartão de Respostas. Caso contrário, notifique o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.

### Informações gerais:

- Você receberá do fiscal de sala o material descrito a seguir:
  - este Caderno de Questões Objetivas, contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha;
  - um Cartão de Respostas destinado ao preenchimento das respostas das questões objetivas formuladas na prova.
- Ao receber o Cartão de Respostas você deverá:
  - conferir seu nome e número de inscrição;
  - ler atentamente as instruções para a marcação das respostas das questões objetivas;
  - assinar o Cartão de Respostas, no espaço reservado, com caneta de cor azul ou preta.
- As questões são identificadas pelo número que se situa antes do enunciado de cada questão.
- Durante a aplicação da prova não será permitido:
  - qualquer tipo de comunicação entre os candidatos;
  - levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
  - portar aparelhos eletrônicos, tais como telefone celular, notebook, receptor, gravador ou máquina fotográfica ou equivalente;
  - anotar o gabarito da prova em outros meios que não sejam o Cartão de Respostas e este Caderno de Questões;
  - fazer consulta em material de apoio ou afins.
- Não será permitida a troca do Cartão de Respostas por erro do candidato.
- Reserve tempo suficiente para marcar seu Cartão de Respostas.
- Para fins de correção do Cartão de Respostas, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no local indicado no Cartão de Respostas.
- No Cartão de Respostas, para cada questão, assinale apenas uma opção, pois será anulada a questão com mais de uma opção assinalada, ainda que dentre elas se encontre a correta.
- O Cartão de Respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- Quando terminar sua prova, você deverá, OBRIGATORIAMENTE, entregar o Cartão de Respostas devidamente preenchido e assinado ao fiscal da sala. Aquele que descumprir esta regra será ELIMINADO do concurso.

**ADM & TEC**  
Instituto de Administração e Tecnologia



AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**  
Questões de 1 a 30**1 Analise as afirmativas a seguir:**

I. A enceradeira automática é uma máquina que pode ser utilizada para realizar a limpeza de pisos nos ambientes da instituição, pois essa máquina costuma possuir um tanque para soluções de detergente que é dosado diretamente para a escova, o que diminui o esforço e o risco para o servidor no desenvolvimento dessa atividade.

II. O detergente, por ser um produto de base alcalina, com elevado teor de acidez e insolúvel em água, pode ser utilizado exclusivamente para procedimentos de limpeza úmida em banheiros e na cozinha, não sendo aplicável à limpeza ou à higienização em outros locais da instituição.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**2 Analise as afirmativas a seguir:**

I. Colaborar com a organização na aplicação das normas regulamentadoras é o principal dever dos usuários dos serviços no contexto da segurança do trabalho em uma instituição pública.

II. Informar aos servidores sobre os riscos ocupacionais existentes nos locais de trabalho é um dos deveres da instituição pública no contexto da segurança do trabalho.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**3 Analise as afirmativas a seguir:**

I. Submeter-se aos exames médicos previstos nas normas regulamentadoras é um dos deveres da instituição no contexto da segurança do trabalho.

II. Informar aos servidores sobre os resultados das avaliações ambientais realizadas nos locais de trabalho é um dos deveres dos usuários dos serviços no contexto da segurança do trabalho.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**4 Analise as afirmativas a seguir:**

I. Informar aos servidores sobre os resultados dos exames médicos e de exames complementares de diagnóstico aos quais os próprios trabalhadores foram submetidos é um dos deveres da instituição pública no contexto da segurança do trabalho.

II. Cumprir as disposições legais e regulamentares sobre segurança e saúde no trabalho, inclusive as ordens de serviço expedidas pela instituição, é um dos deveres do servidor público no contexto da segurança do trabalho.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**5 Analise as afirmativas a seguir:**

I. Informar aos servidores sobre as medidas de controle adotadas pela entidade para reduzir ou eliminar os riscos ocupacionais é um dos deveres dos trabalhadores no contexto da segurança do trabalho.

II. Usar o equipamento de proteção individual fornecido pela instituição é um dos deveres do servidor público no contexto da segurança do trabalho.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**6 Analise as afirmativas a seguir:**

I. A remoção de sujidades, restos de alimentos e de matéria orgânica são etapas irrelevantes dos procedimentos de limpeza e higienização em uma instituição. Para que possam ser devidamente realizados, esses procedimentos devem prever a utilização de materiais de qualidade e evitar o uso de produtos químicos de qualquer natureza. Ou seja, os processos de limpeza de uma instituição devem ser ambientalmente sustentáveis e não favorecer a dispersão de contaminantes na natureza.

II. São exemplos de atividades que devem ser realizadas regularmente na instituição, a fim de manter os níveis de limpeza e higienização adequados, entre outras: limpar atrás dos móveis, armários e arquivos; limpar, com produtos adequados, divisórias e portas revestidas de fórmica; e limpar, com produto neutro, portas, barras e batentes pintados a óleo ou verniz sintético.

III. Os horários de execução dos serviços de limpeza para cada área da instituição devem ser definidos de forma a tumultuar o desenvolvimento das demais atividades e processos da organização. Em outras palavras, os profissionais envolvidos nos serviços de limpeza e higienização devem evitar definir quando, onde e como realizar as suas atividades, pois o planejamento desses serviços é uma atitude prejudicial ao sucesso dos procedimentos de limpeza.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**7 Analise as afirmativas a seguir:**

I. A escolha do detergente vai depender do tipo e da quantidade de sujidade a remover, assim como das suas características ao nível da solubilidade. Frequentemente, é necessário fazer uma escolha entre um detergente ácido ou um alcalino, a depender do tipo de sujidade no ambiente e nos utensílios. No entanto, a depender das características de cada produto, marca e fabricante, pode-se escolher uma forma distinta de realizar o procedimento de limpeza.

II. O vidro é um material com amplas possibilidades de reciclagem, sendo encontrado em garrafas, frascos de medicamentos, potes de alimentos, cacos de vidro etc. Assim, ao realizar a separação desses resíduos e sua devida destinação aos recipientes adequados de recolhimento desse material, o servidor demonstrará uma atitude ambientalmente correta.

III. O calçado de proteção tipo bota de couro (cano médio) tem a finalidade de proteção dos pés e pernas contra torções, escoriações, derrapagens e a umidade. Se molhado, ele deve ser posto para secar à sombra. A conservação e a higienização desse item exigem o armazenamento em local limpo, livre de poeira e da umidade.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**8 Analise as afirmativas a seguir:**

I. Para melhor aproveitamento no processo de reciclagem, é recomendável que as embalagens de alumínio que têm contato com alimento ou produto de fácil degradação sejam lavadas antes do descarte, pois muitas vezes, quando chegam às cooperativas, elas têm de ser descartada para o lixo orgânico, pois sua reciclagem fica pouco interessante.

II. Para realizar um programa de higienização com sucesso, não é necessário compreender a natureza da sujidade que vai ser removida, devendo escolher o método menos adequado para a sua remoção. Ao realizar a espanação, por exemplo, o profissional de limpeza deve evitar usar equipamentos de proteção individual ou mesmo separar o material que será utilizado antes da realização do serviço.

III. O álcool é um material de limpeza muito versátil, com aplicação praticamente universal, devendo ser usado em procedimentos de varrição, limpeza seca e higienização úmida. Esse material pode ser utilizado também para a limpeza de vidros e da cozinha. Devido ao seu baixo custo, o álcool deve ser usado em quantidade excessiva na limpeza cotidiana do ambiente de trabalho.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**9 Analise as afirmativas a seguir:**

I. O calçado de proteção tipo botina de couro tem a finalidade de proteção dos pés contra torções, escoriações, derrapagens e a umidade. Sua conservação e higienização exigem que o calçado seja armazenado em local limpo, livre de poeira e umidade. Se molhado, deve secar à sombra. É necessário engraxá-lo com pasta adequada para a conservação de couros e, quando estiver danificado ou avariado, deve ser substituído.

II. São exemplos que podem favorecer o aparecimento de microrganismos e o desenvolvimento de doenças no ambiente de trabalho as seguintes condições: ausência de uma cultura de lavar as mãos antes e depois de utilizar os banheiros, ausência da utilização de técnicas básicas de limpeza e higienização e manutenção de superfícies úmidas ou molhadas.

III. O processo de limpeza consiste essencialmente na eliminação de restos de alimentos, resíduos, sujidades, poeira e outras partículas que pode ser concretizado através de uma ação física, química ou mecânica sobre uma determinada superfície. No entanto, frequentemente, a limpeza exige uma ação conjunta da utilização de agentes químicos, auxiliados pela ação mecânica.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**10 Analise as afirmativas a seguir:**

I. Posteriormente à limpeza, a desinfecção é usada para reduzir o número de microrganismos, por remoção ou destruição, e para prevenir o crescimento microbiano. Esse processo pode ser alcançado mediante a aplicação de agentes ou processos (químicos ou físicos) a uma superfície limpa. A desinfecção é especialmente requerida em superfícies úmidas, as quais oferecem condições favoráveis ao crescimento de microrganismos.

II. A luva de proteção em borracha nitrílica é utilizada para proteção das mãos e punhos do trabalhador contra agentes químicos e biológicos. A sua higienização pode ser feita através da lavagem com água e sabão neutro devendo, também, secar à sombra. Esse equipamento deve ser armazenado em saco plástico e em ambiente seco. Caso esteja danificado, ele deve ser substituído.

III. É vedado ao profissional de limpeza proceder com a limpeza das superfícies fixas (verticais e horizontais), assim como executar regularmente a higienização dos banheiros e demais ambientes da instituição. O profissional de limpeza é impedido, também, de zelar pelos processos de remoção de sujidades, devendo, ainda, desestimular a separação dos resíduos e promover o desperdício de produtos de limpeza.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**11 Analise as afirmativas a seguir:**

I. Os códigos de ética são um conjunto de normas que dizem respeito à conduta dos servidores públicos em todos os aspectos das suas vidas, seja no âmbito privado ou no profissional, e preveem penalidades a serem aplicadas aos que cumprirem as suas normas.

II. A eficiência é o mais antigo princípio da Administração Pública e consiste na imposição ao servidor público de desenvolver suas funções com competência, baixo rendimento e eficiência comprovada nos resultados apresentados a seus superiores.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**12 Analise as afirmativas a seguir:**

I. O assédio moral ofende a dignidade e/ou a integridade psíquica dos trabalhadores, além de representar uma clara violação da ética na instituição.

II. A exposição dos trabalhadores a situações humilhantes e constrangedoras, de forma repetitiva e prolongada no tempo, no exercício de suas funções, caracteriza assédio moral.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**13 Analise as afirmativas a seguir:**

I. A manutenção da limpeza no ambiente de trabalho não deve envolver ações que se mostraram eficazes na remoção das causas de sujeira.

II. Os detergentes modificam a capacidade de penetração e remoção da sujeira pela água. Esses produtos removem a sujeira através da degradação de gorduras, de proteínas e da dissolução de sais minerais.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**14 Analise as afirmativas a seguir:**

I. Os materiais de limpeza possuem aplicações específicas e devem ser usados de acordo com as especificações e recomendações dos fabricantes. Os desinfetantes, por exemplo, podem ser usados na limpeza, quando houver a presença de matéria orgânica ou microrganismos resistentes.

II. O servidor nunca deve obedecer à sinalização quanto à destinação de materiais recicláveis no ambiente de trabalho. Assim, para que a reciclagem ocorra da forma correta, ele deve reunir todos os resíduos e o lixo descartado no mesmo recipiente de coleta, misturando todos os dejetos.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**15 Analise as afirmativas a seguir:**

I. É importante recolher os restos de alimentos e outros resíduos do ambiente de trabalho a fim de impedir a proliferação de pragas e o desenvolvimento de outros fatores de risco que podem prejudicar a saúde dos servidores e usuários na instituição.

II. A água sanitária é um produto químico que pode ser usado para alvejar e remover sujeiras impregnadas em diversas superfícies, como na limpeza e no clareamento de azulejos, de pisos e do vaso sanitário.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**16 Analise as afirmativas a seguir:**

I. O servidor público deve sempre preferir iniciar a limpeza do ambiente de trabalho a partir do piso e dos locais próximos às portas e janelas, seguindo em direção ao teto. Dessa forma, é possível tornar o procedimento de limpeza mais eficiente e ágil.

II. Normalmente uma sujeira inorgânica requer um detergente ácido, enquanto as sujidades orgânicas são mais bem removidas por detergentes alcalinos. No entanto, a depender das características de cada produto, da marca e do fabricante, pode-se adotar uma forma distinta de realizar a limpeza.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**17** Analise as afirmativas a seguir:

I. Todas as medidas de limpeza e higienização em um ambiente de trabalho devem ser realizadas por profissionais qualificados e com o uso de materiais e equipamentos adequados. Por exemplo, a limpeza de banheiros deve ser realizada exclusivamente com o uso de água e panos úmidos, dispensando a adição de qualquer tipo de material químico ou saneante.

II. A água sanitária é um eficiente agente de limpeza para ambientes como banheiros, cozinhas e quintais, pois possui múltiplas funcionalidades e poder bactericida.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**18** Analise as afirmativas a seguir:

I. Os produtos saneantes não podem ser destinados à desinfecção de ambientes coletivos, como os banheiros de uma instituição. Esses produtos químicos apenas podem ser usados para a limpeza de superfícies de madeira, como mesas ou cadeiras.

II. A coleta seletiva é o processo que remove microrganismos patogênicos dos objetos a fim de torná-los seguros para o uso humano. Assim, com a realização desse processo, os servidores de uma instituição podem ter um ambiente de trabalho mais sadio.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**19** Analise as afirmativas a seguir:

I. O sabão e o detergente são produtos que podem ser usados nos processos de limpeza de superfícies verticais, apenas. Dessa forma, apenas paredes, janelas e o teto podem ser limpos com o auxílio desses produtos químicos.

II. A realização dos procedimentos de limpeza e higienização exige o uso correto de equipamentos e materiais. Por exemplo, deve-se utilizar panos limpos para a limpeza dos pisos, dos equipamentos e dos mobiliários do ambiente de trabalho.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**20** Analise as afirmativas a seguir:

I. O servidor público deve adotar medidas que mantenham o seu ambiente de trabalho limpo e organizado. Essas medidas incluem, por exemplo, organizar a própria mesa ao final do dia de trabalho, sempre jogar o lixo nos recipientes adequados, evitar lavar as mãos após utilizar os banheiros e evitar o acúmulo de resíduos no local de trabalho.

II. Um ambiente de trabalho limpo e organizado não favorece a eficiência na realização das atividades de trabalho. Assim, é dever do servidor público contribuir para a deposição inadequada dos resíduos no seu local de trabalho.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**21** Analise as afirmativas a seguir:

I. O assédio moral inclui pequenas agressões que, se tomadas isoladamente, podem ser consideradas pouco graves, mas, quando praticadas de maneira sistemática, tornam-se destrutivas.

II. É missão dos servidores serem leais aos princípios éticos e às leis acima das vantagens financeiras do cargo e/ou qualquer outro interesse particular que possam ser oferecidos a eles em troca de favores indevidos.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**22** Analise as afirmativas a seguir:

I. O profissional de limpeza deve evitar orientar os servidores da instituição em relação aos locais corretos de descarte de lixo, ao mesmo tempo em que deve desviar-se da responsabilidade de coletar os resíduos de acordo com a sua classificação, certificando-se de que o lixo orgânico e o inorgânico, por exemplo, serão misturados. Esse profissional deve entender, ainda, que evitar o acúmulo e o desperdício de sujidades no ambiente de trabalho é uma medida menos importante do que realizar os processos de higienização periodicamente.

II. A qualidade da água é um fator determinante para o processo de limpeza. Ela deve ser própria para consumo, limpa e transparente, branda (não precipita sabões nem forma incrustações), livre de microrganismos e não corrosiva. Uma água com dureza excessiva, isto é, com excesso de sais inorgânicos (cloretos de cálcio e de magnésio, sulfatos e bicarbonatos) reduz a eficácia de alguns detergentes e desinfetantes e contribui para a formação de incrustações na superfície a ser limpa durante a evaporação.

III. A limpeza consiste essencialmente na eliminação de restos de alimentos, resíduos, sujidades, poeira e outras partículas. Esse processo pode ser concretizado através de uma ação física (como varrer, escovar), química (utilização de detergentes) ou mecânica (bombas de água de alta pressão) sobre uma determinada superfície. No entanto, frequentemente, existe uma ação conjunta da utilização de agentes químicos (detergentes), auxiliados pela ação mecânica.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**23 Analise as afirmativas a seguir:**

I. Compete ao empregador o dever de impedir e obstruir as disposições legais e regulamentares sobre segurança e saúde no ambiente de trabalho.

II. Não constitui ato faltoso ao trabalhador a recusa injustificada do empregado ao cumprimento das determinações de saúde e segurança do trabalho.

III. É vedado ao empregador disponibilizar à Inspeção do Trabalho quaisquer informações relativas à segurança ou à saúde dos colaboradores de uma instituição.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**24 Analise as afirmativas a seguir:**

I. A manutenção das condições de limpeza e higienização em uma instituição são importantes para manter a saúde e a segurança dos servidores que ali atuam. Identificar e eliminar as fontes de sujeira, por exemplo, é uma atitude favorável à manutenção de tais condições para um ambiente de trabalho limpo.

II. A inobservância acerca dos cuidados relativos ao acúmulo de sujeiras no ambiente de trabalho é uma causa da proliferação de vetores de doenças que podem causar prejuízos à saúde dos colaboradores.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**25 Analise as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:**

a) Ter qualidade no atendimento ao público é pouco relevante no contexto das organizações públicas, pois o objetivo principal do trabalho de qualquer servidor é promover a redução gradual de custos no âmbito da entidade em que atua.

b) Praticar a personalização no atendimento ao público em uma instituição governamental é uma atitude favorável à eficiência e à eficácia dos serviços ali prestados, pois aumenta o absenteísmo e reduz os riscos de acidentes no local de trabalho.

c) Ao resolver os problemas dos usuários dos serviços e garantir uma boa experiência do cidadão na entidade, o servidor estará reduzindo os riscos de críticas e melhorando a percepção que o cidadão tem sobre os serviços prestados.

d) Ser assíduo e frequente ao serviço é uma atitude pouco desejável para um servidor público, pois a sua ausência não chega a provocar danos ao trabalho ordenado e tampouco reflete negativamente na entidade.

### Texto para as questões de 26 a 28

#### Usuários dos serviços

Apesar de ser algo tão rotineiro, o atendimento e o relacionamento com os usuários dos serviços públicos pedem alguns cuidados. Muitas vezes, por acreditar ser um trabalho fácil, simples e natural, o servidor público não dá a devida atenção a certos cuidados. Porém, quando se pretende atender com qualidade, busca-se satisfazer as necessidades dos cidadãos com competência.

O servidor público deve evitar, ao máximo, irritar-se com o usuário dos serviços. Ouvir com atenção o que o cidadão tem a dizer, confirmando as informações que foram entendidas claramente e eventualmente pedindo maiores detalhes sobre o que não ficou claro são atitudes recomendáveis. Por fim, é importante propor soluções para o problema do usuário.

O servidor deve ter cuidado e atenção na comunicação verbal com o cidadão. Nunca se deve atender um usuário chupando balas ou chicletes, pois isso modifica o tom da voz e dá um ar de desleixo ao contato. Ao mesmo tempo, o servidor deve respeitar as regionalidades e os dialetos dos cidadãos. Assim, nunca se deve imitar o sotaque de um usuário ou fazer brincadeiras com o seu vocabulário.

Por Débora Martins, em Administradores.com, publicado em 30/05/2016. Disponível em: <https://bit.ly/37m0llH>. Adaptado.

**26 Leia o texto 'Usuários dos serviços' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:**

I. De acordo com as informações do texto, pode-se inferir que é importante propor soluções para a demanda apresentada pelo usuário no processo de atendimento, sempre buscando procrastinar a solução de problemas na organização.

II. O texto leva o leitor a entender que o servidor público deve evitar, ao máximo, irritar-se com o usuário dos serviços, e sugere que esse profissional deve evitar ouvir o que o cidadão tem a dizer, confirmando as informações que foram entendidas claramente e eventualmente pedindo maiores detalhes sobre o que não ficou claro.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**27** Leia o texto 'Usuários dos serviços' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. O texto leva o leitor a concluir que o servidor deve ter cuidado e atenção na comunicação verbal com o cidadão e recomenda que nunca se deve atender um usuário chupando balas ou chicletes, pois isso modifica o tom da voz e dá um ar de desleixo ao contato.

II. De acordo com as informações do texto, pode-se concluir que, quando se pretende atender com qualidade, busca-se desapontar os cidadãos que buscam os serviços da organização.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**28** Leia o texto 'Usuários dos serviços' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. O texto leva o leitor a inferir que, apesar de ser algo tão rotineiro, o atendimento e o relacionamento com os usuários dos serviços públicos pedem cuidados por parte do servidor. Esse profissional muitas vezes não dá a devida atenção a esses cuidados por acreditar ser um trabalho fácil, simples e natural.

II. O texto transmite a ideia de que o servidor deve respeitar as regionalidades e os dialetos dos cidadãos e nunca imitar o sotaque de um usuário ou fazer brincadeiras com o seu vocabulário.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**Texto para as questões de 29 a 30**

**Organização no trabalho**

A rotina de um servidor público pode ser cheia de demandas e, nesse cenário, se desorganizar diante das atividades do dia a dia pode ser mais fácil do que se imagina. Entretanto, se o colaborador consegue manter uma organização no trabalho, usando estratégias específicas no seu dia, pode alcançar maior produtividade e eficácia no desenvolvimento das suas atribuições.

É importante seguir alguns princípios para que a organização no trabalho esteja em dia, por exemplo, controlar a rotina, fazer uma tarefa de cada vez e escolher um método de organização que funcione bem para lidar com as suas demandas diárias. É importante, também, evitar distrações e organizar o local de trabalho.

Definir e anotar as prioridades do dia pode ser o primeiro passo para a organização no trabalho. Para isso, é essencial que o servidor saiba o que precisa fazer e quanto tempo precisa para executar cada uma das tarefas. Criar essa agenda de tarefas deve ser uma rotina para o servidor, pois é um elemento importante da organização e do planejamento do trabalho.

Adaptado. Publicado em 25/09/2018. Disponível em: <https://bit.ly/3dBQwX6>.

**29** Leia o texto 'Organização no trabalho' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. É importante seguir alguns princípios para que a organização no trabalho esteja em dia, por exemplo, controlar a rotina, fazer uma tarefa de cada vez e escolher um método de organização que funcione bem para lidar com as demandas diárias, como pode ser entendido a partir das informações do texto.

II. Se o colaborador consegue manter uma organização no trabalho, usando estratégias específicas no seu dia, ele pode alcançar maior produtividade e eficácia no desenvolvimento das suas atribuições, afirma o texto.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**30** Leia o texto 'Organização no trabalho' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. Criar uma agenda própria de tarefas deve ser uma rotina para o servidor, recomenda o texto, pois essa ação é um elemento importante de organização e de planejamento que permite ao trabalhador categorizar os riscos de cada ambiente onde desenvolve suas atividades na instituição.

II. Definir e anotar as prioridades do dia pode ser o primeiro passo para a organização no trabalho, afirma o texto. Para isso, é essencial que o servidor saiba o que precisa fazer e quanto tempo precisa para executar cada uma das tarefas, conforme dispõe o texto.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.





## CONHECIMENTOS GERAIS

Questões de 31 a 50

### 31 Analise as afirmativas a seguir:

I. Se em uma sala há 75 lâmpadas, das quais 33 estão queimadas, então o número de lâmpadas dessa sala que não estão funcionando é superior a 38% e inferior a 42%.

II. Os números 389 e 557 são exemplos de números ímpares, primos e maiores que 289.

III. Os números 442 e 487 são exemplos de números primos, ímpares e maiores que 412.

#### Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

### 32 Analise as afirmativas a seguir:

I. Os tempos de preparação de 3 pratos diferentes equivalem a 3 números naturais, distintos e não nulos representados aqui por X, Y e Z. Sabemos que o resultado da soma de X + Y é igual a 97. O resultado da soma de Y + Z é dado por 44. O valor de X é igual a um número par, múltiplo de 6, maior que 59 e menor que 73. O resultado da subtração de X - Z é igual a 53. Assim, é correto afirmar que a soma X + Y + Z representa um valor igual a 110.

II. Se um auditório está com 12/35 dos seus lugares preenchidos, então a taxa de ocupação desse auditório é superior a 37,2%.

III. A taxa de produção de uma pequena fábrica é dada pela seguinte equação de 1º grau:  $69X + 212 = 2.765$ . Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que a equação apresentada pode ser adequadamente satisfeita se o valor da incógnita "X" for igual a 37.

#### Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

### 33 Analise as afirmativas a seguir:

I. Uma pesquisa realizada em um condomínio identificou que 1/3 dos moradores são homens e que 2/3 são mulheres. Sabe-se que nesse condomínio residem 250 mulheres. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que o total de moradores desse condomínio é superior a 390 e inferior a 412.

II. Um avião por controle remoto percorreu 1.900 metros em 25 segundos no seu 1º voo. Em seguida, em seu 2º voo, ele percorreu 1.100 metros em 13 segundos. Assim, é correto afirmar que ele manteve uma velocidade média superior a 79,4 metros por segundo.

III. Em uma casa moram 3 adultos e 2 crianças. A partir desses dados apresentados, é correto afirmar que a proporção entre o quantitativo de adultos e o total de pessoas que residem na casa equivale a 3/5, fração essa que corresponde a um número decimal maior que 0,12 e menor que 0,76.

#### Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

### 34 Analise as afirmativas a seguir:

I. Os preços individuais de 3 cadernos equivalem a 3 números naturais, distintos e não nulos representados aqui por X, Y e Z. Sabemos que o resultado da soma de X + Y é igual a 37. O valor de Z é igual a um número ímpar, primo e menor que 8. O resultado da soma de Y + Z é dado por 20. O resultado da subtração de X - Z é igual a 17. Assim, é correto afirmar que a soma X + Y + Z representa um valor igual a 44.

II. O valor da incógnita "X" que satisfaz adequadamente a seguinte equação de 1º grau:  $51X - 24 = 843$ , é um número maior que 11 e menor que 16.

III. Em um hospital veterinário, estão sendo tratados 6 cachorros e 94 gatos. Com base nessas informações, é correto afirmar que é necessário que seja dada a alta a mais de 74 gatos para que o total de cachorros presentes represente 25% do total de animais nesse hospital.

#### Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

### 35 Analise as afirmativas a seguir:

I. Um motociclista percorreu 33 km em 13 horas e, em seguida, percorreu mais 65 km em 23 horas. Assim, considerando apenas as informações apresentadas, é correto afirmar que a velocidade média em todo o percurso foi superior a 2,97 km/h.

II. No último mês, um restaurante contabilizou as seguintes vendas: 531 refeições no valor de R\$ 69, cada; 217 refeições no valor de R\$ 79, cada; 115 refeições no valor de R\$ 89, cada; 91 refeições no valor de R\$ 99, cada; e 18 refeições no valor de R\$ 119, cada. Sobre o valor total dessas vendas, foi necessário pagar impostos no valor de 11%. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que o saldo das vendas após descontar o valor dos impostos foi superior a R\$ 64.318 e inferior a 66.715.

III. Um carro percorreu 15 km em 4 horas e, em seguida, percorreu mais 20 km em 5 horas. Assim, considerando apenas as informações apresentadas, é correto afirmar que a velocidade média em todo o percurso foi superior a 3,25 km/h.



**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**36 Analise as afirmativas a seguir:**

I. Ana comprou alguns itens em um supermercado cujo custo total foi equivalente a R\$ 33. Para pagar por suas compras, Ana utilizou exclusivamente moedas de 25 centavos. Assim, considerando apenas essa informação, é correto afirmar que o número de moedas utilizadas por ela é maior que 149.

II. Em uma loja foram comprados cinco itens que custaram, respectivamente: R\$ 45,15; R\$ 16,75; R\$ 14,10; R\$ 11,22; e R\$ 31,80. Sobre o valor total dessas compras foi aplicado um desconto de 15%. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que o valor final pago pelas compras, após o desconto, foi superior a R\$ 93,75 e inferior a R\$ 95,60.

III. Em uma caixa de ovos, são colocadas duas dúzias e meia de ovos. Um supermercado possui 20 prateleiras, que contêm, cada uma delas, 12 caixas de ovos iguais. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que o número total de ovos nesse supermercado é superior a 7.450 e inferior a 7.680.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**37 Analise as afirmativas a seguir:**

I. Um cubo é uma figura geométrica tridimensional com seis faces, cuja área total de sua superfície possui uma relação direta com o comprimento da aresta desse sólido geométrico. Assim, considerando o conceito apresentado, é correto afirmar que a área total da superfície de um cubo de aresta igual a 20 centímetros é maior que  $2.137 \text{ cm}^2$ .

II. Considere 21 caixas com 66 legumes, cada. Se todos os legumes foram igualmente distribuídos entre 11 pessoas, então cada indivíduo receberá mais que 115 e menos que 139 legumes.

III. O produto X é vendido em embalagens de 12g, 17g ou 25g, de acordo com a preferência do cliente. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que o peso médio das porções desse produto é superior a 17,6g e inferior a 18,9g.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**38 Analise as afirmativas a seguir:**

I. Em uma caixa, foram colocados 24 itens do tipo 1 e 110 itens do tipo 2. Assim, é correto afirmar que é necessário que mais de 17 itens do tipo 2 sejam retirados da caixa para que o total de itens do tipo 1 ali mantidos represente 20% do total de itens (considerando ambos os tipos) na caixa.

II. Se um trator consome 3 litros de diesel por hora de trabalho, então ele consumirá mais de 168 litros em 57 horas de trabalho.

III. Uma motorista em um carro de passeio percorreu 1.100 metros em 9 segundos. Em seguida, ela percorreu 460 metros em 5 segundos. Assim, é correto afirmar que ela manteve uma velocidade média superior a 108 metros por segundo.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**39 Analise as afirmativas a seguir:**

I. A pintura de uma sala foi realizada em 4 etapas que duraram, respectivamente: 100 minutos, 48 minutos, 88 minutos e 21 minutos. Assim, considerando apenas os dados apresentados, é correto afirmar que o tempo total gasto na pintura foi superior a 4,8 horas.

II. Em um auditório de 170 lugares, há assentos de luxo em uma quantidade que corresponde a  $\frac{1}{10}$  do total de lugares disponíveis. Assim, é correto afirmar que, nesse auditório, há mais de 31 e menos de 38 assentos de luxo.

III. Os tempos necessários para que sejam dados banhos em 4 diferentes cachorros são, respectivamente: 14 minutos, 18 minutos, 19 minutos e 26 minutos. Assim, a partir das informações apresentadas, é correto afirmar que o tempo médio para realizar tais atividades é inferior a 0,43 hora.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**40 Analise as afirmativas a seguir:**

I. No interior de uma praça retangular de  $1.500 \text{ m}^2$  existe um jardim em formato de retângulo, cujo comprimento equivale a  $\frac{2}{3}$  do comprimento da praça, e cuja largura é de  $\frac{3}{5}$  da largura da praça. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que a área do jardim representa mais de 31% e menos de 37% da área total da praça.

II. Em um hotel, o preço de uma diária dos quartos de luxo é representando pela seguinte equação de 1º grau:  $41X - R\$ 19 = R\$ 473$ . Diante dos dados apresentados, é correto afirmar que o valor da incógnita "X" que satisfaz adequadamente a equação citada é um número ímpar, maior que 17 e menor que 26.

III. Os números 173, 89 e 47 são exemplos de números primos menores que 183 e maiores que 37.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

### Texto para as questões de 41 a 43

#### Coronavírus, isolamento social e a sobrecarga de mulheres mães

Metade dos alunos do mundo estão sem aulas por conta do coronavírus, segundo dados da Unesco. No Brasil, em São Paulo, desde segunda-feira (16), escolas públicas e particulares começaram a suspender gradualmente as aulas — que devem ser totalmente suspensas a partir do dia 23 de março, próxima segunda-feira. O objetivo do calendário gradual é dar tempo aos pais para que se programem com a nova agenda ociosa dos filhos e para que se organizem a fim de evitar deixá-los com os avós — grupos de risco da doença.

Em uma sociedade que responsabiliza com maior pesagem o papel da mulher na criação dos filhos, equilibrar home office (para aquelas que têm esse privilégio) e cuidado integral com crianças tem sido uma jornada desafiadora — e muitas vezes solitária.

“A carga mental é enorme. Consome uma energia surreal. E não faço tudo porque sou forte, mas porque não tenho com quem dividir, além da minha mãe. Temos de arranjar um jeito de limpar e arrumar tudo que entra na casa, lidar com TPM, conseguir guardar algum dinheiro, manter práticas saudáveis. Além de tudo que precisamos administrar, ainda temos de entreter a cria [...]”, desabafa Carla Ximenes, mãe do Ravi, de dois anos e professora de yoga que encontrou nas aulas online a possibilidade de continuar oferecendo suas aulas durante o isolamento social.

Para Giovanna Nader, consultora de sustentabilidade e apresentadora do GNT, o momento, para mães, é não só, muitas vezes, de solidão, mas também de exaustão. “Por sorte e privilégio, tenho uma boa rede de apoio, mas sei que essa não é a realidade de muitas mulheres”, diz. [...]

No caso de Isabela Vieira, diarista que trabalha há 11 anos em casa de família, o jeito foi matricular o filho de seis anos em uma escola particular. Com o fechamento da escola pública em que estudava, o patrão não a liberou para ficar em casa e ela precisou optar, às pressas, por mais esse gasto para poder continuar trabalhando — e não deixar de receber. Isabela não está sozinha: mulheres de baixa renda enfrentam em todo o país o desafio de não ter com quem deixar suas crianças sem abrir mão da remuneração que as sustenta.

(Adaptado. Trecho extraído de ESTEVANS, G. Coronavírus, isolamento social e a sobrecarga de mulheres mães. Disponível em: <https://bit.ly/2XdjLcO>. Acesso em: mar 2020.)

**41** Leia o texto 'Coronavírus, isolamento social e a sobrecarga de mulheres mães' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. O texto é datado e situado. De acordo com sua constituição e marcas do locutor, pode-se dizer que foi produzido no início do processo de isolamento social, no Brasil, devido à pandemia por coronavírus.

II. O texto tece uma crítica ao difícil papel das mulheres mães, trabalhadoras, que, muitas vezes, não têm com quem deixar seus filhos, que estão sem aulas por conta da pandemia do coronavírus, ao passo que expressa, no último parágrafo, uma crítica social ao fato de a parte mais afetada nessa dinâmica serem as mulheres de baixa renda.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**42** Leia o texto 'Coronavírus, isolamento social e a sobrecarga de mulheres mães' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. O texto sugere que, pelo fato de a sociedade impor um peso maior sobre as mulheres em relação à criação dos filhos, elas se sentem inseguras quando precisam lidar com eles em situação de isolamento social.

II. O texto não desmerece a luta das mulheres no conjunto das práticas de isolamento social e a sobrecarga de trabalho, que inclui diversos afazeres. No entanto, a opção forçada por pagar uma escola particular, no final do texto, direciona o olhar do leitor para uma realidade que inclui Isabela Vieira e outras trabalhadoras de baixa renda do Brasil.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**43** Leia o texto 'Coronavírus, isolamento social e a sobrecarga de mulheres mães' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. Apesar de privilegiar o relato de mulheres da classe média brasileira, a autora não deixa de destacar, diretamente, o discurso de Isabela Vieira. Esse discurso elabora um contraponto à realidade de uma minoria de mulheres trabalhadoras do Brasil.

II. A autora responsabiliza as esferas públicas de poder (governantes) pela elaboração de uma agenda para as crianças que ficarão ociosas durante o período de isolamento social.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**Texto para as questões de 44 a 46****Quanto custa a educação na Itália?**

A educação na Itália é assunto levado muito a sério. Toda criança a partir dos seis anos de idade que reside no país deve estudar, seja ela italiana ou não.

Inclusive, a própria escola fornece um tutor para acompanhar o aluno que não é italiano dentro de sala de aula. Antes dos seis anos ainda há opções de “creches” para crianças a partir de três meses.

O Ensino Básico na Itália é gratuito, oferecido pelo governo e exige dos pais apenas uma contribuição para o almoço nos dias de turno integral, cerca de € 20 (vinte euros) ao mês.

Além disso, há o custo de material escolar, que possui uma lista muito mais enxuta que a do Brasil. Ainda existem escolas particulares, mas costumam ser usadas para crianças que possuem necessidades especiais de aprendizado.

O Ensino Superior na Itália, seja bacharelado, pós-graduação, mestrado ou doutorado, possui opções de universidades públicas e privadas, tal como em toda a Europa.

No caso das instituições públicas de Ensino Superior, é cobrada uma anuidade dos alunos, um tipo de taxa administrativa, que pode ser de € 600 (seiscentos euros) a € 4.500 (quatro mil e quinhentos euros). O valor é definido pelo ISEE, um índice socioeconômico do país. Ou seja, quem ganha mais, também paga uma taxa maior. Os estudantes que comprovarem pela renda familiar que não possuem condições de pagamento ou que têm renda familiar abaixo de € 17.000 (dezessete mil euros), conseguem solicitar uma bolsa de estudos.

Em universidades privadas, o custo anual pode chegar a até € 15.000 (quinze mil euros). Lembrando que no caso de universitários, é possível residir em casas de estudantes e fazer refeições no campus por valores mais acessíveis que os praticados no dia a dia. A acomodação pode partir de € 100 (cem euros) e as refeições ficam pouco mais de € 1 (um euro).

Trecho adaptado. Disponível em: <https://bit.ly/3e6uE5U> (acesso em 07/04/2020).

**44** Leia o texto 'Quanto custa a educação na Itália?' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

- I. O Ensino Básico na Itália exige dos pais uma contribuição para o almoço nos dias de turno integral, cerca de € 20 (vinte euros) ao mês, de acordo com as informações do texto.
- II. Na Itália, os estudantes universitários devem residir apenas em casas de estudantes, de acordo com as informações do texto.
- III. As instituições públicas de Ensino Superior da Itália cobram uma anuidade dos alunos, um tipo de taxa administrativa, que pode ser de € 600 (seiscentos euros) a € 4.500 (quatro mil e quinhentos euros), afirma o texto.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**45** Leia o texto 'Quanto custa a educação na Itália?' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

- I. De acordo com o texto, nas instituições públicas de Ensino Superior da Itália é cobrada uma anuidade dos alunos, cujo valor é definido pelo ISEE, um índice socioeconômico do país.
- II. Na Itália, os pais devem custear integralmente um tutor para acompanhar o aluno que não é italiano dentro de sala de aula, mesmo nas escolas públicas, afirma o texto.
- III. Ainda existem escolas particulares na Itália, mas costumam ser usadas apenas por crianças cujos pais possuem uma renda elevadíssima, de acordo com as informações do texto.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**46** Leia o texto 'Quanto custa a educação na Itália?' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

- I. Na Itália, toda criança a partir dos dois anos de idade que reside no país deve estudar, seja ela italiana ou não, de acordo com o texto.
- II. O Ensino Superior na Itália, seja bacharelado, pós-graduação, mestrado ou doutorado, possui opções de universidades públicas e privadas, tal como em toda a Europa, de acordo com o texto.
- III. O texto afirma que, na Itália, o custo anual de uma universidade privada não costuma ser inferior a € 25.000 (vinte e cinco mil euros).

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**Texto para as questões de 47 a 50****Tallinn, Estônia**

Tallinn, na Estônia, está entre as cidades mais baratas para se viver na União Europeia. Ela é considerada a capital política e financeira da Estônia e a capital mais antiga da Europa setentrional. A cidade, que se localiza no Golfo da Finlândia, conta com salários considerados bons.

O aluguel de um apartamento de um quarto no centro de Tallinn custa, em média, € 509 (quinhentos e nove euros), as contas básicas de eletricidade, aquecimento, arrefecimento, água e lixo para um apartamento de 85 m<sup>2</sup> custam cerca de € 183 (cento e oitenta e três euros) e uma pessoa recebe por mês, em média, um salário líquido de € 1.146 (mil cento e quarenta e seis euros).

O indicador de custo de vida é considerado baixo, e a qualidade de vida na cidade é muito elevada, com saúde e segurança eficientes e baixo índice de poluição.

Entre as principais vantagens de Tallinn estão: baixo custo de vida; elevada qualidade de vida; nível elevado de segurança e acesso a serviços de saúde; baixa poluição; bons salários; e conexão de wi-fi gratuita.

Entre as desvantagens estão: o clima muito frio no inverno; as pessoas que possuem um comportamento pouco extrovertido e pouco dadas a relacionamentos; e o idioma, pois é preciso falar muito bem a Língua Inglesa para se viver na região.

Trecho adaptado. Disponível em: <https://bit.ly/34hdHS0> (acesso em 07/04/2020).

**47** Leia o texto 'Tallinn, Estônia' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. Tallinn é uma cidade com baixo índice de poluição devido aos incentivos governamentais para o uso de veículos elétricos, de acordo com o texto.

II. De acordo com o texto, em Tallinn uma pessoa recebe por mês, em média, um salário líquido de € 1.146 (mil cento e quarenta e seis euros).

III. De acordo com o texto, Tallinn possui serviços públicos de saúde e segurança ineficientes.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**48** Leia o texto 'Tallinn, Estônia' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. Tallinn é considerada a capital política e financeira da Estônia, de acordo com o texto.

II. De acordo com o texto, em Tallinn é preciso falar muito bem a Língua Inglesa para se viver na região.

III. O texto afirma que em Tallinn as pessoas possuem um comportamento pouco extrovertido.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**49** Leia o texto 'Tallinn, Estônia' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. A baixa poluição, as restrições legais à presença de estrangeiros e os incentivos fiscais à abertura de pequenas empresas são vantagens de viver em Tallinn, de acordo com as informações do texto.

II. Tallinn é a única cidade do mundo a dispor de conexão de wi-fi gratuita para todos os cidadãos que ali residem, afirma o texto.

III. A única vantagem de viver em Tallinn são os bons salários nas empresas de transporte marítimo, afirma o texto.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**50** Leia o texto 'Tallinn, Estônia' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. As contas básicas de eletricidade, aquecimento, arrefecimento, água e lixo para um apartamento de 85 m<sup>2</sup> em Tallinn custam cerca de € 183 (cento e oitenta e três euros), afirma o texto.

II. De acordo com o texto, Tallinn é a capital e a maior cidade do litoral da Estônia, além de ser a segunda maior cidade da União Europeia.

III. O texto afirma que o baixo custo de vida, a ausência de impostos e o clima ameno são algumas das vantagens de viver em Tallinn.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.



# RASCUNHO

**RASCUNHO**  
PROIBIDO DESTACAR

