

GRAVATÁ (TÉCNICO) - 5/12 - TARDE

CADERNO DE QUESTÕES OBJETIVAS DO CONCURSO PÚBLICO



Proibido folhear o Caderno de Questões antes da autorização do fiscal.

NOME:	
INSCRIÇÃO:	
CPF:	

Para mais informações, acesse nosso site www.admtec.org.br

ATENÇÃO!

Verifique se as informações descritas neste Caderno de Questões Objetivas coincidem com o registrado no topo de cada página e com o seu Cartão de Respostas. Caso contrário, notifique o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.

Informações gerais:

- Você receberá do fiscal de sala o material descrito a seguir:
 - este Caderno de Questões Objetivas, contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha;
 - um Cartão de Respostas destinado ao preenchimento das respostas das questões objetivas formuladas na prova.
- Ao receber o Cartão de Respostas você deverá:
 - conferir seu nome e número de inscrição;
 - ler atentamente as instruções para a marcação das respostas das questões objetivas;
 - assinar o Cartão de Respostas, no espaço reservado, com caneta de cor azul ou preta.
- As questões são identificadas pelo número que se situa antes do enunciado de cada questão.
- Durante a aplicação da prova não será permitido:
 - qualquer tipo de comunicação entre os candidatos;
 - levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
 - portar aparelhos eletrônicos, tais como telefone celular, notebook, receptor, gravador ou máquina fotográfica ou equivalente;
 - anotar o gabarito da prova em outros meios que não sejam o Cartão de Respostas e este Caderno de Questões;
 - fazer consulta em material de apoio ou afins.
- Não será permitida a troca do Cartão de Respostas por erro do candidato.
- Reserve tempo suficiente para marcar seu Cartão de Respostas.
- Para fins de correção do Cartão de Respostas, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no local indicado no Cartão de Respostas.
- No Cartão de Respostas, para cada questão, assinale apenas uma opção, pois será anulada a questão com mais de uma opção assinalada, ainda que dentre elas se encontre a correta.
- O Cartão de Respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- Quando terminar sua prova, você deverá, **OBRIGATORIAMENTE**, entregar o Cartão de Respostas devidamente preenchido e assinado ao fiscal da sala. Aquele que descumprir esta regra será **ELIMINADO** do concurso.

ADM & TEC
Instituto de Administração e Tecnologia



TÉCNICO (A) EM SEGURANÇA DO TRABALHO



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 1 a 35

1 Analise as afirmativas a seguir:

I. Cabe ao empregador informar aos trabalhadores os riscos ocupacionais existentes nos locais de trabalho e as medidas de controle adotadas pela organização para reduzir ou eliminar tais riscos, de acordo com a NR 01.

II. A NR 11 determina que os equipamentos utilizados na movimentação de materiais, tais como os ascensores e os elevadores de carga, devem ser calculados e construídos de maneira a obter o menor custo possível de operação, independentemente de quaisquer regras de segurança aplicáveis.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

2 Analise as afirmativas a seguir:

I. Compreender os princípios morais é um atributo importante que deve ser cultivado pelo servidor público municipal. Quando se conhece esses princípios, o servidor tem maiores chances de agir em conformidade com os interesses dos usuários dos serviços.

II. O decoro e a dignidade são valores que devem ser evitados pelos servidores públicos municipais. Atitudes baseadas nesses princípios, em geral, caracterizam uma falta contra a ética, contra as leis e contra a nação.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

3 Analise as afirmativas a seguir:

I. A cidadania é o conjunto de direitos e deveres exercidos por um indivíduo que vive em sociedade. É um valor ético que deve ser execrado do cotidiano de todos os profissionais que atuam nos serviços públicos municipais ou mesmo em instituições não governamentais.

II. A dignidade e o decoro são alguns dos primados maiores que devem nortear o servidor público no exercício da sua função. Da mesma forma, é dever do servidor público garantir que o seu comportamento, no ambiente de trabalho, seja ético.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

4 Analise as afirmativas a seguir:

I. Enquanto conjunto de direitos e deveres exercidos por um indivíduo, a cidadania está expressa em normas privadas cujo teor e escopo são contrários às disposições constitucionais vigentes e à legislação civil.

II. A conduta ética não possui relação com a consciência sobre a diferença entre o bem e o mal, o certo e o errado. A ética é um conceito universal, inequívoco e contínuo, que se mantém uniforme e invariável no tempo e no espaço.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

5 Analise as afirmativas a seguir:

I. O servidor público municipal que iludir qualquer pessoa que necessite do atendimento em serviços públicos terá cometido uma atitude contrária às boas práticas de atendimento, à ética e à legislação. Para evitar esse tipo de situação, é importante que a organização pública procure relembrar entre seus servidores a importância de desenvolver um processo de atendimento de qualidade e de manter uma atitude ética no ambiente de trabalho.

II. O conceito de suficiência determina que, para ser bom, o atendimento em uma instituição pública deve ser completo. Ou seja, ao prover o atendimento ao público, a instituição deve garantir que não faltam informações ou que o desenvolvimento de qualquer etapa do serviço foi feito de acordo as especificações.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

6 Analise as afirmativas a seguir:

I. O servidor público municipal que lida com os usuários dos serviços deve evitar demonstrar uma imagem de eficiência, de profissionalismo ou mesmo de organização diante dos cidadãos que buscam os serviços da instituição. Assim, a roupa de trabalho dos servidores deve ser, prioritariamente, suja e pouco adequada ao ambiente de trabalho.

II. O atendimento ao público compreende um conjunto de ações, processos e atitudes que buscam reduzir a qualidade da experiência dos usuários ao utilizar os serviços de uma organização pública.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

7 Analise as afirmativas a seguir:

I. A aparência das instalações físicas, a qualidade dos equipamentos e a postura do pessoal envolvido na prestação dos serviços públicos são fatores que dificilmente afetam a avaliação da qualidade do atendimento pelos usuários que frequentam as instituições municipais.

II. O usuário dos serviços públicos municipais deve ser acolhido com respeito pelos servidores de uma instituição pública municipal. É importante, também, que sejam evitadas, por parte dos servidores, quaisquer práticas que possam caracterizar uma atitude preconceituosa contra o usuário.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

8 Analise as afirmativas a seguir:

I. O usuário dos serviços públicos municipais deve ser atendido com respeito, imparcialidade, ética, sem discriminações, com justiça e com a colaboração dos servidores da instituição.

II. A organização pública municipal é responsável por prover um processo de atendimento aos usuários com qualidade, prezando ainda por certos princípios fundamentais como a moralidade, a publicidade, a eficiência, a legalidade e a impessoalidade.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

9 Analise as afirmativas a seguir:

I. Adotar uma atitude indiferente no atendimento aos usuários dos serviços públicos é uma forma de evitar dissabores e situações constrangedoras em uma entidade pública municipal. Assim, o servidor público deve evitar realizar ações que façam o usuário dos serviços públicos se sentir respeitado ou bem atendido na instituição.

II. Dentre as várias responsabilidades, atribuições e tarefas do serviço público, uma das mais importantes é dar atendimento indireto e impessoal ao cidadão, privilegiando uma linguagem confusa e grosseira no contato com os usuários dos serviços.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

10 Analise as afirmativas a seguir:

I. A alteridade, a eficácia, a legalidade e a publicidade são valores que devem ser inerentes ao exercício profissional dos servidores públicos municipais. Quando esses princípios são seguidos, é mais fácil agir em favor das necessidades sociais.

II. Desempenhar, a tempo, as atribuições do cargo, é uma atitude incompatível com os deveres do servidor público. É também desaconselhável a qualquer servidor público desenvolver sua função em conformidade com a ética e com a legislação.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

11 Analise as afirmativas a seguir:

I. O servidor público deve valorizar e priorizar certas atitudes e valores no exercício da sua função. Por exemplo, é dever desse profissional agir de forma digna e eficaz, atuar em favor do interesse da sociedade e desenvolver sua função de acordo as leis vigentes.

II. A consciência dos princípios morais não deve nortear a atuação do servidor público municipal. Ao mesmo tempo, a ética e a responsabilidade profissional são valores que devem ser afastados da prática profissional e das rotinas dos servidores municipais.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

12 Analise as afirmativas a seguir:

I. A dignidade é um atributo que deve nortear o servidor público, seja no exercício do cargo ou função, ou fora dele. Assim, o servidor deve agir de acordo com as leis e a ética em sua vida profissional e também pessoal, evitando descumprir a legislação vigente.

II. A dignidade é um princípio prejudicial à atuação do servidor público municipal. Assim, é dever desses profissionais atuar sem prezar pelo respeito ou pelo cuidado na relação com os usuários dos serviços e com os companheiros de trabalho.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

13 Analise as afirmativas a seguir:

I. De acordo com as disposições da NR 4, o dimensionamento dos serviços especializados em engenharia de segurança e em medicina do trabalho não possui vinculação com a gradação do risco da atividade principal ou com o número total de empregados do estabelecimento.

II. São passíveis de embargo ou interdição, a obra ou o equipamento em que for constatada, pelo Auditor-Fiscal do Trabalho, a existência de excesso de risco extremo, de acordo com as disposições da NR 03.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

14 Analise as afirmativas a seguir:

I. Conforme determina a NR 5, a comissão interna de prevenção de acidentes tem como objetivo a prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho, de modo a tornar incompatível o trabalho com a preservação da vida e a promoção da saúde do trabalhador.

II. De acordo com a NR 5, o empregador deve garantir que seus indicados tenham a representação necessária para a discussão e o encaminhamento das soluções de questões de segurança e saúde no trabalho analisadas na comissão interna de prevenção de acidentes.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

15 Analise as afirmativas a seguir:

I. De acordo com a NR 03, o Auditor-Fiscal do Trabalho deve considerar se a situação de risco encontrada é passível de imediata adequação, devendo esse profissional determinar a interdição de todas as unidades e áreas da organização.

II. Cabe ao empregador implementar medidas de prevenção, ouvindo os trabalhadores e garantindo a eliminação dos fatores de risco, assim como a minimização e controle dos fatores de risco, com a adoção de medidas de proteção coletiva, de acordo com a NR 01.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

16 Analise as afirmativas a seguir:

I. O embargo e a interdição são medidas de urgência adotadas a partir da constatação de condição ou situação de trabalho que caracterize grave e iminente risco ao trabalhador, de acordo com as disposições da NR 03.

II. As empresas enquadradas no grau de risco 1, conforme previsto na NR 4, são obrigadas a constituir serviços especializados em engenharia de segurança e em medicina do trabalho e atender à proporção de um médico do trabalho para cada cinco trabalhadores contratados.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

17 Analise as afirmativas a seguir:

I. A NR 11 determina que os operadores de equipamentos de transporte motorizado deverão ser habilitados e só poderão dirigir se durante o horário de trabalho portarem um cartão de identificação, com o nome e fotografia, em lugar visível.

II. Requisitar ao empregador e analisar as informações sobre questões desassociadas da segurança ou da saúde dos trabalhadores, como a forma de escolha de fornecedores da instituição, é uma das principais atribuições da CIPA.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

18 Analise as afirmativas a seguir:

I. De acordo com as disposições da NR 5, a comissão interna de prevenção de acidentes (CIPA) deve ser composta de representantes do empregador, apenas, independentemente das alterações disciplinadas em atos normativos para setores econômicos específicos.

II. Em vista da viabilidade de uma pronta adequação, o Auditor-Fiscal do Trabalho pode determinar a necessidade de paralisação das atividades relacionadas à situação de perigo e a adoção imediata de medidas de prevenção e precaução para o saneamento da ameaça, certificando-se, ainda, de que riscos adicionais serão gerados e afetarão os trabalhadores, de acordo com as disposições da NR 03.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

19 Analise as afirmativas a seguir:

I. A NR 4 determina que as entidades públicas devem manter serviços especializados em engenharia de segurança e em medicina do trabalho, com a finalidade de promover a saúde e proteger a integridade dos servidores de nível superior, apenas.

II. À luz da NR 5, apenas as entidades públicas devem constituir a comissão interna de prevenção de acidentes (CIPA) e mantê-la em regular funcionamento.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

20 Analise as afirmativas a seguir:

I. A NR 4 determina que os serviços especializados em engenharia de segurança e em medicina do trabalho devem incluir o Médico do Trabalho, o Engenheiro de Segurança do Trabalho, o Técnico de Segurança do Trabalho e outros profissionais determinados na referida norma.

II. É passível de embargo ou interdição qualquer obra ou atividade na qual o Auditor- Fiscal do Trabalho constatar a inexistência de excesso de risco ocupacional, de acordo com as disposições da NR 03.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

21 Analise as afirmativas a seguir:

I. A fim de desenvolver a percepção de qualidade para o usuário dos serviços públicos, é fundamental que as entidades governamentais disponham aos cidadãos canais de comunicação para sugestões, reclamações e outros procedimentos, por meio de ouvidorias, da Internet ou de caixa de sugestões, por exemplo.

II. Ao realizar o atendimento ao público, o servidor municipal deve evitar exercer suas atribuições com eficiência ou mesmo com rapidez. É também proibido a esse profissional agir com o objetivo de reduzir o tempo de espera pelo atendimento dos usuários dos serviços na instituição em que exerce suas funções.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

22 Analise as afirmativas a seguir:

I. Cabe ao empregador implementar medidas de prevenção aos riscos no ambiente de trabalho, devendo ouvir os trabalhadores e garantir a minimização e o controle dos fatores de risco, com a adoção de medidas administrativas ou de organização do trabalho.

II. A NR 4 determina que, para fins de dimensionamento, os canteiros de obras e as frentes de trabalho com menos de 1 (um) mil empregados e situados no mesmo território serão considerados como estabelecimentos próprios, sendo exigida a formação de uma entidade autônoma para a criação de regras próprias de segurança no trabalho, desconsiderando as normas regulamentares vigentes.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

23 Analise as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

a) O bom atendimento inclui dar um bom tratamento ao cidadão e evitar satisfazer, com tempestividade ou suficiência, as demandas de informação, produtos ou serviços por ele apresentadas.

b) A qualidade do atendimento prestado ao usuário dos serviços públicos não possui relação com a mensagem transmitida ou o vocabulário utilizado pelo servidor para se comunicar com o cidadão.

c) O serviço prestado por uma instituição pública não deve atender a uma real necessidade dos cidadãos, pois essa entidade apenas deve desenvolver serviços em prol dos seus colaboradores.

d) Para garantir o adequado atendimento às necessidades dos cidadãos, o servidor público não deve procrastinar ou dificultar o exercício regular de direito por qualquer indivíduo que utiliza os serviços públicos.

24 Analise as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

a) Para o bom atendimento, é necessário que o serviço não atenda a qualquer necessidade do usuário, isto é, as informações apresentadas não devem ser como o usuário espera, deseja ou necessita.

b) Não deve o servidor público permitir que perseguições, simpatias, antipatias, caprichos, paixões ou interesses de ordem pessoal interfiram no trato com os usuários dos serviços de uma entidade governamental.

c) Embora o servidor seja responsável por realizar um bom atendimento, ele deve evitar compreender a expectativa do cidadão, sendo vedada qualquer tentativa de satisfazer o mesmo.

d) A atuação profissional de um servidor público municipal não deve se pautar por princípios éticos e, ao mesmo tempo, deve distanciar-se de qualquer parâmetro de qualidade no atendimento.

25 Analise as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

a) O servidor público que busca atualizar seus conhecimentos e capacitar-se constantemente está contribuindo para a redução da qualidade dos serviços prestados em uma instituição governamental.

b) O servidor público deve sempre utilizar um tom de voz excessivamente elevado ao comunicar-se com seus colegas de trabalho e com o usuário dos serviços, principalmente em ambientes fechados.

c) O cidadão, enquanto usuário dos serviços públicos municipais, costuma exigir baixa qualidade nos serviços e demandar uma gestão medíocre dos recursos e do patrimônio das entidades públicas.

d) No atendimento às necessidades dos cidadãos em uma entidade pública, é vedado ao servidor público ser conivente com o erro ou com uma infração às leis a fim de proteger um colega de trabalho.

26 Analise as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

a) Durante a prestação dos serviços em uma organização governamental, os servidores públicos devem, a todo momento, ouvir os cidadãos e manter uma conduta divergente dos aspectos da legalidade.

- b) Saber ouvir é uma característica favorável ao desempenho das funções públicas, pois quando o servidor se nega a escutar um usuário dos serviços, ele demonstra respeito com o indivíduo.
- c) Ao realizar o atendimento telefônico a um cidadão, o servidor público deve evitar ter em mãos qualquer material, como caneta e caderno, para anotar alguma informação passada pelo interlocutor.
- d) Ao desenvolver seus serviços em uma instituição pública, o servidor não deve prejudicar deliberadamente a reputação de outros servidores ou de cidadãos que deles dependam.

27 Analise as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) A cultura organizacional da instituição onde o servidor público está lotado deve sempre influenciá-lo a agir de forma reativa no atendimento às necessidades dos usuários dos serviços.
- b) Sempre que possível, o servidor público deve buscar utilizar os avanços técnicos e científicos ao seu alcance ou do seu conhecimento para melhorar o atendimento às necessidades dos usuários dos serviços.
- c) É papel fundamental do servidor público municipal evitar a utilização de tecnologias da informação e comunicação para a prestação de qualquer serviço no âmbito da organização onde trabalha.
- d) Demonstrar prazer em atender o usuário e em ajudá-lo no que ele precisar são formas de depreciar a percepção do cidadão quanto à qualidade dos serviços prestados por uma instituição pública.

Texto para as questões de 28 a 33

Planejamento

Por Alana Nogueira. Publicado em 30/08/2019. Fonte: <https://bit.ly/2lpYqrf>. Com adaptações.

O planejamento é um processo importante para se manter organizado em relação às atividades desenvolvidas no local de trabalho. Fazer uma lista de atividades, priorizar as demandas, discutir as necessidades, conhecer os recursos que estão à sua disposição para executar o seu trabalho, são formas de melhorar o entendimento sobre o escopo das obrigações diárias.

Fazer uma lista das tarefas diárias é uma boa forma de começar o planejamento. Essa lista pode ser feita todas as noites, um pouco antes de dormir ou pela manhã, nos primeiros minutos do expediente. A lista precisa resumir o que há para fazer no dia, começando pelas tarefas que são mais importantes.

Fazer uma lista de tarefas é uma dica simples e que certamente ajuda a organizar a rotina de trabalho. Quando se colocam os afazeres no papel, as chances de manter o foco no que realmente importa é maior. Além disso, fica mais difícil perder tempo com o que não importa ou procrastinar as atividades importantes.

Você talvez não se lembre de todos os afazeres no momento e alguns vão surgir ao longo do dia. Quando isso acontecer, aproveite para colocá-los em sua lista. A ideia é descrever o que precisa ser feito e não simplesmente agir, assim pode estabelecer suas prioridades diárias.

Aproveite a lista de tarefas para classificá-las de acordo com duas variáveis: importância e urgência. O que é importante e, sem dúvida, precisa ser feito? E o que é urgente e precisa de uma resposta rápida? Veja que nem tudo o que é importante é urgente, e vice-versa.

Logo, você terá 4 tipos de tarefas em mãos: as que são importantes e urgentes; as que são importantes e não urgentes; as que são não importantes e urgentes; e as que são não importantes e não urgentes.

O primeiro tipo de tarefa, importante e urgente, deve ser bastante sazonal, do contrário, você vai viver apagando incêndios. O segundo tipo de tarefa é o foco (importantes e não urgentes), pois podem ser realizadas com maior tranquilidade e acerto. Os dois últimos tipos de tarefas, não importantes, podem ser terceirizados, eliminados da lista ou deixados por último, para o fim do expediente.

28 Leia o texto 'Planejamento' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

- I. Após a análise do texto, é possível inferir que as tarefas importantes e urgentes devem ser bastante sazonais, do contrário, o profissional vai viver apagando incêndios, o que não é desejável.
- II. Conhecer os recursos que estão à sua disposição para executar o seu trabalho, fazer uma lista de atividades e priorizar as demandas são formas de melhorar o entendimento sobre o escopo das obrigações diárias, conforme sugere o texto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

29 Leia o texto 'Planejamento' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

- I. O texto apresenta ao leitor a ideia de que o importante é agir e não simplesmente descrever o que precisa ser feito. Assim, afirma o texto, pode-se cumprir os prazos estabelecidos sem que um tempo precioso seja gasto com o detalhamento do trabalho.
- II. Uma das ideias presentes no texto é a de que se pode aproveitar a lista de tarefas para classificá-las de acordo com a importância e a urgência delas. O texto convida o leitor a refletir sobre a relação entre o que é importante e o que é urgente como uma forma de planejar melhor o próprio trabalho.



Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

30 Leia o texto 'Planejamento' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. Após a análise do texto, é possível concluir que as tarefas importantes e não urgentes devem ser prioritariamente terceirizadas, delegadas ou deixadas para o final do expediente. Essas tarefas, sugere o texto, costumam consumir um tempo precioso e que poderia ser empregado em novos e melhores projetos.

II. Uma ideia que está presente no texto é a de que é possível a um profissional esquecer alguns afazeres, enquanto outros podem surgir ao longo do dia.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

31 Leia o texto 'Planejamento' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. O texto procura deixar claro para o leitor que as atividades podem ser priorizadas de acordo com uma classificação em 4 categorias: as que são importantes e urgentes; as que são importantes e não urgentes; as que são não importantes e urgentes; e as que são não importantes e não urgentes.

II. As informações presentes no texto permitem ao leitor inferir que algumas tarefas, não importantes, podem ser terceirizadas, deixadas por último ou mesmo eliminadas da lista, por exemplo. Assim, é possível ter uma rotina de trabalho melhor administrada, como sugere o texto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

32 Leia o texto 'Planejamento' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. O texto sugere que o planejamento é um processo importante para se manter organizado em relação às atividades desenvolvidas no local de trabalho. O texto recomenda, ainda, sempre iniciar o dia realizando primeiramente as tarefas pouco urgentes e pouco importantes.

II. O texto leva o leitor a entender que fazer uma lista de tarefas é uma atitude que certamente ajuda a organizar a rotina de trabalho. Quando se colocam os afazeres no papel, afirma o texto, as chances de manter o foco no que realmente importa é maior.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

33 Leia o texto 'Planejamento' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. O texto procura destacar que fazer uma lista das tarefas diárias é uma boa forma de começar o planejamento. O texto sugere, ainda, que essa lista pode ser feita em momentos diferentes, como à noite ou pela manhã, por exemplo.

II. O texto leva o leitor a inferir que a lista das tarefas diárias precisa resumir o que há para fazer no dia, começando pelas tarefas pessoais, os compromissos relacionados com a saúde e, em seguida, as atividades relacionadas com o trabalho, sempre começando pelas mais rápidas.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

Texto para as questões de 34 a 35

NR10 e os riscos para os trabalhadores

Com adaptações. Fonte: <https://bit.ly/3pe5HeD>.

Os acidentes envolvendo eletricidade podem provocar lesões leves, moderadas, graves e fatais – mesmo quando a atividade foi exercida com a rede elétrica em baixa tensão.

A circunstância mais comum é o choque elétrico, sendo inúmeras as consequências diretas e indiretas de seu advento: batidas, quedas, queimaduras, contrações musculares involuntárias e efeitos no coração e pulmões, por exemplo.

Muitas pessoas acreditam que utilizar linhas seccionadas elimina o risco de choque elétrico, mas essa informação é falsa. Embora elas protejam o sistema de aquecimentos, sobretensões, falhas de isolamento e sobrecorrentes (ou seja, situações anormais de operação), lidar com essas linhas ainda é arriscado.

É preciso utilizar medidas de controle coletivas e individuais, já que o acidente pode ocorrer por contato descuidado, manobras, descargas atmosféricas e outros meios banais, em razão da simples movimentação do profissional.

De acordo com a NR 10, as práticas controladoras não podem se limitar ao uso de EPI (equipamentos de proteção individual) e EPC (equipamentos de proteção coletiva). Acidentes de trabalho, com terceiros e usuários de instalações e serviços elétricos, podem ser circunstanciais, advindos de um momento de distração ou falta do cuidado necessário.

Não basta dar a informação, ou seja, conceder os treinamentos dispostos na NR 10, é preciso reciclar o conhecimento do profissional a cada dois anos, elaborar o mapa de risco e identificar riscos adicionais.

**CONHECIMENTOS GERAIS**
Questões de 36 a 50**34** Leia o texto 'NR10 e os riscos para os trabalhadores' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. O texto sugere que os acidentes envolvendo eletricidade podem provocar lesões leves, moderadas, graves e fatais, exceto quando a atividade for exercida com a rede elétrica em baixa tensão.

II. O texto leva o leitor a concluir que não basta conceder os treinamentos dispostos na NR 10, é preciso reciclar o conhecimento do profissional a cada dois anos, elaborar o mapa de risco e identificar riscos adicionais.

III. O choque elétrico é um acidente comum, sendo inúmeras as consequências diretas e indiretas de seu advento: batidas, quedas, queimaduras, contrações musculares involuntárias e efeitos no coração e pulmões, por exemplo, conforme sugere o texto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

35 Leia o texto 'NR10 e os riscos para os trabalhadores' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. O texto procura destacar que, embora as linhas seccionadas protejam o sistema elétrico de aquecimentos, sobretensões, falhas de isolamento e sobrecorrentes (ou seja, situações normais de operação), lidar com essas linhas costuma ser pouco arriscado.

II. O texto leva o leitor a entender que os acidentes de trabalho, com terceiros e usuários de instalações e serviços elétricos, podem ser circunstanciais, advindos de um momento de distração ou falta do cuidado necessário.

III. O texto leva o leitor a inferir que é preciso utilizar medidas de controle coletivas e individuais, já que o acidente pode ocorrer por contato descuidado, manobras, descargas atmosféricas e outros meios banais, em razão da simples movimentação do profissional.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

36 Analise as afirmativas a seguir:

I. Sobre a venda de 41 unidades do produto X, ao valor unitário de R\$ 337,70, cada, foi dado um desconto equivalente a $\frac{2}{9}$ do valor total das compras. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que o valor final pago pelas compras foi superior a R\$ 10.718 e inferior a R\$ 10.875.

II. De uma folha de ouro, foram cortados três pedaços triangulares que medem, respectivamente: 3 cm de base e 9 cm de altura; 4 cm de base e 12 cm de altura; 5 cm de base e 16 cm de altura. O custo dessa folha de ouro corresponde a R\$ 97,35 por cm^2 . Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, pode-se considerar que, juntos, os três pedaços custam mais de R\$ 7.496 e menos de R\$ 7.697.

III. Nos quatro primeiros dias úteis de uma semana, um médico atendeu 19, 15, 17 e 21 pacientes, respectivamente. No quinto dia útil dessa semana, esse médico atendeu "n" pacientes. Se a média do número diário de pacientes atendidos por esse médico nos cinco dias úteis dessa semana foi 19, então a mediana foi igual a 18.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

37 Analise as afirmativas a seguir:

I. Um imóvel está sendo ofertado por R\$ 309.450,00. No entanto, se o pagamento for realizado em parcela única, pode-se obter um desconto de 8,45% sobre o preço inicial. Assim, considerando apenas as informações apresentadas, é correto afirmar que o valor final pago pelo imóvel com o desconto descrito é superior a R\$ 277.340 e inferior a R\$ 281.580.

II. Uma loja vendeu 12.560 unidades do produto "A", no valor de R\$ 33, cada. Também foram vendidas 4.578 unidades do produto "B", no valor de R\$ 72, cada. Sobre a receita total de vendas, é necessário recolher 5% de impostos. Assim, considerando apenas os dados apresentados, é correto afirmar que o valor dos impostos pago foi superior a R\$ 36.970 e inferior a R\$ 37.528.

III. Em uma cidade, há 3.597 cidadãos beneficiários de um programa social. Sabe-se que $\frac{2}{9}$ desses indivíduos declararam estar trabalhando com carteira assinada no último semestre. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que mais de 871 indivíduos estavam trabalhando com carteira assinada no último semestre.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

38 Analise as afirmativas a seguir:

I. Em 2010, uma imobiliária realizou a venda de 700 apartamentos, dos quais 81 unidades foram vendidas em janeiro daquele ano; 77 unidades foram vendidas em fevereiro; e 125 unidades foram vendidas em março. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que as vendas no primeiro trimestre de 2010 representaram mais de 33% e menos de 47% do total de apartamentos vendidos naquele ano.

II. Considere uma figura geométrica plana em formato de um semicírculo, cujo diâmetro mede 16 metros. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que a área ocupada por essa figura é igual a 24π m².

III. Os números 2.145.728 e 674.648 são divisíveis por 4, pois seus dois últimos algarismos, respectivamente, 28 e 48, formam números divisíveis por 4. Por outro lado, os números 54.143, 61.117, 782.915 e 163.263 não são divisíveis por 4, pois seus dois últimos algarismos, respectivamente, 43, 17, 15 e 63, formam números que não são divisíveis por 4.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

39 Analise as afirmativas a seguir:

I. Um corpo percorre 2.700 metros em 41 segundos. Em seguida, esse corpo percorre 1.740 metros em 21 segundos. Assim, é correto afirmar que ele manteve uma velocidade média inferior a 66,6 metros por segundo.

II. Um paralelepípedo possui 45 cm de altura, 47 cm de largura e 52 cm de comprimento. Assim, é correto afirmar que a área total da superfície desse sólido geométrico é maior que 13.110 cm² e menor que 13.295 cm².

III. Para satisfazer adequadamente a seguinte equação de 1º grau: $54X + 44 = 530$, o valor da incógnita "X" deve ser maior que 3 e menor que 8.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

40 Analise as afirmativas a seguir:

I. Uma rua possui 6 (seis) casas. Sabe-se que a média aritmética do número de moradores da primeira e da segunda casa é igual ao quádruplo da média aritmética do número de moradores das quatro casas seguintes. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que a razão entre o número de moradores da primeira e da segunda casa em relação ao número total de moradores dessa rua, é equivalente a $2/3$.

II. Em um supermercado, um cliente gastou 50% do dinheiro que possuía com legumes. Do que sobrou, 25% foram gastos com cereais. Após concluir suas compras, esse cliente observou que ainda lhe restaram R\$ 45. Com base nos dados apresentados, é correto afirmar que o cliente possuía mais de R\$ 131 antes de realizar suas compras no mercado.

III. A fração $34/81$ equivale à fração $3/8$ ou, em número decimal, a 0,349.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

Texto para as questões de 41 a 45**CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL**

Mais de 17 milhões de trabalhadores fizeram a Carteira de Trabalho Digital e a utilizam no lugar do documento impresso. A versão digital do documento já foi acessada por mais de 100 milhões de vezes desde janeiro de 2019. Desse total, 91 milhões de acessos foram feitos em 2020.

Para o Ministério da Economia, a Carteira de Trabalho Digital está beneficiando milhões de brasileiros. "Neste momento da pandemia causada pela covid-19, o serviço tem sido fundamental para o atendimento do trabalhador com conforto e segurança", comentou o secretário adjunto de Trabalho, Ricardo de Souza Moreira.

BENEFÍCIOS

Pelo serviço digital, é possível consultar as informações de qualificação civil, obtidas da base de dados do CPF, e os dados de contratos de trabalho, obtidos do Cadastro Nacional de Informações Sociais (CNIS) e do Sistema de Escrituração Digital das Obrigações Fiscais, Previdenciárias e Trabalhistas (eSocial).

A solicitação do seguro-desemprego e a apresentação de recurso contra eventual indeferimento também podem ser realizados por meio da Carteira de Trabalho Digital, além do acompanhamento do Programa Emergencial de Manutenção do Emprego e da Renda (BEm) e do Abono Salarial.

A Carteira de Trabalho Digital tem o CPF como o único número de identificação, sendo este número válido para fins de registro trabalhista. Dessa maneira, não é mais necessária a emissão do documento físico em papel para contratação em empresas que já devem utilizar o eSocial. Essas empresas ficam desobrigadas de realizar anotações no documento físico e o trabalhador pode ser contratado apresentando apenas o número do CPF.

O Ministério da Economia vem aperfeiçoando o aplicativo constantemente tendo como base sugestões recebidas dos cidadãos e de pesquisas de experiências de usuários.

CRIAÇÃO

Com a Portaria 1.065, de 29 de setembro de 2019, a Carteira de Trabalho Digital passou a substituir o documento físico de papel, sendo emitida automaticamente para todo brasileiro ou estrangeiro que tenha inscrição no Cadastro das Pessoas Físicas (CPF).

O serviço permite ao trabalhador acompanhar os registros de sua vida laboral, nas bases governamentais, inclusive naquelas que já estavam registradas na Carteira de Trabalho em papel.

Fonte: Gov Br, em 2020 (disponível em: <https://bit.ly/2CFRu69>). Com adaptações.

41 Leia o texto 'CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. Após a leitura e análise detalhada das informações do texto, o leitor pode concluir que a Carteira de Trabalho Digital tem a data de nascimento como o único número de identificação, sendo esse número válido para fins de registro trabalhista.

II. A solicitação do seguro-desemprego e a apresentação de recurso contra eventual indeferimento podem ser realizados por meio da Carteira de Trabalho Digital, de acordo com o autor.

III. A versão digital da Carteira de Trabalho já foi acessada mais de 100 milhões de vezes, desde janeiro de 2009, de acordo com o texto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

42 Leia o texto 'CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. Após a leitura do texto, o leitor pode concluir que o Ministério da Economia vem aperfeiçoando o aplicativo da Carteira de Trabalho Digital constantemente, tendo como base sugestões recebidas dos cidadãos e das pesquisas de experiências de usuários.

II. Após a análise do texto, é possível concluir que a Carteira de Trabalho Digital permite o acompanhamento do Programa Emergencial de Manutenção do Emprego e da Renda (BEm), mas não do Abono Salarial.

III. Na perspectiva de Ricardo de Souza Moreira, no momento da pandemia causada pela covid-19, o serviço da Carteira de Trabalho Digital tem sido fundamental para o atendimento do trabalhador com conforto e segurança, de acordo com o autor.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

43 Leia o texto 'CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. As informações presentes no texto permitem inferir que, pelo serviço digital da Carteira de Trabalho Digital, é possível consultar as informações de qualificação civil e os dados de contratos de trabalho.

II. As informações presentes no texto permitem ao leitor entender que a Portaria nº 1.065, de 29 de setembro de 2019, determinou que o CPF deveria substituir a Carteira de Trabalho Digital e o documento físico de papel em todas as bases de dados públicas.

III. O serviço da Carteira de Trabalho Digital permite ao trabalhador acompanhar os registros de sua vida laboral, nas bases governamentais, inclusive naquelas que já estavam registradas na Carteira de Trabalho em papel, de acordo com os dados e informações do texto que foram apresentados ao leitor.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

44 Leia o texto 'CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. A Carteira de Trabalho Digital dispensa diversas empresas de realizar anotações no documento físico e o trabalhador pode ser contratado apresentando apenas o número do CPF, de acordo com o texto.

II. Para o Ministério da Economia, a Carteira de Trabalho Digital está beneficiando milhões de brasileiros, embora esteja restrita aos estados das regiões Norte e Nordeste, de acordo com o texto.

III. O texto leva o leitor a inferir que a Carteira de Trabalho Digital é emitida automaticamente para todo brasileiro ou estrangeiro que tenha inscrição no Cadastro das Pessoas Físicas (CPF).

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

45 Leia o texto 'CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. As informações presentes no texto permitem concluir que, com a Carteira de Trabalho Digital, não é mais necessária a emissão do documento físico em papel para contratação em empresas que já utilizam o eSocial.

II. Após a análise do texto, é possível inferir que mais de 17 milhões de trabalhadores ainda resistem à utilização da Carteira de Trabalho Digital, preferindo o documento impresso.

III. A Carteira de Trabalho Digital compreende dados obtidos da base de dados do CPF, do Cadastro Nacional de Informações Sociais (CNIS) e do Sistema de Escrituração Digital das Obrigações Fiscais, Previdenciárias e Trabalhistas (eSocial), de acordo com as informações apresentadas ao leitor pelo texto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

Texto para as questões de 46 a 50**Smiles**

A empresa Smiles fechou acordo com a companhia aérea Gol para a compra de R\$ 1,2 bilhão em créditos para uso na aquisição de passagens aéreas. Em contrapartida pela compra, a Smiles deve receber alguns benefícios comerciais, como desconto de 11% no preço das passagens aéreas da GOL até o fim deste ano (2020).

"A operação é um investimento estratégico e incremental para a Smiles e sua geração de valor decorre primordialmente da manutenção dos negócios da Smiles, e da sua geração de caixa atual e futura através do fortalecimento da Gol, sua principal parceira comercial e operacional e companhia com a qual ela tem uma interdependência intensa, em um momento ímpar de instabilidade", diz o comunicado assinado pelo diretor financeiro e de relações com investidores da Smiles, Hugo Reis de Assumpção.

A Smiles disse que a decisão teve respaldo do seu comitê independente. "A atuação do comitê [da Smiles] teve por único norte a maximização de valor econômico para Smiles e todos os seus acionistas, respeitando a relação e a interdependência comercial e operacional entre as companhias [Gol e Smiles]", diz o texto.

Além do desconto de 11%, a Smiles terá garantia, até 30 de junho de 2023, de um inventário mínimo de passagens na tarifa promocional correspondente a um percentual mínimo considerável e fixo do total de passagens resgatadas pelos clientes Smiles.

"Acredita-se que o prazo de concessão desse benefício acelerará tanto o consumo das passagens anteriormente adquiridas e ainda não utilizadas, quanto os créditos para passagens adquiridos no contexto da Operação [de compra de créditos para uso na aquisição de passagens aéreas]", diz o comunicado.

A Smiles fez uma estimativa de que as novas condições comerciais significam a geração de um valor econômico de aproximadamente R\$ 85 milhões para a companhia.

Por Agência Estado, em 2020 (disponível em: <https://bit.ly/3h5KVvS>). Com adaptações.

46 Leia o texto 'Smiles' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. A operação de compra de créditos mencionada no texto garantirá à Smiles, até 30 de junho de 2023, um inventário mínimo de passagens na tarifa promocional correspondente a um percentual mínimo considerável e fixo do total de passagens resgatadas pelos clientes Smiles, de acordo com o autor do texto.

II. A Gol é uma parceira comercial e operacional da Smiles, afirma o autor do texto. Ambas as empresas possuem uma interdependência intensa, o que justifica a doação de mais de R\$ 1 bilhão para a Gol, de acordo com o texto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

47 Leia o texto 'Smiles' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. A operação de compra de créditos é um investimento estratégico e incremental para a empresa Smiles, e sua geração de valor decorre primordialmente da manutenção dos negócios da Smiles e da sua geração de caixa atual e futura através do fortalecimento da empresa Gol, de acordo com o texto.

II. Em contrapartida pela compra de créditos, a Smiles deve receber alguns benefícios comerciais, como o desconto de 11% no preço das passagens aéreas da GOL até o fim de 2020, de acordo com o autor.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

48 Leia o texto 'Smiles' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. O texto leva o leitor a concluir que a atuação do comitê independente da Smiles respeitou a relação e a interdependência comercial e operacional entre as companhias Gol e Smiles.

II. Acredita-se que o prazo de concessão do benefício decorrente da compra de créditos em passagens aéreas acelerará tanto o consumo das passagens anteriormente adquiridas e ainda não utilizadas quanto os créditos para passagens adquiridos no contexto da Operação de compra de créditos para uso na aquisição de passagens aéreas, de acordo com o texto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

49 Leia o texto 'Smiles' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. O texto leva o leitor a entender que a atuação do comitê independente da Smiles teve por único norte a minimização de valor econômico para Smiles e todos os seus acionistas.

II. A empresa Smiles fechou um acordo com a companhia aérea Gol para a compra de R\$ 1,2 bilhão em créditos para uso na aquisição de pacotes de turismo e hospedagem, de acordo com o autor.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

50 Leia o texto 'Smiles' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. A Smiles disse que a decisão da compra de créditos para uso na aquisição de passagens aéreas foi vedada pelo seu comitê independente, de acordo com o texto.

II. A Smiles fez uma estimativa de que as novas condições comerciais significam a geração de um valor econômico de aproximadamente R\$ 85 milhões para a companhia, de acordo com o autor.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

RASCUNHO

RASCUNHO
PROIBIDO DESTACAR