

CONCURSO PÚBLICO
 PALMEIRA DOS ÍNDIOS - NF MANHÃ
 CADERNO DE QUESTÕES OBJETIVAS

ATENÇÃO!

Verifique se as informações descritas neste Caderno de Questões Objetivas coincidem com o registrado no topo de cada página e com o seu Cartão de Respostas. Caso contrário, notifique o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.

**Informações gerais:**

1. Você receberá do fiscal de sala o material descrito a seguir:
 - a. este Caderno de Questões Objetivas, com 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha;
 - b. um Cartão de Respostas destinado às respostas das questões objetivas formuladas na prova.
2. Ao receber o Cartão de Respostas você deve:
 - a. conferir seu nome e número de inscrição;
 - b. ler atentamente as instruções para a marcação das respostas das questões objetivas;
 - c. assinar o Cartão de Respostas, no espaço reservado, com caneta de cor azul ou preta.
3. As questões são identificadas pelo número que se situa antes do seu enunciado.
4. Durante a aplicação da prova não será permitido:
 - a. qualquer tipo de comunicação entre os examinandos;
 - b. levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
 - c. portar aparelhos eletrônicos, tais como telefone celular, notebook, receptor, gravador ou máquina fotográfica ou equivalente.
5. Não será permitida a troca do Cartão de Respostas por erro do candidato.
6. Reserve tempo suficiente para marcar seu Cartão de Respostas.
7. Para fins de correção do Cartão de Respostas, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no Cartão de Respostas.
8. No Cartão de Respostas, para cada questão, assinale apenas uma opção, pois atribuir-se-á nota zero a toda questão com mais de uma opção assinalada, ainda que dentre elas se encontre a correta.
9. O Cartão de Respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
10. Quando terminar sua prova, você deverá, OBRIGATORIAMENTE, entregar o Cartão de Respostas devidamente preenchido e assinado ao fiscal da sala. Aquele que descumprir esta regra será ELIMINADO.



Não folheie a prova antes da
 autorização do fiscal

NOME:	
INSCRIÇÃO:	
CPF:	

Para mais informações, acesse nosso site www.admtec.org.br

CONHECIMENTOS GERAIS

Questões de 1 a 20

1 • Leia as afirmativas a seguir:

I. No conjunto de dados {1, 2, 5, 6, 7, 8, 9}, a mediana é 6 e a média é inferior a 5,5.

II. A fração $\frac{34}{81}$ equivale à fração $\frac{3}{7}$ ou, em número decimal, a 0,37.

III. Uma fábrica recebeu um carregamento de 13.480 quilos de trigo do seu fornecedor. Após submeter esse trigo a um sofisticado processo de limpeza, foram extraídos 8 quilos de impurezas desse carregamento. Assim, é correto afirmar que as impurezas representavam menos de 0,08% do peso do carregamento.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

2 • Leia as afirmativas a seguir:

I. O resultado da multiplicação $0,45 \times 0,81$ é superior a 0,32 e inferior a 1,47.

II. No município X há 3.597 cidadãos beneficiários de um programa social. Sabe-se que $\frac{2}{9}$ desses indivíduos declararam estar trabalhando com carteira assinada no último semestre. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que mais de 815 indivíduos estavam trabalhando com carteira assinada no último semestre.

III. A fração $\frac{2}{7}$ corresponde, em números decimais, a 0,32.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

3 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Um imóvel possui uma área total igual a 345 m². Se os banheiros desse imóvel ocupam $\frac{1}{8}$ da sua área, então mais de 46 m² são ocupados por banheiros.

II. Um veículo está transportando 3 cargas: 1, 2 e 3. A carga 1 pesa 833 kg, a carga 2 pesa 671 kg e a carga 3 pesa 477 kg. Sabe-se que o peso desse veículo é igual a 4.655 kg. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que esse veículo, transportando as 3 cargas citadas, terá um peso total superior a 6 mil quilos.

III. A fração $\frac{1}{9}$ corresponde, em números decimais, a 0,11.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

4 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Se uma motocicleta percorrer a distância de 157 quilômetros em 150 minutos, então ela terá desenvolvido uma velocidade média inferior a 68 km/h.

II. Um reservatório possui $\frac{2}{3}$ da sua capacidade total preenchida com água. Se for adicionado a esse reservatório um volume de água equivalente a $\frac{1}{7}$ do seu volume total, então é correto afirmar que $\frac{4}{5}$ do seu volume terão sido preenchidos com água.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

5 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Um canal de televisão exibiu 5 anúncios comerciais em sequência no intervalo de um filme. O comercial 1 tinha duração de 45 segundos; o comercial 2 tinha duração de 65 segundos; o comercial 3 tinha duração de 50 segundos; o comercial 4 tinha duração de 76 segundos; e o comercial 5 tinha duração de 54 segundos. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que o tempo transcorrido na exibição desses anúncios é inferior a 4 minutos e 32 segundos.

II. Em um estádio de futebol há 3.872 torcedores, dos quais 732 estão usando camisa azul. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que mais de 21% e menos de 23% dos torcedores estão usando camisa azul.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

6 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Em uma clínica veterinária há 5 gatos recebendo tratamento contra doenças diversas. O gato 1 pesa 2,5 kg; o gato 2 pesa 2,8 kg; o gato 3 pesa 3,7 kg; o gato 4 pesa 4,3 kg; e o gato 5 pesa 3,9 kg. Assim, considerando exclusivamente as informações prestadas, é correto afirmar que o peso médio dos gatos desse grupo é superior a 3,8 kg.

II. O gerente de um restaurante percebeu que $\frac{1}{7}$ dos clientes pediu sobremesa no sabor morango e que $\frac{2}{9}$ dos clientes, no sabor chocolate. Assim, considerando que nenhum cliente pediu mais de uma sobremesa e apenas esses clientes consumiram esse tipo de refeição, é correto afirmar que $\frac{3}{5}$ dos clientes consumiram sobremesa.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

7 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Se um veículo percorrer uma distância de 358 quilômetros em 300 minutos, então ele terá desenvolvido uma velocidade média superior a 70 km/h.

II. São exemplos de números primos, entre outros, os seguintes: 29, 2, 7, 19, 13, 21, 17, 11, 23, 3.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

8 • Leia as afirmativas a seguir:

I. O mínimo múltiplo comum para os números 4, 6 e 12 é um número par, maior do que 9 e menor do que 33.

II. Uma empresa recebe entregas regulares de matéria-prima dos seus fornecedores. Nos últimos quatro dias, foram recebidos quatro carregamentos, que pesavam, respectivamente, 980 kg, 650 kg, 650 kg e 320 kg. Se todos esses carregamentos tivessem sido 10% maiores, então o peso total da matéria-prima recebido seria superior a 2.910 kg.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

9 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Para satisfazer a seguinte equação de 1º grau: $131x - 49 = 868$, o valor da incógnita "x" deve ser um número ímpar, primo e menor do que 12.

II. O processo de fabricação de um produto é composto de 5 etapas sequenciais, com duração de, respectivamente, 32 minutos, 56 minutos, 23 minutos, 41 minutos e 12 minutos. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que o tempo de fabricação desse produto é inferior a 2 horas e 30 minutos.

III. Em 2018, uma propriedade rural produziu 4.560,00 kg de arroz, 6.210,00 kg de feijão e 9.440,00 kg de trigo. Assim, considerando exclusivamente os valores apresentados, é correto afirmar que a produção de arroz representa mais de 21% da produção de cereais dessa propriedade rural.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

10 • Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:

a) O resultado da operação $3/5 + 1/4$ é igual a $6/7$.

b) O máximo divisor comum (MDC) para os números 16 e 24 é um número par, maior do que 5 e menor do que 14.

c) A prefeitura da cidade X acaba de adquirir novos exemplares de livros didáticos. O fornecedor informou que a entrega de todos os livros seria realizada ao longo de 3 semanas. Na primeira semana, foram entregues 1.234 exemplares. Na segunda semana, foram entregues 2.893 exemplares. Na terceira semana, foram entregues 4.561 exemplares. Após serem recebidos, os livros foram distribuídos em quantidades iguais para as 48 escolas da rede municipal de ensino. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que cada escola recebeu mais de 194 e menos de 223 livros.

d) Um terreno no qual será construído um conjunto residencial possui uma área total de 12.560 m². No entanto, 340 m² dessa área são ocupados por um lago. Assim, excluindo-se a área ocupada pelo lago, o restante do terreno foi dividido em 40 lotes de mesma área. Logo, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que a área de cada lote, individualmente, é superior a 300 m².

(DES)IGUAL

Silêncio, medo, resignação...
 Dela olvidaram, ou somente silêncio malfazejo?
 Intrepidez, determinação...
 Estampido dos que ainda bravejam lucidamente
 Dois lados? Sim! Tácitos seletivos
 Quando haverá Justiça Social?

(Autor (a) anônimo (a))

11 • Com base no texto '(DES)IGUAL', leia as afirmativas a seguir:

I. A palavra "resignação" se relaciona ao vocábulo "lucidamente", indicando que há uma rejeição ao que é lúcido e sensato.

II. O eu lírico aponta que há um certo receio das pessoas em lutar por justiça social. Por isso, há um silenciamento orquestrado pelo medo.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

12 • Com base no texto '(DES)IGUAL', leia as afirmativas a seguir:

I. O eu lírico aponta que existe uma dualidade: de um lado, os lúcidos bravejam para que haja justiça social; de outro, os que possuem um silêncio seletivo.

II. O eu lírico se coloca em dúvida acerca do fato de a justiça social ter sido esquecida.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

13 • Com base no texto '(DES)IGUAL', leia as afirmativas a seguir:

I. Ao dizer "tácitos seletivos", o eu lírico aponta a ideia de uma morbidez seletiva diante de um problema.

II. O eu lírico sugere que a resignação é o fato de manter silêncio diante da inexistência da justiça social. Isto é, lutar para garanti-la seria inútil.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

14 • Com base no texto '(DES)IGUAL', leia as afirmativas a seguir:

I. O eu lírico aponta a existência de uma unilateralidade quando se fala em justiça social. Apesar de ela não existir, todos estão engajados na sua luta.

II. Para o eu lírico, a justiça social apenas será garantida quando houver uma união de todos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

15 • Com base no texto '(DES)IGUAL', leia as afirmativas a seguir:

I. No texto, o autor faz uma crítica às medidas adotadas pelo governo vigente, as quais podem gerar riscos para o meio ambiente.

II. O texto elabora uma crítica às pessoas que lutam pela existência da justiça social.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

MORAL E ÉTICA NA EDUCAÇÃO

Na sociedade globalizada, convivem pessoas de culturas diferentes com distintos valores e convicções religiosas. A educação, como uma das instâncias da sociedade, possui uma dimensão moral, que tem a intenção de estimular a autonomia das crianças e jovens com que se trabalha.

A moral já se encontra presente na prática educativa que se desenvolve nas escolas. No cotidiano escolar, os valores se traduzem no regulamento escolar e nas finalidades do ensino e aprendizagem, tornando-se necessário que se reflita sobre esses princípios e essas regras, para que as ações e as relações democráticas se instalem no ambiente escolar. Nesse contexto, o desafio que se apresenta à escola é trabalhar com crianças e adolescentes de maneira responsável e comprometida, proporcionando as aprendizagens de conteúdos e desenvolvendo capacidades que possam transformar a comunidade de que fazem parte, fazendo valer o princípio da

dignidade e criando espaços de possibilidade para a construção de uma sociedade na qual a questão da moralidade deva ser uma preocupação de todos.

MORAL E ÉTICA

A palavra moral tem sua origem no latim, que vem de “mores”, significando costumes. A moral é um conjunto de normas que regulam o comportamento do homem em sociedade, e estas normas são adquiridas pela educação, pela tradição e pelo cotidiano.

A palavra ética vem do grego “ethos” que significa modo de ser. Na perspectiva de alguns autores, a ética pode ser definida como um conjunto de valores que orientam o comportamento do homem em relação aos outros homens na sociedade em que vive, garantindo, outrossim, o bem-estar social. Ou seja, a ética é a forma como o homem deve se comportar no seu meio social.

A moral sempre existiu, pois todo ser humano possui a consciência moral que o leva a distinguir o bem do mal no contexto em que vive. A ética, por sua vez, investiga e explica as normas morais, pois leva o homem a agir não só por tradição, educação ou hábito, mas principalmente por convicção e inteligência. Assim, pode-se dizer que a ética é teórica e reflexiva, enquanto a moral é eminentemente prática. Uma completa a outra, havendo um inter-relacionamento entre ambas, pois na ação humana, o conhecer e o agir são indissociáveis.

A sociedade é um espaço organizado de vida e relação entre os indivíduos, no qual se configuram valores, se estabelecem direitos, se prescrevem normas, regras e leis. É dentro do contexto social, que o indivíduo desenvolve suas potencialidades e a sua moralidade. Então, pode-se conceituar moral como um sistema de normas, princípios e valores, segundo o qual são regulamentadas as relações mútuas entre os indivíduos ou entre estes e a comunidade, de tal maneira que estas normas, dotadas de um caráter histórico e social, sejam acatadas livres e conscientemente, por uma convicção íntima, e não de uma maneira mecânica, externa ou impessoal.

Adaptado. Disponível em: <http://bit.ly/2m48kn2> (acesso em 14/10/2019).

16 • Com base no texto 'MORAL E ÉTICA NA EDUCAÇÃO', leia as afirmativas a seguir:

I. O texto informa ao leitor que a moral sempre existiu, sendo inata e adquirida pelo indivíduo através da educação escolar. O texto afirma, ainda, que todo ser humano possui a consciência moral que o leva a distinguir o bem do mal no contexto em que vive.

II. Infere-se do texto que, no cotidiano escolar, os valores se traduzem no regulamento escolar, mas não afetam o ensino ou a aprendizagem. Assim, afirma o autor, deve-se evitar refletir sobre esses princípios e essas regras, pois apenas assim as relações democráticas podem ser instaladas no ambiente escolar.

III. É possível subentender-se a partir do texto que a moral já se encontra presente na prática educativa que se desenvolve nas escolas.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

17 • Com base no texto 'MORAL E ÉTICA NA EDUCAÇÃO', leia as afirmativas a seguir:

I. O autor aponta que a ética e a moral se completam, havendo um inter-relacionamento entre ambas, pois, na ação humana, o conhecer e o agir são indissociáveis.

II. O texto aponta que a ética investiga e explica as normas morais, pois leva o homem a agir não só por tradição, educação ou hábito, mas principalmente por convicção e inteligência.

III. O autor afirma que a educação, como uma das instâncias da sociedade, possui uma dimensão moral, que tem a intenção de desestimular a busca pela autonomia entre as crianças e os jovens com que se trabalha.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

18 • Com base no texto 'MORAL E ÉTICA NA EDUCAÇÃO', leia as afirmativas a seguir:

I. Segundo o texto, no contexto social, o indivíduo desenvolve suas potencialidades e a sua moralidade.

II. Conclui-se do texto que a sociedade é um espaço organizado em favor das mídias sociais, no qual prevalecem as relações de curta duração através da internet, e onde se estabelecem direitos, se prescrevem normas, se tolgem regras e leis são desconstruídas.

III. De acordo com o texto, na perspectiva de alguns autores, a ética pode ser definida como um conjunto de valores que orientam o comportamento do homem em relação aos outros homens na sociedade em que vive, garantindo, outrossim, o bem-estar social. Ou seja, a ética é a forma como o homem deve se comportar no seu meio social.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

19 • Com base no texto 'MORAL E ÉTICA NA EDUCAÇÃO', leia as afirmativas a seguir:

I. O texto permite deduzir que a moral é um sistema de normas, princípios e valores, dotado de um caráter histórico e social, acatado de uma maneira mecânica, externa ou impessoal pela sociedade.

II. No texto, é possível identificar a ideia de que a escola tem o desafio de trabalhar com crianças e adolescentes de maneira responsável e comprometida, do ponto de vista ético, proporcionando as aprendizagens de conteúdos e desenvolvendo capacidades que possam transformar a comunidade de que fazem parte.

III. O autor do texto diz que a moral é teórica e reflexiva, enquanto a ética é eminentemente prática.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

20 • Com base no texto 'MORAL E ÉTICA NA EDUCAÇÃO', leia as afirmativas a seguir:

I. No texto, o autor afirma que a escola tem o desafio de trabalhar com crianças e adolescentes fazendo valer o princípio da dignidade e criando espaços de possibilidade para a construção de uma sociedade na qual a questão da moralidade deva ser uma preocupação de todos.

II. Depreende-se do texto que a moral é um conjunto de normas que regulam o comportamento do homem em sociedade, e estas normas são adquiridas pela educação, pela tradição e pelo cotidiano.

III. Segundo o autor, o conceito de moral compreende um sistema de normas, princípios e valores determinados em leis, normas e códigos formais, segundo o qual são regulamentadas as relações mútuas entre os indivíduos ou entre as organizações.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 21 a 50

21 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Na perspectiva da preservação ambiental, é recomendável reutilizar as embalagens de produtos sempre que possível. Atualmente, alguns tipos de embalagens podem ser aproveitadas para outras funcionalidades como, por exemplo, as garrafas de plástico ou vidro que podem ser aproveitadas para o armazenamento de líquidos, além de recipientes diversos que podem ser destinados a organizar os materiais de escritório.

II. Os catadores de materiais recicláveis podem melhorar suas condições de trabalho e remuneração quando estão associados a cooperativas, pois essas organizações têm a função exclusiva de vender materiais para as indústrias ao mesmo tempo em que desestimulam a organização de projetos sociais e ambientais de qualquer tipo. Assim, por serem apenas centros de comercialização de materiais recicláveis, as cooperativas são podem ser consideradas centros de promoção da cidadania ou agentes de conservação do meio ambiente.

III. O armazenamento de produtos de limpeza deve ser feito em locais onde a temperatura ambiente não apresente calor ou frio excessivos, distante de crianças e animais e/ou conforme outras orientações do fabricante, além de sempre estarem devidamente identificados. Um cuidado adicional é o de armazenar a solução de uso em recipientes fechados, evitando a contaminação da mesma.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

22 • Leia as afirmativas a seguir:

I. São fatores que afetam a decisão sobre quais produtos de limpeza e de desinfecção devem ser usados, entre outros, o tipo e o grau de sujidade e sua forma de eliminação no ambiente a ser limpo e higienizado.

II. Alguns tipos de lixo provêm de fontes especiais e, em função de determinadas características peculiares que apresentam, passam a merecer cuidados especiais em seu acondicionamento, manipulação e disposição final, como o lixo industrial, o hospitalar e o radioativo, os quais, frequentemente, devem ser submetidos a procedimentos de acondicionamento, tratamento, transporte e armazenamento específicos.

III. A produção de embalagens consome uma grande quantidade de recursos naturais, pois a fabricação de latas, papel, papelão, vidros, plásticos e outros itens emprega toneladas de metais, madeira e outras fibras vegetais, petróleo e muita energia. Assim, ao evitar o uso de embalagens descartáveis e estimular a reciclagem, é possível reduzir de forma significativa o consumo dos recursos naturais e também diminuir o volume de lixo produzido na sociedade.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

23 • Leia as afirmativas a seguir:

I. A lavagem do piso dos ambientes da instituição pode ser realizada com o uso de materiais como o pano de chão lavado e limpo, o balde, os rodos, as vassoura de piaçava, a água e a solução detergente e desinfetante. É dispensável, no entanto, utilizar os equipamentos de proteção individual ou a sinalização de segurança durante a realização dessas atividades.

II. A máscara de proteção é indicada para a realização de atividades em área de isolamento, recolhimento de resíduo, diluição de produtos, vidrarias de laboratório etc. Esse equipamento de proteção individual deve ser tocado com as mãos enluvadas, preferencialmente, além de ser armazenado para a reutilização em ambiente seco e livre de riscos de dados mecânicos.

III. É prescindível ao planejamento e à organização das atividades de trabalho conhecer as atividades a serem realizadas, a sequência em que as mesmas devem ser executadas ou quais os materiais necessários para a realização das mesmas.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

24 • Leia as afirmativas a seguir:

I. O termo COMPOSTAGEM refere-se a um processo no qual a matéria orgânica (como restos de alimentos, embalagens, garrafas, aparas e podas de jardins etc.) é degradada biologicamente, obtendo-se um produto que pode ser utilizado como adubo. Assim, a compostagem permite aproveitar os resíduos orgânicos, inclusive os residenciais, através de um processo que pode ser feito em casa ou em unidades de compostagem.

II. São materiais utilizados na limpeza de janelas, o balde, o pano macio, a esponja, o rodo de mão e a escada (a depender da localização da janela), sendo dispensável a utilização de equipamento de proteção individual ou de óculos de segurança.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

25 • Leia as afirmativas a seguir:

I. As pilhas com elevados teores de chumbo, mercúrio e cádmio devem ser recolhidas pelo importador ou revendedor para serem destinadas a lixões ou aterros sanitários. Para melhor informar o consumidor, a legislação brasileira estabelece que as cartelas das pilhas contenham informações sobre o seu descarte. Assim, ao comprar pilhas, deve-se verificar na embalagem as informações sobre os metais que a compõem e como descartá-las.

II. Para diminuir a quantidade de lixo residencial produzido, os consumidores devem adotar o hábito de adquirir produtos que sejam descartáveis, como, por exemplo: guardanapos de pano, sacos de pano para fazer suas compras diárias, embalagens reutilizáveis para armazenar alimentos ao invés dos descartáveis.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

26 • Leia as afirmativas a seguir:

I. A origem é um dos principais elementos para a caracterização dos resíduos sólidos. O lixo residencial, por exemplo, costuma compreender resíduos sólidos gerados nas atividades diárias em casas, apartamentos etc. O lixo comercial, por sua vez, é aquele produzido em estabelecimentos comerciais, cujas características dependem da atividade ali desenvolvida.

II. O lixo doméstico pode conter restos de pilhas, baterias, detergentes e produtos químicos que podem contaminar o solo e as águas subterrâneas. Quando descartadas inadequadamente, em lixões, terrenos baldios, rios, lagos etc., essas substâncias podem contaminar o solo e as águas superficiais ou subterrâneas.

III. São fatores que afetam a decisão sobre quais produtos de limpeza e de desinfecção devem ser usados, entre outros, a natureza da superfície a ser limpa ou desinfetada, e se pode sofrer corrosão ou ataque químico, assim como a qualidade da água utilizada para a limpeza e sua influência na limpeza e desinfecção.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

27 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Ao realizar a diluição de produtos de limpeza concentrados, deve-se estar atento às dosagens recomendadas, uma vez que nas dosagens manuais podem ocorrer erros na diluição, comprometendo, assim, a eficácia do produto final. Para evitar a contaminação do produto de limpeza, o recipiente utilizado para a diluição não deve ser lavado entre a diluição de um produto e outro.

II. O protetor ocular é utilizado nos procedimentos de limpeza e desinfecção de superfícies quando houver risco de contaminação por secreções, aerossóis e produtos químicos, por exemplo. Esse equipamento de proteção individual protege os olhos do impacto de partículas volantes, de luminosidade intensa, de radiação ultravioleta e de respingos de produtos químicos e material biológico.

III. O avental protege o servidor do contato com fluidos orgânicos e da umidade gerada pelo aerossol e pelos respingos provenientes dos procedimentos de limpeza e desinfecção de artigos e superfícies. Protege, também, contra algumas consequências de certos tipos de acidentes térmicos, mecânicos e químicos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

28 • Leia as afirmativas a seguir:

I. O protetor ocular deve ser confortável e não ter vedação. Esse equipamento de proteção individual deve ser opaco, deve permitir lavagem com água e sabão e, quando indicada, deve possibilitar a realização de procedimentos de desinfecção.

II. O lixo público costuma incluir os resíduos da varrição, capina, raspagem etc., provenientes dos logradouros públicos (ruas e praças, por exemplo), bem como móveis velhos, galhos grandes, aparelhos de cerâmica, entulho de obras e outros materiais inservíveis deixados pela população, indevidamente, nas ruas ou retirados das residências através de serviço de remoção especial. Ou seja, o lixo público possui uma composição equivalente à do lixo industrial ou mesmo à do lixo residencial.

III. Quando o lixo é depositado em locais inadequados ou a coleta é deficitária, pode ocorrer a contaminação do solo, ar e água; a proliferação de vetores transmissores de doenças; o entupimento de redes de drenagem urbana; e a degradação do ambiente, por exemplo.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

29 • Leia as afirmativas a seguir:

I. O ciclo da reciclagem é composto por etapas, que começam pela obtenção de matérias-primas, momento em que os resíduos são separados dos materiais considerados indesejáveis, passa pelo recolhimento dos resíduos residenciais, onde são separados os diferentes tipos de materiais recicláveis e termina com a incineração dos resíduos sólidos.

II. O processo de reciclagem envolve a transformação dos materiais e resíduos como, por exemplo, ao fabricar um produto a partir de um material usado. Assim, pode-se produzir papel reciclando papéis usados. Papelão, latas, vidros e plásticos também podem ser reciclados. No entanto, para facilitar o trabalho de encaminhar material pós-consumo para a reciclagem, é importante fazer a separação no lugar de origem – a casa, o escritório, a fábrica, o hospital, a escola etc. Assim, é possível aumentar a eficiência do processo de reciclagem.

III. Em qualquer diluição de produtos de limpeza concentrados, os usuários devem seguir as orientações do fabricante para obter o resultado esperado. As diluições devem ser feitas com muito cuidado, evitando respingos de produtos concentrados, tanto no servidor como no ambiente onde está sendo feita a manipulação. Alguns produtos, principalmente os concentrados, podem causar irritação na pele, olhos, mucosas, o que exige um cuidado elevado no manuseio desses produtos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

30 • Leia as afirmativas a seguir:

I. O avental impermeável deve ser usado pelo servidor nos procedimentos de limpeza e desinfecção de artigos e superfícies, pois esse equipamento de proteção individual protege a roupa do trabalhador da umidade.

II. Para a realização da limpeza de tetos, é recomendável utilizar óculos de proteção ou máscara de proteção facial. Essa operação deve ser realizada antes de qualquer outro procedimento de limpeza, respeitando sempre a ordem de limpar de cima para baixo e do fundo do recinto para a porta. Deve-se, na limpeza do teto, limpar os cantos removendo as teias de aranha ou outras sujeiras visíveis.

III. Misturar produtos de limpeza sem a devida recomendação do fabricante não aumenta a eficácia desses produtos e pode, ainda, gerar riscos para quem realiza esse procedimento. Essa mistura pode produzir gases tóxicos, níveis de calor perigosos, danos à saúde e ao meio ambiente, sem contar que a mistura pode neutralizar os produtos, invalidando a aplicação.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

31 • Leia as afirmativas a seguir:

I. As botas são um equipamento de proteção individual indicado para as atividades de lavagem em geral, pois protegem os pés do servidor contra danos que possam ser causados por materiais químicos ou físicos e agentes biológicos.

II. A seleção de produtos de limpeza e de desinfecção deve considerar quais as medidas de segurança na manipulação e uso dos mesmos, qual o risco de o produto gerar irritação dérmica, caso entre em contato com a pele de um servidor, e qual o método de limpeza e desinfecção (assim como o tipo de máquina e acessórios disponíveis) para a utilização desses produtos.

III. Os materiais normalmente encaminhados para a reciclagem são o vidro (garrafas, frascos, embalagens PET, rótulos, panfletos, óleos, potes etc.), o plástico (garrafas, baldes, copos, canos, materiais elétricos, resíduos alimentares, material publicitário, frascos, sacolas, canos etc.), papel e papelão e metais (latas de alimentos, refrigerantes etc.). Assim, em função das sofisticadas tecnologias existentes em todos os países do mundo, todos os materiais e resíduos humanos podem ser eficientemente reciclados.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

32 • Leia as afirmativas a seguir:

I. O aumento na geração de resíduos sólidos tem várias consequências negativas para a sociedade e o meio ambiente, como, por exemplo, a redução dos custos para coleta e tratamento do lixo, a facilidade para encontrar áreas disponíveis para a disposição final do lixo e o baixo desperdício de matérias-primas.

II. As luvas de borracha são usadas para a proteção das mãos durante a realização de serviços de limpeza. Frequentemente, esses equipamentos de proteção individual podem ser usados em duas cores de modo a permitir a distinção entre aquelas usadas nas superfícies onde a sujidade é maior (como lixeiras, pisos e banheiro) e outras usadas em mobiliários (como cama, mesa, cadeiras e paredes).

III. A triagem do lixo é um importante processo na rota desse material e consiste na separação do lixo seco do úmido. Assim, o lixo seco, formado por papéis, plástico, vidros e metais, será posteriormente encaminhado para a reciclagem. O lixo úmido, por sua vez, formado por restos de alimentos, poderá ser transformado em composto orgânico através da compostagem.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

EPI

Um equipamento de proteção individual (EPI) é qualquer meio ou dispositivo destinado a ser utilizado por uma pessoa contra possíveis riscos ameaçadores da sua saúde ou segurança durante o exercício de uma determinada atividade. Um equipamento de proteção individual pode ser constituído por vários meios ou dispositivos associados de forma a proteger o seu utilizador contra um ou vários riscos simultâneos. O uso deste tipo de equipamentos só deverá ser contemplado quando não for possível tomar medidas que permitam eliminar os riscos do ambiente em que se desenvolve a atividade.

São exemplos de EPI os seguintes: capacete, abafadores de ruído, máscaras, respiradores, óculos, luvas, sapatos, botas, cinto de segurança e avental.

O uso do EPI é fundamental para garantir a saúde e a proteção do trabalhador, evitando consequências negativas em casos de acidentes de trabalho. Além disso, o EPI também é usado para garantir que o profissional não será exposto a doenças ocupacionais, que podem comprometer a capacidade de trabalho e de vida dos profissionais durante e depois da fase ativa de trabalho.

O EPI é importante para proteger os profissionais individualmente, reduzindo as ameaças ou riscos para o trabalhador. Os EPIs devem ser fornecidos de forma gratuita ao trabalhador para o desempenho de suas funções dentro da organização.

É obrigação dos supervisores e da entidade garantir que os profissionais façam o uso adequado dos equipamentos de proteção individual. Os EPIs devem ser utilizados durante todo o expediente de trabalho, seguindo todas as determinações da organização.

No caso de equipamentos perdidos ou danificados, é responsabilidade da organização substituí-lo imediatamente. O uso adequado e responsável do EPI evita grandes transtornos para o trabalhador e, também, para a entidade, além de garantir que as atividades sejam desempenhadas com mais segurança e eficiência.

Os equipamentos de proteção individual devem ser mantidos em boas condições de uso e precisam ter um Certificado de Aprovação do órgão competente para garantir que estão em conformidade com as determinações do Ministério do Trabalho. Colaboradores e representantes da organização devem compreender a importância do uso de equipamentos de proteção no dia a dia da entidade.

MAU USO DE EPI: QUAIS SÃO AS CONSEQUÊNCIAS?

De acordo com o art. 158 da Lei 6.514/77, que torna obrigatória a utilização de EPIs quando houver riscos na função, "constitui ato faltoso do empregado a recusa injustificada: [...] b) ao uso dos equipamentos de proteção individual fornecidos pela empresa". É permitido à empresa, portanto, demitir o funcionário por justa causa se ele se recusar a aderir as normas de segurança contempladas nas leis trabalhistas.

O mau uso de EPI também aumenta os riscos de acidentes de trabalho, isso porque as possibilidades de lesão ou de desenvolvimento de uma doença em decorrência das atividades potencialmente perigosas sem proteção são bem maiores.

Além disso, mesmo que não haja um acidente de trabalho propriamente dito, os EPIs protegem o funcionário de condições de trabalho que são nocivas à saúde, por isso, é claro que sem esses equipamentos os impactos negativos na saúde são inevitáveis, como, por exemplo, a perda parcial da audição em um ambiente com alto nível de ruídos se não houver o uso constante de um protetor auditivo.

33 • Com base no texto 'EPI', leia as afirmativas a seguir:

I. O uso adequado e responsável do EPI evita grandes transtornos para o trabalhador e garante que as atividades sejam desempenhadas com mais segurança e eficiência, de acordo com o texto.

II. É obrigação dos supervisores e da entidade garantir que os profissionais façam o uso adequado dos equipamentos de proteção individual, de acordo com o disposto no texto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

34 • Com base no texto 'EPI', leia as afirmativas a seguir:

I. Os colaboradores e os representantes da organização devem compreender a importância do uso de equipamentos de proteção no dia a dia da entidade, defende o autor do texto.

II. O mau uso de EPI, de acordo com o texto, reduz o impacto e as consequências dos acidentes de trabalho, isso porque as possibilidades de lesão ou de desenvolvimento de uma doença em decorrência das atividades potencialmente perigosas sem proteção são bem menores.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

35 • Com base no texto 'EPI', leia as afirmativas a seguir:

I. O texto afirma que, no caso de equipamentos de proteção individual perdidos ou danificados, é responsabilidade da organização substituí-lo imediatamente.

II. Um EPI é qualquer meio ou dispositivo destinado a ser utilizado por um grupo de pessoas contra possíveis riscos ameaçadores da sua saúde ou segurança durante o exercício de uma determinada atividade ou fora do ambiente laboral, de acordo com o texto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

36 • Com base no texto 'EPI', leia as afirmativas a seguir:

I. O texto afirma que, de acordo com a lei que torna obrigatória a utilização de EPIs quando houver riscos na função, constitui ato faltoso do empregado a recusa injustificada ao uso dos equipamentos de proteção individual fornecidos pela empresa.

II. Os EPIs devem ser mantidos em boas condições de uso e precisam ter um Certificado de Aprovação do órgão competente para garantir que estão em conformidade com as determinações do Ministério do Trabalho, de acordo com o texto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

37 • Com base no texto 'EPI', leia as afirmativas a seguir:

I. Os EPIs, de acordo com o texto, devem ser utilizados durante todo o expediente de trabalho, seguindo todas as determinações da organização. A recusa em usar o EPI, quando necessário, informa o texto, é uma atitude contrária à legislação vigente.

II. O texto afirma que, mesmo que não haja um acidente de trabalho propriamente dito, os EPIs protegem o funcionário em condições de trabalho que são nocivas à saúde. Assim, afirma o texto, sem esses equipamentos os impactos negativos na saúde são minimizados, e problemas como a perda parcial da audição em um ambiente com alto nível de ruídos é afastado quando se evita o uso do EPI.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

38 • Com base no texto 'EPI', leia as afirmativas a seguir:

I. Um EPI pode ser constituído por vários meios ou dispositivos associados de forma a impedir que acidentes ocorram no ambiente de trabalho, de acordo com o texto.

II. O EPI é importante para proteger os profissionais individualmente, reduzindo as ameaças ou riscos no ambiente de trabalho e devem ser fornecidos de forma gratuita ao trabalhador para o desempenho de suas funções dentro da organização, de acordo com o texto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

39 • Com base no texto 'EPI', leia as afirmativas a seguir:

I. São exemplos de EPI os seguintes, de acordo com o texto: capacete, abafadores de ruído, máscaras, respiradores, óculos, luvas, sapatos, cones de sinalização, botas, cinto de segurança e avental.

II. De acordo com o texto, o uso do EPI só deverá ser contemplado quando for possível tomar medidas que permitam eliminar os riscos do ambiente em que se desenvolve a atividade.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

40 • Com base no texto 'EPI', leia as afirmativas a seguir:

I. O EPI, de acordo com o texto, pode ser usado para garantir que o profissional não seja exposto a doenças ocupacionais. Essas doenças, apesar de não comprometerem a capacidade de trabalho ou a qualidade de vida dos profissionais durante e depois da fase ativa de trabalho, devem ser prevenidas, pois causam aumento do absenteísmo, afirma o autor.

II. O uso do EPI, afirma o autor, é fundamental para garantir a saúde e a proteção do trabalhador, impedindo a ocorrência de acidentes de trabalho.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

PARA ONDE VAI O LIXO?

Os resíduos sólidos, segundo a Política Nacional de Resíduos Sólidos (Lei 12.305/2010), são definidos como sendo todo material, substância, objeto ou bem descartado resultante de atividades humanas em sociedade. Estes podem ser encontrados nos estados sólido ou semissólido, bem como gases contidos

em recipientes e líquidos cujas particularidades tornem inviável o seu lançamento na rede pública de esgotos ou em corpos d'água.

O lixo é sem dúvidas um dos maiores problemas sociais da atualidade e está associado a problemas como: doenças (cólera, disenteria, febre tifoide, filariose etc.), poluição dos mananciais, contaminação do ar, assoreamentos e presença de vetores.

COMO É FEITA A COLETA DE LIXO?

Existem basicamente duas formas de coleta de lixo. Na primeira, mais comum em países mais pobres, o lixo é coletado de forma misturada, sendo encaminhado para um aterro sanitário ou para um lixão a céu aberto. A outra forma de coleta é aquela em que o lixo é separado na fonte geradora.

POR QUE É IMPORTANTE SEPARAR O LIXO?

Para que possa ser reaproveitado, o lixo precisa ser separado. Assim, os materiais podem ser reconhecidos e reutilizados por exemplo na indústria. Existem inúmeros tipos de lixo, ou melhor dizendo, tipos de resíduos sólidos. Para cada tipo existe um processo de reaproveitamento diferente. Da mesma forma, não existe uma única tecnologia que seja adequada para tratar todos os tipos de lixo existentes.

O QUE É COLETA SELETIVA?

Coleta seletiva é o termo utilizado para o recolhimento dos materiais que são possíveis de serem reciclados, previamente separados na fonte geradora. Dentre estes materiais recicláveis podemos citar os diversos tipos de papéis, plásticos, metais e vidros.

A separação do lixo evita a contaminação dos materiais reaproveitáveis, aumentando o valor agregado destes e diminuindo os custos de reciclagem.

Para iniciar um processo de coleta seletiva é preciso avaliar, quantitativa e qualitativamente, o perfil dos resíduos sólidos gerados em determinado município ou localidade, a fim de estruturar melhor o processo de coleta.

O fundamento da coleta seletiva é a separação, pela população, dos materiais recicláveis (papéis, vidros, plásticos e metais) do restante do lixo.

O primeiro passo para a implantação da coleta seletiva é a realização de uma campanha informativa junto à população, convencendo-a da importância da reciclagem e orientando-a para que separe o lixo em recipientes para cada tipo de material.

A instalação de postos de entrega voluntária (PEV) em locais estratégicos melhora a operação da coleta seletiva em locais públicos. Deve-se buscar elaborar um plano de coleta, pois a regularidade e eficácia no recolhimento dos materiais são importantes para que a população tenha confiança e se disponha a participar.

Finalmente, é necessária a instalação de um centro de triagem para a limpeza e separação dos resíduos e o acondicionamento para a venda do material a ser reciclado. Também é possível implantar programas especiais para reciclagem de entulho (resíduos da construção civil).

41 • Com base no texto 'PARA ONDE VAI O LIXO?', leia as afirmativas a seguir:

I. Existem tecnologias adequadas para tratar todos os tipos de lixo existentes, afirma o autor no texto. No entanto, essas tecnologias estão disponíveis apenas aos países mais ricos, devido ao elevado investimento necessário para a aquisição e manutenção desses equipamentos. Diante disso, de acordo com o texto, os países com menor disponibilidade de recursos para investimentos em tecnologias sustentáveis ficam absolutamente incapazes de proceder com a reciclagem de qualquer tipo de resíduo sólido produzido por sua população.

II. No texto, o autor afirma que, nos grandes centros urbanos, o lixo deve ser obrigatoriamente separado na fonte, sempre. Assim, de acordo com o autor, é possível aos agentes dos serviços públicos de limpeza recolher todo material reciclável e separá-lo do não reciclável, procedendo com a destinação adequada de cada tipo de resíduo, seja para a incineração ou mesmo para os aterros sanitários.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

42 • Com base no texto 'PARA ONDE VAI O LIXO?', leia as afirmativas a seguir:

I. Dentre os materiais recicláveis, de acordo com o autor, incluem-se diversos tipos de papéis, plásticos, metais, vidros, papel higiênico, papéis e guardanapos engordurados, papéis metalizados, parafinados ou plastificados, adesivos, etiquetas, fita crepe, papel carbono, fotografias, papel toalha, fraldas descartáveis ou absorventes íntimos.

II. A regularidade e eficácia no recolhimento dos materiais são importantes para que a população tenha confiança e se disponha a participar da coleta seletiva, afirma o texto. Assim, cabe ao governo disponibilizar catadores em lixões para a separação dos resíduos sólidos da forma mais eficaz, defende o autor.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

43 • Com base no texto 'PARA ONDE VAI O LIXO?', leia as afirmativas a seguir:

I. De acordo com o texto, a coleta seletiva é o termo utilizado para o recolhimento dos materiais que são possíveis de serem reciclados, como os plásticos contaminados, papel umedecido e pilhas com metais pesados, previamente separados na fonte geradora. No texto, o autor afirma, ainda, que a coleta seletiva é uma forma de reduzir o custo dos serviços públicos e, assim, reduzir impostos.

II. A instalação de postos de entrega voluntária (PEV) em locais estratégicos melhora a operação da coleta seletiva em locais públicos, pois elimina a necessidade de serviços públicos de coleta de lixo, afirma o texto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

44 • Com base no texto 'PARA ONDE VAI O LIXO?', leia as afirmativas a seguir:

I. O texto afirma que existem inúmeros tipos de lixo, ou melhor dizendo, tipos de resíduos sólidos. Afirma, também, que para cada tipo de lixo existe um processo de reaproveitamento diferente. Assim, de acordo com o texto, a separação dos resíduos na fonte facilita o processo de reaproveitamento.

II. De acordo com o texto, em países mais pobres, é comum o lixo ser coletado de forma misturada, sendo encaminhado para um aterro sanitário ou para um lixo a céu aberto, por exemplo.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

45 • Com base no texto 'PARA ONDE VAI O LIXO?', leia as afirmativas a seguir:

I. Para iniciar um processo de coleta seletiva, defende o autor, é preciso avaliar, qualitativa e quantitativamente, o perfil dos resíduos sólidos gerados em determinado município ou localidade, a fim de estruturar melhor o processo de coleta.

II. De acordo com o texto, o lixo é um dos maiores problemas sociais da atualidade e está associado a problemas como a poluição dos mananciais, a contaminação do ar e os assoreamentos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

46 • Com base no texto 'PARA ONDE VAI O LIXO?', leia as afirmativas a seguir:

I. Para que possa ser reaproveitado, o lixo precisa ser separado, afirma o autor. Assim, os materiais podem ser reconhecidos e reutilizados.

II. O primeiro passo para a implantação da coleta seletiva, afirma o texto, é a realização de uma campanha informativa junto à população, convencendo-a da importância da reciclagem e orientando-a para que encaminhe os resíduos para os lixões, onde os mesmos serão eficientemente separados por profissionais especializados.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

47 • Com base no texto 'PARA ONDE VAI O LIXO?', leia as afirmativas a seguir:

I. A separação do lixo evita a contaminação dos materiais reaproveitáveis, aumentando o valor agregado destes e diminuindo os custos de reciclagem, de acordo com o texto.

II. O fundamento da coleta seletiva, de acordo com o texto, é a agregação dos materiais recicláveis (papéis, vidros, plásticos e metais) ao restante do lixo, inclusive promovendo a mistura com matéria orgânica e resíduos úmidos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

48 • Com base no texto 'PARA ONDE VAI O LIXO?', leia as afirmativas a seguir:

I. Os resíduos sólidos, segundo a Política Nacional de Resíduos Sólidos (Lei 12.305/2010), são definidos como sendo todo material, substância, objeto ou bem derivado do petróleo e que foi descartado, sendo resultante de atividades humanas em sociedade ou de processos industriais.

II. De acordo com o texto, o lixo é um dos maiores problemas sociais da atualidade e está associado a doenças como a cólera, a disenteria, a febre tifoide, a filariose, as infecções sexualmente transmissíveis e o diabetes, entre outras.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

Planejamento e organização das atividades de trabalho

Planejar e organizar as atividades de trabalho, a fim de manter um bom nível de controle sobre a própria rotina, é uma parte importante da responsabilidade profissional dos servidores que atuam nos serviços de limpeza, higienização e manutenção de uma instituição pública. Quando as atividades cotidianas são adequadamente conhecidas e regularmente discutidas pelos colaboradores, a entidade tem maiores chances de promover melhorias contínuas, elevar a qualidade dos serviços, minimizar custos e satisfazer os usuários dos serviços.

Nesse sentido, o planejamento, a organização e o controle da rotina de trabalho na organização têm o intuito de maximizar a excelência dos serviços prestados. Para que essa excelência possa ser alcançada, é necessário que o máximo de colaboradores da organização possa adequar o próprio comportamento e a própria conduta no dia a dia da entidade, buscando identificar e sugerir melhorias que possam atribuir eficácia, eficiência e efetividade ao próprio trabalho.

Como melhorar a organização das atividades de trabalho?

O primeiro passo para a melhoria da organização das atividades laborais é conhecer os processos desempenhados na organização, no setor ou no departamento, por exemplo. Em seguida, esses processos devem ser registrados e padronizados de alguma forma, como uma lista de tarefas, um fluxograma ou um cronograma.

Feita a etapa anterior, é possível identificar as tarefas que, por não serem executadas de forma adequada, causaram algum impacto negativo nos serviços prestados. As melhorias devem ser realizadas, prioritariamente sobre esses processos que afetaram a qualidade de alguma forma.

Nesse ponto, é importante definir algumas metas para os processos identificados como críticos. Pode-se, como exemplo, definir qual seria o tempo ideal para que determinado processo de limpeza seja feito, ou qual seria o gasto máximo aceitável de produtos de limpeza ao realizar a higienização de determinada área da organização.

Definidas as metas, é necessário capacitar a equipe envolvida na execução das metas, buscar auxílio e colaboração da chefia superior, comunicar às pessoas envolvidas quais as melhorias que se deseja alcançar e agir na execução dessas melhorias planejadas. Paralelamente a esses esforços, é necessário monitorar os resultados obtidos e avaliar se as metas estão sendo atingidas.

Caso a avaliação aponte falhas na execução das melhorias, é necessário corrigi-las e extingui-las, pois caso isso não seja feito, as falhas acabam aumentando o retrabalho e interferindo negativamente no tempo que os colaboradores gastam ao realizar uma atividade.

Adaptado.

Disponível em: <http://bit.ly/2pL5dmh> (acesso em 06/11/2019).

49 • Com base no texto 'Planejamento e organização das atividades de trabalho', leia as afirmativas a seguir:

I. Definir qual seria o tempo ideal para que determinado processo de limpeza seja feito, e qual seria o gasto máximo aceitável de produtos de limpeza ao realizar a higienização de determinada área da organização, são exemplos de formas de definir metas para os processos identificados como críticos, de acordo com o texto.

II. De acordo com as informações do texto, após as metas serem definidas, é necessário capacitar a equipe envolvida na execução dessas metas, assim como buscar auxílio e colaboração da chefia superior, comunicar às pessoas envolvidas quais as melhorias que se deseja alcançar e agir na execução dessas melhorias planejadas.

III. O texto afirma que se deve evitar realizar qualquer tipo de ação de melhoria sobre as tarefas que, por não serem executadas de forma adequada, causaram algum impacto negativo nos serviços prestados. Ou seja, as melhorias devem ser realizadas, prioritariamente, sobre os processos mais eficientes da organização.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

50 • Com base no texto 'Planejamento e organização das atividades de trabalho', leia as afirmativas a seguir:

I. De acordo com o texto, o primeiro passo para a melhoria da organização das atividades laborais é conhecer os processos desempenhados na organização, no setor ou no departamento, por exemplo. Em seguida, esses processos devem ser registrados e padronizados de alguma forma, como uma lista de tarefas, um fluxograma ou um cronograma, afirma o autor.

II. Planejar e organizar as atividades de trabalho, a fim de manter um bom nível de controle sobre a própria rotina, é uma atitude que deve ser evitada pelos servidores que atuam nos serviços de limpeza, higienização e manutenção de uma instituição pública, de acordo com o texto.

III. A partir da leitura do texto, pode-se concluir que, se forem identificadas falhas na execução das melhorias, é dispensável corrigi-las e extingui-las, pois as falhas nunca podem ser impedidas e não chegam a agravar a ocorrência de retrabalho pelos colaboradores.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

RASCUNHO