

ARAÇOIABA (MÉDIO 4)

CADERNO DE QUESTÕES OBJETIVAS DO CONCURSO PÚBLICO



Proibido folhear o Caderno de Questões antes da autorização do fiscal.

NOME:	
INSCRIÇÃO:	
CPF:	

Para mais informações, acesse nosso site www.admtec.org.br

ATENÇÃO!

Verifique se as informações descritas neste Caderno de Questões Objetivas coincidem com o registrado no topo de cada página e com o seu Cartão de Respostas. Caso contrário, notifique o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.

Informações gerais:

- Você receberá do fiscal de sala o material descrito a seguir:
 - este Caderno de Questões Objetivas, contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha;
 - um Cartão de Respostas destinado ao preenchimento das respostas das questões objetivas formuladas na prova.
- Ao receber o Cartão de Respostas você deverá:
 - conferir seu nome e número de inscrição;
 - ler atentamente as instruções para a marcação das respostas das questões objetivas;
 - assinar o Cartão de Respostas, no espaço reservado, com caneta de cor azul ou preta.
- As questões são identificadas pelo número que se situa antes do enunciado de cada questão.
- Durante a aplicação da prova não será permitido:
 - qualquer tipo de comunicação entre os candidatos;
 - levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
 - portar aparelhos eletrônicos, tais como telefone celular, notebook, receptor, gravador ou máquina fotográfica ou equivalente;
 - anotar o gabarito da prova em outros meios que não sejam o Cartão de Respostas e este Caderno de Questões;
 - fazer consulta em material de apoio ou afins.
- Não será permitida a troca do Cartão de Respostas por erro do candidato.
- Reserve tempo suficiente para marcar seu Cartão de Respostas.
- Para fins de correção do Cartão de Respostas, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no local indicado no Cartão de Respostas.
- No Cartão de Respostas, para cada questão, assinale apenas uma opção, pois será anulada a questão com mais de uma opção assinalada, ainda que dentre elas se encontre a correta.
- O Cartão de Respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- Quando terminar sua prova, você deverá, OBRIGATORIAMENTE, entregar o Cartão de Respostas devidamente preenchido e assinado ao fiscal da sala. Aquele que descumprir esta regra será ELIMINADO do concurso.

RECEPCIONISTA

ADM & TEC
Instituto de Administração e Tecnologia



**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**
Questões de 1 a 30**1 Analise as afirmativas a seguir:**

I. No Brasil, é inviolável o sigilo da correspondência e das comunicações telegráficas, de dados e das comunicações telefônicas, salvo, no último caso, por ordem judicial, nas hipóteses e na forma que a lei estabelecer para fins de investigação criminal ou instrução processual penal, conforme previsto no artigo 5º, XII, da Constituição Federal de 1988.

II. Usar o cargo, a função, as amizades, o tempo, a posição ou as influências para obter qualquer favorecimento indevido, para si ou para outrem, é uma atitude vedada aos servidores públicos, conforme determina o Decreto Federal nº 1.171, de 1994.

III. O princípio da autonomia administrativa permite ao servidor público realizar perseguições, simpatias, antipatias, caprichos, paixões ou tomar decisões baseado em interesses de ordem pessoal durante o desenvolvimento das suas atividades profissionais. Esse entendimento encontra-se ratificado nas disposições do Decreto Federal nº 1.171, de 1994.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

2 Analise as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Para praticar a personalização no atendimento aos usuários dos serviços, o servidor público deve evitar tentar prever o comportamento do usuário, pois o atendimento personalizado fundamenta-se na apresentação de respostas padronizadas para as dúvidas dos cidadãos.
- b) Para garantir um bom relacionamento com os usuários dos serviços, o servidor deve ter noções de atendimento ao público, conhecendo alguns princípios que estruturam um atendimento de qualidade, tais como: entender a demanda, ter ciência dos benefícios dos serviços prestados e praticar a personalização no atendimento.
- c) No exercício das suas atividades cotidianas, o servidor público deve evitar ser probo, reto, leal ou mesmo justo durante o atendimento às necessidades de um cidadão. Assim, é recomendável que todos os servidores demonstrem pouca integridade de caráter ao lidar com os usuários dos serviços.
- d) O servidor público deve sempre atender a todos os pedidos e desejos de superiores hierárquicos, de contratantes, de interessados e de outros que visem obter quaisquer favores, benesses ou vantagens indevidas em decorrência de ações imorais, ilegais ou aéticas na entidade.

3 Analise as afirmativas a seguir:

I. O texto do artigo 5º da Constituição Federal de 1988 deixa claro para o cidadão que as entidades associativas têm o dever e a legitimidade para representar seus filiados judicial ou extrajudicialmente a qualquer momento. Assim, de acordo com o texto constitucional, ao associar-se a uma entidade, o cidadão sujeita-se a qualquer regra ou norma estabelecida por essa associação.

II. O artigo 5º da Constituição Federal de 1988 define que a criação de associações e a de cooperativas independem de autorização do Estado. Ao mesmo tempo, o referido texto constitucional determina a obrigatoriedade de controle, gestão e interferência estatal no funcionamento dessas entidades, inclusive quando estiverem executando serviços para o governo.

III. No Brasil, é livre a expressão da atividade intelectual, artística, científica e de comunicação, condicionada à censura ou à licença prévia por parte do Estado ou da respectiva autoridade no âmbito do Poder Executivo, de acordo com o artigo 5º da Constituição Federal de 1988.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

4 Analise as afirmativas a seguir:

I. Um trabalhador tem o direito de interromper suas atividades quando constatar uma situação de trabalho na qual, a seu ver, envolva um risco grave e iminente para a sua vida e saúde, informando imediatamente ao seu superior hierárquico sobre o referido risco.

II. Todo trabalhador, ao ser admitido ou quando mudar de função que implique em alteração de risco, deve receber informações sobre os riscos ocupacionais que existam ou possam originar-se nos locais de trabalho.

III. Todo trabalhador, ao ser admitido ou quando mudar de função que implique em alteração de risco, deve receber informações sobre os procedimentos a serem adotados em situação de emergência.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

5 Analise as afirmativas a seguir:

I. O profissional de atendimento ao público deve compreender que a vida particular dos seus superiores e pares é confidencial e não deve ser assunto "de corredor", tampouco objeto de "fococas". Assim, esse profissional não deve compartilhar com seus colegas comentários sobre a vida particular de seu superior ou informações particulares sobre outras pessoas.

II. O (a) recepcionista desempenha uma função muito importante para a entidade, recepcionando e atendendo os visitantes ou usuários de uma instituição. Para desempenhar com sucesso o seu trabalho, o (a) recepcionista deve sempre estar atento ao aperfeiçoamento das habilidades específicas inerentes à sua função, para que a qualidade de seus serviços se transforme em benefícios para a entidade e em crescimento pessoal.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

6 Analise as afirmativas a seguir:

I. O profissional de atendimento deve saber guardar segredos relacionados ao ambiente de trabalho. Por exemplo, comentários e ocorrências no local de trabalho não devem ser comentados indiscriminadamente, tornando-se objeto de "fococas". Da mesma forma, o (a) atendente nunca deve revelar abertamente assuntos pessoais de outros servidores sobre os quais teve conhecimento e que devem ser mantidos em segredo. Havendo evidências sobre comportamentos ilegais ou contrários à ética por parte de outros servidores, tais informações devem ser levadas apenas aos superiores, conforme as normas da instituição.

II. O profissional de atendimento deve ter tato e discrição no desenvolvimento de suas atividades. Por exemplo, se um colaborador de outro departamento solicitar informações de acesso restrito e o atendente não souber se aquele servidor pode ter conhecimento à informação pedida, então o atendente deve encaminhá-lo ao responsável pela informação ou para o seu superior, ou realizar o encaminhamento cabível de acordo com os procedimentos da instituição.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

7 Analise as afirmativas a seguir:

I. Algumas dicas que podem ser úteis ao realizar um atendimento incluem não falar rápido demais, falar com segurança, ser pouco claro e muito prolixo ao dar informações para os usuários dos serviços e estar sempre disponível para sanar possíveis dúvidas.

II. A paciência é uma característica comportamental importante para o profissional de atendimento ao público e está intimamente ligada ao ato de saber ouvir. Assim, o (a) profissional de atendimento deve saber que, em determinados casos, sendo paciente, é possível controlar a agressividade de algum usuário. Deve saber, também, que tratar o cidadão de maneira respeitosa e paciente é positivo para a instituição.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

8 Analise as afirmativas a seguir:

I. O servidor que trabalha com recepção e atendimento ao público frequentemente é designado para prestar atendimento telefônico, devendo dar informações ou buscar autorização para a entrada de visitantes na entidade, assim como realizar a manutenção de equipamentos diversos e promover a gestão financeira e patrimonial da entidade.

II. Demonstrar interesse na fala do cidadão que está sendo atendido, manter o contato visual, estar consciente da própria linguagem corporal e fazer perguntas inconvenientes e inadequadas são formas de garantir que o atendimento ao público em uma instituição será bem realizado.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

9 Analise as afirmativas a seguir:

I. Controlar a entrada e a saída de visitantes e equipamentos, ser responsável pela guarda e controle de chaves e elaborar relatórios para o registro de suas atividades são algumas das atividades frequentemente atribuídas aos profissionais que atuam com recepção e/ou atendimento ao público.

II. No atendimento, o usuário deve ser sempre valorizado, pois é a pessoa mais importante em qualquer instituição. Em função da sua importância, o usuário dos serviços tem a permissão para atrapalhar e interromper o trabalho da organização a qualquer momento.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

10 Analise as afirmativas a seguir:

I. A recepção não é somente o lugar por onde passam as pessoas, mas sim o primeiro contato do usuário com a entidade, daí a importância de um recepcionista pouco preparado para prestar um atendimento de qualidade.

II. Ter tato e discrição em suas atitudes significa envolver-se em fococas e na vida particular dos colegas, superiores e subordinados. Esse tipo de atitude é bastante desejável para um profissional que atua com o atendimento ao público.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

11 Analise as afirmativas a seguir:

I. Saber ouvir é uma importante habilidade para o profissional de atendimento ao público, pois garante que o usuário dos serviços sempre sairá satisfeito com a instituição, independentemente da resolução que tenha sido dada ao seu problema em particular.

II. A depender das regras da instituição, o profissional que atua na função de recepcionista pode estar envolvido com certas atividades, como o controle e a sugestão de compras de materiais pertinentes à sua área de atuação; a recepção e a interação com o público externo de forma agradável, solícita e colaborativa para prestação de informações; e o encaminhamento de usuários dos serviços a outros setores, de acordo com as suas necessidades.

III. Uma dica que pode ser útil ao realizar um atendimento é ouvir com atenção o que o usuário dos serviços está dizendo antes de emitir uma resposta, uma orientação ou criar um juízo de valor. Ou seja, o profissional de atendimento sempre deve manter a calma, por mais que as pessoas a sua volta não estejam calmas, e buscar compreender toda a mensagem emitida pelo cidadão.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

12 Analise as afirmativas a seguir:

I. O servidor público que trabalha com atendimento e recepção deve saber que, em atendimento ao princípio da publicidade, ele deve fornecer quaisquer informações da instituição a qualquer cidadão que solicitar, inclusive dados sigilosos sobre senhas de computadores e de acesso às contas de e-mail institucional.

II. Demonstrar iniciativa é uma característica valiosa para o profissional de atendimento, pois permite lidar com os mais diversos tipos de situações, saber distinguir quando deve agir por conta própria ou quando consultar um superior ou um colega. Permite, ainda, saber resolver os pequenos problemas que ocorrem no local de trabalho e aliviar a carga de trabalho e as preocupações.

III. Ter amabilidade significa tratar o público com simpatia e atenção, a fim de causar uma má impressão nos usuários dos serviços que dependem da instituição.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

13 Analise as afirmativas a seguir:

I. Demonstrar determinação, conhecimento de assuntos gerais, atenção aos detalhes, bom humor, paciência, confiabilidade, responsabilidade e saber administrar o tempo são exemplos de características favoráveis à prática profissional de um servidor que trabalha com atendimento e recepção.

II. Demonstrar fluência verbal, boa dicção, boa postura, baixa concentração, dificuldade e pouco interesse em lidar com o público, ter organização e dinamismo são características desejáveis para ser um profissional de recepção e atendimento ao público.

III. O profissional de atendimento ao público e recepção deve manter-se atualizado sobre as regras da organização, os departamentos, as pessoas que ali atuam e os eventos realizados na entidade. Deve, também, executar outras tarefas correspondentes, conforme a necessidade ou a critério de seu superior.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

14 Analise as afirmativas a seguir:

I. Demonstrar tato e discrição e agir com naturalidade são comportamentos pouco desejáveis e, em muitos casos, prejudiciais para os profissionais que atuam com atendimento ao cliente.

II. O (a) recepcionista trabalha diretamente com o público interno e externo de uma instituição e qualquer pessoa que tem esse papel deve, preferencialmente, ter paciência, ser imparcial, demonstrar respeito e saber ouvir, entre outras habilidades desejáveis para o cargo. Assim, para desenvolver um bom relacionamento no ambiente de trabalho, deve-se exercitar algumas dessas virtudes e promover uma boa convivência com os superiores, os pares e os usuários.

III. O profissional de atendimento e recepção deve permitir que qualquer indivíduo tenha acesso irrestrito à sala do seu superior, mesmo na ausência desse profissional, inclusive sem que apresente qualquer identificação.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

15 Analise as afirmativas a seguir:

I. O Decreto Federal nº 1.171, de 1994, recomenda que os servidores públicos deixem de utilizar os avanços técnicos e científicos ao seu alcance ou do seu conhecimento para o cumprimento da sua missão profissional na instituição.

II. Os servidores e agentes das entidades governamentais da República Federativa do Brasil devem contribuir para a construção de uma sociedade livre, justa e solidária, atravancando assim o desenvolvimento nacional, conforme determina o artigo 3º da Constituição Federal de 1988.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

16 Analise as afirmativas a seguir:

I. De acordo com o texto da Constituição Federal de 1988, especificamente em relação ao artigo 3º, constituem objetivos fundamentais da República Federativa do Brasil agravar e ampliar a pobreza e a marginalização, assim como aumentar as desigualdades sociais e regionais.

II. É vedado ao servidor público ser conivente com o erro ou com uma infração aos princípios éticos da sua profissão ou da instituição para a qual presta seus serviços.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

17 Analise as afirmativas a seguir:

I. É vedado ao servidor público usar de artifícios para procrastinar ou dificultar o exercício regular de direito por qualquer pessoa, causando-lhe dano moral ou material, conforme dispõe o Decreto Federal nº 1.171, de 1994.

II. É um direito dos trabalhadores urbanos e rurais o salário mínimo, fixado em lei, nacionalmente unificado e capaz de atender às suas necessidades vitais básicas e às de sua família, como moradia, alimentação, educação, saúde, lazer, vestuário, higiene, transporte e previdência social, com reajustes periódicos que lhe preservem o poder aquisitivo, conforme determina o artigo 7º, IV, da Constituição Federal de 1988.

III. Qualquer servidor público tem autonomia e autoridade para alterar ou deturpar o teor de documentos que deva encaminhar para providências, conforme previsto no decreto nº 1.171, de 1994. Ainda de acordo com esse referencial legal, o servidor público pode, a seu critério, redefinir prazos e parâmetros de qualidade de quaisquer serviços prestados pela instituição onde desenvolve seus serviços.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

18 Analise as afirmativas a seguir:

I. É vedado ao servidor público pleitear, solicitar, provocar, sugerir ou receber qualquer tipo de ajuda financeira, gratificação, prêmio, comissão, doação ou vantagem de qualquer espécie, para si, para seus familiares ou para qualquer pessoa, como um requisito para o cumprimento da sua missão ou para influenciar outro servidor para o mesmo fim, conforme previsto no Decreto nº 1.171, de 1994.

II. São direitos dos trabalhadores urbanos e rurais o piso salarial proporcional à extensão e à complexidade do trabalho; a irredutibilidade do salário, salvo o disposto em convenção ou acordo coletivo; e a garantia de salário, sempre inferior ao mínimo, para os que percebem remuneração variável, conforme dispõe o artigo 7º da Constituição Federal de 1988.

III. Deve o servidor público, durante o desenvolvimento de suas atividades profissionais, prejudicar deliberadamente a reputação de outros servidores ou de cidadãos que deles dependam, conforme previsto no Decreto Federal nº 1.171, de 1994.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

19 Analise as afirmativas a seguir:

I. Promover o bem de todos os seus cidadãos, sem preconceitos de origem, raça, sexo, cor, idade e quaisquer outras formas de discriminação, é um dos objetivos fundamentais da República Federativa do Brasil, de acordo com o disposto no artigo 3º, IV, da Constituição Federal de 1988.

II. Nenhum cidadão brasileiro pode ser privado de seus direitos por motivo de crença religiosa ou de convicção filosófica ou política, salvo se as invocar para eximir-se de obrigação legal a todos imposta e recusar-se a cumprir prestação alternativa, fixada em lei, conforme determina o artigo 5º, VIII, da Constituição Federal de 1988.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

Texto para as questões de 20 a 26**O que é a língua?**

Desde que um grupo de animais se organiza em sociedade, eles desenvolvem meios de se comunicar, de compartilhar informações e aspectos importantes para a manutenção de suas vidas. Com o ser humano não foi diferente. Desde que nos organizamos em comunidades, desenvolvemos um código para poder contar aos outros o que nos acontecia, as coisas que pensávamos, entre outros fenômenos. Esse sistema que compartilhamos com os outros indivíduos de nossa sociedade é o mais eficaz quando se trata de transmitir emoções, informações, impressões, ideias, conhecimentos etc.

Entendemos e sentimos expressões como “eu te amo”, “te odeio” ou “acho que vai chover” com muito mais força quando essas são ditas por pessoas que são de nosso convívio e que se expressam usando o mesmo tipo de linguagem que nós. Os homens e mulheres de uma mesma sociedade compartilham o significado e o peso que cada uma dessas expressões tem.

Se eu digo “você é legal” ou “eu te amo”, apesar de ambas as expressões se relacionarem positivamente com a ação de gostar, a diferença entre elas é clara para nós. Aprendemos, inconscientemente, a identificar os sons que formam as palavras, a ordem em que devemos formar nossos enunciados, o significado das palavras, de algumas expressões e a entender o que as pessoas dizem sem dizer, ou seja, as suas intenções.

A língua é, portanto, um conjunto de elementos que extrapola o simples encadeamento de palavras e incorpora elementos subjetivos, emoções e sentimentos para transmitir uma mensagem clara e coerente para o interlocutor. Dominar a língua, as formas de expressão e as boas práticas de comunicação são formas eficientes de melhorar a comunicação.

Adaptado. Disponível em: <https://bit.ly/2SHg3V2>.

20 Leia o texto 'O que é a língua?' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. As informações presentes no texto permitem inferir que o ser humano sempre teve grande dificuldade de criar e compartilhar métodos de comunicação. Assim, até hoje, afirma o texto, a comunicação verbal é pouco usada na sociedade.

II. O texto procura transmitir ao leitor a ideia de que, desde que um grupo de animais se organizou em sociedade, eles desenvolvem meios de se comunicar, de compartilhar informações e aspectos importantes para a manutenção de suas vidas.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

21 Leia o texto 'O que é a língua?' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. De acordo com as informações do texto, pode-se concluir que o código criado pelos humanos e usado para compartilhar com os outros indivíduos de nossa sociedade os fenômenos e pensamentos é o mais eficaz quando se trata de transmitir emoções, informações, impressões, ideias, conhecimentos etc.

II. Após a análise do texto, é possível concluir que dominar a língua e as formas de expressão são atitudes pouco úteis e, em geral, ineficientes, para melhorar a comunicação.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

22 Leia o texto 'O que é a língua?' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. As informações presentes no texto permitem concluir que as expressões como "eu te amo" ou "te odeio" são entendidas e sentidas com muito mais força quando são ditas por pessoas que são de nosso convívio e que se expressam usando o mesmo tipo de linguagem que nós.

II. As informações presentes no texto permitem inferir que as pessoas aprendem, inconscientemente, a identificar os sons que formam as palavras, o significado das palavras e de algumas expressões, a ordem em que os nossos enunciados devem ser formados e a entender as intenções das pessoas.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

23 Leia o texto 'O que é a língua?' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. Após a análise do texto, é possível inferir que a língua é um conjunto de elementos que extrapola o simples encadeamento de palavras e incorpora elementos subjetivos, emoções e sentimentos para transmitir uma mensagem clara e coerente para o interlocutor.

II. O texto leva o leitor a inferir que, ao usar expressões como "eu te amo" ou "te odeio", os homens e as mulheres de uma mesma sociedade compartilham o significado e o peso que cada uma dessas expressões tem.

III. O texto leva o leitor a concluir que dominar a língua, as formas de expressão e as boas práticas de comunicação são formas eficientes de melhorar a comunicação.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

24 Leia o texto 'O que é a língua?' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. Uma das ideias presentes no texto é a de que, desde que os animais passaram a se organizar em sociedades, eles desenvolveram meios completamente eficientes de se comunicar, o que explica a inexpressiva taxa de conflitos relacionados com a comunicação entre pessoas nas organizações.

II. O texto leva o leitor a inferir que a forma de comunicação dos indivíduos na sociedade é ineficaz quando se trata de transmitir emoções, informações, impressões e ideias.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

25 Leia o texto 'O que é a língua?' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. Uma ideia presente no texto é a de que, desde que o ser humano se organizou em comunidade, desenvolvemos um código para poder contar aos outros o que nos acontecia e as coisas que pensávamos, entre outros fenômenos.

II. Após a análise do texto, é possível inferir que, quando alguém diz "você é legal" ou "eu te amo", o interlocutor perceberá imediatamente que ambas as expressões se relacionam positivamente com a ação de gostar e são absolutamente equivalentes, independentemente do contexto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

26 Leia o texto 'O que é a língua?' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. De acordo com as informações do texto, pode-se concluir que os homens e as mulheres de todo o mundo compartilham o entendimento unificado e inequívoco sobre todos os termos e símbolos que compõem as línguas e dialetos humanos.

II. O texto leva o leitor a entender que expressões como "você é legal" ou "eu te amo", apesar de estarem relacionadas positivamente com a ação de gostar, apresentam uma clara diferença devido ao fato de quem as usa.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

Texto para as questões de 27 a 28

SST

A sigla SST significa segurança e saúde no trabalho e diz respeito a uma série de normas e procedimentos que são exigidos legalmente aos funcionários e à entidade.

O objetivo da SST é minimizar ou até mesmo extinguir qualquer risco de acidente ou desenvolvimento de doenças que possam ocorrer dentro de uma organização. Com isso, é possível não só cuidar dos colaboradores, mas também minimizar significativamente os prejuízos financeiros e os danos aos serviços da instituição.

Para que esse conjunto de normas de SST seja implementado, é preciso que a organização cumpra todos os eixos exigidos dentro da lei, sendo os principais deles: desenvolver uma política para implementar a SST; manter a organização dos procedimentos e medidas; realizar o planejamento das ações necessárias; e proceder com as avaliações periódicas do sistema.

Qual a importância da saúde e da segurança para uma organização?

De acordo com o artigo 162 da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), é determinado que as entidades tenham a obrigação de investir em práticas especializadas em segurança e medicina do trabalho.

Ainda segundo essa legislação, a organização deve oferecer, em sua própria sede, uma boa infraestrutura e profissionais capacitados para acompanhar as ações voltadas para a segurança corporativa. Esse é o caso, por exemplo, de programas exclusivos e laudos técnicos.

Adaptado. Disponível em: <https://bit.ly/2Fb9KWK> (acesso em outubro de 2020).

27 Leia o texto 'SST' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. O texto leva o leitor a concluir que as entidades têm a obrigação de investir em práticas especializadas em segurança e medicina do trabalho, conforme disposto no artigo 162 da Consolidação das Leis do Trabalho. O texto afirma ainda que, segundo essa legislação, a organização deve oferecer, em sua própria sede, uma boa infraestrutura e profissionais capacitados para acompanhar as ações voltadas para a segurança corporativa.

II. Uma das ideias presentes no texto é a de que, para que o conjunto de normas de SST seja implementado, é preciso que a organização cumpra todos os eixos exigidos dentro da lei, sendo os principais deles: realizar o planejamento das ações necessárias; manter a organização dos procedimentos e medidas; desenvolver uma política para implementar a SST; e proceder com as avaliações periódicas do sistema.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

28 Leia o texto 'SST' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. As informações presentes no texto permitem inferir que a sigla SST significa segurança e saúde no trabalho e diz respeito a uma série de normas e procedimentos que são exigidos legalmente aos funcionários e à entidade.

II. As informações presentes no texto permitem concluir que o objetivo da SST é minimizar ou até mesmo extinguir qualquer risco de acidente ou desenvolvimento de doenças que possam ocorrer dentro de uma organização. Com isso, afirma o texto, é possível não só cuidar dos colaboradores, mas também minimizar os prejuízos financeiros e reduzir os danos aos serviços da instituição.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

Texto para as questões de 29 a 30

CONFLITO EMOCIONAL E OBJETIVO

Um conflito emocional e objetivo diz respeito aos problemas pessoais e de relacionamento entre os membros da equipe de uma entidade. Envolve desentendimentos, episódios anteriores mal entendidos e outras situações desagradáveis que podem ocorrer no ambiente de trabalho.



Esse tipo de conflito pode ser ilustrado da seguinte forma: dois profissionais muito bons em suas áreas foram colocados para trabalhar juntos e a péssima comunicação entre eles atrapalhou o andamento da iniciativa. Em uma nova oportunidade, os dois foram colocados juntos novamente e, como possuem um histórico de relações pouco amistosas, o resultado final foi então prejudicado.

Alguns indivíduos podem desenvolver a percepção de que o conflito é resultado da má vontade de um dos membros da equipe em trabalhar no projeto ou em se relacionar com as pessoas envolvidas nele. Outras pessoas podem entender que o conflito é resultado de regras pouco claras ou de baixa qualificação dos membros da equipe. Em qualquer das hipóteses, deve-se buscar a resolução do conflito, a fim de reduzir o risco de atrasos, baixa qualidade ou outros problemas no trabalho desenvolvido.

Conflitos podem ser evitados com um bom planejamento e a atuação assertiva do líder da equipe. Uma das maneiras de se conseguir isso é deixar bem claras as diretrizes do trabalho, os prazos, o orçamento, as tecnologias a serem utilizadas etc. Uma outra maneira, mais voltada para as questões de relacionamento, é escolher de maneira adequada as pessoas, evitar repetir equipes que não funcionaram no passado, manter canais claros de comunicação e estar sempre aberto para o diálogo.

Adaptado. Disponível em: <https://bit.ly/3jLDTLp> (acesso em outubro de 2020).

29 Leia o texto 'CONFLITO EMOCIONAL E OBJETIVO' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. As informações presentes no texto permitem concluir que sempre é necessário buscar uma resolução dos conflitos na organização, pois apenas dessa forma é possível ampliar e agravar o risco de atrasos, de baixa qualidade ou de outros problemas no trabalho desenvolvido.

II. O texto leva o leitor a entender que os conflitos podem ser evitados com um bom planejamento e a atuação assertiva do líder da equipe. Uma das maneiras de se conseguir isso, afirma o texto, é omitir da equipe as diretrizes do trabalho, os prazos, o orçamento e as tecnologias a serem utilizadas.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

30 Leia o texto 'CONFLITO EMOCIONAL E OBJETIVO' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. Uma das ideias presentes no texto é a de que conflitos são evitados se as equipes forem formadas sem um critério específico, inclusive repetindo as equipes que não funcionaram bem no passado, obstruindo os canais de comunicação entre seus membros e estimulando o confronto como método de solução de conflitos.

II. As informações presentes no texto permitem inferir que um conflito emocional e objetivo diz respeito aos problemas profissionais e financeiros dos membros da equipe de uma entidade, e envolve os desentendimentos, a falta de acesso a informações e recursos, o entendimento equivocado de regras da instituição e outras situações que atrapalham o andamento dos trabalhos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.



CONHECIMENTOS GERAIS
Questões de 31 a 50

31 Analise as afirmativas a seguir:

I. Em uma caixa foram colocados 110 garfos e 24 colheres. Assim, é correto afirmar que é necessário que mais de 41 garfos sejam retirados da caixa para que o total de colheres restante represente 25% do total de talheres da caixa.

II. Em uma escola, há 132 estudantes matriculados no turno da manhã e outros 222 matriculados no turno da tarde. Se esses estudantes forem igualmente distribuídos entre 6 salas ao mesmo tempo, então cada sala teria mais de 33 e menos de 42 alunos.

III. Um barco percorreu 21 km em 7 horas e, em seguida, percorreu mais 35 km em 11 horas. Assim, considerando exclusivamente os dados apresentados, é correto afirmar que a sua velocidade média em todo o percurso foi superior a 2,9 km/h.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

32 Analise as afirmativas a seguir:

I. Um caminhão percorreu 39 km em 16 horas e, em seguida, percorreu mais 80 km em 29 horas. Assim, considerando exclusivamente os dados apresentados, é correto afirmar que a sua velocidade média em todo o percurso foi superior a 2,81 km/h.

II. Um restaurante vendeu 887 litros de suco a R\$ 5,35 por litro, e de 2.421 litros de refrigerante a R\$ 3,45 por litro. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que o faturamento com as vendas de suco representa mais de 31% e menos de 34% do total arrecadado.

III. Nos três últimos dias, os preços de uma moeda estrangeira foram os seguintes: R\$ 3,42, R\$ 3,89 e R\$ 3,13. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que o preço médio dessa moeda, no período considerado, foi superior a R\$ 3,27 e inferior a R\$ 3,51.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

33 Analise as afirmativas a seguir:

I. As dimensões de um paralelepípedo equivalem a 3 números naturais, distintos e não nulos representados aqui por X, Y e Z. Sabemos que o resultado da soma de $X + Y$ é igual a 127. O resultado da soma de $Y + Z$ é dado por 56. O resultado da subtração de $X - Z$ é igual a 71. O valor de Y é igual a um número par, múltiplo de 8, maior que 31 e menor que 49. Assim, é correto afirmar que a soma $X + Y + Z$ representa um valor igual a 143.

II. Um imóvel cujo preço inicial era de R\$ 455.120 teve um desconto de 21% sobre o seu preço. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que o valor final desse imóvel, após o desconto, é superior a R\$ 359.760 e inferior a R\$ 361.305.

III. O valor da incógnita "X" que satisfaz adequadamente a seguinte equação de 1º grau: $29X - 13 = 161$, é um número maior que 5 e menor que 11. Nesse caso, o valor de "X" equivale a um número que pode ser obtido a partir da multiplicação de dois números primos, sendo um deles um número primo e par.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

34 Analise as afirmativas a seguir:

I. Os números 367 e 577 podem ser classificados como primos e ímpares. Também é possível afirmar que esses números são maiores que 288 e menores que 589.

II. Sobre as vendas de 447 unidades de um produto cujo preço unitário é R\$ 31,25, incide um imposto de 4,2%. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que o valor total do imposto a ser pago será superior a R\$ 517 e inferior a R\$ 542.

III. O veículo "A" percorre 815 km com 72 litros de combustível. O veículo "B" percorre uma distância 7,4% maior do que o veículo "A" com a mesma quantidade de combustível. Assim, é correto afirmar que o carro "B" percorre uma distância por litro superior a 13,2 km e inferior a 14,7 km.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

35 Analise as afirmativas a seguir:

I. Os tempos necessários para limpar 4 cômodos de uma casa são, respectivamente: 22 minutos, 30 minutos, 35 minutos e 46 minutos. Considerando exclusivamente os dados apresentados, é correto afirmar que o tempo médio para realizar tais atividades é superior a 0,67 hora.

II. Uma pedra foi arremessada e percorreu 1.400 metros em 15 segundos. Em seguida, ela foi novamente arremessada e percorreu 700 metros em 8 segundos. Assim, considerando apenas os dados apresentados, é correto afirmar que ela manteve uma velocidade média inferior a 113 metros por segundo.

III. Um helicóptero percorreu 2.300 metros em 33 segundos. Em seguida, ele percorreu 1.420 metros em 17 segundos. Assim, considerando apenas os dados apresentados, é correto afirmar que esse helicóptero manteve uma velocidade média superior a 79,4 metros por segundo.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

36 Analise as afirmativas a seguir:

I. O concerto de um carro foi realizado em 4 etapas sequenciais que duraram, respectivamente: 58 minutos, 30 minutos, 58 minutos e 15 minutos. Assim, considerando apenas os dados apresentados, é correto afirmar que o tempo total desse concerto foi superior a 2,3 horas.

II. Para uma festa, foram comprados 16 refrigerantes e 84 cervejas. Com base nesses dados, é correto afirmar que é necessário que mais de 32 cervejas sejam consumidas para que o total de refrigerantes represente 25% do total de bebidas na festa.

III. A instalação de um gerador de energia exige a montagem de quatro componentes. O tempo de instalação do primeiro componente é de 121 minutos; o segundo, exige 57 minutos de trabalho; o terceiro pode ser montado em 103 minutos; e o quarto, precisa de 24 minutos para ser montado. Assim, considerando os dados apresentados, é correto afirmar que o tempo total desse processo é superior a 5,77 horas e inferior a 6,11 horas.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

37 Analise as afirmativas a seguir:

I. Os números decimais podem ser utilizados em diversas operações matemáticas. Por exemplo, é possível multiplicar 0,3 por 0,6, o que resulta em um número decimal maior que 0,11 e menor que 0,27.

II. João possui 24 brinquedos. Pedro possui o dobro do número de brinquedos de João. Carlos possui o quádruplo da quantidade de brinquedos de João. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que o número total de brinquedos de João, Pedro e Carlos é superior a 171 e inferior a 198.

III. Em uma sala, há 4 garotas e 5 rapazes, todos com idades entre 15 e 17 anos. Diante desses dados, é correto afirmar que a proporção de garotas em relação ao total de adolescentes presentes na sala é dada por $\frac{4}{9}$, fração essa que corresponde, em números decimais, a 0,467.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

38 Analise as afirmativas a seguir:

I. Sobre uma mesa foram colocadas quatro peças de madeira que pesam, respectivamente: 14 quilos, 24 quilos, 29 quilos e 45 quilos. Assim, é correto afirmar que o peso médio dessas peças é igual a 28 quilos.

II. Sobre uma folha de papel foram escritos 3 números naturais, distintos e não nulos representados aqui por X, Y e Z. Sabemos que o resultado da soma de X + Y é igual a 67. O valor de Y é equivalente a um número par, maior que 18 e menor que 26. O resultado da soma de Y + Z é dado por 32. O resultado da subtração de X - Z é igual a 35. O valor de Z é igual a um número par, maior que 9 e menor que 17. Assim, é correto afirmar que a soma X + Y + Z representa um valor igual a 77.

III. São números primos menores de 245 e maiores que 5, entre outros, os seguintes: 191, 19 e 37.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

39 Analise as afirmativas a seguir:

I. São exemplos de números primos, entre outros, os seguintes: 431 e 508.

II. O valor gasto semanalmente com combustível para um trator é dado pela seguinte equação de 1º grau: $47X - R\$ 22 = R\$ 683$. Assim, considerando os dados apresentados, é correto afirmar que o valor da incógnita "X" que satisfaz adequadamente a referida equação é um número ímpar, maior que 20 e menor que 26. Nesse caso, o valor de "X" representa um número que pode ser obtido pela multiplicação de dois números primos e ímpares.

III. Os gastos com energia elétrica de uma empresa nos cinco últimos meses são os seguintes, respectivamente: R\$ 89.742; R\$ 92.344; R\$ 81.277; R\$ 97.112; e R\$ 95.030. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que o gasto médio com energia elétrica dessa empresa, no período, é superior a R\$ 91.182 e inferior a R\$ 91.340.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

40 Analise as afirmativas a seguir:

I. Fernanda elaborou 4 relatórios em 18 minutos, cada; e mais 7 pareceres em 20 minutos, cada. Todas essas atividades foram realizadas em sequência. Assim, considerando os dados apresentados, é correto afirmar que o tempo gasto por ela para realizar essas atividades foi maior que 2,93 horas.

II. Uma empresa comprou 432 unidades do item 1 ao preço de R\$ 41 por item; 264 unidades do item 2 ao preço de R\$ 33,9 por item; e 256 unidades do item 3 ao preço de R\$ 29,7 por item. Sobre o valor total dessa compra, foi aplicado um desconto de 17%. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que o valor final das compras, após o desconto, foi superior a R\$ 27.110 e inferior a R\$ 27.865.

III. Um terreno possui o formato de um triângulo com 44m de base e 90m de altura. Outro terreno possui o formato de um retângulo com 97m de largura e 152m de comprimento. Ambos os terrenos possuem 47% da sua área ocupada por um gramado. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que a soma da área do gramado de ambos os terrenos é superior a 8.017 m² e inferior a 8.109 m².

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

Texto para as questões de 41 a 43

O mal invisível que vem de longe

No início, o perigo vinha do céu. Tempo da segunda guerra. À noite, escuridão total nas cidades, para se precaver de bombardeios dos alemães. Nenhum sinal de luz poderia aparecer. A vigilância policial atenta. A escuridão, geral. Para se acender uma lâmpada, necessário que ocorresse em local fechado, para não deixar a cauda de fora. Muito ouvi essa ladainha. Mas sou do tempo em que o perigo saía da sujeira dos galinheiros, o mosquito danado provocando um enjoo miserável, batizado pela alcunha de dengue, que tive, os olhos virando, a parte do branco desaparecendo [...]. Sobrevivi.

Agora vem da boca, do contato, da secreção, passageiro de avião, a pegar em um e contaminar centenas, e, assim, sucessivamente, invadindo países e continentes, sem precisar de passaporte, nem comprar passagem, nem de reserva de hotel, escondido no passageiro, que se torna o elemento a difundi-lo; as estatísticas diuturnamente a exibir novos números, entre os afetados e os suspeitos, as medidas sendo tomadas, o homem, finalmente, descobrindo que o lugar mais seguro é a sua casa. Não é a bomba alemã que faz medo, não é o galinheiro que exhibe sujeira. O mal evoluiu. Ficou invisível. [...]

Estamos, suspeitos, confirmados e assustados, no mesmo barco, torcendo e rezando, para que o mal fique bem longe, não dê as caras, vá embora usufruir de boas e eternas férias em desertos de muito calor; e, se possível, em outros planetas, já indo tarde, não precisando nem apagar a luz do aeroporto, muito menos de abraços de despedidas. Por ora, ouvido no rádio, olho nas mensagens que nos chegam, conselhos de solidão que devem ser acatados, higiene total, a começar pelas mãos, nada de reunião, de aglomerados, de ambiente apertado. Ufa! Mais cedo ou mais tarde, passa. Af tudo volta a ser alegre, vestindo azul para a sorte mudar. Enquanto isso, um amigo, que sempre viveu afundado no pessimismo, concorda comigo. Então, num riso largo, sentença: quem sobreviver, conta a história. Cruz credo! Dei o diálogo por encerrado.

(Adaptado. Revisão linguística. CARVALHO, V. S. O mal invisível que vem de longe. Disponível em: <https://bit.ly/3dTCNuy>. Acesso em: mar 2020)

41 Leia o texto 'O mal invisível que vem de longe' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. Tanto o perigo oriundo da "sujeira dos galinheiros", como o "mosquito danado provocando um enjoo miserável, batizado pela alcunha de dengue", foram recursos usados para fazer alusão a outras pandemias. Essa recuperação de informações é crucial para o entendimento da ideia central do texto.

II. O pessimismo do amigo, referenciado num dos últimos períodos do texto, está explicitado no fragmento "quem sobreviver, conta a história".

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

42 Leia o texto 'O mal invisível que vem de longe' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. A expressão "Ficou invisível" faz referência ao mal responsável pela contaminação. Como os vírus são seres microscópicos, a contaminação não é vista a "olho nu", o que torna o "mal", citado no texto, invisível.

II. O texto se configura numa narrativa construída em torno da pandemia causada pelo COVID-19. Elementos que justificam essa tese são apresentados em trechos como "Agora vem da boca, do contato, da secreção, passageiro de avião, a pegar em um e contaminar centenas, e, assim, sucessivamente, invadindo países e continentes...".

III. O texto elabora uma crítica à individualidade e ao isolamento ocasionados pela pandemia relacionada ao COVID-19. Isso fica explicitado em excertos como "Estamos, suspeitos, confirmados e assustados, no mesmo barco, torcendo e rezando, para que o mal fique bem longe...".

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

43 Leia o texto 'O mal invisível que vem de longe' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. A referência a elementos como "segunda guerra", "bomba alemã", entre outros, sugere uma tensão entre os cenários elucidados e o que se vivia no momento da escrita do texto. Isto é, são guerras travadas, porém com agentes distintos.

II. A condição para garantir uma compreensão global do texto é entender o percurso histórico traçado pelo autor, assim como as referências ao vírus causador da pandemia (COVID-19), por meio de vocábulos como "secreção", "passageiro", "mal" etc.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

Texto para as questões de 44 a 46

FUTEBOL OLÍMPICO

O Comitê Olímpico Internacional (COI) e a Federação Internacional de Futebol (Fifa) decidiram, em comum acordo, alterar de 23 para 24 anos o limite da idade para o futebol masculino nas Olimpíadas. A regra vai valer apenas nesta edição dos Jogos de Tóquio, já adiados para julho de 2021 por conta da pandemia do novo coronavírus (covid-19).

A razão fundamental para esta mudança foi contemplar os atletas nascidos em 1997, que, ao completarem 23 anos em 2020, seriam prejudicados com o adiamento da competição para o próximo ano. No acordo entre as entidades permanece a possibilidade de três atletas, sem limite de idade, defenderem as seleções nacionais nos Jogos Olímpicos.

Atual campeão olímpico, o Brasil poderia sofrer várias baixas caso esta alteração não acontecesse. Tomando por base a última convocação do treinador da seleção olímpica, André Jardine, o país poderia ficar sem 11 dos 23 atletas relacionados. Segundo lugar no pré-olímpico da Colômbia, o Brasil, ao lado da Argentina, já tem vaga confirmada e vai tentar a segunda medalha de ouro consecutiva na modalidade na próxima edição das Olimpíadas.

Adaptado. Publicado em 05/04/2020, por Rodrigo Ricardo, Repórter da Rádio Nacional, Rio de Janeiro. Disponível em: <https://bit.ly/2URzPiQ>.



44 Leia o texto 'FUTEBOL OLÍMPICO' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. O texto afirma que, tomando por base a última convocação do treinador da seleção olímpica, André Jardine, o Brasil poderia ficar sem 11 dos 23 atletas relacionados se a mudança na regra de idade não ocorresse.

II. Segundo lugar no pré-olímpico da Colômbia, o Brasil vai tentar a segunda medalha de ouro consecutiva no futebol na próxima edição das Olimpíadas, em Tóquio, afirma o texto.

III. A regra de alteração do limite da idade para o futebol masculino nas Olimpíadas será definitiva e vai valer para todas as próximas edições dos jogos olímpicos, afirma o texto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

45 Leia o texto 'FUTEBOL OLÍMPICO' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. A razão fundamental para a mudança do limite da idade para o futebol masculino nas Olimpíadas foi contemplar os atletas nascidos em 1997, que, ao completarem 23 anos em 2020, seriam prejudicados com o adiamento da competição para 2021, de acordo com as informações do texto.

II. Por ser o atual campeão olímpico, o Brasil seria amplamente beneficiado caso a alteração do limite da idade para o futebol masculino nas Olimpíadas não acontecesse, de acordo com as informações do texto.

III. De acordo com o texto, no acordo entre o COI e a Fifa, permanece a possibilidade de seis atletas, sem limite de idade, defenderem as seleções nacionais nos Jogos Olímpicos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

46 Leia o texto 'FUTEBOL OLÍMPICO' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. Os Jogos de Tóquio foram adiados para janeiro de 2020 por conta dos eventos climáticos que acometeram aquela cidade algumas semanas antes, de acordo com o texto.

II. O Comitê Olímpico Internacional e a Federação Internacional de Futebol decidiram, em comum acordo, alterar de 23 para 24 anos o limite da idade para o futebol masculino nas Olimpíadas, de acordo com o texto.

III. Os Jogos de Tóquio foram adiados para setembro de 2021 por conta da pandemia do novo coronavírus (covid-19), de acordo com o texto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

Texto para as questões de 47 a 50

Poznan, Polônia

Poznan, na Polônia, que está crescendo constantemente e tem o objetivo de estar entre as cidades mais importantes do mundo. Possui cerca de 636 mil habitantes e seu destaque está na economia e na cultura.

O aluguel de um apartamento de um quarto no centro da cidade custa, em média, € 426 (quatrocentos e vinte e seis euros), as contas básicas de eletricidade, aquecimento, arrefecimento, água e lixo para um apartamento de 85 m² custam cerca de € 142 (cento e quarenta e dois euros) e uma pessoa recebe por mês, em média, um salário líquido de € 740 (setecentos e quarenta euros).

O indicador de custo de vida da cidade é considerado muito baixo, e a qualidade de vida na cidade é elevada. A boa segurança e o baixíssimo custo de vida são algumas das principais vantagens em morar na cidade. Já o baixo poder de compra e a saúde regular podem ser desvantagens de escolher Poznan para morar.

Trecho adaptado. Disponível em: <https://bit.ly/34hdHS0> (acesso em 07/04/2020).

47 Leia o texto 'Poznan, Polônia' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

- I. O texto afirma que, em Poznan, o aluguel de um apartamento de um quarto no centro da cidade custa, em média, € 426 (quatrocentos e vinte e seis euros).
- II. De acordo com o texto, Poznan é a capital da Polônia e a segunda maior cidade da Europa.
- III. De acordo com o texto, a economia agrária e a cultura com raízes árabes são destaques da cidade de Poznan.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

48 Leia o texto 'Poznan, Polônia' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

- I. Já o baixo poder de compra e a saúde regular podem ser desvantagens de escolher Poznan para morar, de acordo com as informações do texto.
- II. Poznan tem o objetivo de estar entre as cidades mais importantes do mundo, de acordo com o texto.
- III. Poznan é uma cidade de grande porte, com mais de 1,5 milhão de habitantes, afirma o texto.



Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

49 Leia o texto 'Poznan, Polônia' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. O texto afirma que, em Poznan, o indicador de custo de vida da cidade é considerado muito elevado, especialmente em relação ao custo da alimentação.

II. Em Poznan, a qualidade de vida é elevada e a cidade é pioneira no uso de veículos elétricos para transporte público no mundo, de acordo com as informações do texto.

III. Poznan é uma cidade que está crescendo constantemente e, na perspectiva de diversos economistas, deve se tornar o centro financeiro da Europa até 2022, de acordo com o texto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

50 Leia o texto 'Poznan, Polônia' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. Em Poznan, as contas básicas de eletricidade, aquecimento, arrefecimento, água e lixo para um apartamento de 85 m² custam cerca de € 142 (cento e quarenta e dois euros), de acordo com o texto.

II. De acordo com o texto, em Poznan, a boa segurança e o baixíssimo custo de vida são algumas das principais vantagens em morar na cidade.

III. Em Poznan, uma pessoa recebe por mês, em média, um salário líquido de € 740 (setecentos e quarenta euros), afirma o texto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.



RASCUNHO

RASCUNHO
PROIBIDO DESTACAR

