

# GRAVATÁ (TÉCNICO) - 5/12 - TARDE

## CADERNO DE QUESTÕES OBJETIVAS DO CONCURSO PÚBLICO



Proibido folhear o Caderno de Questões antes da autorização do fiscal.

NOME:	
INSCRIÇÃO:	
CPF:	

Para mais informações, acesse nosso site [www.admtec.org.br](http://www.admtec.org.br)

### ATENÇÃO!

Verifique se as informações descritas neste Caderno de Questões Objetivas coincidem com o registrado no topo de cada página e com o seu Cartão de Respostas. Caso contrário, notifique o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.

### Informações gerais:

- Você receberá do fiscal de sala o material descrito a seguir:
  - este Caderno de Questões Objetivas, contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha;
  - um Cartão de Respostas destinado ao preenchimento das respostas das questões objetivas formuladas na prova.
- Ao receber o Cartão de Respostas você deverá:
  - conferir seu nome e número de inscrição;
  - ler atentamente as instruções para a marcação das respostas das questões objetivas;
  - assinar o Cartão de Respostas, no espaço reservado, com caneta de cor azul ou preta.
- As questões são identificadas pelo número que se situa antes do enunciado de cada questão.
- Durante a aplicação da prova não será permitido:
  - qualquer tipo de comunicação entre os candidatos;
  - levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
  - portar aparelhos eletrônicos, tais como telefone celular, notebook, receptor, gravador ou máquina fotográfica ou equivalente;
  - anotar o gabarito da prova em outros meios que não sejam o Cartão de Respostas e este Caderno de Questões;
  - fazer consulta em material de apoio ou afins.
- Não será permitida a troca do Cartão de Respostas por erro do candidato.
- Reserve tempo suficiente para marcar seu Cartão de Respostas.
- Para fins de correção do Cartão de Respostas, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no local indicado no Cartão de Respostas.
- No Cartão de Respostas, para cada questão, assinale apenas uma opção, pois será anulada a questão com mais de uma opção assinalada, ainda que dentre elas se encontre a correta.
- O Cartão de Respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- Quando terminar sua prova, você deverá, OBRIGATORIAMENTE, entregar o Cartão de Respostas devidamente preenchido e assinado ao fiscal da sala. Aquele que descumprir esta regra será ELIMINADO do concurso.

**ADM & TEC**  
Instituto de Administração e Tecnologia





**CONHECIMENTOS GERAIS**  
Questões de 1 a 15

**1 Analise as afirmativas a seguir:**

I. Uma rua possui 6 (seis) casas. Sabe-se que a média aritmética do número de moradores da primeira e da segunda casa é igual ao quádruplo da média aritmética do número de moradores das quatro casas seguintes. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que a razão entre o número de moradores da primeira e da segunda casa em relação ao número total de moradores dessa rua, é equivalente a  $2/3$ .

II. Em um supermercado, um cliente gastou 50% do dinheiro que possuía com legumes. Do que sobrou, 25% foram gastos com cereais. Após concluir suas compras, esse cliente observou que ainda lhe restaram R\$ 45. Com base nos dados apresentados, é correto afirmar que o cliente possuía mais de R\$ 131 antes de realizar suas compras no mercado.

III. A fração  $34/81$  equivale à fração  $3/8$  ou, em número decimal, a 0,349.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**2 Analise as afirmativas a seguir:**

I. Um corpo percorre 2.700 metros em 41 segundos. Em seguida, esse corpo percorre 1.740 metros em 21 segundos. Assim, é correto afirmar que ele manteve uma velocidade média inferior a 66,6 metros por segundo.

II. Um paralelepípedo possui 45 cm de altura, 47 cm de largura e 52 cm de comprimento. Assim, é correto afirmar que a área total da superfície desse sólido geométrico é maior que  $13.110 \text{ cm}^2$  e menor que  $13.295 \text{ cm}^2$ .

III. Para satisfazer adequadamente a seguinte equação de 1º grau:  $54X + 44 = 530$ , o valor da incógnita "X" deve ser maior que 3 e menor que 8.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**3 Analise as afirmativas a seguir:**

I. Em 2010, uma imobiliária realizou a venda de 700 apartamentos, dos quais 81 unidades foram vendidas em janeiro daquele ano; 77 unidades foram vendidas em fevereiro; e 125 unidades foram vendidas em março. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que as vendas no primeiro trimestre de 2010 representaram mais de 33% e menos de 47% do total de apartamentos vendidos naquele ano.

II. Considere uma figura geométrica plana em formato de um semicírculo, cujo diâmetro mede 16 metros. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que a área ocupada por essa figura é igual a  $24\pi \text{ m}^2$ .

III. Os números 2.145.728 e 674.648 são divisíveis por 4, pois seus dois últimos algarismos, respectivamente, 28 e 48, formam números divisíveis por 4. Por outro lado, os números 54.143, 61.117, 782.915 e 163.263 não são divisíveis por 4, pois seus dois últimos algarismos, respectivamente, 43, 17, 15 e 63, formam números que não são divisíveis por 4.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**4 Analise as afirmativas a seguir:**

I. Um imóvel está sendo ofertado por R\$ 309.450,00. No entanto, se o pagamento for realizado em parcela única, pode-se obter um desconto de 8,45% sobre o preço inicial. Assim, considerando apenas as informações apresentadas, é correto afirmar que o valor final pago pelo imóvel com o desconto descrito é superior a R\$ 277.340 e inferior a R\$ 281.580.

II. Uma loja vendeu 12.560 unidades do produto "A", no valor de R\$ 33, cada. Também foram vendidas 4.578 unidades do produto "B", no valor de R\$ 72, cada. Sobre a receita total de vendas, é necessário recolher 5% de impostos. Assim, considerando apenas os dados apresentados, é correto afirmar que o valor dos impostos pago foi superior a R\$ 36.970 e inferior a R\$ 37.528.

III. Em uma cidade, há 3.597 cidadãos beneficiários de um programa social. Sabe-se que  $2/9$  desses indivíduos declararam estar trabalhando com carteira assinada no último semestre. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que mais de 871 indivíduos estavam trabalhando com carteira assinada no último semestre.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**5 Analise as afirmativas a seguir:**

I. Sobre a venda de 41 unidades do produto X, ao valor unitário de R\$ 337,70, cada, foi dado um desconto equivalente a  $2/9$  do valor total das compras. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que o valor final pago pelas compras foi superior a R\$ 10.718 e inferior a R\$ 10.875.

II. De uma folha de ouro, foram cortados três pedaços triangulares que medem, respectivamente: 3 cm de base e 9 cm de altura; 4 cm de base e 12 cm de altura; 5 cm de base e 16 cm de altura. O custo dessa folha de ouro corresponde a R\$ 97,35 por  $\text{cm}^2$ . Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, pode-se considerar que, juntos, os três pedaços custam mais de R\$ 7.496 e menos de R\$ 7.697.



III. Nos quatro primeiros dias úteis de uma semana, um médico atendeu 19, 15, 17 e 21 pacientes, respectivamente. No quinto dia útil dessa semana, esse médico atendeu “n” pacientes. Se a média do número diário de pacientes atendidos por esse médico nos cinco dias úteis dessa semana foi 19, então a mediana foi igual a 18.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

### Texto para as questões de 6 a 10

#### CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL

Mais de 17 milhões de trabalhadores fizeram a Carteira de Trabalho Digital e a utilizam no lugar do documento impresso. A versão digital do documento já foi acessada por mais de 100 milhões de vezes desde janeiro de 2019. Desse total, 91 milhões de acessos foram feitos em 2020.

Para o Ministério da Economia, a Carteira de Trabalho Digital está beneficiando milhões de brasileiros. “Neste momento da pandemia causada pela covid-19, o serviço tem sido fundamental para o atendimento do trabalhador com conforto e segurança”, comentou o secretário adjunto de Trabalho, Ricardo de Souza Moreira.

#### BENEFÍCIOS

Pelo serviço digital, é possível consultar as informações de qualificação civil, obtidas da base de dados do CPF, e os dados de contratos de trabalho, obtidos do Cadastro Nacional de Informações Sociais (CNIS) e do Sistema de Escrituração Digital das Obrigações Fiscais, Previdenciárias e Trabalhistas (eSocial).

A solicitação do seguro-desemprego e a apresentação de recurso contra eventual indeferimento também podem ser realizados por meio da Carteira de Trabalho Digital, além do acompanhamento do Programa Emergencial de Manutenção do Emprego e da Renda (BEm) e do Abono Salarial.

A Carteira de Trabalho Digital tem o CPF como o único número de identificação, sendo este número válido para fins de registro trabalhista. Dessa maneira, não é mais necessária a emissão do documento físico em papel para contratação em empresas que já devem utilizar o eSocial. Essas empresas ficam desobrigadas de realizar anotações no documento físico e o trabalhador pode ser contratado apresentando apenas o número do CPF.

O Ministério da Economia vem aperfeiçoando o aplicativo constantemente tendo como base sugestões recebidas dos cidadãos e de pesquisas de experiências de usuários.

#### CRIAÇÃO

Com a Portaria 1.065, de 29 de setembro de 2019, a Carteira de Trabalho Digital passou a substituir o documento físico de papel, sendo emitida automaticamente para todo brasileiro ou estrangeiro que tenha inscrição no Cadastro das Pessoas Físicas (CPF).

O serviço permite ao trabalhador acompanhar os registros de sua vida laboral, nas bases governamentais, inclusive naquelas que já estavam registradas na Carteira de Trabalho em papel.

Fonte: Gov Br, em 2020 (disponível em: <https://bit.ly/2CFRu69>). Com adaptações.

**6** Leia o texto 'CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. As informações presentes no texto permitem inferir que, pelo serviço digital da Carteira de Trabalho Digital, é possível consultar as informações de qualificação civil e os dados de contratos de trabalho.

II. As informações presentes no texto permitem ao leitor entender que a Portaria nº 1.065, de 29 de setembro de 2019, determinou que o CPF deveria substituir a Carteira de Trabalho Digital e o documento físico de papel em todas as bases de dados públicas.

III. O serviço da Carteira de Trabalho Digital permite ao trabalhador acompanhar os registros de sua vida laboral, nas bases governamentais, inclusive naquelas que já estavam registradas na Carteira de Trabalho em papel, de acordo com os dados e informações do texto que foram apresentados ao leitor.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**7** Leia o texto 'CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. A Carteira de Trabalho Digital dispensa diversas empresas de realizar anotações no documento físico e o trabalhador pode ser contratado apresentando apenas o número do CPF, de acordo com o texto.

II. Para o Ministério da Economia, a Carteira de Trabalho Digital está beneficiando milhões de brasileiros, embora esteja restrita aos estados das regiões Norte e Nordeste, de acordo com o texto.

III. O texto leva o leitor a inferir que a Carteira de Trabalho Digital é emitida automaticamente para todo brasileiro ou estrangeiro que tenha inscrição no Cadastro das Pessoas Físicas (CPF).

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**8** Leia o texto 'CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. Após a leitura e análise detalhada das informações do texto, o leitor pode concluir que a Carteira de Trabalho Digital tem a data de nascimento como o único número de identificação, sendo esse número válido para fins de registro trabalhista.

II. A solicitação do seguro-desemprego e a apresentação de recurso contra eventual indeferimento podem ser realizados por meio da Carteira de Trabalho Digital, de acordo com o autor.

III. A versão digital da Carteira de Trabalho já foi acessada mais de 100 milhões de vezes, desde janeiro de 2009, de acordo com o texto.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**9** Leia o texto 'CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. Após a leitura do texto, o leitor pode concluir que o Ministério da Economia vem aperfeiçoando o aplicativo da Carteira de Trabalho Digital constantemente, tendo como base sugestões recebidas dos cidadãos e das pesquisas de experiências de usuários.

II. Após a análise do texto, é possível concluir que a Carteira de Trabalho Digital permite o acompanhamento do Programa Emergencial de Manutenção do Emprego e da Renda (BEm), mas não do Abono Salarial.

III. Na perspectiva de Ricardo de Souza Moreira, no momento da pandemia causada pela covid-19, o serviço da Carteira de Trabalho Digital tem sido fundamental para o atendimento do trabalhador com conforto e segurança, de acordo com o autor.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**10** Leia o texto 'CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. As informações presentes no texto permitem concluir que, com a Carteira de Trabalho Digital, não é mais necessária a emissão do documento físico em papel para contratação em empresas que já utilizam o eSocial.

II. Após a análise do texto, é possível inferir que mais de 17 milhões de trabalhadores ainda resistem à utilização da Carteira de Trabalho Digital, preferindo o documento impresso.

III. A Carteira de Trabalho Digital compreende dados obtidos da base de dados do CPF, do Cadastro Nacional de Informações Sociais (CNIS) e do Sistema de Escrituração Digital das Obrigações Fiscais, Previdenciárias e Trabalhistas (eSocial), de acordo com as informações apresentadas ao leitor pelo texto.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

## Texto para as questões de 11 a 15

### Smiles

A empresa Smiles fechou acordo com a companhia aérea Gol para a compra de R\$ 1,2 bilhão em créditos para uso na aquisição de passagens aéreas. Em contrapartida pela compra, a Smiles deve receber alguns benefícios comerciais, como desconto de 11% no preço das passagens aéreas da GOL até o fim deste ano (2020).

"A operação é um investimento estratégico e incremental para a Smiles e sua geração de valor decorre primordialmente da manutenção dos negócios da Smiles, e da sua geração de caixa atual e futura através do fortalecimento da Gol, sua principal parceira comercial e operacional e companhia com a qual ela tem uma interdependência intensa, em um momento ímpar de instabilidade", diz o comunicado assinado pelo diretor financeiro e de relações com investidores da Smiles, Hugo Reis de Assumpção.

A Smiles disse que a decisão teve respaldo do seu comitê independente. "A atuação do comitê [da Smiles] teve por único norte a maximização de valor econômico para Smiles e todos os seus acionistas, respeitando a relação e a interdependência comercial e operacional entre as companhias [Gol e Smiles]", diz o texto.

Além do desconto de 11%, a Smiles terá garantia, até 30 de junho de 2023, de um inventário mínimo de passagens na tarifa promocional correspondente a um percentual mínimo considerável e fixo do total de passagens resgatadas pelos clientes Smiles.

"Acredita-se que o prazo de concessão desse benefício acelerará tanto o consumo das passagens anteriormente adquiridas e ainda não utilizadas, quanto os créditos para passagens adquiridos no contexto da Operação [de compra de créditos para uso na aquisição de passagens aéreas]", diz o comunicado.

A Smiles fez uma estimativa de que as novas condições comerciais significam a geração de um valor econômico de aproximadamente R\$ 85 milhões para a companhia.

Por Agência Estado, em 2020 (disponível em: <https://bit.ly/3h5KVvS>). Com adaptações.

**11** Leia o texto 'Smiles' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. A operação de compra de créditos é um investimento estratégico e incremental para a empresa Smiles, e sua geração de valor decorre primordialmente da manutenção dos negócios da Smiles e da sua geração de caixa atual e futura através do fortalecimento da empresa Gol, de acordo com o texto.

II. Em contrapartida pela compra de créditos, a Smiles deve receber alguns benefícios comerciais, como o desconto de 11% no preço das passagens aéreas da GOL até o fim de 2020, de acordo com o autor.



Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**12** Leia o texto 'Smiles' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. O texto leva o leitor a concluir que a atuação do comitê independente da Smiles respeitou a relação e a interdependência comercial e operacional entre as companhias Gol e Smiles.

II. Acredita-se que o prazo de concessão do benefício decorrente da compra de créditos em passagens aéreas acelerará tanto o consumo das passagens anteriormente adquiridas e ainda não utilizadas quanto os créditos para passagens adquiridos no contexto da Operação de compra de créditos para uso na aquisição de passagens aéreas, de acordo com o texto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**13** Leia o texto 'Smiles' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. O texto leva o leitor a entender que a atuação do comitê independente da Smiles teve por único norte a minimização de valor econômico para Smiles e todos os seus acionistas.

II. A empresa Smiles fechou um acordo com a companhia aérea Gol para a compra de R\$ 1,2 bilhão em créditos para uso na aquisição de pacotes de turismo e hospedagem, de acordo com o autor.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**14** Leia o texto 'Smiles' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. A operação de compra de créditos mencionada no texto garantirá à Smiles, até 30 de junho de 2023, um inventário mínimo de passagens na tarifa promocional correspondente a um percentual mínimo considerável e fixo do total de passagens resgatadas pelos clientes Smiles, de acordo com o autor do texto.

II. A Gol é uma parceira comercial e operacional da Smiles, afirma o autor do texto. Ambas as empresas possuem uma interdependência intensa, o que justifica a doação de mais de R\$ 1 bilhão para a Gol, de acordo com o texto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**15** Leia o texto 'Smiles' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. A Smiles disse que a decisão da compra de créditos para uso na aquisição de passagens aéreas foi vedada pelo seu comitê independente, de acordo com o texto.

II. A Smiles fez uma estimativa de que as novas condições comerciais significam a geração de um valor econômico de aproximadamente R\$ 85 milhões para a companhia, de acordo com o autor.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS  
Questões de 16 a 50

**16** Analise as afirmativas a seguir:

I. O servidor público municipal que lida com os usuários dos serviços deve evitar demonstrar uma imagem de eficiência, de profissionalismo ou mesmo de organização diante dos cidadãos que buscam os serviços da instituição. Assim, a roupa de trabalho dos servidores deve ser, prioritariamente, suja e pouco adequada ao ambiente de trabalho.

II. O atendimento ao público compreende um conjunto de ações, processos e atitudes que buscam reduzir a qualidade da experiência dos usuários ao utilizar os serviços de uma organização pública.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**17** Analise as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

a) O bom atendimento inclui dar um bom tratamento ao cidadão e evitar satisfazer, com tempestividade ou suficiência, as demandas de informação, produtos ou serviços por ele apresentadas.

b) A qualidade do atendimento prestado ao usuário dos serviços públicos não possui relação com a mensagem transmitida ou o vocabulário utilizado pelo servidor para se comunicar com o cidadão.

c) O serviço prestado por uma instituição pública não deve atender a uma real necessidade dos cidadãos, pois essa entidade apenas deve desenvolver serviços em prol dos seus colaboradores.

d) Para garantir o adequado atendimento às necessidades dos cidadãos, o servidor público não deve procrastinar ou dificultar o exercício regular de direito por qualquer indivíduo que utiliza os serviços públicos.

**18** Analise as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

a) Para o bom atendimento, é necessário que o serviço não atenda a qualquer necessidade do usuário, isto é, as informações apresentadas não devem ser como o usuário espera, deseja ou necessita.

b) Não deve o servidor público permitir que perseguições, simpatias, antipatias, caprichos, paixões ou interesses de ordem pessoal interfiram no trato com os usuários dos serviços de uma entidade governamental.

c) Embora o servidor seja responsável por realizar um bom atendimento, ele deve evitar compreender a expectativa do cidadão, sendo vedada qualquer tentativa de satisfazer o mesmo.

d) A atuação profissional de um servidor público municipal não deve se pautar por princípios éticos e, ao mesmo tempo, deve distanciar-se de qualquer parâmetro de qualidade no atendimento.

**19** Analise as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

a) O servidor público que busca atualizar seus conhecimentos e capacitar-se constantemente está contribuindo para a redução da qualidade dos serviços prestados em uma instituição governamental.

b) O servidor público deve sempre utilizar um tom de voz excessivamente elevado ao comunicar-se com seus colegas de trabalho e com o usuário dos serviços, principalmente em ambientes fechados.

c) O cidadão, enquanto usuário dos serviços públicos municipais, costuma exigir baixa qualidade nos serviços e demandar uma gestão medíocre dos recursos e do patrimônio das entidades públicas.

d) No atendimento às necessidades dos cidadãos em uma entidade pública, é vedado ao servidor público ser conivente com o erro ou com uma infração às leis a fim de proteger um colega de trabalho.

**20** Analise as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

a) Durante a prestação dos serviços em uma organização governamental, os servidores públicos devem, a todo momento, ouvir os cidadãos e manter uma conduta divergente dos aspectos da legalidade.

b) Saber ouvir é uma característica favorável ao desempenho das funções públicas, pois quando o servidor se nega a escutar um usuário dos serviços, ele demonstra respeito com o indivíduo.

c) Ao realizar o atendimento telefônico a um cidadão, o servidor público deve evitar ter em mãos qualquer material, como caneta e caderno, para anotar alguma informação passada pelo interlocutor.

d) Ao desenvolver seus serviços em uma instituição pública, o servidor não deve prejudicar deliberadamente a reputação de outros servidores ou de cidadãos que deles dependam.

**21** Analise as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

a) A cultura organizacional da instituição onde o servidor público está lotado deve sempre influenciá-lo a agir de forma reativa no atendimento às necessidades dos usuários dos serviços.

b) Sempre que possível, o servidor público deve buscar utilizar os avanços técnicos e científicos ao seu alcance ou do seu conhecimento para melhorar o atendimento às necessidades dos usuários dos serviços.

c) É papel fundamental do servidor público municipal evitar a utilização de tecnologias da informação e comunicação para a prestação de qualquer serviço no âmbito da organização onde trabalha.

d) Demonstrar prazer em atender o usuário e em ajudá-lo no que ele precisar são formas de depreciar a percepção do cidadão quanto à qualidade dos serviços prestados por uma instituição pública.

**22** Analise as afirmativas a seguir:

I. É possível aplicar a uma célula do Microsoft Excel uma formatação específica de número, moeda, contábil, data abreviada ou hora, entre outras possibilidades.

II. O Microsoft Excel não permite a inclusão de gráficos criados com base nos dados da planilha.

III. É possível formatar o layout da página no Microsoft Excel aplicando configurações de margens, orientação e tamanho, por exemplo.

**Marque a alternativa CORRETA:**

a) Nenhuma afirmativa está correta.

b) Apenas uma afirmativa está correta.

c) Apenas duas afirmativas estão corretas.

d) Todas as afirmativas estão corretas.

**23** Analise as afirmativas a seguir:

I. Não é possível inserir um comentário a um documento do Microsoft Excel 2016, ainda que se tenha o objetivo de adicionar uma anotação sobre os dados da planilha.

II. O Microsoft Excel permite ao usuário adicionar funções de data e hora a uma planilha, como as funções "TEMPO" ou "SEGUNDO", por exemplo.

III. Após criada, uma fórmula no Microsoft Excel não pode ser excluída da célula.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**24 Analise as afirmativas a seguir:**

- I. A função "VAR.MUT.REC1", no Microsoft Excel, transforma um texto qualquer em uma data.
- II. O comando "F7", no Microsoft Excel, muda o posicionamento dos objetos selecionados na página.
- III. O Microsoft Excel permite ao usuário adicionar funções lógicas a uma planilha, como as funções "XOR", "SES" ou "SE", por exemplo.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**25 Analise as afirmativas a seguir:**

- I. Um gráfico de pizza, no Microsoft Excel, permite mostrar proporções de um todo.
- II. O Microsoft Excel é um software especializado na criação de vídeos.
- III. O comando "F7", no Microsoft Excel, muda ou transforma uma data ou um número contábil em um texto e, em seguida, aplica a formatação condicional à respectiva célula.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**26 Analise as afirmativas a seguir:**

- I. A aparência das instalações físicas, a qualidade dos equipamentos e a postura do pessoal envolvido na prestação dos serviços públicos são fatores que dificilmente afetam a avaliação da qualidade do atendimento pelos usuários que frequentam as instituições municipais.
- II. O usuário dos serviços públicos municipais deve ser acolhido com respeito pelos servidores de uma instituição pública municipal. É importante, também, que sejam evitadas, por parte dos servidores, quaisquer práticas que possam caracterizar uma atitude preconceituosa contra o usuário.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**27 Analise as afirmativas a seguir:**

I. O servidor público municipal que iludir qualquer pessoa que necessite do atendimento em serviços públicos terá cometido uma atitude contrária às boas práticas de atendimento, à ética e à legislação. Para evitar esse tipo de situação, é importante que a organização pública procure relembrar entre seus servidores a importância de desenvolver um processo de atendimento de qualidade e de manter uma atitude ética no ambiente de trabalho.

II. O conceito de suficiência determina que, para ser bom, o atendimento em uma instituição pública deve ser completo. Ou seja, ao prover o atendimento ao público, a instituição deve garantir que não faltam informações ou que o desenvolvimento de qualquer etapa do serviço foi feito de acordo as especificações.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**28 Analise as afirmativas a seguir:**

I. A fim de desenvolver a percepção de qualidade para o usuário dos serviços públicos, é fundamental que as entidades governamentais disponham aos cidadãos canais de comunicação para sugestões, reclamações e outros procedimentos, por meio de ouvidorias, da Internet ou de caixa de sugestões, por exemplo.

II. Ao realizar o atendimento ao público, o servidor municipal deve evitar exercer suas atribuições com eficiência ou mesmo com rapidez. É também proibido a esse profissional agir com o objetivo de reduzir o tempo de espera pelo atendimento dos usuários dos serviços na instituição em que exerce suas funções.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**29 Analise as afirmativas a seguir:**

I. No Excel, a função TEXTO converte um valor numérico binário em um texto formal e diagramado, impondo o símbolo R\$ (ou US\$) no seu início e exibindo uma tabela dinâmica condicional.

II. O Excel auxilia o usuário a identificar padrões e tendências através de gráficos de barras, assim como permite a organização e análise de dados através de tabelas e fórmulas.

III. O Excel é um software embarcado e exclusivo para a criação e a edição de imagens vetorizadas ou para a configuração de bancos de dados difusos ou com suporte virtual.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**30** Analise as afirmativas a seguir:

I. O usuário dos serviços públicos municipais deve ser atendido com respeito, imparcialidade, ética, sem discriminações, com justiça e com a colaboração dos servidores da instituição.

II. A organização pública municipal é responsável por prover um processo de atendimento aos usuários com qualidade, prezando ainda por certos princípios fundamentais como a moralidade, a publicidade, a eficiência, a legalidade e a impessoalidade.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**31** Analise as afirmativas a seguir:

I. A ferramenta ANÁLISE RÁPIDA, no Excel, permite ao usuário criar um gráfico de forma prática. Para isso, é necessário selecionar o intervalo de células que contém o dado que se deseja mostrar no gráfico.

II. A função MÉDIASE, no Excel, realiza uma operação estatística e retorna a média (aritmética) de todas as células em um intervalo que satisfazem um determinado critério.

III. A função PROCV, no Excel, pode ser usada quando o usuário precisar localizar valores em linhas de uma tabela ou de um intervalo.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**32** Analise as afirmativas a seguir:

I. A função DATADIF, no Excel, calcula o número de dias, meses ou anos entre duas datas. Essa função é útil em fórmulas nas quais o usuário precisa calcular uma idade, por exemplo.

II. A função SOMASI, no Excel, é utilizada para criar uma tabela dinâmica com os dados textuais de uma planilha selecionada em um arquivo de texto ou de uma base de dados virtual.

III. No Excel, não é possível alterar as características visuais do tipo de fonte, das bordas ou do sombreamento das células em planilhas com mais de 260 atributos indexados por fonte disforme.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**33** Analise as afirmativas a seguir:

I. Um erro bastante comum é tentar utilizar o Excel para resolver problemas exclusivos de bancos de dados, tais como a elaboração de apresentações gráficas usando recursos audiovisuais.

II. No Excel, a função EX.NUM converte uma data com formato de texto em uma tabela dinâmica com formatação condicional repaginada ou em um gráfico de bordo causal.

III. O Excel é um programa que gera exclusivamente arquivos com a extensão MP4, ou seja, arquivos com dados e planilhas eletrônicas embutidos.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**34** Analise as afirmativas a seguir:

I. No Excel, a função HOJE retorna a data de hoje formatada como uma data. Assim, é possível ao candidato incluir uma referência temporal em uma planilha.

II. O Excel é um programa que gera exclusivamente arquivos com a extensão DOC, ou seja, arquivos com dados parametrizados e vetorizados de forma binária.

III. O Excel é um programa que gera exclusivamente arquivos com a extensão PDF, ou seja, arquivos portáteis e editáveis em softwares digitais.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**35** Analise as afirmativas a seguir:

I. A função DATA, no Excel, pode ser usada para retornar o número de série sequencial que representa uma data particular. Essa função é mais útil em situações em que o ano, o mês e o dia são fornecidos por fórmulas ou referências de célula, por exemplo.

II. A função CÓDIGO, no Excel, retorna um código numérico para o primeiro caractere de uma cadeia de texto. Essa função pode ser utilizada por um usuário que disponha desse programa em seu computador.

III. No Excel, a função HIP.COLEG calcula o número de células na planilha que estão vazias e converte esse valor em uma sequência textual de até 260 caracteres ou em uma AutoSoma.



Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**36** Analise as afirmativas a seguir:

I. Adotar uma atitude indiferente no atendimento aos usuários dos serviços públicos é uma forma de evitar dissabores e situações constrangedoras em uma entidade pública municipal. Assim, o servidor público deve evitar realizar ações que façam o usuário dos serviços públicos se sentir respeitado ou bem atendido na instituição.

II. Dentre as várias responsabilidades, atribuições e tarefas do serviço público, uma das mais importantes é dar atendimento indireto e impessoal ao cidadão, privilegiando uma linguagem confusa e grosseira no contato com os usuários dos serviços.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**Texto para as questões de 37 a 42**

**Planejamento**

Por Alana Nogueira. Publicado em 30/08/2019. Fonte: <https://bit.ly/2lpYqrf>. Com adaptações.

O planejamento é um processo importante para se manter organizado em relação às atividades desenvolvidas no local de trabalho. Fazer uma lista de atividades, priorizar as demandas, discutir as necessidades, conhecer os recursos que estão à sua disposição para executar o seu trabalho, são formas de melhorar o entendimento sobre o escopo das obrigações diárias.

Fazer uma lista das tarefas diárias é uma boa forma de começar o planejamento. Essa lista pode ser feita todas as noites, um pouco antes de dormir ou pela manhã, nos primeiros minutos do expediente. A lista precisa resumir o que há para fazer no dia, começando pelas tarefas que são mais importantes.

Fazer uma lista de tarefas é uma dica simples e que certamente ajuda a organizar a rotina de trabalho. Quando se colocam os afazeres no papel, as chances de manter o foco no que realmente importa é maior. Além disso, fica mais difícil perder tempo com o que não importa ou procrastinar as atividades importantes.

Você talvez não se lembre de todos os afazeres no momento e alguns vão surgir ao longo do dia. Quando isso acontecer, aproveite para colocá-los em sua lista. A ideia é descrever o que precisa ser feito e não simplesmente agir, assim pode estabelecer suas prioridades diárias.

Aproveite a lista de tarefas para classificá-las de acordo com duas variáveis: importância e urgência. O que é importante e, sem dúvida, precisa ser feito? E o que é urgente e precisa de uma resposta rápida? Veja que nem tudo o que é importante é urgente, e vice-versa.

Logo, você terá 4 tipos de tarefas em mãos: as que são importantes e urgentes; as que são importantes e não urgentes; as que são não importantes e urgentes; e as que são não importantes e não urgentes.

O primeiro tipo de tarefa, importante e urgente, deve ser bastante sazonal, do contrário, você vai viver apagando incêndios. O segundo tipo de tarefa é o foco (importantes e não urgentes), pois podem ser realizadas com maior tranquilidade e acerto. Os dois últimos tipos de tarefas, não importantes, podem ser terceirizados, eliminados da lista ou deixados por último, para o fim do expediente.

**37** Leia o texto 'Planejamento' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. O texto procura destacar que fazer uma lista das tarefas diárias é uma boa forma de começar o planejamento. O texto sugere, ainda, que essa lista pode ser feita em momentos diferentes, como à noite ou pela manhã, por exemplo.

II. O texto leva o leitor a inferir que a lista das tarefas diárias precisa resumir o que há para fazer no dia, começando pelas tarefas pessoais, os compromissos relacionados com a saúde e, em seguida, as atividades relacionadas com o trabalho, sempre começando pelas mais rápidas.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**38** Leia o texto 'Planejamento' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. Após a análise do texto, é possível concluir que as tarefas importantes e não urgentes devem ser prioritariamente terceirizadas, delegadas ou deixadas para o final do expediente. Essas tarefas, sugere o texto, costumam consumir um tempo precioso e que poderia ser empregado em novos e melhores projetos.

II. Uma ideia que está presente no texto é a de que é possível a um profissional esquecer alguns afazeres, enquanto outros podem surgir ao longo do dia.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.



**39** Leia o texto 'Planejamento' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. Após a análise do texto, é possível inferir que as tarefas importantes e urgentes devem ser bastante sazonais, do contrário, o profissional vai viver apagando incêndios, o que não é desejável.

II. Conhecer os recursos que estão à sua disposição para executar o seu trabalho, fazer uma lista de atividades e priorizar as demandas são formas de melhorar o entendimento sobre o escopo das obrigações diárias, conforme sugere o texto.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**40** Leia o texto 'Planejamento' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. O texto apresenta ao leitor a ideia de que o importante é agir e não simplesmente descrever o que precisa ser feito. Assim, afirma o texto, pode-se cumprir os prazos estabelecidos sem que um tempo precioso seja gasto com o detalhamento do trabalho.

II. Uma das ideias presentes no texto é a de que se pode aproveitar a lista de tarefas para classificá-las de acordo com a importância e a urgência delas. O texto convida o leitor a refletir sobre a relação entre o que é importante e o que é urgente como uma forma de planejar melhor o próprio trabalho.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**41** Leia o texto 'Planejamento' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. O texto procura deixar claro para o leitor que as atividades podem ser priorizadas de acordo com uma classificação em 4 categorias: as que são importantes e urgentes; as que são importantes e não urgentes; as que são não importantes e urgentes; e as que são não importantes e não urgentes.

II. As informações presentes no texto permitem ao leitor inferir que algumas tarefas, não importantes, podem ser terceirizadas, deixadas por último ou mesmo eliminadas da lista, por exemplo. Assim, é possível ter uma rotina de trabalho melhor administrada, como sugere o texto.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**42** Leia o texto 'Planejamento' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. O texto sugere que o planejamento é um processo importante para se manter organizado em relação às atividades desenvolvidas no local de trabalho. O texto recomenda, ainda, sempre iniciar o dia realizando primeiramente as tarefas pouco urgentes e pouco importantes.

II. O texto leva o leitor a entender que fazer uma lista de tarefas é uma atitude que certamente ajuda a organizar a rotina de trabalho. Quando se colocam os afazeres no papel, afirma o texto, as chances de manter o foco no que realmente importa é maior.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

#### Texto para as questões de 43 a 46

##### Formas de arraçoamento na criação de galinhas de capoeira

Fonte: <https://bit.ly/32xcZk2> (com adaptações).

Na criação de galinhas de capoeira, o consumo de alimento está relacionado à fase de criação, tanto em termos quantitativos como de diversidade de ingredientes. A alimentação correta diminui os riscos da ocorrência de doenças oportunistas, de taras e vícios. A fase de reprodução é a que merece mais atenção do criador, uma vez que o sucesso reprodutivo depende de uma boa alimentação.

No caso de matrizes em postura, recomenda-se o fornecimento diário de ração em torno de 6% do peso vivo da ave, inclusive para o reprodutor. Essa quantidade manterá as aves bem alimentadas e sem risco de obesidade, mesmo que haja o consumo à vontade de folhas e frutos verdes.

Na fase de cria, os pintos necessitam de uma boa alimentação, que será a base para atingirem o desenvolvimento final desejável. Recomenda-se incluir nessa primeira dieta ingredientes de alta digestibilidade e evitar o fornecimento de frutos e folhas verdes, pois os animais estão com o aparelho digestivo imaturo. O consumo observado nessa fase de criação é de aproximadamente 1.040 gramas de ração por pinto.

Nas fases seguintes, estima-se um consumo médio de 2.540 gramas e 3.430 gramas por ave para recria e engorda, respectivamente. Vários alimentos podem ser utilizados, podendo ocorrer o fornecimento sem restrição de frutos e folhas verdes, contanto que a mistura seja farelada e devidamente balanceada para as necessidades nutricionais de cada fase.

Os comedouros devem estar sempre limpos e distribuídos em locais e alturas que permitam o acesso das aves aos alimentos.

**43** Leia o texto 'Formas de arraçamento na criação de galinhas de capoeira' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. O texto procura destacar que a fase de reprodução das galinhas de capoeira é a que merece mais atenção do criador, uma vez que o sucesso reprodutivo depende de uma boa alimentação.

II. A alimentação correta das galinhas de capoeira aumenta os riscos da ocorrência de doenças oportunistas, de taras e vícios, conforme sugere o texto.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**44** Leia o texto 'Formas de arraçamento na criação de galinhas de capoeira' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. O texto leva o leitor a entender que, no caso de matrizes das galinhas de capoeira em postura, busca-se manter as aves bem alimentadas e sem risco de obesidade, mesmo que haja o consumo à vontade de folhas e frutos verdes.

II. O texto sugere que, na criação de galinhas de capoeira, o consumo de alimento está relacionado à fase de criação, ou seja, quanto mais jovem a ave, maior deve ser o seu consumo de frutas e folhas verdes.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**45** Leia o texto 'Formas de arraçamento na criação de galinhas de capoeira' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. O texto leva o leitor a concluir que, na fase de cria, os pintos das galinhas de capoeira necessitam de uma boa alimentação, que será a base para atingirem o desenvolvimento final desejável.

II. Uma das ideias presentes no texto é a de que os comedouros das aves devem estar sempre limpos e distribuídos em locais e alturas que dificultem o acesso das aves aos alimentos.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**46** Leia o texto 'Formas de arraçamento na criação de galinhas de capoeira' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. O texto apresenta ao leitor a ideia de que, na fase de criação dos pintos das galinhas de capoeira, recomenda-se incluir na primeira dieta ingredientes de alta digestibilidade e evitar o fornecimento de frutos e folhas verdes, pois os animais estão com o aparelho digestivo imaturo.

II. O texto leva o leitor a inferir que, no caso de matrizes das galinhas de capoeira em postura, recomenda-se o fornecimento diário de ração em torno de 6% do peso vivo da ave, inclusive para o reprodutor.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

#### Texto para as questões de 47 a 50

##### Como a Febre Aftosa é transmitida?

Fonte: <https://bit.ly/2InbiOI> (com adaptações).

O vírus da Febre Aftosa está presente em grande quantidade no fluido das vesículas e também pode ocorrer na saliva, no leite e nas fezes dos animais afetados. A contaminação de qualquer objeto com qualquer dessas fontes de infecção é uma fonte perigosa de transmissão de um rebanho a outro.

No pico da doença, o vírus está presente no sangue. Os animais infectados começam a excretar o vírus poucos dias antes do aparecimento dos sinais clínicos. Os suínos eliminam grandes quantidades de vírus.

A transmissão via aérea da doença pode ocorrer e, sob condições favoráveis de clima, a doença pode se espalhar por consideráveis distâncias por essa via.

Os animais adquirem o vírus por contato direto com outros animais infectados, com alimentos e com objetos contaminados.

A doença é transmitida mecanicamente pela movimentação de animais, pessoas, veículos e outros que tenham sido contaminados pelo vírus. Caminhões, carretas, recintos de leilões, feiras e currais de embarque nos quais tenham circulado animais infectados são perigosas fontes de contaminação, caso não sejam devidamente desinfetados.

**47** Leia o texto 'Como a Febre Aftosa é transmitida?' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. O texto apresenta ao leitor a ideia de que os animais podem adquirir o vírus da Febre Aftosa por contato direto com outros animais infectados, contato com alimentos e objetos contaminados.

II. A contaminação pelo vírus da Febre Aftosa pode ocorrer por meio de qualquer objeto que teve contato com qualquer das fontes de infecção, conforme sugere o texto.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**48** Leia o texto 'Como a Febre Aftosa é transmitida?' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. O texto leva o leitor a entender que os suínos não eliminam o vírus da Febre Aftosa e, portanto, a ocorrência dessa doença entre esses animais é bastante rara.

II. Uma das ideias presentes no texto é a de que a Febre Aftosa é transmitida mecanicamente pela movimentação de animais, pessoas e veículos que tenham sido contaminados pelo vírus dessa doença.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**49** Leia o texto 'Como a Febre Aftosa é transmitida?' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. O texto sugere que o vírus da Febre Aftosa está presente em grande quantidade no fluido das vesículas e também pode ocorrer na saliva, no leite e nas fezes dos animais afetados.

II. O texto leva o leitor a inferir que os animais infectados começam a excretar o vírus da Febre Aftosa poucos dias antes do aparecimento dos sinais clínicos.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**50** Leia o texto 'Como a Febre Aftosa é transmitida?' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. O texto leva o leitor a concluir que a transmissão por via aérea da doença provocada pelo vírus da Febre Aftosa pode ocorrer sob condições favoráveis de clima.

II. O texto procura destacar que, no pico da doença, o vírus da Febre Aftosa está presente apenas na saliva dos animais contaminados.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

## RASCUNHO

**RASCUNHO**  
PROIBIDO DESTACAR