

GRAVATÁ (TÉCNICO) - 5/12 - TARDE

CADERNO DE QUESTÕES OBJETIVAS DO CONCURSO PÚBLICO



Proibido folhear o Caderno de Questões antes da autorização do fiscal.

NOME:	
INSCRIÇÃO:	
CPF:	

Para mais informações, acesse nosso site www.admtec.org.br

ATENÇÃO!

Verifique se as informações descritas neste Caderno de Questões Objetivas coincidem com o registrado no topo de cada página e com o seu Cartão de Respostas. Caso contrário, notifique o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.

Informações gerais:

- Você receberá do fiscal de sala o material descrito a seguir:
 - este Caderno de Questões Objetivas, contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha;
 - um Cartão de Respostas destinado ao preenchimento das respostas das questões objetivas formuladas na prova.
- Ao receber o Cartão de Respostas você deverá:
 - conferir seu nome e número de inscrição;
 - ler atentamente as instruções para a marcação das respostas das questões objetivas;
 - assinar o Cartão de Respostas, no espaço reservado, com caneta de cor azul ou preta.
- As questões são identificadas pelo número que se situa antes do enunciado de cada questão.
- Durante a aplicação da prova não será permitido:
 - qualquer tipo de comunicação entre os candidatos;
 - levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
 - portar aparelhos eletrônicos, tais como telefone celular, notebook, receptor, gravador ou máquina fotográfica ou equivalente;
 - anotar o gabarito da prova em outros meios que não sejam o Cartão de Respostas e este Caderno de Questões;
 - fazer consulta em material de apoio ou afins.
- Não será permitida a troca do Cartão de Respostas por erro do candidato.
- Reserve tempo suficiente para marcar seu Cartão de Respostas.
- Para fins de correção do Cartão de Respostas, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no local indicado no Cartão de Respostas.
- No Cartão de Respostas, para cada questão, assinale apenas uma opção, pois será anulada a questão com mais de uma opção assinalada, ainda que dentre elas se encontre a correta.
- O Cartão de Respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- Quando terminar sua prova, você deverá, OBRIGATORIAMENTE, entregar o Cartão de Respostas devidamente preenchido e assinado ao fiscal da sala. Aquele que descumprir esta regra será ELIMINADO do concurso.

MECÂNICO (A) DE MÁQUINAS

ADM & TEC
Instituto de Administração e Tecnologia





CONHECIMENTOS GERAIS

Questões de 1 a 15

1 Analise as afirmativas a seguir:

I. Uma rua possui 6 (seis) casas. Sabe-se que a média aritmética do número de moradores da primeira e da segunda casa é igual ao quádruplo da média aritmética do número de moradores das quatro casas seguintes. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que a razão entre o número de moradores da primeira e da segunda casa em relação ao número total de moradores dessa rua, é equivalente a $2/3$.

II. Em um supermercado, um cliente gastou 50% do dinheiro que possuía com legumes. Do que sobrou, 25% foram gastos com cereais. Após concluir suas compras, esse cliente observou que ainda lhe restaram R\$ 45. Com base nos dados apresentados, é correto afirmar que o cliente possuía mais de R\$ 131 antes de realizar suas compras no mercado.

III. A fração $34/81$ equivale à fração $3/8$ ou, em número decimal, a 0,349.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

2 Analise as afirmativas a seguir:

I. Um corpo percorre 2.700 metros em 41 segundos. Em seguida, esse corpo percorre 1.740 metros em 21 segundos. Assim, é correto afirmar que ele manteve uma velocidade média inferior a 66,6 metros por segundo.

II. Um paralelepípedo possui 45 cm de altura, 47 cm de largura e 52 cm de comprimento. Assim, é correto afirmar que a área total da superfície desse sólido geométrico é maior que 13.110 cm^2 e menor que 13.295 cm^2 .

III. Para satisfazer adequadamente a seguinte equação de 1º grau: $54X + 44 = 530$, o valor da incógnita "X" deve ser maior que 3 e menor que 8.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

3 Analise as afirmativas a seguir:

I. Em 2010, uma imobiliária realizou a venda de 700 apartamentos, dos quais 81 unidades foram vendidas em janeiro daquele ano; 77 unidades foram vendidas em fevereiro; e 125 unidades foram vendidas em março. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que as vendas no primeiro trimestre de 2010 representaram mais de 33% e menos de 47% do total de apartamentos vendidos naquele ano.

II. Considere uma figura geométrica plana em formato de um semicírculo, cujo diâmetro mede 16 metros. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que a área ocupada por essa figura é igual a $24\pi \text{ m}^2$.

III. Os números 2.145.728 e 674.648 são divisíveis por 4, pois seus dois últimos algarismos, respectivamente, 28 e 48, formam números divisíveis por 4. Por outro lado, os números 54.143, 61.117, 782.915 e 163.263 não são divisíveis por 4, pois seus dois últimos algarismos, respectivamente, 43, 17, 15 e 63, formam números que não são divisíveis por 4.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

4 Analise as afirmativas a seguir:

I. Um imóvel está sendo ofertado por R\$ 309.450,00. No entanto, se o pagamento for realizado em parcela única, pode-se obter um desconto de 8,45% sobre o preço inicial. Assim, considerando apenas as informações apresentadas, é correto afirmar que o valor final pago pelo imóvel com o desconto descrito é superior a R\$ 277.340 e inferior a R\$ 281.580.

II. Uma loja vendeu 12.560 unidades do produto "A", no valor de R\$ 33, cada. Também foram vendidas 4.578 unidades do produto "B", no valor de R\$ 72, cada. Sobre a receita total de vendas, é necessário recolher 5% de impostos. Assim, considerando apenas os dados apresentados, é correto afirmar que o valor dos impostos pago foi superior a R\$ 36.970 e inferior a R\$ 37.528.

III. Em uma cidade, há 3.597 cidadãos beneficiários de um programa social. Sabe-se que $2/9$ desses indivíduos declararam estar trabalhando com carteira assinada no último semestre. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que mais de 871 indivíduos estavam trabalhando com carteira assinada no último semestre.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

5 Analise as afirmativas a seguir:

I. Sobre a venda de 41 unidades do produto X, ao valor unitário de R\$ 337,70, cada, foi dado um desconto equivalente a $2/9$ do valor total das compras. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que o valor final pago pelas compras foi superior a R\$ 10.718 e inferior a R\$ 10.875.

II. De uma folha de ouro, foram cortados três pedaços triangulares que medem, respectivamente: 3 cm de base e 9 cm de altura; 4 cm de base e 12 cm de altura; 5 cm de base e 16 cm de altura. O custo dessa folha de ouro corresponde a R\$ 97,35 por cm^2 . Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, pode-se considerar que, juntos, os três pedaços custam mais de R\$ 7.496 e menos de R\$ 7.697.



III. Nos quatro primeiros dias úteis de uma semana, um médico atendeu 19, 15, 17 e 21 pacientes, respectivamente. No quinto dia útil dessa semana, esse médico atendeu “n” pacientes. Se a média do número diário de pacientes atendidos por esse médico nos cinco dias úteis dessa semana foi 19, então a mediana foi igual a 18.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

Texto para as questões de 6 a 10

CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL

Mais de 17 milhões de trabalhadores fizeram a Carteira de Trabalho Digital e a utilizam no lugar do documento impresso. A versão digital do documento já foi acessada por mais de 100 milhões de vezes desde janeiro de 2019. Desse total, 91 milhões de acessos foram feitos em 2020.

Para o Ministério da Economia, a Carteira de Trabalho Digital está beneficiando milhões de brasileiros. “Neste momento da pandemia causada pela covid-19, o serviço tem sido fundamental para o atendimento do trabalhador com conforto e segurança”, comentou o secretário adjunto de Trabalho, Ricardo de Souza Moreira.

BENEFÍCIOS

Pelo serviço digital, é possível consultar as informações de qualificação civil, obtidas da base de dados do CPF, e os dados de contratos de trabalho, obtidos do Cadastro Nacional de Informações Sociais (CNIS) e do Sistema de Escrituração Digital das Obrigações Fiscais, Previdenciárias e Trabalhistas (eSocial).

A solicitação do seguro-desemprego e a apresentação de recurso contra eventual indeferimento também podem ser realizados por meio da Carteira de Trabalho Digital, além do acompanhamento do Programa Emergencial de Manutenção do Emprego e da Renda (BEm) e do Abono Salarial.

A Carteira de Trabalho Digital tem o CPF como o único número de identificação, sendo este número válido para fins de registro trabalhista. Dessa maneira, não é mais necessária a emissão do documento físico em papel para contratação em empresas que já devem utilizar o eSocial. Essas empresas ficam desobrigadas de realizar anotações no documento físico e o trabalhador pode ser contratado apresentando apenas o número do CPF.

O Ministério da Economia vem aperfeiçoando o aplicativo constantemente tendo como base sugestões recebidas dos cidadãos e de pesquisas de experiências de usuários.

CRIAÇÃO

Com a Portaria 1.065, de 29 de setembro de 2019, a Carteira de Trabalho Digital passou a substituir o documento físico de papel, sendo emitida automaticamente para todo brasileiro ou estrangeiro que tenha inscrição no Cadastro das Pessoas Físicas (CPF).

O serviço permite ao trabalhador acompanhar os registros de sua vida laboral, nas bases governamentais, inclusive naquelas que já estavam registradas na Carteira de Trabalho em papel.

Fonte: Gov Br, em 2020 (disponível em: <https://bit.ly/2CFRu69>). Com adaptações.

6 Leia o texto 'CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. As informações presentes no texto permitem inferir que, pelo serviço digital da Carteira de Trabalho Digital, é possível consultar as informações de qualificação civil e os dados de contratos de trabalho.

II. As informações presentes no texto permitem ao leitor entender que a Portaria nº 1.065, de 29 de setembro de 2019, determinou que o CPF deveria substituir a Carteira de Trabalho Digital e o documento físico de papel em todas as bases de dados públicas.

III. O serviço da Carteira de Trabalho Digital permite ao trabalhador acompanhar os registros de sua vida laboral, nas bases governamentais, inclusive naquelas que já estavam registradas na Carteira de Trabalho em papel, de acordo com os dados e informações do texto que foram apresentados ao leitor.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

7 Leia o texto 'CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. A Carteira de Trabalho Digital dispensa diversas empresas de realizar anotações no documento físico e o trabalhador pode ser contratado apresentando apenas o número do CPF, de acordo com o texto.

II. Para o Ministério da Economia, a Carteira de Trabalho Digital está beneficiando milhões de brasileiros, embora esteja restrita aos estados das regiões Norte e Nordeste, de acordo com o texto.

III. O texto leva o leitor a inferir que a Carteira de Trabalho Digital é emitida automaticamente para todo brasileiro ou estrangeiro que tenha inscrição no Cadastro das Pessoas Físicas (CPF).

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

8 Leia o texto 'CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. As informações presentes no texto permitem concluir que, com a Carteira de Trabalho Digital, não é mais necessária a emissão do documento físico em papel para contratação em empresas que já utilizam o eSocial.



II. Após a análise do texto, é possível inferir que mais de 17 milhões de trabalhadores ainda resistem à utilização da Carteira de Trabalho Digital, preferindo o documento impresso.

III. A Carteira de Trabalho Digital compreende dados obtidos da base de dados do CPF, do Cadastro Nacional de Informações Sociais (CNIS) e do Sistema de Escrituração Digital das Obrigações Fiscais, Previdenciárias e Trabalhistas (eSocial), de acordo com as informações apresentadas ao leitor pelo texto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

9 Leia o texto 'CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. Após a leitura e análise detalhada das informações do texto, o leitor pode concluir que a Carteira de Trabalho Digital tem a data de nascimento como o único número de identificação, sendo esse número válido para fins de registro trabalhista.

II. A solicitação do seguro-desemprego e a apresentação de recurso contra eventual indeferimento podem ser realizados por meio da Carteira de Trabalho Digital, de acordo com o autor.

III. A versão digital da Carteira de Trabalho já foi acessada mais de 100 milhões de vezes, desde janeiro de 2009, de acordo com o texto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

10 Leia o texto 'CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. Após a leitura do texto, o leitor pode concluir que o Ministério da Economia vem aperfeiçoando o aplicativo da Carteira de Trabalho Digital constantemente, tendo como base sugestões recebidas dos cidadãos e das pesquisas de experiências de usuários.

II. Após a análise do texto, é possível concluir que a Carteira de Trabalho Digital permite o acompanhamento do Programa Emergencial de Manutenção do Emprego e da Renda (BEm), mas não do Abono Salarial.

III. Na perspectiva de Ricardo de Souza Moreira, no momento da pandemia causada pela covid-19, o serviço da Carteira de Trabalho Digital tem sido fundamental para o atendimento do trabalhador com conforto e segurança, de acordo com o autor.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

Texto para as questões de 11 a 15

Smiles

A empresa Smiles fechou acordo com a companhia aérea Gol para a compra de R\$ 1,2 bilhão em créditos para uso na aquisição de passagens aéreas. Em contrapartida pela compra, a Smiles deve receber alguns benefícios comerciais, como desconto de 11% no preço das passagens aéreas da GOL até o fim deste ano (2020).

"A operação é um investimento estratégico e incremental para a Smiles e sua geração de valor decorre primordialmente da manutenção dos negócios da Smiles, e da sua geração de caixa atual e futura através do fortalecimento da Gol, sua principal parceira comercial e operacional e companhia com a qual ela tem uma interdependência intensa, em um momento ímpar de instabilidade", diz o comunicado assinado pelo diretor financeiro e de relações com investidores da Smiles, Hugo Reis de Assumpção.

A Smiles disse que a decisão teve respaldo do seu comitê independente. "A atuação do comitê [da Smiles] teve por único norte a maximização de valor econômico para Smiles e todos os seus acionistas, respeitando a relação e a interdependência comercial e operacional entre as companhias [Gol e Smiles]", diz o texto.

Além do desconto de 11%, a Smiles terá garantia, até 30 de junho de 2023, de um inventário mínimo de passagens na tarifa promocional correspondente a um percentual mínimo considerável e fixo do total de passagens resgatadas pelos clientes Smiles.

"Acredita-se que o prazo de concessão desse benefício acelerará tanto o consumo das passagens anteriormente adquiridas e ainda não utilizadas, quanto os créditos para passagens adquiridos no contexto da Operação [de compra de créditos para uso na aquisição de passagens aéreas]", diz o comunicado.

A Smiles fez uma estimativa de que as novas condições comerciais significam a geração de um valor econômico de aproximadamente R\$ 85 milhões para a companhia.

Por Agência Estado, em 2020 (disponível em: <https://bit.ly/3h5KVvS>). Com adaptações.

11 Leia o texto 'Smiles' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. A operação de compra de créditos é um investimento estratégico e incremental para a empresa Smiles, e sua geração de valor decorre primordialmente da manutenção dos negócios da Smiles e da sua geração de caixa atual e futura através do fortalecimento da empresa Gol, de acordo com o texto.

II. Em contrapartida pela compra de créditos, a Smiles deve receber alguns benefícios comerciais, como o desconto de 11% no preço das passagens aéreas da GOL até o fim de 2020, de acordo com o autor.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

12 Leia o texto 'Smiles' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. O texto leva o leitor a concluir que a atuação do comitê independente da Smiles respeitou a relação e a interdependência comercial e operacional entre as companhias Gol e Smiles.

II. Acredita-se que o prazo de concessão do benefício decorrente da compra de créditos em passagens aéreas acelerará tanto o consumo das passagens anteriormente adquiridas e ainda não utilizadas quanto os créditos para passagens adquiridos no contexto da Operação de compra de créditos para uso na aquisição de passagens aéreas, de acordo com o texto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

13 Leia o texto 'Smiles' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. O texto leva o leitor a entender que a atuação do comitê independente da Smiles teve por único norte a minimização de valor econômico para Smiles e todos os seus acionistas.

II. A empresa Smiles fechou um acordo com a companhia aérea Gol para a compra de R\$ 1,2 bilhão em créditos para uso na aquisição de pacotes de turismo e hospedagem, de acordo com o autor.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

14 Leia o texto 'Smiles' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. A operação de compra de créditos mencionada no texto garantirá à Smiles, até 30 de junho de 2023, um inventário mínimo de passagens na tarifa promocional correspondente a um percentual mínimo considerável e fixo do total de passagens resgatadas pelos clientes Smiles, de acordo com o autor do texto.

II. A Gol é uma parceira comercial e operacional da Smiles, afirma o autor do texto. Ambas as empresas possuem uma interdependência intensa, o que justifica a doação de mais de R\$ 1 bilhão para a Gol, de acordo com o texto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

15 Leia o texto 'Smiles' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. A Smiles disse que a decisão da compra de créditos para uso na aquisição de passagens aéreas foi vedada pelo seu comitê independente, de acordo com o texto.

II. A Smiles fez uma estimativa de que as novas condições comerciais significam a geração de um valor econômico de aproximadamente R\$ 85 milhões para a companhia, de acordo com o autor.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS
Questões de 16 a 50

16 Analise as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

a) O bom atendimento inclui dar um bom tratamento ao cidadão e evitar satisfazer, com tempestividade ou suficiência, as demandas de informação, produtos ou serviços por ele apresentadas.

b) A qualidade do atendimento prestado ao usuário dos serviços públicos não possui relação com a mensagem transmitida ou o vocabulário utilizado pelo servidor para se comunicar com o cidadão.

c) O serviço prestado por uma instituição pública não deve atender a uma real necessidade dos cidadãos, pois essa entidade apenas deve desenvolver serviços em prol dos seus colaboradores.

d) Para garantir o adequado atendimento às necessidades dos cidadãos, o servidor público não deve procrastinar ou dificultar o exercício regular de direito por qualquer indivíduo que utiliza os serviços públicos.

17 Analise as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

a) Para o bom atendimento, é necessário que o serviço não atenda a qualquer necessidade do usuário, isto é, as informações apresentadas não devem ser como o usuário espera, deseja ou necessita.

b) Não deve o servidor público permitir que perseguições, simpatias, antipatias, caprichos, paixões ou interesses de ordem pessoal interfiram no trato com os usuários dos serviços de uma entidade governamental.

c) Embora o servidor seja responsável por realizar um bom atendimento, ele deve evitar compreender a expectativa do cidadão, sendo vedada qualquer tentativa de satisfazer o mesmo.

d) A atuação profissional de um servidor público municipal não deve se pautar por princípios éticos e, ao mesmo tempo, deve distanciar-se de qualquer parâmetro de qualidade no atendimento.

18 Analise as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

a) O servidor público que busca atualizar seus conhecimentos e capacitar-se constantemente está contribuindo para a redução da qualidade dos serviços prestados em uma instituição governamental.

b) O servidor público deve sempre utilizar um tom de voz excessivamente elevado ao comunicar-se com seus colegas de trabalho e com o usuário dos serviços, principalmente em ambientes fechados.

c) O cidadão, enquanto usuário dos serviços públicos municipais, costuma exigir baixa qualidade nos serviços e demandar uma gestão medíocre dos recursos e do patrimônio das entidades públicas.

d) No atendimento às necessidades dos cidadãos em uma entidade pública, é vedado ao servidor público ser conivente com o erro ou com uma infração às leis a fim de proteger um colega de trabalho.

19 Analise as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

a) Durante a prestação dos serviços em uma organização governamental, os servidores públicos devem, a todo momento, ouvir os cidadãos e manter uma conduta divergente dos aspectos da legalidade.

b) Saber ouvir é uma característica favorável ao desempenho das funções públicas, pois quando o servidor se nega a escutar um usuário dos serviços, ele demonstra respeito com o indivíduo.

c) Ao realizar o atendimento telefônico a um cidadão, o servidor público deve evitar ter em mãos qualquer material, como caneta e caderno, para anotar alguma informação passada pelo interlocutor.

d) Ao desenvolver seus serviços em uma instituição pública, o servidor não deve prejudicar deliberadamente a reputação de outros servidores ou de cidadãos que deles dependam.

20 Analise as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

a) A cultura organizacional da instituição onde o servidor público está lotado deve sempre influenciá-lo a agir de forma reativa no atendimento às necessidades dos usuários dos serviços.

b) Sempre que possível, o servidor público deve buscar utilizar os avanços técnicos e científicos ao seu alcance ou do seu conhecimento para melhorar o atendimento às necessidades dos usuários dos serviços.

c) É papel fundamental do servidor público municipal evitar a utilização de tecnologias da informação e comunicação para a prestação de qualquer serviço no âmbito da organização onde trabalha.

d) Demonstrar prazer em atender o usuário e em ajudá-lo no que ele precisar são formas de depreciar a percepção do cidadão quanto à qualidade dos serviços prestados por uma instituição pública.

21 Analise as afirmativas a seguir:

I. No Brasil, a liberdade de consciência, conforme determinada na Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, pode ser alegada para eximir-se de obrigação legal a todos imposta, assim como para ser absolvido de pena por crimes de qualquer natureza.

II. Poderá a Administração Pública privar um cidadão dos seus direitos individuais por motivo de convicção política, sempre que essa convicção for contrária ao governo vigente, conforme dispõe o artigo 5º da Constituição da República Federativa do Brasil de 1988.

Marque a alternativa CORRETA:

a) As duas afirmativas são verdadeiras.

b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.

c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.

d) As duas afirmativas são falsas.

22 Analise as afirmativas a seguir:

I. No Brasil, homens e mulheres são iguais em direitos e obrigações, nos termos da Constituição Federal de 1988, sendo-lhes garantido o direito à livre expressão da atividade intelectual, artística, científica e de comunicação, independentemente de censura ou licença.

II. No Brasil, ninguém poderá ser compelido a associar-se ou a permanecer associado a organização de classe, esportiva, religiosa, comunitária, militar, cultural ou associação civil de qualquer natureza, de acordo com o disposto na Constituição Federal de 1988.

Marque a alternativa CORRETA:

a) As duas afirmativas são verdadeiras.

b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.

c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.

d) As duas afirmativas são falsas.

23 Analise as afirmativas a seguir:

I. A fim de desenvolver a percepção de qualidade para o usuário dos serviços públicos, é fundamental que as entidades governamentais disponham aos cidadãos canais de comunicação para sugestões, reclamações e outros procedimentos, por meio de ouvidorias, da Internet ou de caixa de sugestões, por exemplo.

II. Ao realizar o atendimento ao público, o servidor municipal deve evitar exercer suas atribuições com eficiência ou mesmo com rapidez. É também proibido a esse profissional agir com o objetivo de reduzir o tempo de espera pelo atendimento dos usuários dos serviços na instituição em que exerce suas funções.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

24 Analise as afirmativas a seguir:

I. O servidor público municipal que iludir qualquer pessoa que necessite do atendimento em serviços públicos terá cometido uma atitude contrária às boas práticas de atendimento, à ética e à legislação. Para evitar esse tipo de situação, é importante que a organização pública procure relembrar entre seus servidores a importância de desenvolver um processo de atendimento de qualidade e de manter uma atitude ética no ambiente de trabalho.

II. O conceito de suficiência determina que, para ser bom, o atendimento em uma instituição pública deve ser completo. Ou seja, ao prover o atendimento ao público, a instituição deve garantir que não faltam informações ou que o desenvolvimento de qualquer etapa do serviço foi feito de acordo as especificações.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

25 Analise as afirmativas a seguir:

I. A aparência das instalações físicas, a qualidade dos equipamentos e a postura do pessoal envolvido na prestação dos serviços públicos são fatores que dificilmente afetam a avaliação da qualidade do atendimento pelos usuários que frequentam as instituições municipais.

II. O usuário dos serviços públicos municipais deve ser acolhido com respeito pelos servidores de uma instituição pública municipal. É importante, também, que sejam evitadas, por parte dos servidores, quaisquer práticas que possam caracterizar uma atitude preconceituosa contra o usuário.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

26 Analise as afirmativas a seguir:

I. O usuário dos serviços públicos municipais deve ser atendido com respeito, imparcialidade, ética, sem discriminações, com justiça e com a colaboração dos servidores da instituição.

II. A organização pública municipal é responsável por prover um processo de atendimento aos usuários com qualidade, prezando ainda por certos princípios fundamentais como a moralidade, a publicidade, a eficiência, a legalidade e a impessoalidade.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

27 Analise as afirmativas a seguir:

I. De acordo com a Constituição de 1988, a República Federativa do Brasil é contrária a qualquer proposta, iniciativa ou intenção de formação de uma comunidade latino-americana de nações ou mesmo da cooperação entre os países da América do Sul.

II. Acalcanhar o pluralismo político é um dos fundamentos constitucionais da República Federativa do Brasil e que se expressa através da realização de leis e decretos relacionados à redução da liberdade econômica, a fim de preservar os recursos naturais.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

28 Analise as afirmativas a seguir:

I. De acordo com o artigo 5º da Constituição de 1988, a casa de um cidadão é o asilo inviolável desse indivíduo e, por isso, ninguém nela pode penetrar sem consentimento do morador, salvo em caso de flagrante delito ou desastre, ou para prestar socorro, ou, durante o dia, por determinação judicial.

II. A Constituição de 1988, em seu artigo 5º, proíbe qualquer movimento ou ação de desapropriação por necessidade ou utilidade pública, ou por interesse social, ainda que ocorra uma indenização em dinheiro ao proprietário ou habitante do imóvel desapropriado.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

29 Analise as afirmativas a seguir:

I. À luz da Constituição Federal de 1988, o referendo é uma forma de exercício da soberania que ocorre mediante a votação por senadores, em duas sessões legislativas, de uma proposta de projeto de aditivo ao orçamento da união.

II. A Constituição de 1988, em seu artigo 5º, autoriza as reuniões pacíficas, sem armas, em locais abertos ao público, independentemente de autorização governamental, obedecidos os critérios legais e os princípios constitucionais.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

30 Analise as afirmativas a seguir:

I. A dignidade é um atributo que deve nortear o servidor público, seja no exercício do cargo ou função, ou fora dele. Assim, o servidor deve agir de acordo com as leis e a ética em sua vida profissional e também pessoal, evitando descumprir a legislação vigente.

II. A dignidade é um princípio prejudicial à atuação do servidor público municipal. Assim, é dever desses profissionais atuar sem prezar pelo respeito ou pelo cuidado na relação com os usuários dos serviços e com os companheiros de trabalho.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

31 Analise as afirmativas a seguir:

I. O servidor público municipal que lida com os usuários dos serviços deve evitar demonstrar uma imagem de eficiência, de profissionalismo ou mesmo de organização diante dos cidadãos que buscam os serviços da instituição. Assim, a roupa de trabalho dos servidores deve ser, prioritariamente, suja e pouco adequada ao ambiente de trabalho.

II. O atendimento ao público compreende um conjunto de ações, processos e atitudes que buscam reduzir a qualidade da experiência dos usuários ao utilizar os serviços de uma organização pública.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

32 Analise as afirmativas a seguir:

I. O servidor público deve valorizar e priorizar certas atitudes e valores no exercício da sua função. Por exemplo, é dever desse profissional agir de forma digna e eficaz, atuar em favor do interesse da sociedade e desenvolver sua função de acordo as leis vigentes.

II. A consciência dos princípios morais não deve nortear a atuação do servidor público municipal. Ao mesmo tempo, a ética e a responsabilidade profissional são valores que devem ser afastados da prática profissional e das rotinas dos servidores municipais.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

33 Analise as afirmativas a seguir:

I. A alteridade, a eficácia, a legalidade e a publicidade são valores que devem ser inerentes ao exercício profissional dos servidores públicos municipais. Quando esses princípios são seguidos, é mais fácil agir em favor das necessidades sociais.

II. Desempenhar, a tempo, as atribuições do cargo, é uma atitude incompatível com os deveres do servidor público. É também desaconselhável a qualquer servidor público desenvolver sua função em conformidade com a ética e com a legislação.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

34 Analise as afirmativas a seguir:

I. Compreender os princípios morais é um atributo importante que deve ser cultivado pelo servidor público municipal. Quando se conhece esses princípios, o servidor tem maiores chances de agir em conformidade com os interesses dos usuários dos serviços.

II. O decoro e a dignidade são valores que devem ser evitados pelos servidores públicos municipais. Atitudes baseadas nesses princípios, em geral, caracterizam uma falta contra a ética, contra as leis e contra a nação.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

35 Analise as afirmativas a seguir:

I. A cidadania é o conjunto de direitos e deveres exercidos por um indivíduo que vive em sociedade. É um valor ético que deve ser execrado do cotidiano de todos os profissionais que atuam nos serviços públicos municipais ou mesmo em instituições não governamentais.

II. A dignidade e o decoro são alguns dos primados maiores que devem nortear o servidor público no exercício da sua função. Da mesma forma, é dever do servidor público garantir que o seu comportamento, no ambiente de trabalho, seja ético.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

36 Analise as afirmativas a seguir:

I. Enquanto conjunto de direitos e deveres exercidos por um indivíduo, a cidadania está expressa em normas privadas cujo teor e escopo são contrários às disposições constitucionais vigentes e à legislação civil.

II. A conduta ética não possui relação com a consciência sobre a diferença entre o bem e o mal, o certo e o errado. A ética é um conceito universal, inequívoco e contínuo, que se mantém uniforme e invariável no tempo e no espaço.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

37 Analise as afirmativas a seguir:

I. Adotar uma atitude indiferente no atendimento aos usuários dos serviços públicos é uma forma de evitar dissabores e situações constrangedoras em uma entidade pública municipal. Assim, o servidor público deve evitar realizar ações que façam o usuário dos serviços públicos se sentir respeitado ou bem atendido na instituição.

II. Dentre as várias responsabilidades, atribuições e tarefas do serviço público, uma das mais importantes é dar atendimento indireto e impessoal ao cidadão, privilegiando uma linguagem confusa e grosseira no contato com os usuários dos serviços.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

Texto para as questões de 38 a 43

Planejamento

Por Alana Nogueira. Publicado em 30/08/2019. Fonte: <https://bit.ly/2lpYqrf>. Com adaptações.

O planejamento é um processo importante para se manter organizado em relação às atividades desenvolvidas no local de trabalho. Fazer uma lista de atividades, priorizar as demandas, discutir as necessidades, conhecer os recursos que estão à sua disposição para executar o seu trabalho, são formas de melhorar o entendimento sobre o escopo das obrigações diárias.

Fazer uma lista das tarefas diárias é uma boa forma de começar o planejamento. Essa lista pode ser feita todas as noites, um pouco antes de dormir ou pela manhã, nos primeiros minutos do expediente. A lista precisa resumir o que há para fazer no dia, começando pelas tarefas que são mais importantes.

Fazer uma lista de tarefas é uma dica simples e que certamente ajuda a organizar a rotina de trabalho. Quando se colocam os afazeres no papel, as chances de manter o foco no que realmente importa é maior. Além disso, fica mais difícil perder tempo com o que não importa ou procrastinar as atividades importantes.

Você talvez não se lembre de todos os afazeres no momento e alguns vão surgir ao longo do dia. Quando isso acontecer, aproveite para colocá-los em sua lista. A ideia é descrever o que precisa ser feito e não simplesmente agir, assim pode estabelecer suas prioridades diárias.

Aproveite a lista de tarefas para classificá-las de acordo com duas variáveis: importância e urgência. O que é importante e, sem dúvida, precisa ser feito? E o que é urgente e precisa de uma resposta rápida? Veja que nem tudo o que é importante é urgente, e vice-versa.

Logo, você terá 4 tipos de tarefas em mãos: as que são importantes e urgentes; as que são importantes e não urgentes; as que são não importantes e urgentes; e as que são não importantes e não urgentes.

O primeiro tipo de tarefa, importante e urgente, deve ser bastante sazonal, do contrário, você vai viver apagando incêndios. O segundo tipo de tarefa é o foco (importantes e não urgentes), pois podem ser realizadas com maior tranquilidade e acerto. Os dois últimos tipos de tarefas, não importantes, podem ser terceirizados, eliminados da lista ou deixados por último, para o fim do expediente.

38 Leia o texto 'Planejamento' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. O texto apresenta ao leitor a ideia de que o importante é agir e não simplesmente descrever o que precisa ser feito. Assim, afirma o texto, pode-se cumprir os prazos estabelecidos sem que um tempo precioso seja gasto com o detalhamento do trabalho.

II. Uma das ideias presentes no texto é a de que se pode aproveitar a lista de tarefas para classificá-las de acordo com a importância e a urgência delas. O texto convida o leitor a refletir sobre a relação entre o que é importante e o que é urgente como uma forma de planejar melhor o próprio trabalho.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

39 Leia o texto 'Planejamento' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. Após a análise do texto, é possível concluir que as tarefas importantes e não urgentes devem ser prioritariamente terceirizadas, delegadas ou deixadas para o final do expediente. Essas tarefas, sugere o texto, costumam consumir um tempo precioso e que poderia ser empregado em novos e melhores projetos.

II. Uma ideia que está presente no texto é a de que é possível a um profissional esquecer alguns afazeres, enquanto outros podem surgir ao longo do dia.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.



40 Leia o texto 'Planejamento' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. Após a análise do texto, é possível inferir que as tarefas importantes e urgentes devem ser bastante sazonais, do contrário, o profissional vai viver apagando incêndios, o que não é desejável.

II. Conhecer os recursos que estão à sua disposição para executar o seu trabalho, fazer uma lista de atividades e priorizar as demandas são formas de melhorar o entendimento sobre o escopo das obrigações diárias, conforme sugere o texto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

41 Leia o texto 'Planejamento' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. O texto sugere que o planejamento é um processo importante para se manter organizado em relação às atividades desenvolvidas no local de trabalho. O texto recomenda, ainda, sempre iniciar o dia realizando primeiramente as tarefas pouco urgentes e pouco importantes.

II. O texto leva o leitor a entender que fazer uma lista de tarefas é uma atitude que certamente ajuda a organizar a rotina de trabalho. Quando se colocam os afazeres no papel, afirma o texto, as chances de manter o foco no que realmente importa é maior.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

42 Leia o texto 'Planejamento' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. O texto procura destacar que fazer uma lista das tarefas diárias é uma boa forma de começar o planejamento. O texto sugere, ainda, que essa lista pode ser feita em momentos diferentes, como à noite ou pela manhã, por exemplo.

II. O texto leva o leitor a inferir que a lista das tarefas diárias precisa resumir o que há para fazer no dia, começando pelas tarefas pessoais, os compromissos relacionados com a saúde e, em seguida, as atividades relacionadas com o trabalho, sempre começando pelas mais rápidas.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

43 Leia o texto 'Planejamento' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. O texto procura deixar claro para o leitor que as atividades podem ser priorizadas de acordo com uma classificação em 4 categorias: as que são importantes e urgentes; as que são importantes e não urgentes; as que são não importantes e urgentes; e as que são não importantes e não urgentes.

II. As informações presentes no texto permitem ao leitor inferir que algumas tarefas, não importantes, podem ser terceirizadas, deixadas por último ou mesmo eliminadas da lista, por exemplo. Assim, é possível ter uma rotina de trabalho melhor administrada, como sugere o texto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

Texto para as questões de 44 a 46

Manutenção preventiva

Adaptado. Fonte: <https://bit.ly/3pfrRNn>.

A manutenção preventiva é um método aprovado e adotado atualmente em todos os setores industriais, pois abrange desde uma simples revisão — com paradas que não obedecem a uma rotina — até a utilização de sistemas de alto índice técnico.

A manutenção preventiva abrange cronogramas nos quais são traçados planos e revisões periódicas completas para todos os tipos de materiais utilizados nas oficinas. Ela inclui, também, levantamentos que visam a facilitar sua própria introdução em futuras ampliações do corpo da fábrica.

A aplicação do sistema de manutenção preventiva não deve se restringir a setores, máquinas ou equipamentos. O sistema deve abranger todos os setores da indústria para garantir um perfeito entrosamento entre eles, de modo tal que, ao se constatar uma anomalia, as providências independam de qualquer outra regra que porventura venha a existir em uma oficina. Essa liberdade, dentro da indústria, é fundamental para o bom funcionamento do sistema produtivo.

O aparecimento de focos que ocasionam descontinuidade na programação de produção deve ser encarado de maneira séria, organizando-se estudos que tomem por base os relatórios preenchidos por técnicos da manutenção. Esses deverão relatar, em linguagem simples e clara, todos os detalhes do problema em questão.

44 Leia o texto 'Manutenção preventiva' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. O texto sugere que o aparecimento de focos que ocasionam descontinuidade na programação de produção deve ser encarado de maneira séria, organizando-se estudos que tomem por base os relatórios preenchidos por técnicos da manutenção.

II. O texto leva o leitor a entender que a manutenção preventiva deve abranger todos os setores da indústria para garantir um perfeito entrosamento entre eles, de modo tal que, ao se constatar uma anomalia, as providências independam de qualquer outra regra que porventura venha a existir em uma oficina.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

45 Leia o texto 'Manutenção preventiva' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. A manutenção preventiva abrange cronogramas nos quais são traçados planos e revisões periódicas completas para todos os tipos de materiais utilizados nas oficinas, conforme sugere o texto.

II. O texto sugere que a manutenção preventiva é um método aprovado e adotado atualmente em todos os setores industriais, pois abrange desde uma simples revisão – com paradas que não obedecem a uma rotina – até a utilização de sistemas de alto índice técnico.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

46 Leia o texto 'Manutenção preventiva' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. O texto leva o leitor a inferir que a aplicação do sistema de manutenção preventiva deve se restringir a setores, máquinas ou equipamentos específicos, pois o custo de realização dessas atividades costuma prejudicar os resultados financeiros de uma fábrica.

II. O texto procura destacar que a manutenção preventiva inclui levantamentos que visam a dificultar a sua introdução em futuras ampliações do corpo da fábrica, ao mesmo tempo em que contribui para o aumento dos custos de produção.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

Texto para as questões de 47 a 50

Manutenção corretiva

Adaptado. Fonte: <https://bit.ly/3pfrRNn>.

Consideremos uma linha de produção de uma fábrica de calçados e que a máquina que faz as costuras no solado pare de funcionar por um motivo qualquer.

Se providências não forem tomadas imediatamente, toda a produção de calçados com costuras no solado ficará comprometida. Diante de situações como esta, a manutenção corretiva deverá entrar em ação.

A manutenção corretiva é aquela de atendimento imediato à produção. Esse tipo de manutenção baseia-se na seguinte filosofia: "equipamento parou, manutenção conserta imediatamente".

Não existe filosofia, teoria ou fórmula para dimensionar uma equipe de manutenção corretiva, pois nunca se sabe quando alguém vai ser solicitado para atender aos eventos que requerem a presença dos mantenedores.

Por este motivo, as empresas que não têm uma manutenção programada e bem administrada convivem com o caos, pois nunca haverá pessoal de manutenção suficiente para atender às solicitações.

Mesmo em empresas que não podem ter emergências, às vezes elas ocorrem com resultados geralmente catastróficos. Exemplo: empresas aéreas e hospitais.

Essas entidades não saberão o que fazer com a equipe de manutenção em períodos com poucos problemas para resolver, mesmo que disponham de muitos colaboradores nessa equipe.

É por esse motivo que, normalmente, a manutenção aceita serviços de montagem para executar e nunca cumpre os prazos estabelecidos, pois há ocasiões em que terá de decidir se atende às emergências ou continua montando o que estava programado.

47 Leia o texto 'Manutenção corretiva' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. Não existe filosofia, teoria ou fórmula para dimensionar uma equipe de manutenção corretiva, pois nunca se sabe quando alguém vai ser solicitado para atender aos eventos que requerem a presença dos mantenedores, conforme sugere o texto.

II. O texto leva o leitor a inferir que, mesmo em empresas que não podem ter emergências, às vezes elas ocorrem com resultados geralmente catastróficos, como é o caso da agroindústria e das empresas de entretenimento.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

48 Leia o texto 'Manutenção corretiva' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. O texto procura destacar que as empresas que não têm uma manutenção programada e bem administrada convivem com o caos, pois nelas nunca haverá pessoal de manutenção suficiente para atender às solicitações.

II. O texto sugere que a manutenção corretiva é aquela de atendimento imediato à produção. Esse tipo de manutenção, afirma o texto, baseia-se na seguinte filosofia: "equipamento parou, manutenção conserta imediatamente".



Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

49 Leia o texto 'Manutenção corretiva' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. O texto leva o leitor a entender que, mesmo que as empresas venham a contar com pessoal de manutenção em quantidade suficiente, elas não saberão o que fazer com os mantenedores em épocas em que tudo caminha tranquilamente.

II. O texto leva o leitor a concluir que, normalmente, a manutenção aceita serviços de montagem para executar, e há ocasiões em que haverá necessidade de decidir se deve-se atender às emergências ou se continua montando o que estava programado.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

50 Leia o texto 'Manutenção corretiva' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. Uma das ideias presentes no texto é a de que a realização da manutenção corretiva deve ser uma prioridade nas empresas, em detrimento da manutenção preventiva.

II. De acordo com as informações do texto, a manutenção corretiva possui diversas vantagens, como um menor custo de reparo e a redução do risco de perdas nos sistemas de produção.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

RASCUNHO

RASCUNHO
PROIBIDO DESTACAR