

# GRAVATÁ (TÉCNICO) - 5/12 - TARDE

## CADERNO DE QUESTÕES OBJETIVAS DO CONCURSO PÚBLICO

### FISCAL DE SANEAMENTO



Proibido folhear o Caderno de Questões antes da autorização do fiscal.

NOME:	
INSCRIÇÃO:	
CPF:	

Para mais informações, acesse nosso site [www.admtec.org.br](http://www.admtec.org.br)

#### ATENÇÃO!

Verifique se as informações descritas neste Caderno de Questões Objetivas coincidem com o registrado no topo de cada página e com o seu Cartão de Respostas. Caso contrário, notifique o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.

#### Informações gerais:

- Você receberá do fiscal de sala o material descrito a seguir:
  - este Caderno de Questões Objetivas, contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha;
  - um Cartão de Respostas destinado ao preenchimento das respostas das questões objetivas formuladas na prova.
- Ao receber o Cartão de Respostas você deverá:
  - conferir seu nome e número de inscrição;
  - ler atentamente as instruções para a marcação das respostas das questões objetivas;
  - assinar o Cartão de Respostas, no espaço reservado, com caneta de cor azul ou preta.
- As questões são identificadas pelo número que se situa antes do enunciado de cada questão.
- Durante a aplicação da prova não será permitido:
  - qualquer tipo de comunicação entre os candidatos;
  - levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
  - portar aparelhos eletrônicos, tais como telefone celular, notebook, receptor, gravador ou máquina fotográfica ou equivalente;
  - anotar o gabarito da prova em outros meios que não sejam o Cartão de Respostas e este Caderno de Questões;
  - fazer consulta em material de apoio ou afins.
- Não será permitida a troca do Cartão de Respostas por erro do candidato.
- Reserve tempo suficiente para marcar seu Cartão de Respostas.
- Para fins de correção do Cartão de Respostas, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no local indicado no Cartão de Respostas.
- No Cartão de Respostas, para cada questão, assinale apenas uma opção, pois será anulada a questão com mais de uma opção assinalada, ainda que dentre elas se encontre a correta.
- O Cartão de Respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- Quando terminar sua prova, você deverá, OBRIGATORIAMENTE, entregar o Cartão de Respostas devidamente preenchido e assinado ao fiscal da sala. Aquele que descumprir esta regra será ELIMINADO do concurso.

**ADM & TEC**  
Instituto de Administração e Tecnologia





## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### Questões de 1 a 35

#### 1 Analise as afirmativas a seguir:

I. No Excel, a função TEXTO converte um valor numérico binário em um texto formal e diagramado, impondo o símbolo R\$ (ou US\$) no seu início e exibindo uma tabela dinâmica condicional.

II. O Excel auxilia o usuário a identificar padrões e tendências através de gráficos de barras, assim como permite a organização e análise de dados através de tabelas e fórmulas.

III. O Excel é um software embarcado e exclusivo para a criação e a edição de imagens vetorizadas ou para a configuração de bancos de dados difusos ou com suporte virtual.

#### Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

#### 2 Analise as afirmativas a seguir:

I. A vigilância em saúde é a ciência que estuda, diagnostica, previne e recupera os pacientes com distúrbios cinéticos funcionais intercorrentes em órgãos e sistemas do corpo humano. Ela trabalha com doenças geradas por alterações genéticas, traumas ou enfermidades adquiridas.

II. Identificar as atividades produtivas da população trabalhadora e as situações de risco à saúde dos trabalhadores no território, assim como impedir a utilização de EPI nas empresas, são formas de fortalecer a Vigilância em Saúde do Trabalhador.

#### Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

#### 3 Analise as afirmativas a seguir:

I. A ação de vigilância epidemiológica deve ser efetuada pelo conjunto dos serviços públicos de saúde, apenas, devidamente habilitados para tal fim, de acordo com as disposições da Lei Federal nº 8.110, que dispõe sobre os princípios do Sistema Único de Saúde.

II. A vigilância em saúde tem como responsabilidade primária promover o tratamento de pacientes enfermos através do uso de radiações ionizantes para destruir um tumor ou impedir que suas células aumentem, certificando-se de que, durante a aplicação, o paciente não sentirá dor.

#### Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

#### 4 Analise as afirmativas a seguir:

I. À direção nacional do Sistema Único da Saúde compete estabelecer as normas e executar a vigilância sanitária de portos, de aeroportos e de fronteiras, podendo a execução ser complementada pelos estados, pelo Distrito Federal e pelos municípios.

II. É vedada a presença de Agentes Comunitários de Saúde na Estratégia Saúde da Família e de Agentes de Combate às Endemias na estrutura de vigilância epidemiológica e ambiental. Esses profissionais apenas devem atuar em hospitais públicos municipais.

#### Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

#### 5 Analise as afirmativas a seguir:

I. A disseminação de informações epidemiológicas não é um dos objetivos da vigilância epidemiológica. De acordo com a lei do SUS, esse modelo de vigilância é responsável exclusivamente pelo planejamento e gestão das estratégias nacionais de vacinação.

II. A vigilância em saúde designa o tratamento que utiliza medicamentos para destruir as células doentes que formam um tumor. Esses medicamentos se misturam com o sangue e são levados a todas as partes do organismo do indivíduo doente.

#### Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

#### 6 Analise as afirmativas a seguir:

I. No Brasil, o Sistema Único de Saúde não deve promover a universalidade de acesso aos serviços de saúde em todos os níveis de assistência, devendo restringir sua atuação aos serviços preventivos.

II. A saúde do trabalhador, no contexto do Sistema Único de Saúde, compreende a participação na normatização, na fiscalização e no controle dos serviços de saúde do trabalhador nas instituições e empresas públicas e privadas.

#### Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**7** Analise as afirmativas a seguir:

I. A saúde do trabalhador, no contexto do Sistema Único de Saúde, compreende a revisão periódica da listagem oficial de doenças originadas no processo de trabalho, tendo na sua elaboração a colaboração das entidades sindicais.

II. Ao Sistema Único de Saúde compete apenas promover as condições para a proteção integral das crianças e dos adolescentes, em todos os aspectos, em detrimento do restante da população.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**8** Analise as afirmativas a seguir:

I. O conceito de saúde do trabalhador, no contexto do Sistema Único de Saúde, compreende a assistência ao trabalhador vítima de acidentes de trabalho ou portador de doença profissional e do trabalho, por exemplo.

II. O conceito de saúde do trabalhador, no contexto do Sistema Único de Saúde, está relacionado com os estudos, as pesquisas, a avaliação e o controle dos riscos e agravos potenciais à saúde existentes no processo de trabalho.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**9** Analise as afirmativas a seguir:

I. Um gráfico de pizza, no Microsoft Excel, permite mostrar proporções de um todo.

II. O Microsoft Excel é um software especializado na criação de vídeos.

III. O comando "F7", no Microsoft Excel, muda ou transforma uma data ou um número contábil em um texto e, em seguida, aplica a formatação condicional à respectiva célula.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**10** Analise as afirmativas a seguir:

I. Evitar a realização da análise da situação de saúde dos trabalhadores, reduzir a fiscalização sobre condições de trabalho e promover a disseminação de doenças ocupacionais são atitudes que fortalecem a Vigilância em Saúde do Trabalhador.

II. A atuação da vigilância ambiental em saúde em todos os níveis de governo requer a articulação constante com os diferentes atores institucionais públicos, privados e com a comunidade para que as ações integradas sejam implementadas de forma eficiente.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**11** Analise as afirmativas a seguir:

I. No contexto da vigilância em saúde, a definição de caso com propósito de vigilância é importante para a uniformização do conceito, com o objetivo de possibilitar a comparação entre sua ocorrência em diferentes áreas geográficas e épocas.

II. O conceito de vigilância em saúde representa um conjunto de valores, de técnicas, de comportamentos e de ações que, construídas dentro de seus princípios, promovem a qualidade das relações humanas entre as pessoas nos serviços públicos de saúde.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**12** Analise as afirmativas a seguir:

I. A Lei 11.445, de 2007, define a gestão associada como a associação voluntária entre entes federativos, por meio de consórcio público ou convênio de cooperação, conforme disposto no artigo 241 da Constituição Federal.

II. À luz da Lei nº 11.445, de 2007, o conceito de saneamento básico compreende, entre outros aspectos, o conjunto de serviços públicos, infraestruturas e instalações operacionais de limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos, constituídos pelas atividades e pela disponibilização e manutenção de infraestruturas e instalações operacionais de coleta, varrição manual e mecanizada, asseio e conservação urbana, transporte, transbordo, tratamento e destinação final ambientalmente adequada dos resíduos sólidos domiciliares e dos resíduos de limpeza urbana.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**13** Analise as afirmativas a seguir:

I. A ferramenta ANÁLISE RÁPIDA, no Excel, permite ao usuário criar um gráfico de forma prática. Para isso, é necessário selecionar o intervalo de células que contém o dado que se deseja mostrar no gráfico.

II. A função MÉDIASE, no Excel, realiza uma operação estatística e retorna a média (aritmética) de todas as células em um intervalo que satisfazem um determinado critério.

III. A função PROCV, no Excel, pode ser usada quando o usuário precisar localizar valores em linhas de uma tabela ou de um intervalo.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**14 Analise as afirmativas a seguir:**

I. A função DATADIF, no Excel, calcula o número de dias, meses ou anos entre duas datas. Essa função é útil em fórmulas nas quais o usuário precisa calcular uma idade, por exemplo.

II. A função SOMASI, no Excel, é utilizada para criar uma tabela dinâmica com os dados textuais de uma planilha selecionada em um arquivo de texto ou de uma base de dados virtual.

III. No Excel, não é possível alterar as características visuais do tipo de fonte, das bordas ou do sombreamento das células em planilhas com mais de 260 atributos indexados por fonte disforme.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**15 Analise as afirmativas a seguir:**

I. Um erro bastante comum é tentar utilizar o Excel para resolver problemas exclusivos de bancos de dados, tais como a elaboração de apresentações gráficas usando recursos audiovisuais.

II. No Excel, a função EX.NUM converte uma data com formato de texto em uma tabela dinâmica com formatação condicional repaginada ou em um gráfico de bordo causal.

III. O Excel é um programa que gera exclusivamente arquivos com a extensão MP4, ou seja, arquivos com dados e planilhas eletrônicas embutidos.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**16 Analise as afirmativas a seguir:**

I. No Excel, a função HOJE retorna a data de hoje formatada como uma data. Assim, é possível ao candidato incluir uma referência temporal em uma planilha.

II. O Excel é um programa que gera exclusivamente arquivos com a extensão DOC, ou seja, arquivos com dados parametrizados e vetorizados de forma binária.

III. O Excel é um programa que gera exclusivamente arquivos com a extensão PDF, ou seja, arquivos portáteis e editáveis em softwares digitais.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**17 Analise as afirmativas a seguir:**

I. A função DATA, no Excel, pode ser usada para retornar o número de série sequencial que representa uma data particular. Essa função é mais útil em situações em que o ano, o mês e o dia são fornecidos por fórmulas ou referências de célula, por exemplo.

II. A função CÓDIGO, no Excel, retorna um código numérico para o primeiro caractere de uma cadeia de texto. Essa função pode ser utilizada por um usuário que disponha desse programa em seu computador.

III. No Excel, a função HIP.COLEG calcula o número de células na planilha que estão vazias e converte esse valor em uma sequência textual de até 260 caracteres ou em uma AutoSoma.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**18 Analise as afirmativas a seguir:**

I. De acordo com o disposto na Lei nº 11.445, de 2007, o núcleo urbano informal é aquele clandestino, irregular ou no qual tenha sido possível realizar a titulação de seus ocupantes.

II. O conceito de localidades de pequeno porte inclui as vilas, os aglomerados rurais, os povoados, os núcleos, os lugarejos e as aldeias, assim definidos pelo órgão gestor da saúde de um município, conforme previsto na Lei nº 11.445, de 2007.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**19 Analise as afirmativas a seguir:**

I. O conceito de saneamento básico compreende, entre outros aspectos, o conjunto de serviços públicos, infraestruturas e instalações operacionais de drenagem e manejo das águas pluviais urbanas, constituídos pelas atividades, pela infraestrutura e pelas instalações operacionais de drenagem de águas pluviais, transporte, detenção ou retenção para o amortecimento de vazões de cheias, tratamento e disposição final das águas pluviais drenadas, contempladas a limpeza e a fiscalização preventiva das redes, conforme previsto na Lei nº 11.445, de 2007.

II. Um núcleo urbano informal consolidado é aquele de fácil reversão, considerados o tempo da ocupação, a natureza das edificações, a localização das vias de circulação e a presença de equipamentos públicos, entre outras circunstâncias a serem avaliadas pela União, conforme dispõe a Lei nº 11.445, de 2007.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**20 Analise as afirmativas a seguir:**

I. A Lei Federal nº 11.445, de 2007, define a unidade regional de saneamento básico como a unidade instituída pelos estados mediante lei ordinária, constituída pelo agrupamento de municípios necessariamente limítrofes, para atender adequadamente às exigências de higiene e saúde pública.

II. A universalização é a redução progressiva do acesso ao saneamento básico de todos os domicílios ocupados em um território, assim como a vedação de acesso ao tratamento e à disposição final adequados dos esgotos sanitários, conforme disposto na Lei nº 11.445, de 2007.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**21 Analise as afirmativas a seguir:**

I. A função "VAR.MUT.REC1", no Microsoft Excel, transforma um texto qualquer em uma data.

II. O comando "F7", no Microsoft Excel, muda o posicionamento dos objetos selecionados na página.

III. O Microsoft Excel permite ao usuário adicionar funções lógicas a uma planilha, como as funções "XOR", "SES" ou "SE", por exemplo.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**22 Analise as afirmativas a seguir:**

I. Não é possível inserir um comentário a um documento do Microsoft Excel 2016, ainda que se tenha o objetivo de adicionar uma anotação sobre os dados da planilha.

II. O Microsoft Excel permite ao usuário adicionar funções de data e hora a uma planilha, como as funções "TEMPO" ou "SEGUNDO", por exemplo.

III. Após criada, uma fórmula no Microsoft Excel não pode ser excluída da célula.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**23 Analise as afirmativas a seguir:**

I. É possível aplicar a uma célula do Microsoft Excel uma formatação específica de número, moeda, contábil, data abreviada ou hora, entre outras possibilidades.

II. O Microsoft Excel não permite a inclusão de gráficos criados com base nos dados da planilha.

III. É possível formatar o layout da página no Microsoft Excel aplicando configurações de margens, orientação e tamanho, por exemplo.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**24 Analise as afirmativas a seguir:**

I. O conceito de saneamento básico compreende, entre outros aspectos, o conjunto de serviços públicos, infraestruturas e instalações operacionais de esgotamento sanitário, constituído pelas atividades e pela disponibilização e manutenção de infraestruturas e instalações operacionais necessárias à coleta, ao transporte, ao tratamento e à disposição final adequados dos esgotos sanitários, desde as ligações prediais até sua destinação final para produção de água de reuso ou seu lançamento de forma adequada no meio ambiente, conforme disposto na Lei nº 11.445, de 2007.

II. De acordo com a Lei Federal nº 11.445, de 2007, o conceito de saneamento básico compreende, entre outros aspectos, o conjunto de serviços públicos, infraestruturas e instalações operacionais de abastecimento de água potável, constituído pelas atividades e pela disponibilização e manutenção de infraestruturas e instalações operacionais necessárias ao abastecimento público de água potável, desde a captação até as ligações prediais e seus instrumentos de medição.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**25 Analise as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:**

a) O bom atendimento inclui dar um bom tratamento ao cidadão e evitar satisfazer, com tempestividade ou suficiência, as demandas de informação, produtos ou serviços por ele apresentadas.

b) A qualidade do atendimento prestado ao usuário dos serviços públicos não possui relação com a mensagem transmitida ou o vocabulário utilizado pelo servidor para se comunicar com o cidadão.

c) O serviço prestado por uma instituição pública não deve atender a uma real necessidade dos cidadãos, pois essa entidade apenas deve desenvolver serviços em prol dos seus colaboradores.

d) Para garantir o adequado atendimento às necessidades dos cidadãos, o servidor público não deve procrastinar ou dificultar o exercício regular de direito por qualquer indivíduo que utiliza os serviços públicos.

**26** Analise as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

a) A cultura organizacional da instituição onde o servidor público está lotado deve sempre influenciá-lo a agir de forma reativa no atendimento às necessidades dos usuários dos serviços.

b) Sempre que possível, o servidor público deve buscar utilizar os avanços técnicos e científicos ao seu alcance ou do seu conhecimento para melhorar o atendimento às necessidades dos usuários dos serviços.

c) É papel fundamental do servidor público municipal evitar a utilização de tecnologias da informação e comunicação para a prestação de qualquer serviço no âmbito da organização onde trabalha.

d) Demonstrar prazer em atender o usuário e em ajudá-lo no que ele precisar são formas de depreciar a percepção do cidadão quanto à qualidade dos serviços prestados por uma instituição pública.

**27** Analise as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

a) Durante a prestação dos serviços em uma organização governamental, os servidores públicos devem, a todo momento, ouvir os cidadãos e manter uma conduta divergente dos aspectos da legalidade.

b) Saber ouvir é uma característica favorável ao desempenho das funções públicas, pois quando o servidor se nega a escutar um usuário dos serviços, ele demonstra respeito com o indivíduo.

c) Ao realizar o atendimento telefônico a um cidadão, o servidor público deve evitar ter em mãos qualquer material, como caneta e caderno, para anotar alguma informação passada pelo interlocutor.

d) Ao desenvolver seus serviços em uma instituição pública, o servidor não deve prejudicar deliberadamente a reputação de outros servidores ou de cidadãos que deles dependam.

**28** Analise as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

a) O servidor público que busca atualizar seus conhecimentos e capacitar-se constantemente está contribuindo para a redução da qualidade dos serviços prestados em uma instituição governamental.

b) O servidor público deve sempre utilizar um tom de voz excessivamente elevado ao comunicar-se com seus colegas de trabalho e com o usuário dos serviços, principalmente em ambientes fechados.

c) O cidadão, enquanto usuário dos serviços públicos municipais, costuma exigir baixa qualidade nos serviços e demandar uma gestão medíocre dos recursos e do patrimônio das entidades públicas.

d) No atendimento às necessidades dos cidadãos em uma entidade pública, é vedado ao servidor público ser conivente com o erro ou com uma infração às leis a fim de proteger um colega de trabalho.

**29** Analise as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

a) Para o bom atendimento, é necessário que o serviço não atenda a qualquer necessidade do usuário, isto é, as informações apresentadas não devem ser como o usuário espera, deseja ou necessita.

b) Não deve o servidor público permitir que perseguições, simpatias, antipatias, caprichos, paixões ou interesses de ordem pessoal interfiram no trato com os usuários dos serviços de uma entidade governamental.

c) Embora o servidor seja responsável por realizar um bom atendimento, ele deve evitar compreender a expectativa do cidadão, sendo vedada qualquer tentativa de satisfazer o mesmo.

d) A atuação profissional de um servidor público municipal não deve se pautar por princípios éticos e, ao mesmo tempo, deve distanciar-se de qualquer parâmetro de qualidade no atendimento.

**Texto para as questões de 30 a 35**

**Sobre a ESF**

A Estratégia Saúde da Família (ESF) incorpora e reafirma os princípios básicos do Sistema Único de Saúde (SUS) – universalização, descentralização, integralidade e participação da comunidade – e está estruturada com base na Unidade Básica de Saúde da Família.

A ESF foi criada para inverter o modelo hospitalocêntrico de saúde, voltado basicamente para a doença, constituindo o norte que direciona os usuários a procurar a assistência à saúde.

Assim, a ESF busca reverter essa lógica, tendo como prioridade ações de prevenção, promoção e recuperação da saúde, perpassando um novo conceito que abarque vários outros fatores, como condições de vida, moradia, emprego, água tratada, saneamento, acesso ao serviço de saúde e fator socioeconômico. Baseando-se nessa nova concepção, entende-se que é possível reduzir o processo doença-cura se as condições de vida da população melhorarem.

O ESF entra nesse contexto como uma estratégia para a estruturação de sistemas municipais de saúde, funcionando, nestes casos, como principal porta de entrada do sistema, articulado com os demais níveis de atenção. Tem como finalidade a reorganização do modelo assistencial, com o fortalecimento da atenção à saúde, a ênfase na integralidade da assistência, o tratamento ao indivíduo como ser integral, ligado à família, ao domicílio e à comunidade, o fortalecimento da rede básica de atenção, a vinculação dos profissionais e serviços com a comunidade e a perspectiva de promover uma ação intersetorial.

A Estratégia Saúde da Família, por meio das Unidades de Saúde da Família (USFs) é responsável por toda a Atenção Básica das comunidades, de acordo com as responsabilidades definidas na Norma Operacional Básica à Assistência à Saúde (NOAS). Essa norma amplia as funções do município na Atenção Básica, define o processo de regionalização da assistência, fortalece a gestão do SUS por meio de mecanismos e mantém atualizados os critérios de habilitação para municípios e Estados.

Segundo a NOAS, as principais responsabilidades da Atenção Básica que devem ser executadas pelas Equipes de Saúde da Família nas áreas prioritárias são ações de saúde da criança, ações de saúde da mulher, controle da hipertensão, controle do diabetes mellitus, eliminação da tuberculose e hanseníase e ainda saúde bucal.

“Resultados alcançados com a estratégia saúde da família após cinco anos de implantação em uma cidade do interior de Minas Gerais” (Revista Mineira de Enfermagem). H. M. Guedes; L. D. Paula; A. Y. K. Nakatani; A. B. Coelho. Disponível em: <https://bit.ly/3n8grJA>. Com adaptações.

**30** Leia o texto 'Sobre a ESF' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. A universalização, a descentralização, a integralidade, a privação de recursos, a degradação dos recursos materiais e a participação da comunidade são os princípios básicos do Sistema Único de Saúde, conforme sugere o texto.

II. O texto procurou destacar que a Estratégia Saúde da Família foi estruturada de acordo com o modelo da Unidade Básica de Saúde da Família, o qual prevê uma forte centralização da gestão e a tomada de decisões de forma monocrática.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**31** Leia o texto 'Sobre a ESF' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. O texto leva o leitor a entender que a Estratégia Saúde da Família tem como prioridade as ações de promoção, de prevenção e de recuperação da saúde, perpassando um novo conceito que abarque vários outros fatores, como condições de vida e de moradia.

II. O texto leva o leitor a concluir que o emprego, o acesso à água tratada, o saneamento e o acesso aos serviços de saúde são os únicos fatores determinantes para o desenvolvimento de enfermidades na população e, portanto, esse deve ser o foco da Estratégia Saúde da Família.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**32** Leia o texto 'Sobre a ESF' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. O texto sugere que, historicamente, a abordagem da Estratégia Saúde da Família precede ao Sistema Único de Saúde, sendo a estratégia e a diretriz base que gestou o sistema. Uma consequência disso, afirma o texto, é que o acesso à Atenção Básica é permitido apenas à população de baixa renda.

II. Após a análise do texto, é possível concluir que, segundo a Norma Operacional Básica à Assistência à Saúde, entre as responsabilidades da Atenção Básica que devem ser executadas pelas Equipes de Saúde da Família nas áreas prioritárias, incluem-se o controle da hipertensão, as ações de saúde da criança e as ações de saúde da mulher.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**33** Leia o texto 'Sobre a ESF' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. Após a análise do texto, é possível inferir que a Norma Operacional Básica à Assistência à Saúde amplia as funções do município na Atenção Básica, mantém atualizados os critérios de habilitação para municípios e estados, fortalece a gestão do Sistema Único de Saúde por meio de mecanismos e define o processo de regionalização da assistência.

II. O texto procura deixar claro para o leitor que a Estratégia Saúde da Família, por meio das Unidades de Saúde da Família, é responsável por toda a Atenção Básica das comunidades, de acordo com as responsabilidades definidas na Norma Operacional Básica à Assistência à Saúde.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**34** Leia o texto 'Sobre a ESF' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. O texto leva o leitor a inferir que a Estratégia Saúde da Família foi criada para inverter o modelo hospitalocêntrico de saúde, o qual é voltado basicamente para a doença.

II. As informações presentes no texto permitem inferir que, segundo a Norma Operacional Básica à Assistência à Saúde, algumas das responsabilidades da Atenção Básica que devem ser executadas pelas Equipes de Saúde da Família nas áreas prioritárias são a eliminação da tuberculose e da hanseníase e o controle do diabetes mellitus.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**35** Leia o texto 'Sobre a ESF' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. O texto apresenta ao leitor a ideia de que a Estratégia Saúde da Família se baseia em uma nova concepção de saúde pública que busca reduzir a incidência de doenças a partir da melhoria das condições econômicas e sociais da população. Ou seja, essa estratégia promove a melhoria financeira da população para que todos possam ter acesso a serviços privados de assistência à saúde.

II. Uma das ideias presentes no texto é a de que a Estratégia Saúde da Família promove a estruturação de sistemas municipais de saúde, funcionando, nestes casos, como a principal porta de entrada do Sistema Único de Saúde, em articulação com os demais níveis de atenção.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.



**CONHECIMENTOS GERAIS**  
Questões de 36 a 50

**36** Analise as afirmativas a seguir:

I. Um corpo percorre 2.700 metros em 41 segundos. Em seguida, esse corpo percorre 1.740 metros em 21 segundos. Assim, é correto afirmar que ele manteve uma velocidade média inferior a 66,6 metros por segundo.

II. Um paralelepípedo possui 45 cm de altura, 47 cm de largura e 52 cm de comprimento. Assim, é correto afirmar que a área total da superfície desse sólido geométrico é maior que  $13.110 \text{ cm}^2$  e menor que  $13.295 \text{ cm}^2$ .

III. Para satisfazer adequadamente a seguinte equação de 1º grau:  $54X + 44 = 530$ , o valor da incógnita "X" deve ser maior que 3 e menor que 8.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**37** Analise as afirmativas a seguir:

I. Em 2010, uma imobiliária realizou a venda de 700 apartamentos, dos quais 81 unidades foram vendidas em janeiro daquele ano; 77 unidades foram vendidas em fevereiro; e 125 unidades foram vendidas em março. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que as vendas no primeiro trimestre de 2010 representaram mais de 33% e menos de 47% do total de apartamentos vendidos naquele ano.

II. Considere uma figura geométrica plana em formato de um semicírculo, cujo diâmetro mede 16 metros. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que a área ocupada por essa figura é igual a  $24\pi \text{ m}^2$ .

III. Os números 2.145.728 e 674.648 são divisíveis por 4, pois seus dois últimos algarismos, respectivamente, 28 e 48, formam números divisíveis por 4. Por outro lado, os números 54.143, 61.117, 782.915 e 163.263 não são divisíveis por 4, pois seus dois últimos algarismos, respectivamente, 43, 17, 15 e 63, formam números que não são divisíveis por 4.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**38** Analise as afirmativas a seguir:

I. Um imóvel está sendo ofertado por R\$ 309.450,00. No entanto, se o pagamento for realizado em parcela única, pode-se obter um desconto de 8,45% sobre o preço inicial. Assim, considerando apenas as informações apresentadas, é correto afirmar que o valor final pago pelo imóvel com o desconto descrito é superior a R\$ 277.340 e inferior a R\$ 281.580.

II. Uma loja vendeu 12.560 unidades do produto "A", no valor de R\$ 33, cada. Também foram vendidas 4.578 unidades do produto "B", no valor de R\$ 72, cada. Sobre a receita total de vendas, é necessário recolher 5% de impostos. Assim, considerando apenas os dados apresentados, é correto afirmar que o valor dos impostos pago foi superior a R\$ 36.970 e inferior a R\$ 37.528.

III. Em uma cidade, há 3.597 cidadãos beneficiários de um programa social. Sabe-se que  $\frac{2}{9}$  desses indivíduos declararam estar trabalhando com carteira assinada no último semestre. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que mais de 871 indivíduos estavam trabalhando com carteira assinada no último semestre.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.



**39** Analise as afirmativas a seguir:

I. Sobre a venda de 41 unidades do produto X, ao valor unitário de R\$ 337,70, cada, foi dado um desconto equivalente a  $\frac{2}{9}$  do valor total das compras. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que o valor final pago pelas compras foi superior a R\$ 10.718 e inferior a R\$ 10.875.

II. De uma folha de ouro, foram cortados três pedaços triangulares que medem, respectivamente: 3 cm de base e 9 cm de altura; 4 cm de base e 12 cm de altura; 5 cm de base e 16 cm de altura. O custo dessa folha de ouro corresponde a R\$ 97,35 por  $\text{cm}^2$ . Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, pode-se considerar que, juntos, os três pedaços custam mais de R\$ 7.496 e menos de R\$ 7.697.

III. Nos quatro primeiros dias úteis de uma semana, um médico atendeu 19, 15, 17 e 21 pacientes, respectivamente. No quinto dia útil dessa semana, esse médico atendeu "n" pacientes. Se a média do número diário de pacientes atendidos por esse médico nos cinco dias úteis dessa semana foi 19, então a mediana foi igual a 18.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**40** Analise as afirmativas a seguir:

I. Uma rua possui 6 (seis) casas. Sabe-se que a média aritmética do número de moradores da primeira e da segunda casa é igual ao quádruplo da média aritmética do número de moradores das quatro casas seguintes. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que a razão entre o número de moradores da primeira e da segunda casa em relação ao número total de moradores dessa rua, é equivalente a  $\frac{2}{3}$ .

II. Em um supermercado, um cliente gastou 50% do dinheiro que possuía com legumes. Do que sobrou, 25% foram gastos com cereais. Após concluir suas compras, esse cliente observou que ainda lhe restaram R\$ 45. Com base nos dados apresentados, é correto afirmar que o cliente possuía mais de R\$ 131 antes de realizar suas compras no mercado.

III. A fração  $\frac{34}{81}$  equivale à fração  $\frac{3}{8}$  ou, em número decimal, a 0,349.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**Texto para as questões de 41 a 45****CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL**

Mais de 17 milhões de trabalhadores fizeram a Carteira de Trabalho Digital e a utilizam no lugar do documento impresso. A versão digital do documento já foi acessada por mais de 100 milhões de vezes desde janeiro de 2019. Desse total, 91 milhões de acessos foram feitos em 2020.

Para o Ministério da Economia, a Carteira de Trabalho Digital está beneficiando milhões de brasileiros. "Neste momento da pandemia causada pela covid-19, o serviço tem sido fundamental para o atendimento do trabalhador com conforto e segurança", comentou o secretário adjunto de Trabalho, Ricardo de Souza Moreira.

**BENEFÍCIOS**

Pelo serviço digital, é possível consultar as informações de qualificação civil, obtidas da base de dados do CPF, e os dados de contratos de trabalho, obtidos do Cadastro Nacional de Informações Sociais (CNIS) e do Sistema de Escrituração Digital das Obrigações Fiscais, Previdenciárias e Trabalhistas (eSocial).

A solicitação do seguro-desemprego e a apresentação de recurso contra eventual indeferimento também podem ser realizados por meio da Carteira de Trabalho Digital, além do acompanhamento do Programa Emergencial de Manutenção do Emprego e da Renda (BEM) e do Abono Salarial.

A Carteira de Trabalho Digital tem o CPF como o único número de identificação, sendo este número válido para fins de registro trabalhista. Dessa maneira, não é mais necessária a emissão do documento físico em papel para contratação em empresas que já devem utilizar o eSocial. Essas empresas ficam desobrigadas de realizar anotações no documento físico e o trabalhador pode ser contratado apresentando apenas o número do CPF.

O Ministério da Economia vem aperfeiçoando o aplicativo constantemente tendo como base sugestões recebidas dos cidadãos e de pesquisas de experiências de usuários.

**CRIAÇÃO**

Com a Portaria 1.065, de 29 de setembro de 2019, a Carteira de Trabalho Digital passou a substituir o documento físico de papel, sendo emitida automaticamente para todo brasileiro ou estrangeiro que tenha inscrição no Cadastro das Pessoas Físicas (CPF).

O serviço permite ao trabalhador acompanhar os registros de sua vida laboral, nas bases governamentais, inclusive naquelas que já estavam registradas na Carteira de Trabalho em papel.

Fonte: Gov Br, em 2020 (disponível em: <https://bit.ly/2CFRu69>). Com adaptações.

**41** Leia o texto 'CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. Após a leitura do texto, o leitor pode concluir que o Ministério da Economia vem aperfeiçoando o aplicativo da Carteira de Trabalho Digital constantemente, tendo como base sugestões recebidas dos cidadãos e das pesquisas de experiências de usuários.

II. Após a análise do texto, é possível concluir que a Carteira de Trabalho Digital permite o acompanhamento do Programa Emergencial de Manutenção do Emprego e da Renda (BEM), mas não do Abono Salarial.



III. Na perspectiva de Ricardo de Souza Moreira, no momento da pandemia causada pela covid-19, o serviço da Carteira de Trabalho Digital tem sido fundamental para o atendimento do trabalhador com conforto e segurança, de acordo com o autor.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**42** Leia o texto 'CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. Após a leitura e análise detalhada das informações do texto, o leitor pode concluir que a Carteira de Trabalho Digital tem a data de nascimento como o único número de identificação, sendo esse número válido para fins de registro trabalhista.

II. A solicitação do seguro-desemprego e a apresentação de recurso contra eventual indeferimento podem ser realizados por meio da Carteira de Trabalho Digital, de acordo com o autor.

III. A versão digital da Carteira de Trabalho já foi acessada mais de 100 milhões de vezes, desde janeiro de 2009, de acordo com o texto.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**43** Leia o texto 'CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. As informações presentes no texto permitem concluir que, com a Carteira de Trabalho Digital, não é mais necessária a emissão do documento físico em papel para contratação em empresas que já utilizam o eSocial.

II. Após a análise do texto, é possível inferir que mais de 17 milhões de trabalhadores ainda resistem à utilização da Carteira de Trabalho Digital, preferindo o documento impresso.

III. A Carteira de Trabalho Digital compreende dados obtidos da base de dados do CPF, do Cadastro Nacional de Informações Sociais (CNIS) e do Sistema de Escrituração Digital das Obrigações Fiscais, Previdenciárias e Trabalhistas (eSocial), de acordo com as informações apresentadas ao leitor pelo texto.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**44** Leia o texto 'CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. A Carteira de Trabalho Digital dispensa diversas empresas de realizar anotações no documento físico e o trabalhador pode ser contratado apresentando apenas o número do CPF, de acordo com o texto.

II. Para o Ministério da Economia, a Carteira de Trabalho Digital está beneficiando milhões de brasileiros, embora esteja restrita aos estados das regiões Norte e Nordeste, de acordo com o texto.

III. O texto leva o leitor a inferir que a Carteira de Trabalho Digital é emitida automaticamente para todo brasileiro ou estrangeiro que tenha inscrição no Cadastro das Pessoas Físicas (CPF).

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**45** Leia o texto 'CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. As informações presentes no texto permitem inferir que, pelo serviço digital da Carteira de Trabalho Digital, é possível consultar as informações de qualificação civil e os dados de contratos de trabalho.

II. As informações presentes no texto permitem ao leitor entender que a Portaria nº 1.065, de 29 de setembro de 2019, determinou que o CPF deveria substituir a Carteira de Trabalho Digital e o documento físico de papel em todas as bases de dados públicas.

III. O serviço da Carteira de Trabalho Digital permite ao trabalhador acompanhar os registros de sua vida laboral, nas bases governamentais, inclusive naquelas que já estavam registradas na Carteira de Trabalho em papel, de acordo com os dados e informações do texto que foram apresentados ao leitor.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

#### Texto para as questões de 46 a 50

##### Smiles

A empresa Smiles fechou acordo com a companhia aérea Gol para a compra de R\$ 1,2 bilhão em créditos para uso na aquisição de passagens aéreas. Em contrapartida pela compra, a Smiles deve receber alguns benefícios comerciais, como desconto de 11% no preço das passagens aéreas da GOL até o fim deste ano (2020).

"A operação é um investimento estratégico e incremental para a Smiles e sua geração de valor decorre primordialmente da manutenção dos negócios da Smiles, e da sua geração de caixa atual e futura através do fortalecimento da Gol, sua principal parceira comercial e operacional e companhia com a qual ela tem uma interdependência intensa, em um momento ímpar de instabilidade", diz o comunicado assinado pelo diretor financeiro e de relações com investidores da Smiles, Hugo Reis de Assumpção.

A Smiles disse que a decisão teve respaldo do seu comitê independente. "A atuação do comitê [da Smiles] teve por único norte a maximização de valor econômico para Smiles e todos os seus acionistas, respeitando a relação e a interdependência comercial e operacional entre as companhias [Gol e Smiles]", diz o texto.

Além do desconto de 11%, a Smiles terá garantia, até 30 de junho de 2023, de um inventário mínimo de passagens na tarifa promocional correspondente a um percentual mínimo considerável e fixo do total de passagens resgatadas pelos clientes Smiles.

"Acredita-se que o prazo de concessão desse benefício acelerará tanto o consumo das passagens anteriormente adquiridas e ainda não utilizadas, quanto os créditos para passagens adquiridos no contexto da Operação [de compra de créditos para uso na aquisição de passagens aéreas]", diz o comunicado.

A Smiles fez uma estimativa de que as novas condições comerciais significam a geração de um valor econômico de aproximadamente R\$ 85 milhões para a companhia.

Por Agência Estado, em 2020 (disponível em: <https://bit.ly/3h5KVvS>). Com adaptações.

**46** Leia o texto 'Smiles' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. A operação de compra de créditos é um investimento estratégico e incremental para a empresa Smiles, e sua geração de valor decorre primordialmente da manutenção dos negócios da Smiles e da sua geração de caixa atual e futura através do fortalecimento da empresa Gol, de acordo com o texto.

II. Em contrapartida pela compra de créditos, a Smiles deve receber alguns benefícios comerciais, como o desconto de 11% no preço das passagens aéreas da GOL até o fim de 2020, de acordo com o autor.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**47** Leia o texto 'Smiles' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. A operação de compra de créditos mencionada no texto garantirá à Smiles, até 30 de junho de 2023, um inventário mínimo de passagens na tarifa promocional correspondente a um percentual mínimo considerável e fixo do total de passagens resgatadas pelos clientes Smiles, de acordo com o autor do texto.

II. A Gol é uma parceira comercial e operacional da Smiles, afirma o autor do texto. Ambas as empresas possuem uma interdependência intensa, o que justifica a doação de mais de R\$ 1 bilhão para a Gol, de acordo com o texto.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**48** Leia o texto 'Smiles' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. O texto leva o leitor a entender que a atuação do comitê independente da Smiles teve por único norte a minimização de valor econômico para Smiles e todos os seus acionistas.

II. A empresa Smiles fechou um acordo com a companhia aérea Gol para a compra de R\$ 1,2 bilhão em créditos para uso na aquisição de pacotes de turismo e hospedagem, de acordo com o autor.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**49** Leia o texto 'Smiles' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. O texto leva o leitor a concluir que a atuação do comitê independente da Smiles respeitou a relação e a interdependência comercial e operacional entre as companhias Gol e Smiles.

II. Acredita-se que o prazo de concessão do benefício decorrente da compra de créditos em passagens aéreas acelerará tanto o consumo das passagens anteriormente adquiridas e ainda não utilizadas quanto os créditos para passagens adquiridos no contexto da Operação de compra de créditos para uso na aquisição de passagens aéreas, de acordo com o texto.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**50** Leia o texto 'Smiles' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. A Smiles disse que a decisão da compra de créditos para uso na aquisição de passagens aéreas foi vedada pelo seu comitê independente, de acordo com o texto.

II. A Smiles fez uma estimativa de que as novas condições comerciais significam a geração de um valor econômico de aproximadamente R\$ 85 milhões para a companhia, de acordo com o autor.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

# RASCUNHO

**RASCUNHO**  
PROIBIDO DESTACAR