

GRAVATÁ (SUP. SAÚDE) - 13/12 - TARDE
 CADERNO DE QUESTÕES OBJETIVAS DO CONCURSO PÚBLICO

TERAPEUTA OCUPACIONAL



Proibido folhear o
 Caderno de Questões
 antes da autorização do
 fiscal.

NOME:	
INSCRIÇÃO:	
CPF:	

Para mais informações, acesse nosso site www.admtec.org.br

ATENÇÃO!

Verifique se as informações descritas neste Caderno de Questões Objetivas coincidem com o registrado no topo de cada página e com o seu Cartão de Respostas. Caso contrário, notifique o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.

Informações gerais:

- Você receberá do fiscal de sala o material descrito a seguir:
 - este Caderno de Questões Objetivas, contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha;
 - um Cartão de Respostas destinado ao preenchimento das respostas das questões objetivas formuladas na prova.
- Ao receber o Cartão de Respostas você deverá:
 - conferir seu nome e número de inscrição;
 - ler atentamente as instruções para a marcação das respostas das questões objetivas;
 - assinar o Cartão de Respostas, no espaço reservado, com caneta de cor azul ou preta.
- As questões são identificadas pelo número que se situa antes do enunciado de cada questão.
- Durante a aplicação da prova não será permitido:
 - qualquer tipo de comunicação entre os candidatos;
 - levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
 - portar aparelhos eletrônicos, tais como telefone celular, notebook, receptor, gravador ou máquina fotográfica ou equivalente;
 - anotar o gabarito da prova em outros meios que não sejam o Cartão de Respostas e este Caderno de Questões;
 - fazer consulta em material de apoio ou afins.
- Não será permitida a troca do Cartão de Respostas por erro do candidato.
- Reserve tempo suficiente para marcar seu Cartão de Respostas.
- Para fins de correção do Cartão de Respostas, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no local indicado no Cartão de Respostas.
- No Cartão de Respostas, para cada questão, assinale apenas uma opção, pois será anulada a questão com mais de uma opção assinalada, ainda que dentre elas se encontre a correta.
- O Cartão de Respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- Quando terminar sua prova, você deverá, OBRIGATORIAMENTE, entregar o Cartão de Respostas devidamente preenchido e assinado ao fiscal da sala. Aquele que descumprir esta regra será ELIMINADO do concurso.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 1 a 40

1 Analise as afirmativas a seguir:

I. Alguns modelos de cadeiras de rodas são criados para serem empurrados por um assistente. Esses modelos são menos estáveis e mais lentos do que os modelos motorizados, em geral.

II. Se um braço foi amputado, os terapeutas ocupacionais podem recomendar um braço artificial que inclua uma pinça para segurar um utensílio, por exemplo.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

2 Analise as afirmativas a seguir:

I. Os terapeutas ocupacionais não conseguem avaliar as necessidades de uma pessoa através da observação do ato de realizar uma atividade em um ambiente natural.

II. No ambiente de trabalho, o terapeuta ocupacional deve realizar a avaliação da capacidade do trabalhador, considerando, entre outros fatores, os componentes de desempenho ocupacional.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

3 Analise as afirmativas a seguir:

I. No ambiente de trabalho, o terapeuta ocupacional deve promover ações em prol da participação social como instrumento da recuperação da saúde ocupacional.

II. Um terapeuta ocupacional pode treinar as pessoas a utilizarem dispositivos. Esse profissional pode, também, construir e ajustar certos dispositivos, como órteses ou cadeiras de rodas.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

4 Analise as afirmativas a seguir:

I. A prática da terapia ocupacional no cenário da saúde do trabalhador deve ser realizada de modo a ignorar as medidas de biossegurança aplicáveis.

II. No ambiente de trabalho, o terapeuta ocupacional deve promover ações em desfavor da participação social dos trabalhadores como instrumento da recuperação da saúde ocupacional.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

5 Analise as afirmativas a seguir:

I. O terapeuta ocupacional, no contexto da Atenção Básica, pode contribuir para os serviços prestados nas Unidades Básicas de Saúde e no Programa de Saúde da Família.

II. O terapeuta ocupacional pode detectar comprometimentos pela observação da pessoa, através da aplicação de testes específicos (como testes de equilíbrio) ou por meio da conversar com outros profissionais da área da saúde, familiares ou cuidadores.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

6 Analise as afirmativas a seguir:

I. A terapia ocupacional busca melhorar a capacidade de fala e locução de um indivíduo, ao mesmo tempo em que atua em favor do desenvolvimento psicomotor de crianças com idade inferior a três anos.

II. No ambiente de trabalho, o terapeuta ocupacional deve causar a ampliação dos riscos aos quais os trabalhadores estão expostos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

7 Analise as afirmativas a seguir:

I. A área da saúde do trabalhador é um campo de práticas e saberes interdisciplinares, que prejudicam a integridade física, emocional e social dos trabalhadores.

II. Os terapeutas devidamente treinados podem avaliar a capacidade da pessoa para dirigir e determinar se é necessário o retreinamento do motorista, por exemplo.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

8 Analise as afirmativas a seguir:

I. É vedado ao terapeuta ocupacional fazer o uso da ginástica laboral ou de quaisquer outros recursos que envolvem movimentos corporais para promover a saúde dos trabalhadores.



II. A prática da terapia ocupacional no cenário da saúde do trabalhador deve investigar exclusivamente os agravos relacionados com acidentes elétricos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

9 Analise as afirmativas a seguir:

I. Os terapeutas ocupacionais são profissionais dedicados a reduzir a eficiência ergonômica no ambiente de trabalho.

II. No ambiente de trabalho, o terapeuta ocupacional deve dedicar-se à avaliação da saúde bucal dos trabalhadores e, em seguida, proceder com o diagnóstico de qualquer displasia identificada.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

10 Analise as afirmativas a seguir:

I. A terapia ocupacional desenvolve ações cujo objetivo principal é promover a saúde bucal de indivíduos através de procedimentos cirúrgicos e do uso de flúor ativo.

II. A terapia ocupacional busca melhorar desde as atividades rotineiras básicas (como comer e vestir-se) até as atividades rotineiras mais complexas (como preparar refeições ou utilizar um telefone).

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

11 Analise as afirmativas a seguir:

I. O terapeuta ocupacional, no contexto da Atenção Hospitalar, pode contribuir com os serviços de acolhimento, preparo para alta e cuidados paliativos.

II. A terapia ocupacional enfoca na coordenação de muitas capacidades necessárias para as atividades mais simples, como o planejamento de objetivos de longo prazo e a avaliação diagnóstica de neoplasias benignas.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

12 Analise as afirmativas a seguir:

I. No ambiente de trabalho, o terapeuta ocupacional tem a responsabilidade primária de avaliar a acurácia do estoque de materiais da instituição.

II. No ambiente de trabalho, o terapeuta ocupacional deve primariamente realizar uma avaliação psicológica dos profissionais que ali atuam a fim de elaborar um plano de tratamento e acompanhamento psicoterápico.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

13 Analise as afirmativas a seguir:

I. No ambiente de trabalho, o terapeuta ocupacional deve realizar a análise ergonômica da atividade laboral, considerando as normas regulamentadoras vigentes.

II. A terapia ocupacional desenvolve ações essenciais na investigação, análise e intervenção relacionadas ao trabalho visando à promoção de saúde, bem como prevenção de agravos relacionados a acidentes e doenças ocupacionais.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

14 Analise as afirmativas a seguir:

I. A área da saúde do trabalhador é um campo de investigação científica que busca melhorar a eficiência de processos produtivos por meio de novas tecnologias de fabricação.

II. O terapeuta ocupacional deve fazer uso dos exames diagnósticos de Raios X para aumentar as condições de ergonomia em escritórios com mais de cinco colaboradores, conforme determina a Norma Regulamentadora nº 09.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

15 Analise as afirmativas a seguir:

I. Os terapeutas ocupacionais devem desenvolver medidas e adotar métodos com o objetivo de causar doenças ocupacionais e acidentes de trabalho aos profissionais de diversos setores.

II. Alguns modelos motorizados de cadeiras de rodas são bastante estáveis. Esses modelos permitem que as pessoas se desloquem sobre uma superfície irregular e subam e desçam de calçadas.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

16 Analise as afirmativas a seguir:

I. No ambiente de trabalho, é vedado ao terapeuta ocupacional realizar qualquer análise ergonômica da atividade laboral, devendo limitar-se a identificar os riscos biológicos existentes.

II. A prática da terapia ocupacional no cenário da saúde do trabalhador deve dispensar ações que busquem a prevenção de doenças ou agravos advindos de atividades laborais.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

17 Analise as afirmativas a seguir:

I. A área da saúde do trabalhador é um campo de práticas e saberes que prejudicam a integridade física dos trabalhadores, através da adoção de terapias medicamentosas sem comprovação científica.

II. A terapia ocupacional desenvolve ações cujo principal objetivo é promover a recuperação de traumas psicológicos mediante uma terapia medicamentosa cotidiana.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

18 Analise as afirmativas a seguir:

I. Os terapeutas ocupacionais podem recomendar dispositivos que podem ajudar as pessoas a serem mais independentes (dispositivos de assistência).

II. O terapeuta ocupacional, no contexto da Atenção Especializada, pode contribuir para os serviços prestados na enfermaria especializada em um hospital geral.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

19 Analise as afirmativas a seguir:

I. No ambiente de trabalho, o terapeuta ocupacional deve agir em desfavor da saúde dos trabalhadores.

II. Os dispositivos de auxílio para caminhar estão disponíveis em diversos modelos, que apresentam diferentes vantagens e desvantagens. Os terapeutas ocupacionais podem ajudar as pessoas a escolherem qual é o dispositivo de auxílio para caminhar mais adequado para cada caso.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

20 Analise as afirmativas a seguir:

I. A terapia ocupacional é a ciência que se ocupa do desenvolvimento de exames diagnósticos para agravos à saúde decorrentes de causas diversas.

II. A área da saúde do trabalhador compreende o conjunto de medidas e ações cujo objetivo inicial é reduzir a qualidade de vida e ampliar os riscos laborais aos quais os profissionais estão sujeitos no ambiente de trabalho.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

21 Analise as afirmativas a seguir:

I. A prática da terapia ocupacional no cenário da saúde do trabalhador deve ser executada de forma dissociada de quaisquer objetivos ou preocupações com a saúde dos trabalhadores.

II. No ambiente de trabalho, o terapeuta ocupacional tem a função exclusiva de realizar a avaliação do potencial nutritivo do cardápio dos restaurantes da instituição.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

22 Analise as afirmativas a seguir:

I. O terapeuta ocupacional deve fazer uso da ginástica laboral, no contexto da Terapia Ocupacional, utilizando-se da ergonomia como treinamento ocupacional preventivo.

II. O terapeuta ocupacional, no contexto da rede de saúde mental, pode contribuir para os serviços prestados no CAPSi, no CAPS ad, no CAPS I, no CAPS II e no CAPS III.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

23 Analise as afirmativas a seguir:

I. O terapeuta ocupacional deve, obrigatoriamente, determinar uma redução da jornada de trabalho de qualquer colaborador que faça uso de microcomputadores para o desenvolvimento do trabalho de rotina, conforme determina a Norma Regulamentadora nº 09.

II. Os terapeutas ocupacionais devidamente qualificados podem treinar as pessoas que tenham um membro amputado a usar seu membro artificial ou outros dispositivos para ajudá-las nas tarefas diárias.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

24 Analise as afirmativas a seguir:

I. Os terapeutas ocupacionais são profissionais cuja principal atribuição é prescrever tratamentos medicamentosos a profissionais acometidos por doenças ocupacionais.

II. No ambiente de trabalho, o objetivo principal do terapeuta ocupacional é promover ações em prol da melhoria da capacidade de gestão financeira dos colaboradores.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

25 Analise as afirmativas a seguir:

I. O respeito ao direito seu e dos outros ao dissenso, assim como a coordenação das próprias ações com as dos outros, por meio do trabalho em grupo, são alguns dos conteúdos que devem ser trabalhados na escola para que o estudante evolua em sua formação.

II. É vedado ao servidor público respeitar a capacidade ou as limitações individuais de todos os usuários do serviço público, sendo aceitável que esse profissional demonstre preconceito ou distinção de raça ou sexo no trato com os usuários dos serviços.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

26 Analise as afirmativas a seguir:

I. O servidor público municipal deve permitir que perseguições, simpatias, antipatias, caprichos, paixões ou interesses de ordem pessoal interfiram no trato com o público, com os jurisdicionados administrativos ou com colegas hierarquicamente superiores ou inferiores.

II. Exercer com estrita moderação as prerrogativas funcionais que lhe sejam atribuídas, procurando fazê-lo contrariamente aos legítimos interesses dos usuários do serviço público e dos jurisdicionados administrativos, é um dever do servidor público municipal.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

27 Analise as afirmativas a seguir:

I. Causar doenças ocupacionais, aumentar a taxa de acidentes de trabalho e elevar o risco de infecções no ambiente de trabalho são alguns dos objetivos do terapeuta ocupacional.

II. As órteses são usadas exclusivamente em sapatos, onde concentram o peso da pessoa para uma única parte do pé, a parte posterior.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

28 Analise as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

a) O servidor público deve compreender que o seu papel é, direta ou indiretamente, promover a prestação de serviços necessários aos cidadãos. Assim, esse profissional deve sempre visualizar o bem comum como um elemento norteador da sua conduta profissional.

b) Ao atender o usuário dos serviços da organização, o servidor público deve evitar esclarecer as suas dúvidas ou prestar informações.

c) A todo momento, devem os servidores públicos municipais trabalhar em desfavor da qualidade dos serviços oferecidos aos cidadãos.

d) Em uma instituição municipal, quem pratica o atendimento deve evitar demonstrar gentileza ao lidar com o usuário dos serviços públicos.

29 Analise as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

a) Rapidez, flexibilidade e cordialidade não são características desejáveis ao bom atendimento no contexto de uma organização pública.

b) Em uma instituição municipal, o atendimento de qualidade é aquele que evita atender às expectativas do usuário dos serviços públicos.

c) O servidor público não poderá jamais desprezar o elemento ético de sua conduta. Assim, esse profissional deve sempre buscar realizar ações que sejam favoráveis ao bem comum e à adequada prestação de serviços à população.

d) Quem pratica o atendimento deve ser irresponsável ao lidar com os problemas e demandas apresentados pelos usuários dos serviços públicos.

30 Analise as afirmativas a seguir:

I. A compreensão sobre a ética deve possibilitar que os servidores sejam capazes de assumir posições segundo seu próprio juízo de valor, considerando diferentes pontos de vista e aspectos de cada situação.

II. É dever do servidor público cumprir, de acordo com as normas do serviço e as instruções superiores, as tarefas de seu cargo ou função, tanto quanto possível, com qualidade, segurança e rapidez, mantendo seu local de trabalho sempre em boa ordem.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

31 Analise as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Fazer uso da empatia e atenuar a burocracia são atitudes que dificultam o bom atendimento no serviço público.
- b) É dever do servidor público municipal prestar serviços com baixa qualidade e de forma ineficiente.
- c) A confiabilidade e a empatia são fatores impeditivos para a excelência no atendimento ao público de uma instituição municipal.
- d) A moralidade da Administração Pública está diretamente relacionada à busca pelo bem comum. Assim, o servidor público deve sempre valorizar o equilíbrio entre a legalidade e a finalidade em sua conduta profissional.

32 Analise as afirmativas a seguir:

I. A dignidade e o decoro são alguns dos valores que devem nortear o servidor público, seja no exercício do cargo ou função, ou fora dele. Os atos do servidor público devem ser direcionados para a preservação da honra e da tradição dos serviços públicos.

II. É vedado ao servidor público permitir que perseguições, simpatias, antipatias, caprichos, paixões ou interesses de ordem pessoal interfiram no trato com o público, com os jurisdicionados administrativos ou com colegas hierarquicamente superiores ou inferiores.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

33 Analise as afirmativas a seguir:

I. A compreensão sobre a ética deve possibilitar que os servidores sejam capazes de compreender o conceito de justiça baseado na equidade e sensibilizar-se pela necessidade da construção de uma sociedade justa.

II. A função pública deve ser tida como exercício profissional e, portanto, não se integra à vida particular de cada servidor público. Assim, os fatos e atos verificados na conduta do dia a dia em sua vida privada não poderão diminuir o seu bom conceito na vida funcional.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

34 Analise as afirmativas a seguir:

I. É vedado ao servidor público municipal dar o seu concurso a qualquer instituição que atente contra a moral, a honestidade ou a dignidade da pessoa humana, assim como apresentar-se embriagado ou sob o efeito de narcóticos no serviço ou fora dele, habitualmente.

II. É dever do servidor público resistir a todas as pressões de superiores hierárquicos, de contratantes, interessados e outros que visem obter quaisquer favores, benesses ou vantagens indevidas em decorrência de ações imorais, ilegais ou aéticas e denunciá-las.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

Texto para as questões de 35 a 40

O atendimento ao usuário nos serviços de saúde

Em 2 de setembro de 2015.

O atendimento ao usuário na área de saúde envolve aspectos diversos sobre qualidade e humanização. Um serviço de atendimento a um paciente exige o envolvimento de todos os servidores da instituição. Assim, faz-se necessário entender que o atendimento ao usuário de saúde está em todos os cantos e recantos da instituição ou do hospital. Da equipe de limpeza aos gestores, passando pelos médicos, pelos enfermeiros e demais funcionários, todos precisam estar sintonizados com uma política de atendimento comum, para dar as respostas competentes e precisas a cada momento, cada um conforme suas atribuições, naturalmente.

Os usuários dos serviços de saúde mais do que quaisquer outros, necessitam de cuidados especiais, face à compreensiva fragilidade emocional a que estão submetidos. Atualmente, percebe-se que as organizações têm focado muito mais no aprimoramento do conhecimento técnico, do que nas habilidades e atitudes emocionais, tanto dos profissionais de saúde quanto do pessoal de apoio.

A qualidade no atendimento de saúde envolve aspectos muito mais amplos do que a qualidade do atendimento em qualquer outro tipo de organização. A qualidade no atendimento de saúde é sinônimo de humanização do atendimento, desde o momento da marcação da consulta até o consultório.



Assim, para uma adequada prática de atendimento, deve-se levar em conta que:

- 1 - o paciente está inserido em um contexto pessoal, familiar e social complexo;
- 2 - a assistência deve efetuar uma leitura das necessidades pessoais e sociais do paciente;
- 3 - na instituição, interatuam as necessidades de quem assiste e de quem é assistido.

Fonte: <https://bit.ly/2VmHWDt> (adaptado).

35 Leia o texto 'O atendimento ao usuário nos serviços de saúde' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. O texto apresenta ao leitor a ideia de que a qualidade no atendimento de saúde envolve aspectos muito mais amplos do que a qualidade do atendimento em qualquer outro tipo de organização.

II. Da equipe de limpeza aos gestores, passando pelos médicos, pelos enfermeiros e demais funcionários, todos precisam estar sintonizados com uma política de atendimento comum, conforme sugere o texto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

36 Leia o texto 'O atendimento ao usuário nos serviços de saúde' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. O texto leva o leitor a concluir que, para uma adequada prática de atendimento, deve-se levar em conta que o paciente está inserido em um contexto pessoal, familiar e social complexo.

II. O texto leva o leitor a entender que, para uma adequada prática de atendimento, deve-se levar em conta que na instituição, interatuam as necessidades de quem assiste e de quem é assistido.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

37 Leia o texto 'O atendimento ao usuário nos serviços de saúde' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. O texto leva o leitor a inferir que, para uma adequada prática de atendimento, deve-se levar em conta que a assistência deve efetuar uma leitura das necessidades pessoais e sociais do paciente.

II. Após a análise do texto, é possível inferir que a qualidade no atendimento de saúde é um conceito desvinculado da humanização do atendimento e costuma estar limitada ao atendimento realizado pela equipe administrativa.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

38 Leia o texto 'O atendimento ao usuário nos serviços de saúde' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. As informações presentes no texto permitem inferir que o atendimento ao usuário na área de saúde deve concentrar-se exclusivamente em aspectos técnicos, sem manter qualquer relação com o comportamento ou a atitude dos colaboradores da entidade.

II. Uma das ideias presentes no texto é a de que um bom atendimento está relacionado a dar as respostas competentes e precisas a cada momento, cada um conforme suas atribuições, naturalmente.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

39 Leia o texto 'O atendimento ao usuário nos serviços de saúde' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. Após a análise do texto, é possível concluir que um serviço de atendimento a um paciente dispensa o envolvimento de quaisquer servidores da instituição.

II. O texto procura destacar que os usuários dos serviços de saúde mais do que quaisquer outros, necessitam de cuidados especiais, face à compreensiva fragilidade emocional a que estão submetidos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

40 Leia o texto 'O atendimento ao usuário nos serviços de saúde' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. O texto procura deixar claro para o leitor que o atendimento ao usuário de serviços de saúde limita-se às práticas adotadas dentro de um consultório por um médico.

II. O texto sugere que, atualmente, as organizações têm focado muito mais no aprimoramento do conhecimento técnico do que nas habilidades e atitudes emocionais, tanto dos profissionais de saúde quanto do pessoal de apoio.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.



CONHECIMENTOS GERAIS
Questões de 41 a 50

Texto para as questões de 41 a 45

Gosto de ovo...

Por José Carlos L. Poroca (executivo do segmento de shopping centers).

Observem que o título está, no mínimo, comprometido, meio sem graça. Gosto de ovos, sim – fritos ou cozidos. E fiquei muito tempo regulando a quantidade que poderia ter ingerido, porque havia uma ‘crença’ e uma recomendação que ovos produziam excesso de colesterol. O que deixei de comer (ovos) durante anos poderá fazer falta adiante e não vou perdoar os que difundiam essa crença. Nada farei, sob o ponto de vista do direito do consumidor. Vou apenas rogar uma praga para os que incentivaram a economia no hábito de comer ovos: que nasçam furúnculos nas bochechas, nas partes internas das coxas e em outras partes do corpo.

O título correto seria “gosto de ovo e de enxofre”. O gosto do título e da frase era para ter um acento circunflexo, acento que foi derrubado pela “nova ortografia” – que nem é tão nova assim. Resultado: surgem interpretações mil em cima de uma única palavra ou de uma frase. Não havia necessidade de mudança e, aí, vêm as perguntas: pra quê? por quê? a troco de quê? Evidente que alguém ganhou nessa história, não sei de que forma. Mas sei que essa mudança continua causando confusão, sob vários aspectos.

Vejam alguns exemplos que a “revisão” trouxe: inosso – de estar sem sal e do (a) cara que é “sem sal”; choro – tão fácil: choro, de chorar; choro, variação do verbo chorar; pelo – com acento, a gente sabia que havia cabelo, pelo ou pentelho; hoje, ficamos na incerteza, porque se confundiu com outros pelos; o doce, sem o circunflexo, ficou menos doce, menos saboroso. Os exemplos, até por falta de espaço, não são poucos, são inúmeros.

O título completo seria “‘gôsto’ de ovo e de enxofre”, que é o sabor que fica na parte sensorial da minha língua, quando leio determinados depoimentos e certas justificativas de alguém que cometeu um erro crasso, a chamada justificativa sem explicação, como a declaração do moço que escondeu “money” na parte traseira do corpo e, ainda por cima, com vestígios do material que se deposita no cofre traseiro. Quem já nasce torto não tem jeito, morre como nasceu, ou seja, por mais que tente, não adianta mostrar o que a folhinha não marca. O ascendente de José Carlos “Carlinhos” de Oliveira, Jacó (ou Jacob) do Pinto, judeu que se converteu sob a navalha no pescoço ao catolicismo, foi visto lendo a Bíblia de trás pra frente, no século XVII, no Recife, PE, quando os holandeses foram expulsos pelos portugueses. Não teve segunda chance. A chamada desculpa esfarrapada ou justificativa inservível para corrigir o que está errado é o mesmo que ovo podre: intragável, incomestível, mal cheiroso e com mau gosto.

(Adaptado. Revisão linguística. Disponível em: <https://bit.ly/3oiRw6N>. Acesso em 21 nov. 2020).

41 Leia o texto 'Gosto de ovo...' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. De acordo com o texto, a percepção dos brasileiros sobre a reforma ortográfica foi pouco relevante para a decisão acerca da manutenção do trema nas palavras proparoxítonas.

II. No excerto “... intragável, incomestível, mal cheiroso e com mau gosto”, a vírgula foi empregada devido a uma condição que leva em conta fatores semânticos. É o caso semelhante de “saiu de casa, mas não tinha vontade” e “As ondas vão e vem, e vão, e são como o tempo” (Sereia – Lulu Santos).

III. O texto apresenta uma carga de humor que se manifesta pelo uso da palavra “gosto” (o título completo seria “‘gôsto’ de ovo e de enxofre”), ora forma verbal, ora substantivo. Esse é um caso de palavras parônimas, ou seja, que apresentam igualdade ou semelhança fonética (relativa ao som) ou são idênticas graficamente (relativa à escrita), porém com significados distintos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

42 Leia o texto 'Gosto de ovo...' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. No fragmento “Quem já nasce torto não tem jeito”, a forma verbal “tem” não deve receber acento circunflexo, ainda que estivesse com referente no plural. Nessa perspectiva, encontram-se palavras como “creem” e “deem”.

II. Além do uso de um estrangeirismo, já bem comum em nosso léxico, há um exemplo de linguagem conotativa no trecho “... como a declaração do moço que escondeu ‘money’ na parte traseira do corpo...”.

III. Entre outros fatores, o texto atribui a confusão causada por palavras homônimas na língua portuguesa às variações informais da língua adotadas nos meios de comunicação digitais.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

43 Leia o texto 'Gosto de ovo...' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. Um recurso evidente no texto é o uso do presente progressivo, como nos trechos “... essa mudança continua causando confusão, sob vários aspectos”; “E fiquei muito tempo regulando a quantidade que poderia ter ingerido...”.

Nesse caso, trata-se de ações pontuais e de propriedade permanente.

II. A ideia principal do texto é a de que apenas a língua portuguesa possui palavras homônimas e que, por isso, ela é uma língua complexa e difícil de ser aprendida.



III. O texto procura traçar um paralelo entre as bases históricas da língua portuguesa e as influências trazidas pelas redes sociais, em relação à forma como os jovens têm se comunicado, para, por fim, criticar o sistema de ensino brasileiro.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

44 Leia o texto 'Gosto de ovo...' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. No fragmento "O título completo seria 'gôsto de ovo e de enxofre', que é o sabor que fica na parte sensorial da minha língua, quando leio...", as vírgulas isolam uma ideia de explicação referente ao trecho anterior.

II. No trecho "inservível para corrigir o que está errado é o mesmo que ovo podre: intragável, incomestível, mal cheiroso e com mau gosto", o prefixo "-in" se junta à base das palavras para conferir-lhes negação. As palavras "mal" e "mau" foram empregadas adequadamente, assim como em "Mal cheguei, o assunto havia terminado. O bom é que ainda ouvi quando falavam de mim".

III. No texto, percebe-se a ocorrência de um fenômeno ligado ao som, pois a palavra "gosto" é um homônimo. Exemplos do mesmo fenômeno são vocábulos como "colher (substantivo) / colher (verbo); começo (substantivo) / começo (verbo)".

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

45 Leia o texto 'Gosto de ovo...' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. No fragmento "Não havia necessidade de mudança e, aí, vêm as perguntas:", a palavra "vêm" foi grafada dessa maneira por ter o seu referente no plural. Isto é, encontra-se na terceira pessoa do plural. O mesmo ocorre com a forma verbal "têm", quando nessa condição.

II. No texto, é predominante a ideia de que as mudanças na língua portuguesa são um reflexo direto do baixo nível de escolarização da população brasileira.

III. Uma das ideias presentes no texto é a de que a relação morfológica entre as palavras "gosto" (verbo) e "gosto" (adjetivo) representa um meio de ampliar a percepção do leitor sobre as regras difusas adotadas em relação aos estrangeirismos da língua portuguesa.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

Texto para as questões de 46 a 50

NAVEGAÇÃO SOLAR

A vela solar LightSail 2, lançada em junho de 2019 como uma demonstração de navegação impulsionada pela luz do Sol na órbita baixa da Terra, recebeu uma missão estendida. A missão havia sido planejada para durar um ano, mas agora a nave movida a vela terá mais uma tarefa a cumprir.

Implantada em julho de 2019, a vela de 32 metros quadrados provou ser capaz de alterar a órbita do seu pequeno satélite. A Sociedade Planetária (SP) declarou a missão financiada por ela um sucesso no final do mesmo mês. "Estamos indo para uma altitude orbital mais alta sem combustível, apenas pelo impulso da luz do Sol", disse Bill Nye, executivo-chefe da SP.

Acontece que os desenvolvedores da vela acreditavam que ela iria se deteriorar e que o satélite entraria na atmosfera após cerca de um ano. Já que isso não aconteceu, nada mais lógico do que aproveitar o equipamento para mais experimentos. Assim, no dia 25 de junho de 2020, no aniversário de um ano do lançamento, um webinar foi realizado pela Sociedade Planetária e o início da missão estendida do LightSail 2 foi oficialmente anunciado.

Eles relataram que o "objetivo principal, tecnologicamente, era demonstrar a propulsão controlada por vela solar", de acordo com Bruce Betts, gerente do programa LightSail e cientista chefe da SP. "Nós fizemos isso", concluiu Bruce. Agora, eles querem otimizar o desempenho da vela.

A sonda permanece em órbita a uma altitude média de mais de 700 km, mas quando a vela solar é controlada, a órbita do equipamento controlado pela vela decai cerca de 20 metros por dia. Quando a vela não é controlada ativamente, a órbita decai a uma taxa de 34 metros por dia. A diferença, de acordo com a equipe, "é o efeito que estamos obtendo em termos de controle de vela, usando a pressão solar para combater o arrasto atmosférico".

Na missão estendida, os controladores da nave continuarão otimizando o desempenho da vela e tentarão resolver os problemas encontrados na navegação. No entanto, ainda não se sabe quanto tempo a LightSail 2 permanecerá em órbita – isso vai depender da eficiência da equipe na navegação solar. De acordo com as previsões da equipe, é provável que a nave permaneça em órbita até 2021.

Disponível em: <https://bit.ly/3fA6XTW>. Com adaptações.

46 Leia o texto 'NAVEGAÇÃO SOLAR' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. As informações do texto levam à conclusão de que, de acordo com as previsões da equipe de pesquisadores, é provável que a nave movida a vela solar permaneça em órbita até 2031.

II. De acordo com as informações apresentadas pelo texto, pode-se concluir que, para os cientistas, como a vela não se deteriorou e o satélite não entrou na atmosfera, nada mais lógico do que aproveitar o equipamento para mais experimentos.

III. Na missão estendida da vela solar LightSail 2, os controladores da nave continuarão otimizando o desempenho da vela e tentarão resolver os problemas encontrados na navegação, de acordo com as informações do texto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

47 Leia o texto 'NAVEGAÇÃO SOLAR' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. O texto leva o leitor a inferir que não se sabe quanto tempo a LightSail 2 permanecerá em órbita, pois isso vai depender da eficiência da equipe na navegação solar.

II. A diferença no decaimento do equipamento controlado pela vela, quando controlado ativamente, de acordo com a equipe, é o efeito obtido em termos de controle de vela, usando a pressão solar para combater o arrasto atmosférico, de acordo com as informações do texto.

III. Após demonstrar que a propulsão controlada por vela solar era impossível, os pesquisadores querem otimizar o desempenho dessa tecnologia para que ela possa ser usada efetivamente, como pode ser observado pelo leitor após a análise cuidadosa do texto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

48 Leia o texto 'NAVEGAÇÃO SOLAR' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. Quando a vela solar não é controlada ativamente, a órbita do equipamento utilizado no experimento decaí a uma taxa de 34 metros por hora, conforme pode ser facilmente compreendido pelo leitor após uma análise cuidadosa dos dados do texto.

II. Bill Nye, executivo-chefe da SP, afirmou que foi possível alcançar uma altitude orbital mais alta sem combustível, apenas pelo impulso da luz do Sol, como se pode concluir a partir da leitura cuidadosa das informações do texto.

III. O texto leva o leitor a inferir que a vela solar de 32 metros quadrados, implantada em julho de 2020, provou ser capaz de alterar a órbita de um grande satélite.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

49 Leia o texto 'NAVEGAÇÃO SOLAR' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. Após a leitura atenta e cuidadosa do texto, o leitor pode concluir que a missão citada no texto havia sido planejada para durar dois anos, mas agora a nave movida a vela terá mais uma tarefa a cumprir com duração adicional de mais três anos. Nesse período extra, o equipamento poderá ser utilizado para o desenvolvimento de pesquisas microbiológicas na atmosfera terrestre.

II. De acordo com Bruce Betts, gerente do programa LightSail e cientista chefe da SP, o objetivo principal da missão, tecnologicamente, era demonstrar a propulsão controlada por vela solar, como descreve o texto.

III. A vela solar LightSail 2 foi lançada em junho de 2019 como uma demonstração de navegação impulsionada pela luz do Sol na órbita baixa da Terra, como se pode concluir a partir da análise das informações do texto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

50 Leia o texto 'NAVEGAÇÃO SOLAR' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. No dia 25 de junho de 2020, no aniversário de um ano do lançamento da LightSail 2, um webinar foi realizado pela Sociedade Planetária, e o início da missão estendida da vela solar foi oficialmente anunciado, conforme pode ser percebido a partir da leitura cuidadosa das informações do texto.

II. Quando a vela solar é controlada, a órbita do equipamento utilizado no experimento decaí cerca de 20 metros por hora, como se pode perceber a partir da análise dos dados e informações do texto.

III. A Sociedade Planetária declarou a missão financiada por ela um sucesso no final do mês de abril de 2004, de acordo com o texto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

RASCUNHO

RASCUNHO
PROIBIDO DESTACAR