

GRAVATÁ (SUP. 1) - 13/12 - MANHÃ

CADERNO DE QUESTÕES OBJETIVAS DO CONCURSO PÚBLICO



Proibido folhear o Caderno de Questões antes da autorização do fiscal.

NOME:	
INSCRIÇÃO:	
CPF:	

Para mais informações, acesse nosso site www.admtec.org.br

ATENÇÃO!

Verifique se as informações descritas neste Caderno de Questões Objetivas coincidem com o registrado no topo de cada página e com o seu Cartão de Respostas. Caso contrário, notifique o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.

Informações gerais:

- Você receberá do fiscal de sala o material descrito a seguir:
 - este Caderno de Questões Objetivas, contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha;
 - um Cartão de Respostas destinado ao preenchimento das respostas das questões objetivas formuladas na prova.
- Ao receber o Cartão de Respostas você deverá:
 - conferir seu nome e número de inscrição;
 - ler atentamente as instruções para a marcação das respostas das questões objetivas;
 - assinar o Cartão de Respostas, no espaço reservado, com caneta de cor azul ou preta.
- As questões são identificadas pelo número que se situa antes do enunciado de cada questão.
- Durante a aplicação da prova não será permitido:
 - qualquer tipo de comunicação entre os candidatos;
 - levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
 - portar aparelhos eletrônicos, tais como telefone celular, notebook, receptor, gravador ou máquina fotográfica ou equivalente;
 - anotar o gabarito da prova em outros meios que não sejam o Cartão de Respostas e este Caderno de Questões;
 - fazer consulta em material de apoio ou afins.
- Não será permitida a troca do Cartão de Respostas por erro do candidato.
- Reserve tempo suficiente para marcar seu Cartão de Respostas.
- Para fins de correção do Cartão de Respostas, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no local indicado no Cartão de Respostas.
- No Cartão de Respostas, para cada questão, assinale apenas uma opção, pois será anulada a questão com mais de uma opção assinalada, ainda que dentre elas se encontre a correta.
- O Cartão de Respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- Quando terminar sua prova, você deverá, OBRIGATORIAMENTE, entregar o Cartão de Respostas devidamente preenchido e assinado ao fiscal da sala. Aquele que descumprir esta regra será ELIMINADO do concurso.

ADMINISTRADOR (A) DE REDES

ADM & TEC
Instituto de Administração e Tecnologia





CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 1 a 40

1 Analise as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Realizar ações que possibilitem o conhecimento, pela população, da missão e do modo de trabalho da instituição, é uma atitude incabível aos servidores públicos municipais.
- b) Todo servidor público deve saber que não cabe a esse profissional iludir ou tentar iludir qualquer pessoa que necessite do atendimento em uma entidade governamental.
- c) É dever do servidor público deixar de utilizar os recursos técnicos e materiais ao seu alcance para garantir a qualidade dos serviços prestados no âmbito da entidade em que trabalha.
- d) Nenhum servidor público é responsável por transmitir corretamente as informações que lhe são passadas sobre o seu trabalho no âmbito da organização governamental em que atua.

2 Analise as afirmativas a seguir:

- I. O Microsoft Excel permite ao usuário adicionar funções financeiras a uma planilha para calcular juros, rendimentos ou depreciação, por exemplo.
- II. Um erro bastante comum é tentar utilizar o Microsoft Excel para resolver problemas de grandes quantidades de dados.
- III. É possível ordenar uma ou mais colunas no Microsoft Excel apenas na ordem crescente.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

3 Analise as afirmativas a seguir:

- I. Um arquivo com extensão .xls pode compreender uma ou mais planilhas e diferentes tipos de dados (como números ou textos) no Microsoft Excel.
- II. O Microsoft Excel permite ao usuário adicionar funções de pesquisa e referência a uma planilha, como as funções "INDIRETO" ou "LIN", por exemplo.
- III. A função "ALT.MUTR", no Microsoft Excel 2010, converte um texto com até 64 caracteres em um valor numérico sequencial.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

4 Analise as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Conhecer os objetivos da instituição onde exerce suas atividades é um fator prejudicial à qualidade e à eficiência do atendimento prestado por um servidor público municipal.
- b) A manutenção da qualidade dos serviços públicos ao longo do tempo reduz expressivamente a confiabilidade dos cidadãos sobre os serviços prestados por uma entidade governamental.
- c) Não deve o servidor público pleitear, solicitar, provocar, sugerir ou receber qualquer tipo de ajuda financeira, gratificação, prêmio, comissão, doação ou vantagem para proporcionar uma vantagem indevida ou ilegal para um indivíduo ou para uma empresa.
- d) A comunicação corporal, que compreende o conjunto de mensagens escritas e verbais emitidas para o usuário dos serviços, é um aspecto importante no processo de atendimento ao cidadão.

5 Analise as afirmativas a seguir:

- I. Para retorna o número de feriados entre duas datas, em um ano bissexto, no Microsoft Excel 2019, o usuário deve utilizar a função "DIATRABALHOTOTAL".
- II. As planilhas eletrônicas são softwares recentes e ainda pouco difundidos nas organizações públicas e prefeituras. Por esse motivo, é pouco útil a um servidor público de qualquer função buscar aprimorar seus conhecimentos sobre esse tipo de aplicativo.
- III. O Microsoft Excel permite ao usuário adicionar funções de texto a uma planilha, como as funções "CONCAT" ou "MUDAR", por exemplo.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

6 Analise as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) A qualidade do atendimento prestado por um servidor público independe da capacidade desse servidor de se comunicar com o público ou mesmo da mensagem transmitida por ele ao cidadão.
- b) Na perspectiva do servidor público, os usuários dos serviços são todos aqueles atendidos pela instituição, tais como os demais servidores, os fornecedores e os superiores imediatos.
- c) No exercício das suas funções em uma entidade pública, não deve o servidor público desviar outro servidor público para realizar atividades de interesse estritamente particular ou de caráter ilegal.
- d) O servidor público deve respeitar a hierarquia e obedecer aos seus superiores, ainda que a ordem seja contrária à legalidade e aos princípios que regem a administração pública.

7 Analise as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Para prestar um atendimento de qualidade, o servidor público municipal deve sempre demonstrar má vontade e falta de profissionalismo diante dos usuários dos serviços da instituição.
- b) O servidor público não deve falsificar ou deturpar o teor de documentos que deva encaminhar para providências ou que estejam sob sua guarda.
- c) Todo servidor público deve compreender que, em uma organização governamental, o cidadão deve ser atendido com ética, respeito, parcialidade, segregação, injustiça e colaboração.
- d) Todo servidor público municipal deve saber que a capacidade de ser um bom ouvinte é uma característica prejudicial para a realização de uma boa comunicação por meio telefônico.

8 Analise as afirmativas a seguir:

- I. O argumento "continuar_box", na função VALORCUBO, no Microsoft Excel, deve ser preenchido com um valor numérico igual ou maior que "1" para indicar o número de linhas a serem exploradas pela função no campo (ou "box") especificado.
- II. O argumento "Campo", na função BDVARP, no Microsoft Excel, é obrigatório e indica a coluna que será usada na função. Para usar corretamente essa função e esse argumento, o usuário deve digitar o rótulo da coluna entre aspas, como "Idade" ou "Rendimento", ou como um número (sem aspas) que represente a posição da coluna dentro da lista: 1 para a primeira coluna, 2 para a segunda coluna e assim por diante.
- III. A função CILMÍN, no Microsoft Excel, possui o argumento "cont_mín", que indica a quantidade de resultados que devem ser considerados no cálculo da média a ser investigada pela função.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

9 Analise as afirmativas a seguir:

- I. A função BDEXTRAIR, no Microsoft Excel, extrai um único valor em uma coluna de uma lista ou banco de dados que coincide com as condições especificadas pelo usuário.
- II. O argumento "Banco de dados", na função BDVARP, no Microsoft Excel, é obrigatório. Esse argumento especifica o intervalo de células da lista ou do banco de dados.
- III. O argumento "flu_otimizar", na função BDVARP, no Microsoft Excel, deve ser preenchido com o valor "1", se o usuário deseja que a função retorne um resultado preciso; e com o valor "0", se o usuário deseja visualizar um resultado aproximado da função.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

10 Analise as afirmativas a seguir:

- I. A função ALCHMÁX, no Microsoft Excel, encontra o valor máximo de uma tendência progressiva de dados em uma planilha ou tabela especificada pelo usuário. Nessa função, o argumento "atributo_valor" é obrigatório e deve ser preenchido com um número que indica a coluna (campo) a ser analisada.
- II. O argumento "continuar_simples", na função VALORCUBO, no Microsoft Excel, determina o número de caracteres alfanuméricos (também conhecidos como caracteres simples) que devem ser considerados na busca que a função realiza pelo resultado que atende aos critérios especificados.
- III. A função ALCHMÁX, no Microsoft Excel, retornará o código de erro "#N/D" se o argumento "atributo_valor", que é obrigatório, for preenchido com um valor igual a zero ou com qualquer atributo que não seja exclusivamente numérico.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

11 Analise as afirmativas a seguir:

- I. A função BDVARP, no Microsoft Excel, calcula a variação de uma população com base na população total, usando os números em um campo (coluna) de registros em uma lista ou banco de dados que coincidem com as condições especificadas pelo usuário.
- II. A função BDCONTAR, no Microsoft Excel, conta as células que contêm números em um campo (coluna) de registros em uma lista ou banco de dados que coincidirem com as condições especificadas. Nessa função, o argumento de campo é opcional e, se o campo for omitido, a função BDCONTAR contará todos os registros no banco de dados que coincidirem com os critérios.
- III. A função BDMÉDIA, no Microsoft Excel, obtém uma média dos valores em um campo (coluna) de registros em uma lista ou banco de dados que coincidem com as condições especificadas pelo usuário.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

12 Analise as afirmativas a seguir:

- I. Se a sintaxe do argumento "expressão_membro", na função VALORCUBO, no Microsoft Excel, estiver incorreta, essa função retornará o seguinte valor de erro: #N/D.

II. A função CILMÍN, no Microsoft Excel, exibe para o usuário a média aritmética dos mínimos variáveis de uma sequência numérica de valores que indicam despesas ou receitas.

III. Quando o membro especificado pelo argumento "expressão_membro", na função VALORCUBO, no Microsoft Excel, não existir no cubo, essa função retornará o seguinte valor de erro: #N/D.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

13 Analise as afirmativas a seguir:

I. O argumento "Critérios", na função BDVARP, no Microsoft Excel, é obrigatório e especifica o intervalo de células que contém as condições especificadas pelo usuário para a função. Nesse caso, o usuário pode usar qualquer intervalo para o argumento de critérios, desde que ele inclua pelo menos um rótulo de coluna e pelo menos uma célula abaixo do rótulo de coluna para especificar uma condição para a coluna.

II. O argumento "valor_hiper", na função BDMÉDIA, no Microsoft Excel, retorna o valor que atende a um conjunto de critérios nominativos da função especificada pelo usuário e exibe o resultado através de uma disposição da opção "Formatação Condicional".

III. A função BDMÁX, no Microsoft Excel, retorna o maior número em um campo (coluna) de registros em uma lista ou banco de dados que coincida com as condições especificadas pelo usuário.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

14 Analise as afirmativas a seguir:

I. A função "VALOR.TEMPO", no Microsoft Excel 2019, converte um horário na forma de texto em um número percentual, considerando turnos de 6 (seis) ou 12 (doze) horas.

II. Apenas é possível utilizar fórmulas no Microsoft Excel para realizar operações matemáticas envolvendo dados que não estão incluídos na planilha.

III. A funcionalidade "Tabela Dinâmica", no Microsoft Excel, permite ao usuário organizar e resumir facilmente dados complexos a partir de uma planilha selecionada. Assim, é possível analisar uma grande quantidade de dados com relativamente poucos comandos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

Texto para as questões de 15 a 20

Sobre o banco de dados

Por Débora Silva, em 2015.

São vários os tipos de banco de dados existentes e, com o passar dos anos e a evolução dos computadores, tornou-se possível o armazenamento de dados no formato digital.

No entanto, a expressão "banco de dados" não faz referência a algo tão simples assim, uma vez que ela possui duas aplicações distintas e muitos consideram que "dados" e "informações" são palavras sinônimas, o que não é verdade.

Antes de entender o que é um banco de dados, é importante saber a diferença entre as palavras "dados" e "informações". Os dados são os fatos brutos, em sua forma primária, e podem não fazer nenhum sentido quando estão isolados; já as informações são o agrupamento de dados organizados, de forma que façam sentido e gerem algum conhecimento.

O que é um banco de dados?

Uma das definições de banco de dados afirma que o conceito trata de uma coleção de informações que se relacionam de modo que elas criem algum sentido, isto é, que sejam uma estrutura bem organizada de dados que permita a extração de informações. Assim, os bancos de dados são muito importantes para entidades e tornaram-se a principal peça dos sistemas de informação.

Além dos dados, um banco de dados também é formado pelos metadados. Um metadado é todo dado relativo a outro dado, sem o qual não seria possível organizar e retirar as informações de um banco de dados.

Alguns afirmam que a expressão "banco de dados" é sinônimo de SGBD (Sistema Gerenciador de Banco de Dados), que é um programa de gerenciamento de dados. O termo "banco de dados" também é usado para definir uma base de dados, que é um grupo de dados agrupados por um SGBD.

O SGBD usa uma linguagem para criar a base de dados, sendo que, atualmente, a mais usada é a SQL (Structured Query Language). São vários os SGBDs disponíveis no mercado; alguns são pagos e outros gratuitos.

Alguns dos tipos de SGBD existentes no mercado:

- a) SQLServer: Um dos maiores do mundo, sob licença da Microsoft;
- b) MySQL: Trata-se de um software livre, com código fonte aberto;
- c) FirebirdSQL: Possui código fonte aberto e roda na maioria dos sistemas Unix;
- d) Microsoft Access: É um Sistema Gerenciador de Banco de Dados que acompanha o pacote Office da Microsoft. Este SGBD tem poucas atribuições profissionais, sendo mais usado para atividades de ensino e aprendizagem, no ambiente escolar, devido à sua interface amigável;
- e) mSQL: Sistema pequeno e que trabalha mais com o uso eficiente da memória. Foi criado pela Hughes Technologies Pty Ltd.

No armazenamento de um dado, é necessário criar tabelas, dentro das quais são criadas colunas, onde serão guardadas as informações. Para que os dados presentes na base de dados fiquem bem organizados, as tabelas devem ser criadas para que não misturem as informações.

Fonte: <https://bit.ly/37duiYR> (com adaptações).

15 Leia o texto 'Sobre o banco de dados' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. O texto leva o leitor a entender que, para que os dados presentes na base de dados fiquem bem organizados, as tabelas devem ser criadas para que não misturem as informações.

II. O texto sugere que uma das definições de banco de dados afirma que esse conceito corresponde a uma coleção de informações que se relacionam de modo que se crie algum sentido, isto é, uma estrutura bem organizada de dados que permite a extração de informações.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

16 Leia o texto 'Sobre o banco de dados' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. O Microsoft Access é um Sistema Gerenciador de Banco de Dados que acompanha o pacote Office da Microsoft, afirma o texto. Este SGBD tem poucas atribuições profissionais, sendo mais usado para as atividades de ensino e aprendizagem, no ambiente escolar, devido à sua interface amigável, conforme sugere o texto.

II. O texto leva o leitor a concluir que um metadado é todo dado relativo a outro dado, sem o qual não seria possível organizar e retirar as informações de um banco de dados.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

17 Leia o texto 'Sobre o banco de dados' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. O texto leva o leitor a inferir que são vários os tipos de banco de dados existentes e, com o passar dos anos e a evolução dos computadores, tornou-se possível o armazenamento de dados no formato digital.

II. Após a análise do texto, é possível inferir que as informações são o agrupamento de dados organizados, ainda que não façam sentido ou gerem algum conhecimento.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

18 Leia o texto 'Sobre o banco de dados' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. O texto apresenta ao leitor a ideia de que, no armazenamento de um dado, é necessário criar tabelas, dentro das quais são criadas colunas, onde serão guardadas as informações.

II. O texto procura deixar claro para o leitor que o termo "banco de dados" também é usado para definir uma base de dados, que é um grupo de dados agrupados por um SGBD. Assim, de acordo com o texto, os conceitos de banco de dados, base de dados e SGBD são sempre idênticos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

19 Leia o texto 'Sobre o banco de dados' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. As informações presentes no texto permitem inferir que os aplicativos de compras com desconto são muito importantes para as entidades e tornaram-se a principal peça dos sistemas de informação.

II. Após a análise do texto, é possível concluir que os dados são os fatos brutos, em sua forma primária, e devem sempre fazer algum sentido quando estão isolados.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

20 Leia o texto 'Sobre o banco de dados' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. O texto procura destacar que muitas pessoas consideram que "dados" e "informações" são palavras sinônimas, o que não é verdade.

II. Uma das ideias presentes no texto é a de que o SGBD usa uma linguagem para criar a base de dados, como a PHP (Preferencial Hypertext Preprocessor), que é a mais utilizada atualmente para esse fim.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

Texto para as questões de 21 a 23

CAMINHO CRÍTICO

Por A. R. C. Mendes, em 2020 (adaptado).

Um projeto é composto por 7 atividades, cujas duração e sequência estão apresentadas a seguir.

A atividade "A" é a primeira do projeto, pois deve ser iniciada assim que o projeto for autorizado. Ela tem uma duração estimada de 5 dias de trabalho.

A atividade "B" tem uma duração estimada de 9 dias de trabalho e deve ser iniciada assim que a atividade "A" for terminada. Sabe-se que, para ser realizada, a atividade "B" utiliza um determinado material fornecido apenas por uma entidade estrangeira.

A atividade "C" tem uma duração estimada de 12 dias de trabalho e deve ser iniciada quando a atividade "B" for concluída.

Estima-se que a atividade "D" exige 4 dias de trabalho para ser realizada. Essa atividade apenas pode ser iniciada quando as atividades "C" e "F" forem concluídas. Sabe-se, ainda, que a dependência entre as atividades "C" e "D" é rígida. Assim, por motivos técnicos, a sequência em que essas duas atividades ocorrem não pode ser alterada.

A atividade "G" tem uma duração estimada de 7 dias de trabalho e deve ser a última atividade a ser executada no projeto. Assim, concluída a atividade "G", o projeto poderá ser encerrado formalmente.

A atividade "E" tem uma duração estimada de 11 dias de trabalho e apenas deve ser iniciada após o término da atividade "A". Essa atividade deve ser executada em conformidade com as especificações de uma rigorosa norma técnica nacional.

A atividade "F" tem uma duração estimada de 9 dias de trabalho e deve ser iniciada apenas após o término da atividade "E".

(disponível em: <https://bit.ly/76sffdiy>)

21 Leia o texto 'CAMINHO CRÍTICO' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. O diagrama de rede que pode ser formado a partir das informações do texto em questão permite identificar 2 sequências de atividades no projeto: uma delas representa o caminho crítico; a outra, com a mesma quantidade de atividades, possui uma duração total 1 dia de trabalho a menos que a duração do caminho crítico.

II. Após a análise do diagrama de rede que pode ser construído a partir das informações do texto, pode-se concluir que, se a duração estimada da atividade "B" for aumentada em 1/3, então a duração total do caminho crítico do projeto passará a ser superior a 39 dias de trabalho.

III. As informações presentes no texto permitem inferir que, para que a atividade "D" passe a compor o caminho crítico do diagrama de rede do projeto, é necessário que a sua duração total estimada seja igual ou superior a 6 dias de trabalho.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

22 Leia o texto 'CAMINHO CRÍTICO' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. O diagrama de rede que pode ser construído a partir das informações do texto permite confirmar a existência de 3 sequências de atividades no projeto em questão. Visto que 2 dessas sequências possuem a mesma duração e que a 3ª sequência possui uma duração menor que as demais, então é correto afirmar que o projeto descrito no texto possui dois caminhos críticos.

II. As atividades "E", "B" e "C" fazem parte do caminho crítico do projeto, de acordo com o diagrama de rede que pode ser construído a partir das informações do texto. Esse diagrama também permite verificar que a atividade "B" possui uma dependência externa, o que aumenta o risco global do projeto.

III. O texto afirma que a dependência entre as atividades "C" e "D" é rígida. Isso significa que não é possível, dadas as condições apresentadas, realizá-las em paralelo.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

23 Leia o texto 'CAMINHO CRÍTICO' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. De acordo com as informações do texto, a atividade "D" não possui folga.

II. Considerando apenas as informações presentes no texto, é correto afirmar que a duração do caminho crítico do diagrama de rede do projeto em questão é superior a 41 dias de trabalho.

III. De acordo com as informações do texto, é correto afirmar que o caminho crítico do diagrama de rede do projeto descrito possui 5 atividades dispostas em sequência.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

Texto para as questões de 24 a 26

Estimativa PERT

Por A. R. C. Mendes, em 2020 (adaptado).

Um gerente de projetos decidiu analisar as estimativas de duas atividades de um projeto: A e B. Para isso, ele utilizou o método PERT (Program Evaluation and Review Technique), que permite calcular uma estimativa média de tempo de uma atividade a partir dos cenários otimista, pessimista e mais provável. Essa técnica também permite conhecer o desvio padrão e a variância de uma atividade ou de um projeto.

O gerente de projetos em questão sabe que, em um cenário pessimista, a atividade "A" precisa de 87 dias para ser realizada. O cenário mais provável indica que ela pode ser feita em 57 dias. No cenário otimista, a atividade "A" pode ser concluída em apenas 51 dias.

Sobre a atividade "B", esse gerente sabe que, em um cenário pessimista, são necessários 122 dias para que ela seja executada. No cenário mais provável, a atividade "B" é concluída em 96 dias. Já no cenário otimista, em apenas 82 dias essa atividade é finalizada.

(disponível em: <https://bit.ly/76sffdiy>)

24 Leia o texto 'Estimativa PERT' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. Considerando exclusivamente as informações presentes no texto, é possível verificar que a atividade "B" é mais arriscada do que a atividade "A".

II. A partir dos dados do texto, pode-se verificar que a variância da atividade "A" é equivalente a 2 dias, o que representa a raiz quadrada do desvio padrão dessa atividade.

III. Para se calcular a duração média da atividade "A" a partir do método PERT, deve-se aplicar um peso 6 à estimativa pessimista apresentada no texto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

25 Leia o texto 'Estimativa PERT' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. A partir dos dados do texto, pode-se verificar que a variância da atividade "B" é superior a 41 dias.

II. O desvio padrão da atividade "B", calculado a partir dos dados do texto, é um número que indica o risco inerente a essa atividade com base nas informações conhecidas das suas estimativas em diferentes cenários.

III. As informações do texto permitem verificar que o desvio padrão da atividade "A" é menor que 5 dias.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

26 Leia o texto 'Estimativa PERT' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. De acordo com o texto, a estimativa média de tempo da atividade "A", usando método PERT, é maior que 60 dias.

II. As informações do texto permitem verificar que o desvio padrão da atividade "B" é 6,6667... dias.

III. De acordo com o texto, a estimativa média de tempo da atividade "B", usando método PERT, é menor que 94 dias.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

Texto para as questões de 27 a 32

Teoria da Burocracia

Por João M. Barreto (adaptado).

Raciocinando que toda organização é orientada por objetivos e abrange muitos indivíduos, o que exige uma regulamentação cuidadosa para controle de suas atividades, Max Weber (1864 – 1920), sociólogo alemão, advogado e historiador, desenvolveu a Teoria da Administração Burocrática que enfatiza a necessidade de uma hierarquia estritamente definida e governada por regulamentos e linhas de autoridade claramente estabelecidas.

Max Weber entendia que o modelo ideal para a Administração era a abordagem burocrática. Para ele, a burocracia é compreendida como uma maneira de organização humana baseada na racionalidade, isto é, na adequação dos meios aos objetivos pretendidos, a fim de garantir a máxima eficiência possível no alcance desses objetivos (CHIAVENATO, 2006).

Para Weber, as burocracias são particularmente importantes porque permitem que grandes organizações desempenhem, de maneira uniforme, suas muitas atividades rotineiras necessárias à sobrevivência. Além disso, se as regras e os controles forem estabelecidos adequadamente, não haverá viés burocrático no tratamento das pessoas, sejam funcionários, sejam usuários. A ideia era a de que uma burocracia fosse eficiente e produtiva. No setor público, por exemplo, o modelo burocrático encontrou um terreno fértil, por isso, até hoje, é o modelo preponderante.

O entendimento de Max Weber sobre uma burocracia é que a organização apresente as seguintes características:

- a) Caráter legal das normas: as normas são estabelecidas por parte dos atores sociais ocupantes dos cargos diretivos, visando a estabelecer padrões e a imprimir disciplina;
- b) Caráter formal das comunicações: é típico das organizações burocráticas usar comunicações escritas. Regras, decisões e ações são formuladas e registradas por escrito para fornecer comprovação e documentação adequadas;
- c) Divisão do trabalho: é importante para que cada um conheça os limites da sua função, de seus direitos e deveres, evitando, também, esforços duplicados;
- d) Impessoalidade no relacionamento: as relações estabelecidas dentro e fora do ambiente de trabalho decorrem do cargo ocupado pelo indivíduo;
- e) Hierarquização da autoridade: cada cargo é supervisionado pelo cargo hierarquicamente superior;
- f) Rotinas e procedimentos padronizados: a padronização das atividades busca a eficiência máxima;
- g) Competência técnica e mérito: este é o critério básico para o reconhecimento, a promoção e o avanço na carreira;
- h) Especialização da administração: os membros do corpo administrativo não são os donos do negócio, mas profissionais especializados na sua administração;
- i) Profissionalização: a escolha da ocupação de cada cargo é por critérios profissionais;

- j) Princípio da publicidade: o direito à informação é essencial. No setor público, diante da necessidade de transparência dos órgãos estatais, isto é fundamental;
- k) Previsibilidade do funcionamento: Por conta da padronização das atividades, o comportamento dos integrantes da organização é previsível.

Fonte: <http://bit.ly/2LQLxpP>.

27 Leia o texto 'Teoria da Burocracia' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. O texto sugere que, para Max Weber, a burocracia preza pelo caráter formal das comunicações, sendo típico das organizações burocráticas usar comunicações escritas. Assim, regras, decisões e ações são formuladas e registradas por escrito nessas entidades para fornecer comprovação e documentação adequadas, afirma o texto.

II. De acordo com as informações do texto, pode-se inferir que, para Max Weber, a burocracia está relacionada à hierarquização da autoridade, pois cada cargo é supervisionado, avaliado e coordenado por seus pares ou subordinados.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
 b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
 c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
 d) As duas afirmativas são falsas.

28 Leia o texto 'Teoria da Burocracia' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. De acordo com as informações do texto, pode-se concluir que, para Max Weber, a burocracia privilegia a adoção de rotinas e procedimentos padronizados, pois essa é uma forma de reduzir a eficiência e tornar o trabalho mais flexível.

II. Max Weber entendia que o modelo ideal para a administração era a abordagem burocrática, pois apenas ela seria capaz de valorizar o indivíduo por suas habilidades informais, como se pode perceber a partir da análise dos dados e informações do texto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
 b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
 c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
 d) As duas afirmativas são falsas.

29 Leia o texto 'Teoria da Burocracia' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. O texto leva o leitor a entender que, de acordo com Max Weber, a burocracia privilegia o caráter legal das normas, as quais são estabelecidas por parte dos atores sociais ocupantes dos cargos diretivos, visando a estabelecer padrões e a imprimir disciplina.

II. Para Max Weber, a burocracia está relacionada com a competência técnica e o mérito, pois estes são critério dissociados do reconhecimento, da promoção e do avanço na carreira, conforme se pode inferir a partir dos dados do texto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
 b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
 c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
 d) As duas afirmativas são falsas.

30 Leia o texto 'Teoria da Burocracia' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. No setor público, o modelo burocrático encontrou grandes barreiras para o seu desenvolvimento, por isso, só recentemente, esse modelo passou a ser adotado por governos regionais e estaduais, como se pode concluir a partir da análise das informações do texto.

II. Para Max Weber, a burocracia é compreendida como uma maneira de organização humana baseada na racionalidade, isto é, na adequação dos meios aos objetivos pretendidos, a fim de garantir a máxima eficiência possível no alcance desses objetivos, conforme sugere o texto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
 b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
 c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
 d) As duas afirmativas são falsas.

31 Leia o texto 'Teoria da Burocracia' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. O texto procura destacar que Max Weber desenvolveu a Teoria da Administração Burocrática a partir do raciocínio de que toda organização é orientada por objetivos e abrange muitos indivíduos, o que exige uma regulamentação cuidadosa para o controle de suas atividades.

II. O texto leva o leitor a concluir que a previsibilidade do funcionamento é uma característica inerente à burocracia, para Max Weber, pois a padronização das atividades torna o comportamento dos integrantes da organização previsível.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
 b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
 c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
 d) As duas afirmativas são falsas.

32 Leia o texto 'Teoria da Burocracia' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. As informações presentes no texto permitem concluir que a escolha da ocupação de cada cargo por critérios profissionais, técnicos e objetivos é uma característica contrária aos princípios da burocracia, na perspectiva de Max Weber.

II. O texto leva o leitor a inferir que o princípio da publicidade representa o direito essencial à informação. No setor público, diante da necessidade de transparência dos órgãos estatais, isto é fundamental e, portanto, é uma característica inerente à burocracia, para Max Weber.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

Texto para as questões de 33 a 35**O que é básico em um bom atendimento ao público?**

(Disponível em <https://bit.ly/3fJAV8V>, 2017)

Hoje em dia, a internet trouxe diversas plataformas e interação que facilitaram o contato com os usuários. Mas a tecnologia pode tanto ser amiga quanto inimiga em um bom atendimento ao usuário. O fato de não lidar cara a cara com as pessoas por meio da tecnologia pode parecer mais simples, mas perde-se muita coisa também, inclusive o “encanto” e a superação de expectativas.

Infelizmente, esse pouco contato pessoal acaba levando muitos profissionais a serem extremamente mecânicos e sem aquela empatia que faz toda a diferença no atendimento. É aí que vem a questão: será que apenas um atendimento simples é capaz de superar expectativas? Muitos especialistas garantem que não. Logo, independentemente da plataforma, tudo é válido para alcançar níveis de excelência e qualidade, sendo cara a cara ou por meio de outro canal (chat online, redes sociais, telefone, aplicativos).

No mais, antes de pensar nesse “ir além” em relação à qualidade do atendimento, é preciso checar se o básico está bem feito e executado. Não adianta partir para voos maiores, buscar um nível excelente de atendimento, se o que é primordial não dá conta do recado. Diante disso, podemos citar alguns passos fundamentais que todo servidor precisa avaliar sempre para realizar um atendimento adequado aos usuários dos serviços.

Confira 5 dicas para um bom atendimento!

1º) Procure entender o usuário.

O comportamento de cada usuário é diferente, por isso, muitos especialistas garantem que todo usuário dos serviços é único. De fato, são muitas coisas a considerar na hora do atendimento ao cidadão. Entender o usuário é o primeiro passo. Além de se colocar no lugar dele, é necessário investigar até chegar ao ponto principal e à satisfação total. Na prática, isso pode incluir dar orientações sobre o funcionamento da instituição e dos serviços, por exemplo.

2º) Tenha prazer e empatia ao realizar o atendimento.

Empatia é a palavra-chave quando se trata de um bom atendimento ao público. Em praticamente qualquer entidade pública é preciso lidar com pessoas. Assim, a comunicação diz muita coisa sobre a postura da entidade e de sua equipe. Lembre-se de que as pessoas são diferentes e têm comportamentos infinitos, portanto, mostrar interesse e prazer em servir é essencial para todos, independentemente de qualquer característica física ou psicológica. Ninguém gosta de ser tratado com descaso e aversão. Para isso, você pode usar uma série de opções que otimizam o contato com vários indivíduos, como uma comunicação alternativa, por exemplo, que dá espaço para métodos específicos de atendimento de acordo com determinada necessidade. Uma pessoa com dificuldade na fala, por exemplo, precisa de uma atenção especial ao ser abordada, assim como um surdo, que se comunica em Libras.

3º) Passe as informações de forma clara.

Clareza e honestidade são pontos fundamentais no atendimento ao usuário em uma instituição pública. Muita gente acha que mentir e omitir dados não faz mal. Pois bem, você gostaria de ser mal informado em uma compra e só descobrir tal função ou método do produto/serviço de outra forma? Com certeza, não. Logo, clareza, objetividade, segurança e transparência são essenciais para uma boa comunicação com os usuários dos serviços.

4º) Seja profissional e passe uma boa imagem.

A imagem diz tudo em qualquer instituição e mantê-la intacta e bem-vista entra nos objetivos de todo servidor público. Para isso, o profissionalismo na hora de lidar com todos faz toda a diferença. Criar uma relação excelente com o público garante uma boa reputação ao grupo e, mais do que isso, é necessário deixá-la assim, o que se torna desafiador. É claro que um problema pode acontecer e algo não sair como imaginado, logo, melhor que manter a imagem impecável, é tomar soluções práticas e convincentes em caso de falhas. Por exemplo, quando um funcionário trata mal um usuário. É uma situação péssima e que leva a decisões de ambos os lados. Para o empregado, uma conversa franca para saber o motivo do descontentamento e qual a melhor maneira para mantê-lo motivado e entusiasmado, por exemplo. Já no caso do usuário, um pedido sincero de desculpas com a disposição para solução de sua necessidade. Essa é uma visão básica, apenas para você entender que uma boa imagem se constrói de várias formas e com decisões eficientes.

5º) Não deixe o usuário na mão.

Todo mundo gosta de se sentir importante. Mais que um bom tratamento, acompanhar o usuário em todas as etapas do serviço garante credibilidade a qualquer instituição. Outra coisa importante para o atendimento é buscar sempre as melhores soluções e resolver qualquer problema que aconteça, evitando abandonar o usuário no meio do caminho. Mostrar que se importa e que está à disposição do público rende muito e representa um diferencial.

33 Leia o texto 'O que é básico em um bom atendimento ao público?' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. A imagem é muito importante para qualquer instituição pública e mantê-la intacta e bem-vista não deve ser um dos objetivos de qualquer servidor público, conforme sugere o texto.

II. O texto apresenta ao leitor a ideia de que, melhor que manter a imagem impecável, é tomar soluções práticas e convincentes, em caso de falhas.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

34 Leia o texto 'O que é básico em um bom atendimento ao público?' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. O texto leva o leitor a inferir que, independentemente da plataforma, é importante tentar alcançar níveis de excelência e qualidade no atendimento ao público.

II. De acordo com as informações do texto, pode-se inferir que muitos especialistas garantem que apenas um atendimento simples não é capaz de superar expectativas.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

35 Leia o texto 'O que é básico em um bom atendimento ao público?' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. O texto recomenda usar uma série de opções que otimizam o contato com vários indivíduos, como uma comunicação alternativa, por exemplo, que dá espaço para métodos específicos de atendimento de acordo com determinada necessidade.

II. Mais que um bom tratamento, acompanhar o usuário em todas as etapas do serviço prejudica a credibilidade de qualquer instituição, como se pode concluir a partir da leitura cuidadosa das informações do texto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

Texto para as questões de 36 a 40

Como garantir boa gestão e controle de redes?

Fonte: <https://bit.ly/3mmQzJR> (adaptado).

Manter os dados da entidade seguros e garantir a segurança da rede são objetivos importantes no contexto da administração de redes. Para atendê-los, pode-se utilizar vários procedimentos simples e econômicos para proteger os dados corporativos, fortalecer as barreiras em suas redes de computadores e manter os usuários seguros.

Confira 4 medidas que você pode começar a fazer agora mesmo para promover uma melhor gestão e controle das redes de computadores da sua instituição.

1) Aplique uma boa estratégia de senha.

Senhas complexas são o primeiro passo para uma boa estratégia de segurança de redes, e elas devem ser alteradas pelo menos a cada 90 dias. Criar uma política de senha forte é fundamental para ajudar seus usuários a protegerem sistemas críticos em que confiam todos os dias.

Uma senha de 6 caracteres composta apenas por letras tem 308915776 possíveis combinações, enquanto uma senha de 8 caracteres com letras maiúsculas e minúsculas, que inclui números e símbolos, tem 6095689385410816. Boas senhas são críticas para a segurança da informação e as políticas que garantem isso são uma responsabilidade institucional.

2) Use um plano de backup seguro.

Toda estratégia de TI tem um bom plano de backup, e quando o assunto é segurança de redes, não poderia ser diferente. Backups são responsáveis por eliminar o risco de apagamentos acidentais e diminuir o impacto do roubo de dados em ataques como o ransomware.

Um plano de backup eficiente responde a três perguntas: que tipo de dados meu negócio coleta? com que frequência esses dados mudam? e quão seguro é o sistema utilizado para armazená-los? Apenas de posse dessas informações, é possível traçar uma estratégia de backup.

Os recursos que não podem faltar em um backup de qualidade, por sua vez, são: automação; planejamento; e isolamento.

Para que um backup funcione bem, ele precisa estar desconectado de sua máquina atual, já que dispositivos USB podem ser comprometidos com facilidade no caso de um ataque. A nuvem é uma ótima opção para isolar seu sistema de backup dos demais arquivos do computador, mas mídias físicas armazenadas fora do local de trabalho também são um método tradicional para executar cópias de segurança.

3) Adquira proteção.

Para garantir a segurança das redes, é preciso investir em soluções proativas de segurança, por isso, compre proteção. Firewalls, sistemas de bloqueio de malware para a filtragem do spam, anti-phishing e que detectam intrusões são grandes aliados da sua entidade nesse quesito.

4) Crie uma cultura de segurança.

Salvaguardar em definitivo os seus dados, porém, só será possível com o desenvolvimento de uma cultura de proteção. Afinal, são os usuários os responsáveis por manter seguros os dados de uma entidade.



Lembre-os constantemente de que é importante não compartilhar informações de login, da necessidade de criar senhas fortes e proibir o compartilhamento de contas. Não arrisque os dados da sua entidade: eles são ativos tão valiosos quanto seu inventário ou equipamentos.

36 Leia o texto 'Como garantir boa gestão e controle de redes?' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. Senhas complexas são o primeiro passo para uma boa estratégia de segurança de redes, e elas devem ser alteradas diariamente, como se pode concluir a partir da análise das informações do texto.

II. O texto afirma que uma senha de 6 caracteres composta apenas por letras tem 308915776 possíveis combinações, enquanto uma senha de 8 caracteres com letras maiúsculas e minúsculas, que inclui números e símbolos, tem 6095689385410816.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

37 Leia o texto 'Como garantir boa gestão e controle de redes?' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. De acordo com as informações do texto, pode-se concluir que os backups são responsáveis por agravar e ampliar o risco de apagamentos acidentais ou perdas de dados decorrentes de ataques virtuais.

II. Após a análise do texto, é possível inferir que, para garantir a segurança das redes, é preciso investir em soluções proativas de segurança, por isso, é recomendável comprar proteção. Assim, firewalls e sistemas de bloqueio de malware para a filtragem do spam são grandes aliados da sua entidade nesse quesito, afirma o texto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

38 Leia o texto 'Como garantir boa gestão e controle de redes?' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. Após a análise do texto, é possível concluir que a nuvem é uma ótima opção para isolar o sistema de backup dos demais arquivos do computador, mas mídias físicas armazenadas fora do local de trabalho também são um método tradicional para executar cópias de segurança.

II. Salvar em definitivo os seus dados só é possível com o desenvolvimento de uma cultura de proteção, de acordo com o texto. Afinal, são os usuários os responsáveis por manter seguros os dados de uma entidade, conforme se pode inferir a partir dos dados do texto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

39 Leia o texto 'Como garantir boa gestão e controle de redes?' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. De acordo com as informações do texto, pode-se inferir que, para manter a segurança das informações, é importante não compartilhar informações de login.

II. As informações presentes no texto permitem concluir que, para que um backup funcione bem, ele precisa estar desconectado de sua máquina atual, já que dispositivos USB podem ser comprometidos com facilidade no caso de um ataque.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

40 Leia o texto 'Como garantir boa gestão e controle de redes?' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. O texto recomenda aplicar uma boa estratégia de senha e usar um plano de backup seguro, além de adquirir proteção extra e evitar criar uma cultura de segurança, como se pode perceber a partir da análise dos dados e informações do texto.

II. Criar uma política de senha forte é prejudicial aos usuários da rede e costuma reduzir a segurança das informações armazenadas, como se pode concluir a partir da leitura cuidadosa das informações do texto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.



CONHECIMENTOS GERAIS
Questões de 41 a 50

Texto para as questões de 41 a 43

A hora é de somar, não de excluir (editorial)

"A união faz a força" é um provérbio muito conhecido e facilmente compreensível. Com palavras simples e clareza solar, ele expõe uma verdade que ninguém ousa contestar: a importância de trabalhar em conjunto para conquistar grandes resultados. [...]

Nada mais apropriado do que lembrar o óbvio quando se vive um momento de estresse como o que o mundo atravessa. Impõe-se somar e multiplicar, nunca subtrair e dividir. Presidente, governadores, prefeitos e demais responsáveis pela administração da pandemia precisam se entender a fim de chegar a um denominador comum. Qual é a hora certa de relaxar o confinamento para evitar o colapso da economia?

Vale lembrar que "não se trata de jabuticaba" a preocupação com as consequências da redução drástica da atividade econômica. Donald Trump, que comanda a maior potência do planeta, tem revelado apreensão com o prolongamento da crise que reduz abrupta e drasticamente a circulação de pessoas e, com isso, causa prejuízos ainda incalculáveis a setores como serviços e comércio.

O presidente Jair Bolsonaro revela a mesma angústia. É natural. É natural, também, a busca de consensos. A questão não se resume à alternativa saúde ou economia. A questão é aditiva: saúde e economia. A dinâmica sanitária deve conviver com a dinâmica econômica e com as diferenças regionais.

Definir a estratégia para adicionar em vez de excluir exige a participação de todos. O verbo é cooperar. Entre as diferentes vozes – da saúde, da economia, da política, da sociologia – uma deve falar mais alto. É a voz da ciência. A vida está acima de tudo. A Associação de Medicina Intensiva Brasileira disse que apoiará ações do governo para a liberação da quarentena "no momento correto".

Qual é a hora certa? O prefeito do Rio, Marcelo Crivella, disse que vai começar hoje [27/03] a flexibilização da quarentena. Em 15 dias, segundo ele, a vida estará normalizada. Espere-se que a decisão – dele e dos demais chefes do Executivo – seja guiada por critérios técnicos, não eleitorais.

(A HORA é de somar, não de excluir. Editorial. Adaptado. Disponível em: <https://bit.ly/2Wjs00D>)

41 Leia o texto 'A hora é de somar, não de excluir (editorial)' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. A pergunta feita no trecho "Qual é a hora certa de relaxar o confinamento para evitar o colapso da economia?" é respondida no final do texto, quando é sugerido que as atividades econômicas voltem paulatinamente.

II. No último parágrafo do texto, há uma sugestão para a flexibilização da quarentena, iniciada pelo prefeito do Rio e que, segundo o texto, segue princípios técnicos em detrimento de uma visão eleitoreira.

III. Apesar de posicionar-se a favor do discurso da ciência ("voz da ciência") e da preservação da vida, o editorial apresenta a angústia do presidente da república brasileira, rotulando-a como natural. Entretanto, o texto reforça a necessidade de a dinâmica sanitária conviver com a dinâmica econômica e com as diferenças regionais.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

42 Leia o texto 'A hora é de somar, não de excluir (editorial)' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. O significado do provérbio citado no início (importância de se trabalhar em conjunto) é retomado várias vezes no texto, especialmente no final, quando se afirma que os políticos estão guiados por critérios eleitorais para romper com o isolamento social.

II. O texto sugere que é imprescindível definir uma estratégia para equilibrar ciência e economia, em tempos de crise como a provocada pela pandemia. Todavia, nesse contexto, é necessário ouvir a ciência e voltar às atividades econômicas à medida que os governantes percebem a necessidade.

III. O trecho "O presidente Jair Bolsonaro revela a mesma angústia", citado no texto, sugere que o governante brasileiro tem o mesmo receio do presidente dos Estados Unidos, em relação ao prolongamento da crise que reduz abrupta e drasticamente a circulação de pessoas e, com isso, causa prejuízos ainda incalculáveis a setores como serviços e comércio.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

43 Leia o texto 'A hora é de somar, não de excluir (editorial)' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. O texto defende enfaticamente que as medidas de proteção à economia devem se sobrepor às estratégias sanitárias, independentemente das consequências sociais que essa priorização possa trazer.

II. Alguns elementos presentes no texto fazem o leitor remontar ao mês de março de 2020, no início do isolamento social e da quarentena no Brasil, relacionados à pandemia do coronavírus. Outrossim, são defendidas as teses de que a cooperação é importante e de que a "voz da ciência" é imprescindível no enfrentamento à epidemia.

III. De acordo com o texto, o orçamento público destinado à educação e ao turismo deve ser imediatamente revertido para a ampliação dos serviços públicos de saúde.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

Texto para as questões de 44 a 47

TELESCÓPIO ESPACIAL HUBBLE

O Telescópio Espacial Hubble será homenageado nos Estados Unidos (EUA) com uma moeda oficial de 1 dólar. A Casa da Moeda do país divulgou recentemente o design oficial da nova moeda, que estampa a imagem do telescópio sobrevoando a órbita terrestre, com parte do globo de nosso planeta logo abaixo.

Essa moeda será um dos quatro dólares de ouro que serão emitidos este ano (2020) como parte de uma série especial de moedas para "homenagear a engenhosidade americana e celebrar os esforços pioneiros de indivíduos ou grupos de todos os 50 estados", de acordo com a Casa da Moeda dos EUA. O Hubble foi o selecionado para representar o estado de Maryland.

A moeda foi criada e esculpida por Joseph F. Menna, escultor e principal gravador da Casa da Moeda, que também trabalhou diversas mídias digitais e tradicionais de escultura. O logotipo da NASA está incluído na moeda, no corpo do telescópio. As inscrições na parte superior e inferior da moeda – "Estados Unidos da América", "O Telescópio Espacial Hubble" e "Maryland", foram desenhados em uma fonte com o mesmo estilo do logotipo da NASA.

Essa obra de arte que representa o Hubble foi recomendada à Casa da Moeda dos EUA pela Comissão de Belas Artes e pelo Comitê Consultivo para a Cunhagem dos Cidadãos. Além dela, havia outros 16 projetos candidatos ao tema da moeda, sendo seis deles focados no telescópio espacial Hubble. O Gabinete do Governador de Maryland também sugeriu o mapeamento do genoma humano como um possível tema.

Apesar de outros temas propostos terem sua importância, a escolha coincidiu com o aniversário do Hubble, que completou 30 anos no último mês de abril.

Disponível em: <https://bit.ly/2ZvUMC7>. Com adaptações.

44 Leia o texto 'TELESCÓPIO ESPACIAL HUBBLE' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. De acordo com as informações apresentadas ao leitor pelo texto, o telescópio Hubble foi o selecionado para representar o estado de Nova Iorque na série especial de moedas citada no texto.

II. Após a leitura e compreensão das informações do texto, pode-se concluir que a moeda em homenagem ao Telescópio Espacial Hubble foi recomendada à Casa da Moeda dos EUA pela Comissão de Belas Artes e pelo Comitê Consultivo para a Cunhagem dos Cidadãos.

III. As informações apresentadas no texto levam o leitor a concluir que o Telescópio Espacial Hubble será homenageado nos Estados Unidos (EUA) com uma moeda oficial de cem dólares, cunhada em ouro.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

45 Leia o texto 'TELESCÓPIO ESPACIAL HUBBLE' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. O texto procura deixar claro para o leitor a ideia de que a moeda em homenagem ao Telescópio Espacial Hubble será um dos quatro dólares de ouro que serão emitidos no ano de 2020.

II. Após a leitura atenta do texto, o leitor poderá facilmente concluir que a moeda em homenagem ao Telescópio Espacial Hubble foi criada e esculpida por Joseph F. Menna, escultor e principal gravador da Casa da Moeda.

III. A Casa da Moeda dos Estados Unidos divulgou recentemente o design oficial de uma nova moeda que estampa a imagem do Telescópio Espacial Hubble sobrevoando a órbita terrestre, com parte do globo de nosso planeta logo abaixo, de acordo com o texto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

46 Leia o texto 'TELESCÓPIO ESPACIAL HUBBLE' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. Entre as informações apresentadas pelo texto ao leitor, destaca-se a de que as inscrições na parte superior e inferior da moeda – "Estados Unidos da América", "O Telescópio Espacial Hubble" e "Maryland" – foram desenhados em uma fonte com o mesmo estilo do logotipo da NASA.

II. As informações presentes no texto permitem concluir que, de acordo com a Casa da Moeda dos EUA, a moeda em homenagem ao Telescópio Espacial Hubble é parte de uma série especial de moedas para homenagear a engenhosidade americana e celebrar os esforços pioneiros de indivíduos ou grupos de todos os cinquenta estados.

III. O texto permite ao leitor concluir que o pintor e músico Joseph F. Menna trabalhou em diversas mídias digitais e tradicionais e, por isso, foi escolhido para definir o tema da moeda comemorativa ao telescópio Hubble.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

47 Leia o texto 'TELESCÓPIO ESPACIAL HUBBLE' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. O texto cita a existência de outros 16 projetos candidatos para o tema da moeda, sendo seis deles focados no telescópio espacial Hubble.

II. A leitura do texto permite concluir que o Gabinete do Governador de Maryland sugeriu o mapeamento do genoma humano como um possível tema para a moeda.

III. Uma das informações presentes no texto é a de que a escolha do tema para a moeda coincidiu com o aniversário do telescópio Hubble, que completou cinquenta anos em março de 2020.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

Texto para as questões de 48 a 50**Prever para prover**

Ricardo Essinger

Presidente da Fiepe

Ano passado, economistas e futurólogos faziam previsões otimistas do que estava por vir. O respeitado Ipea, por exemplo, indicava aceleração de crescimento do PIB, em 2,3%. Entretanto, ninguém previu a tragédia que vem se abatendo sobre a humanidade, ceifando vidas, tolhendo o esforço dos empreendedores, aqui e em todo o mundo. Em 2021, não deve ser muito diferente. A recessão global vai continuar e a extrema cautela deve prosperar entre investidores internos e externos. Cabe, portanto, a todos os nossos segmentos produtivos, trabalhar ativamente para superar as perdas e danos. É exatamente essa a atitude que está sendo tomada pela indústria pernambucana e, nesse contexto, o Sistema Fiepe vem participando, particularmente, no atendimento à crescente demanda tecnológica, que gera um avanço indispensável para se reinventar produtos e serviços. Assim, o Sistema Fiepe oferece cursos profissionalizantes, nas modalidades de ensino a distância ou presencial com segurança, para garantir a competitividade das empresas do estado.

A boa notícia é que a produção industrial de Pernambuco voltou a crescer. Em julho deste ano, se comparado ao ano anterior, o aumento foi de 17%, levando o estado a ter o maior crescimento entre as 14 federações pesquisadas. O resultado também foi superior à média nacional (-3,0%) e à do Nordeste (0,9%), em julho de 2020.

Os números podem oscilar neste final de ano, mas vários fatores contribuíram para esses resultados positivos alcançados em Pernambuco. O papel agregador que o Sistema Fiepe vem fazendo há anos, integrando sindicatos e pequenas e grandes empresas; e a formação de profissionais altamente qualificados, pelo Senai, tiveram participação relevante. Por isso, a satisfação dos clientes dos nossos serviços de tecnologia e inovação (consultorias, laboratórios etc.) tem 85% de aprovação; e a preferência das indústrias pelos concluintes dos cursos técnicos do Senai atinge o extraordinário índice de 100%.

O Sesi matriculou mais de 6,6 mil alunos nos cursos básicos, em Pernambuco, sendo um quarto deles, ou 1.530, de forma gratuita, mantendo os cuidados ampliados com a saúde, com foco nos cuidados preventivos com a pandemia. Saúde e economia devem seguir vencendo os desafios, saindo desta crise com a certeza de que todos os setores do desenvolvimento devem atuar em permanente sintonia.

Tudo isso vai contribuir para enfrentar a gravidade do momento. Vamos trabalhar para a superação. Senai, Sesi e IEL formam o triângulo de atuação da Fiepe, e o número de vagas deve permanecer o mesmo em 2021. Estamos trabalhando e muito para isso. Vamos prever para prover.

(Adaptado. Revisão linguística. Disponível em: <https://bit.ly/3mqoNw1>. Acesso em 20 nov. 2020)

48 Leia o texto 'Prever para prover' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. Entender o funcionamento das categorias gramaticais na construção dos textos é importante, pois, muitas vezes, semanticamente, uma pode equivaler à outra. A seguir, por exemplo, um verbo (oração) tem valor de substantivo: "E a boa notícia é que a produção industrial de Pernambuco voltou a crescer."

II. No trecho "Senai, Sesi e IEL formam o triângulo de atuação da Fiepe, e o número de vagas deve permanecer o mesmo em 2021", a vírgula utilizada antes da palavra "e" (e o número) foi empregada pelo mesmo motivo que em "João da Silva, presidente da associação, e Maria da Paz fizeram visitas aos idosos da comunidade".

III. A seleção de termos que sintetizam pensamentos ou retomam ideias em um texto é muito importante para evitar repetições desnecessárias. Para os que "dominam" as palavras, os substantivos, adjetivos e pronomes têm fundamental importância. A expressão "esses resultados positivos" pode ser utilizada como exemplo de comprovação dessa tese.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

49 Leia o texto 'Prever para prover' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. Apesar de ser um artigo de opinião, o autor se utiliza de uma linguagem conotativa em alguns excertos, valendo-se da metonímia: "tolhendo o esforço dos empreendedores." e "Os números podem oscilar neste final de ano".

II. No último parágrafo do texto, as palavras "contribuir", "enfrentar", "gravidade" e "momento" são formadas, respectivamente, do seguinte modo: por prefixação; parassíntese; prefixação e sufixação; sufixação.

III. Nos trechos "Em 2021, não deve ser muito diferente" e "Cabe, portanto, a todos os nossos segmentos produtivos...", as vírgulas foram usadas pelo mesmo motivo que nos enunciados a seguir, respectivamente: I. O médico, em seu último relatório, analisou amplamente o caso; II. É, pois, imprescindível que sejam tomadas todas as medidas.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

50 Leia o texto 'Prever para prover' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. Há, no texto, a recorrência do uso de locuções verbais que denotam ideia de futuro, tendo em vista a intenção do autor em fazer algumas previsões. Exemplos dessas locuções são: devem seguir, vai contribuir, vamos trabalhar, estamos trabalhando.

II. A utilização de “há” e “a” nos fragmentos a seguir se dá, respectivamente, por se tratar, na primeira frase, de tempo decorrido e, na segunda, de um artigo definido: “...o Sistema Fiepe vem fazendo há anos”; “Pernambuco voltou a crescer.”.

III. O título do texto apresenta ao leitor um caso de paronímia, que sintetiza muito bem as ideias apresentadas no artigo. Esse fenômeno ocorre em pares de palavras como Matilha/Mantilha; Diferido/deferido; Infringir/Inflingir.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

RASCUNHO

RASCUNHO
PROIBIDO DESTACAR