

# GRAVATÁ (FUND. 1) - 6/12 - TARDE

## CADERNO DE QUESTÕES OBJETIVAS DO CONCURSO PÚBLICO



Proibido folhear o Caderno de Questões antes da autorização do fiscal.

NOME:	
INSCRIÇÃO:	
CPF:	

Para mais informações, acesse nosso site [www.admtec.org.br](http://www.admtec.org.br)

### ATENÇÃO!

Verifique se as informações descritas neste Caderno de Questões Objetivas coincidem com o registrado no topo de cada página e com o seu Cartão de Respostas. Caso contrário, notifique o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.

### Informações gerais:

- Você receberá do fiscal de sala o material descrito a seguir:
  - este Caderno de Questões Objetivas, contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha;
  - um Cartão de Respostas destinado ao preenchimento das respostas das questões objetivas formuladas na prova.
- Ao receber o Cartão de Respostas você deverá:
  - conferir seu nome e número de inscrição;
  - ler atentamente as instruções para a marcação das respostas das questões objetivas;
  - assinar o Cartão de Respostas, no espaço reservado, com caneta de cor azul ou preta.
- As questões são identificadas pelo número que se situa antes do enunciado de cada questão.
- Durante a aplicação da prova não será permitido:
  - qualquer tipo de comunicação entre os candidatos;
  - levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
  - portar aparelhos eletrônicos, tais como telefone celular, notebook, receptor, gravador ou máquina fotográfica ou equivalente;
  - anotar o gabarito da prova em outros meios que não sejam o Cartão de Respostas e este Caderno de Questões;
  - fazer consulta em material de apoio ou afins.
- Não será permitida a troca do Cartão de Respostas por erro do candidato.
- Reserve tempo suficiente para marcar seu Cartão de Respostas.
- Para fins de correção do Cartão de Respostas, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no local indicado no Cartão de Respostas.
- No Cartão de Respostas, para cada questão, assinale apenas uma opção, pois será anulada a questão com mais de uma opção assinalada, ainda que dentre elas se encontre a correta.
- O Cartão de Respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- Quando terminar sua prova, você deverá, OBRIGATORIAMENTE, entregar o Cartão de Respostas devidamente preenchido e assinado ao fiscal da sala. Aquele que descumprir esta regra será ELIMINADO do concurso.

## AGENTE DE LIMPEZA DE CANAIS

**ADM & TEC**  
Instituto de Administração e Tecnologia





## CONHECIMENTOS GERAIS

### Questões de 1 a 20

#### 1 Analise as afirmativas a seguir:

I. Uma prefeitura precisa realizar uma campanha de vacinação de animais nos 5 distritos rurais do seu município. O distrito 1 possui 232 animais; no distrito 2, há 145 animais; o distrito 3 possui 121 animais; no distrito 4, há 604 animais; e o distrito 5 possui 602 animais. Sabe-se que a vacina custa R\$ 97 por cada animal, além de um custo extra de R\$ 50 por dia de trabalho da equipe de vacinação. Considerando que a equipe em questão realiza a vacinação de 12 animais por dia, é possível afirmar que o custo total dessa campanha será superior a R\$ 168 mil reais.

II. No tanque de um veículo há 42 litros de combustível. Sabe-se que, para realizar um determinado trajeto, são consumidos 5,8 litros desse combustível. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que o número de vezes que esse trajeto pode ser percorrido com o combustível contido nesse tanque é superior a 8 e inferior a 11.

III. Um processo é formado por 4 atividades sequenciais que duram, respectivamente: 86 minutos, 42 minutos, 78 minutos e 19 minutos. Assim, o tempo total desse processo é superior a 3,9 horas.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

#### 2 Analise as afirmativas a seguir:

I. Um paralelepípedo possui 10 cm de altura, 12 cm de largura e 17 cm de comprimento. Assim, é correto afirmar que a área total da superfície desse sólido geométrico é maior que 921 cm<sup>2</sup> e menor que 1.086 cm<sup>2</sup>.

II. Um veículo percorreu 11 km em 2 horas e, em seguida, percorreu mais 10 km em 1 hora. Assim, é correto afirmar que a velocidade média em todo o percurso foi superior a 6,15 km/h.

III. Em um hospital, foram consumidos 450 comprimidos do remédio Z na última semana. Sabe-se que esse medicamento deve ser ministrado obedecendo aos seguintes quantitativos: quando o paciente for uma criança, ele deve tomar 2 comprimidos; quando o paciente for um adulto, ele deve tomar 3 comprimidos. Sabe-se que 20% dos comprimidos foram consumidos por crianças. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas e o período de tempo informado, é correto afirmar que mais de 132 adultos consumiram os demais comprimidos.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

#### 3 Analise as afirmativas a seguir:

I. Sabe-se que, para fazer um bolo, foi necessário usar 4/16 de todos os ovos disponíveis em uma cozinha. Assim, considerando exclusivamente os dados apresentados, é correto afirmar que esse bolo utilizou mais de 22% de todos os ovos disponíveis.

II. Em um auditório com 50 indivíduos, sabe-se que 1/2 dos presentes possui diploma de Ensino Superior. Assim, é correto afirmar que mais de 23 e menos de 28 indivíduos presentes possuem esse nível de escolaridade.

III. Os tempos necessários para que sejam realizadas 4 diferentes atividades são, respectivamente: 8 minutos, 9 minutos, 7 minutos e 11 minutos. Assim, o tempo médio para realizar tais atividades é superior a 0,11 hora.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

#### 4 Analise as afirmativas a seguir:

I. Um processo é formado por 4 atividades sequenciais que duram, respectivamente: 37 minutos, 21 minutos, 43 minutos e 12 minutos. Assim, é correto afirmar que o tempo total desse processo é superior a 1,7 hora e inferior a 2,1 hora.

II. Uma prefeitura comprou livros de uma editora, os quais foram entregues de acordo com o seguinte calendário: na primeira semana, foram entregues 1.234 exemplares; na segunda semana, foram entregues 2.893 exemplares; na terceira semana, foram entregues 4.561 exemplares. Após serem recebidos, os livros foram igualmente distribuídos entre as 48 escolas da rede municipal de ensino. Dessa forma, considerando exclusivamente os dados apresentados, é correto afirmar que cada escola recebeu mais de 164 e menos de 177 livros.

III. Uma tarefa é composta por 2 atividades de 12 minutos, cada; e mais 3 atividades de 8 minutos, cada. Todas essas atividades são realizadas em sequência e sem intervalo entre elas. Assim, o tempo de duração dessa tarefa é maior que 0,7 hora.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

#### 5 Analise as afirmativas a seguir:

I. Um produto teve o seu preço aumentado em 1,5% e, assim, o seu valor final passou a ser R\$ 162,4. Considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que o preço inicial do produto era maior que R\$ 151 e menor que R\$ 157.

II. Em um lote de 396 unidades do produto X, há itens fora do prazo de validade que correspondem a 3/18 do lote. Assim, é correto afirmar que há mais de 62 e menos de 71 unidades fora do prazo de validade.



III. Um determinado tipo de alimento é vendido por cinco diferentes fornecedores. O fornecedor "A" cobra R\$ 389 por 250 quilos desse alimento. O fornecedor "B" cobra R\$ 481 por 270 quilos desse alimento. O fornecedor "C" cobra R\$ 517 por 300 quilos desse alimento. O fornecedor "D" cobra R\$ 462 por 250 quilos desse alimento. O fornecedor "E" cobra R\$ 444 por 320 quilos desse alimento. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que apenas 2/5 dos fornecedores apresentam um preço por quilo inferior a R\$ 1,62.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**6 Analise as afirmativas a seguir:**

I. O resultado da multiplicação de 50% por 50% é maior que 38%.

II. O piso de um salão é formado por placas de cerâmica dispostas em 16 filas com 20 placas, cada. Cada placa equivale a um quadrado de 50 cm de aresta. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que a área, em m<sup>2</sup>, desse salão é superior a 71 m<sup>2</sup> e inferior a 78 m<sup>2</sup>.

III. A área total da superfície de um cubo de aresta igual a 50 cm é maior que 15.670 cm<sup>2</sup> e menor que 15.799 cm<sup>2</sup>.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**7 Analise as afirmativas a seguir:**

I. Um veículo percorreu 31 km em 12 horas e, em seguida, percorreu mais 60 km em 21 horas. Assim, é correto afirmar que a velocidade média em todo o percurso foi superior a 3,57 km/h.

II. Um corpo percorre 900 metros em 5 segundos. Em seguida, esse corpo percorre 300 metros em 3 segundos. Assim, é correto afirmar que ele manteve uma velocidade média superior a 130 metros por segundo.

III. São números primos menores do que 20, entre outros, os seguintes: 11, 13, 17 e 19.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**8 Analise as afirmativas a seguir:**

I. Cinco trailers foram exibidos, em sequência e sem intervalo entre eles, antes do início de um filme no cinema. O trailer 1 tinha duração de 45 segundos; o trailer 2 tinha duração de 65 segundos; o trailer 3 tinha duração de 50 segundos; o trailer 4 tinha duração de 76 segundos; e o trailer 5 tinha duração de 54 segundos. Assim, considerando exclusivamente os dados apresentados, é correto afirmar que o tempo transcorrido na exibição desses trailers foi inferior a 4 minutos e 12 segundos.

II. Em um lote de 108 unidades do produto X, há itens fora do prazo de validade que correspondem a 1/9 do lote. Assim, é correto afirmar que há mais de 17 e menos de 22 unidades fora do prazo de validade.

III. Em uma sala, estão 6 crianças e 94 adolescentes. Assim, é correto afirmar que é necessário que mais de 66 adolescentes saiam da sala para que o total de crianças presentes represente 20% do total de indivíduos na sala.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**9 Analise as afirmativas a seguir:**

I. Em uma escola, há 214 estudantes matriculados no turno da manhã e 318 estudantes matriculados no turno da tarde. Se essas crianças forem igualmente distribuídas entre 14 salas, ao mesmo tempo, então cada sala terá mais de 29 e menos de 51 alunos.

II. Três amigos ganharam uma quantia de valor X em uma pequena aposta e decidiram dividi-la igualmente entre todos. Um deles emprestou 1/5 do que recebeu ao próprio irmão. O irmão, por sua vez, utilizou toda a quantia que tomou emprestada para comprar 2 unidades de um produto Y. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que o preço de Y representa mais de 2,8% e menos de 4,4% da quantia X.

III. Uma empresa faturou R\$ 35.500 em janeiro; R\$ 42 mil em fevereiro; R\$ 58 mil em março; R\$ 21 mil em abril; R\$ 23 mil em maio; e R\$ 44.500 em junho. A cada mês, a empresa teve que pagar impostos correspondentes a 5% da receita com vendas. No entanto, a partir de julho, a empresa foi beneficiada por uma nova lei que reduzia para 2% o valor desse imposto. Se o desconto tivesse sido concedido em janeiro, a empresa em questão poderia ter economizado um valor superior a R\$ 6.520 em impostos.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**10** Analise as afirmativas a seguir:

I. Uma empresa vendeu 41 unidades do produto "A" a R\$ 1.135, cada; 32 unidades do produto "B" a R\$ 1.543, cada; 17 unidades do produto "C" a R\$ 1.337, cada; 23 unidades do produto "D" a R\$ 1.375, cada; e 35 unidades do produto "E" a R\$ 3.113, cada. Sobre o valor total dessas vendas, foi recolhido um imposto que representa 0,53% do valor faturado. Assim, considerando exclusivamente os dados apresentados, é correto afirmar que o imposto pago, no período considerado, representa um valor maior que R\$ 1.319 e menor que R\$ 1.397.

II. Sabe-se que 6 trabalhadores concluem uma atividade em 3 horas. Essa mesma atividade, no entanto, pode ser feita por 20 trabalhadores em X minutos. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que o valor de X é superior a 57 minutos e inferior a 62 minutos.

III. São exemplos de números primos, entre outros, os seguintes: 353 e 593.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**Texto para as questões de 11 a 15****ESGOTAMENTO MENTAL**

Para uma enormidade de profissionais, fazer home office é praticamente sinônimo de passar horas e horas em calls, termo que popularizou as videoconferências. Não é à toa que o Zoom, aplicativo de reuniões e conversas on-line usando voz e vídeo, explodiu durante a pandemia de Covid-19.

Em tempos de trabalho remoto, usar a videoconferência se tornou essencial, e, algumas vezes, até passa dos limites. Os contatos estão cada vez mais virtualizados e estão cobrando um preço alto do nosso cérebro: um novo tipo de esgotamento mental, já batizado de "Zoom fatigue" — termo que pegou emprestado o nome do app Zoom para ilustrar bem como fica nosso cérebro convivendo com tanta videoconferência.

Ficar encarando rostos nas telas por longos e longos períodos é exaustivo. E isso tem uma explicação psicológica: as pessoas, enquanto conversam virtualmente, estão completamente desprovidas de algo importantíssimo no dia a dia dentro dos padrões de normalidade: a linguagem corporal. As pistas que nosso corpo dá, ainda que não sejam nada verbais, fazem parte de uma fluidez natural da comunicação entre os seres humanos. E sem elas, a conversa fica mais engessada e exige mais energia dos participantes.

Segundo alguns psicólogos, o corpo demanda descanso, relaxamento para se manter saudável. A exaustão reverbera no corpo de forma nociva, e é possível percebê-la na expressão corporal, na respiração, no olhar disperso... a exaustão altera o apetite e até mesmo causa insônia. Nas videoconferências, além da conversa engessada, tem a questão da falta de socialização pessoal, da troca de um abraço, de uma brincadeira que é comum acontecer durante as conversas pessoais ou reuniões. Isso, de uma certa forma, alivia o peso das responsabilidades e é muito necessário para nós, seres humanos.

A nossa postura, a maneira como gesticulamos, o tom das nossas vozes e até mesmo nossas manias enquanto trocamos ideia ou nos reunimos fisicamente com alguém, seja essa pessoa um executivo, um colega de trabalho ou um cliente, faz toda a diferença na comunicação. E tudo isso acontece de maneira muito natural, de forma que nosso cérebro não se desgasta. No mundo virtual, como ficamos mais atentos a tudo que estamos falando e fazendo diante da câmera, gastamos uma boa quantidade de energia para monitorar isso. E é exatamente esse gasto que nos deixa tão cansados no fim do dia.

Por Luciana Zaramela, em 2020 (disponível em: <https://bit.ly/2CzxKRZ>). Com adaptações.

**11** Leia o texto 'ESGOTAMENTO MENTAL' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. As pistas que nosso corpo dá, a comunicação corporal, por serem totalmente verbais, fazem parte de uma fluidez natural da comunicação entre os seres humanos e, assim, causam a fadiga mental nas conferências digitais, de acordo com as informações presentes no texto. Essa ideia fica evidente no 4º parágrafo do texto, quando a autora utiliza substantivos derivados como "gesticulamos" e "engessada" para designar o estado de latência desenvolvido pelo indivíduo que dedica muitas horas ao trabalho.

II. A autora do texto conclui a sua reflexão sobre a importância da internet e dos meios de comunicação afirmando que, segundo alguns psicólogos, o corpo dispensa descanso ou relaxamento para se manter saudável. Assim, defende a autora, é importante para os profissionais que buscam uma ascensão mais vertiginosa na carreira adaptar-se às novas necessidades de realização de reuniões por meios digitais.

III. As informações presentes no texto permitem ao leitor inferir que ficar encarando rostos nas telas por longos e longos períodos é estimulante e reconfortante. Essa ideia é ratificada ao final do quarto parágrafo, quando a autora descreve o seu desejo de "desligar-se da realidade virtual da world wide web" para aproveitar os momentos bucólicos da vida.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.



**12** Leia o texto 'ESGOTAMENTO MENTAL' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. Nas videoconferências, além da conversa engessada, há a questão da falta de socialização pessoal, da troca de um abraço, de uma brincadeira, que é comum acontecer durante as conversas pessoais ou reuniões, de acordo com as informações apresentadas ao leitor no texto.

II. O baixo contato visual, a falta de empatia e o excesso de formalismo na linguagem verbal são características importantíssimas no dia a dia dentro dos padrões de normalidade da linguagem corporal e contribuem para a redução da fadiga nas reuniões digitais, de acordo com as informações da autora do texto.

III. O texto apresenta ao leitor o conceito de um novo tipo de esgotamento mental, batizado de "Zoom fatigue" – termo que pegou emprestado o nome do app Zoom para ilustrar bem como fica nosso cérebro convivendo com tanta videoconferência.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**13** Leia o texto 'ESGOTAMENTO MENTAL' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. Uma das informações presentes no texto é que o Zoom é um aplicativo de reuniões e conversas on-line que utiliza voz e vídeo e que fez muito sucesso durante a pandemia de Covid-19.

II. O texto utiliza repetidamente os artigos indefinidos para remeter à ideia central defendida pela autora, ou seja, a de que, sem a linguagem corporal nas reuniões digitais, a conversa fica mais descontraída e exige menos energia dos participantes, levando à fadiga mental. Essa perspectiva fica ainda mais evidente para o leitor no trecho "Os contatos estão cada vez mais virtualizados... (devido a) tanta videoconferência", quando o pronome possessivo designa um aplicativo de celular.

III. O texto procura levar o leitor a entender que a exaustão das conferências on-line tem uma explicação psicológica: as pessoas, enquanto conversam virtualmente, estão completamente desprovidas da linguagem corporal.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**14** Leia o texto 'ESGOTAMENTO MENTAL' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. O texto apresenta informações que levam o leitor a entender que, para uma enormidade de profissionais, fazer home office é praticamente sinônimo de passar horas e horas em calls, termo que popularizou as videoconferências.

II. As informações presentes no texto permitem concluir que, em tempos de trabalho remoto, usar a videoconferência se tornou dispensável, e as pessoas aprenderam a facilmente dosar a quantidade diária de reuniões e atividades on-line. Essa ideia é destacada pela autora ainda no segundo parágrafo, quando ela utiliza a expressão "Zoom fatigue" para defender a ideia de que, a qualquer momento, o excesso de trabalho pode causar danos à saúde do indivíduo.

III. A nossa postura, a maneira como gesticulamos, o tom das nossas vozes e até mesmo nossas manias enquanto trocamos ideia ou nos reunimos fisicamente com alguém fazem toda a diferença na comunicação, afirma a autora do texto. E tudo isso acontece de maneira muito natural, de forma que nosso cérebro não se desgasta, conforme pode ser observado no texto.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**15** Leia o texto 'ESGOTAMENTO MENTAL' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. O texto leva o leitor a inferir que, no mundo virtual, como ficamos mais atentos a tudo que estamos falando e fazendo diante da câmera, gastamos uma boa quantidade de energia para monitorar isso. E é exatamente esse gasto que nos deixa tão cansados no fim do dia, após realizar reuniões on-line, de acordo com as informações do texto.

II. Após a análise do texto, é possível inferir que a socialização pessoal, as linguagens interpessoal e corporal agravam o peso das responsabilidades nos seres humanos, exigindo grande esforço mental para serem interpretadas.

III. As informações presentes no texto permitem inferir que a exaustão reverbera no corpo de forma nociva, sendo possível percebê-la na expressão corporal, na respiração, no olhar disperso. A exaustão altera o apetite e até mesmo causa insônia, conforme pode ser visto no texto.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**Texto para as questões de 16 a 20****IPC-C1**

O Índice de Preços ao Consumidor – Classe 1 (IPC-C1) subiu 0,33% em junho de 2020, depois de uma queda de 0,30% em maio de 2020, informou a Fundação Getúlio Vargas (FGV). O indicador é usado para mensurar o impacto da movimentação de preços entre famílias com renda mensal entre um e 2,5 salários mínimos. Com o resultado, o índice acumulou alta de 1,15% no ano de 2020. Em 12 meses, o indicador acumulou avanço de 2,66%.

Em junho de 2020, o IPC-C1 ficou abaixo da variação da inflação média apurada entre as famílias com renda mensal entre um e 33 salários mínimos, obtida pelo Índice de Preços ao Consumidor – Brasil (IPC-BR), que teve elevação de 0,36% no mês. No acumulado em 12 meses, a taxa do IPC-BR foi inferior ao IPC-C1, apresentando valor de 2,22%, segundo a FGV.

#### SOBRE O ÍNDICE

Os resultados gerais do IPC-C1 podem ser obtidos gratuitamente no portal do Instituto Brasileiro de Economia (IBRE). Já a consulta detalhada à maior parte das séries históricas ocorre mediante contrato e está restrita aos assinantes do IBRE/FGV Dados.

O IPC-C1 mede a variação de preços de uma cesta de produtos e serviços para famílias com renda entre 1 e 2,5 salários mínimos e tem abrangência geográfica nas cidades de Rio de Janeiro, São Paulo, Recife e Salvador. O índice compreende os setores de alimentação, habitação, vestuário, saúde e cuidados pessoais, educação, leitura e recreação, transportes e despesas diversas.

A coleta de dados do índice ocorre durante cada mês, sempre nos estabelecimentos comerciais mais procurados pelas famílias. Assim, a sua periodicidade é mensal e teve sua primeira observação em 2004.

Por Agência Estado, em 06/07/2020 (disponível em: <https://bit.ly/2WoSgM1>). Com adaptações.

#### 16 Leia o texto 'IPC-C1' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. O texto leva o leitor a concluir que o Índice de Preços ao Consumidor – Brasil teve uma elevação de 0,36% em junho de 2020.

II. Em junho de 2020, o Índice de Preços ao Consumidor – Classe 1 acumulou um avanço de 2,66% para o período de 12 meses, afirma o texto.

III. Em junho de 2020, a taxa do IPC-BR foi de 2,22%, no acumulado em 12 meses, de acordo com o texto.

#### Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

#### 17 Leia o texto 'IPC-C1' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. Após a análise do texto, é possível concluir que os dados sobre o Índice de Preços ao Consumidor – Classe 1 (IPC-C1) foram informados pela Fundação Getúlio Vargas (FGV).

II. O texto apresenta ao leitor uma série de informações claras e coerentes sobre finanças e economia, as quais permitem concluir que a consulta detalhada à maior parte das séries históricas do IPC-C1 é gratuita e livre para download, no site do Governo Federal.

III. O indicador (IPC-C1) é um indicador usado para mensurar o impacto da movimentação de preços entre famílias com renda mensal entre 1 e 2,5 salários mínimos, de acordo com o autor.

#### Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

#### 18 Leia o texto 'IPC-C1' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. A partir das informações do texto, pode-se inferir que o Índice de Preços ao Consumidor – Classe 1 (IPC-C1) apresentou uma queda de 0,30% em maio de 2020.

II. Uma das informações que ficam claras e nítidas para o leitor do texto é a de que o índice IPC-C1 compreende os setores de alimentação, habitação, vestuário, saúde e cuidados pessoais, educação, leitura e recreação, transportes, tecnologia, impostos, serviços de segurança pública e despesas diversas.

III. As informações presentes no texto permitem concluir que o Índice de Preços ao Consumidor – Classe 1 (IPC-C1) subiu 0,33% em junho de 2020.

#### Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

#### 19 Leia o texto 'IPC-C1' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. De acordo com as informações do texto, pode-se concluir que o Índice de Preços ao Consumidor – Classe 1 (IPC-C1) acumulou alta de 1,15% no ano de 2020.

II. As informações presentes no texto permitem ao leitor concluir que os resultados gerais do IPC-C1 podem ser obtidos gratuitamente no portal do Ministério da Economia.

III. O IPC-C1 mede a variação de preços de uma cesta de produtos e serviços para famílias com renda até trinta e três salários mínimos, de acordo com o autor.

#### Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

#### 20 Leia o texto 'IPC-C1' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. Uma das informações apresentadas pelo texto ao leitor é a de que o IPC-C1 tem abrangência geográfica nas cidades de Rio de Janeiro, São Paulo, Belo Horizonte, Manaus, Recife e Salvador.

II. O período de coleta de dados do índice IPC-C1 ocorre durante a segunda quinzena de cada mês, sempre nos estabelecimentos comerciais mais procurados pelas famílias, conforme pode ser percebido a partir da leitura cuidadosa das informações do texto.

III. De acordo com as informações do texto, pode-se inferir que, em junho de 2020, o IPC-C1 ficou abaixo da variação da inflação média apurada entre as famílias com renda mensal entre um e trinta e três salários mínimos.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.



### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 21 a 50

**21** Analise as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Em uma organização governamental, a ética é o princípio que deve ser utilizado por um servidor público para justificar recorrentes atos de ilegalidade ou mesmo a realização de atos contrários ao interesse dos cidadãos.
- b) Em uma organização pública, o atendimento de qualidade é aquele que procura verdadeiramente ignorar as expectativas dos usuários dos serviços e desconsidera as necessidades dos cidadãos que buscam os serviços da instituição.
- c) A cortesia é um importante aspecto relacionado à qualidade do serviço e do atendimento. Tal conceito exige que o servidor demonstre educação, desrespeito, desconsideração e cordialidade com o usuário dos serviços públicos.
- d) Todo servidor público deve desempenhar as atribuições do seu cargo de forma a buscar os melhores resultados para os cidadãos e para o bem comum.

**22** Analise as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Para conquistar a confiança do usuário dos serviços, é necessário transmitir segurança ao mesmo. Por isso, o servidor público deve evitar conhecer os detalhes sobre o próprio trabalho ou sobre os objetivos da entidade onde atua.
- b) Desenvolver suas atividades com rapidez, perfeição e rendimento, procurando resolver situações procrastinatórias, é uma atitude que deve ser adotada por um servidor público no desempenho das suas funções.
- c) Alguns aspectos característicos do atendimento ao usuário são indispensáveis para quem realiza o atendimento ao cidadão, como a empatia, que é o domínio sobre recursos computacionais usados na prestação de serviços.

d) Em uma instituição pública, ao realizar o atendimento de uma pessoa com deficiência, o servidor não deve verificar se aquele cidadão demanda cuidados especiais ou se possui alguma necessidade específica que deve ser conhecida.

**23** Analise as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Identificar a relação entre o problema apresentado pelo cidadão e suas condições de vida e situação econômica é uma atitude que deve ser evitada pelo servidor público, no momento do atendimento a um usuário dos serviços.
- b) Ser assertivo é uma característica favorável ao exercício da função pública, ou seja, agir com clareza, objetividade e sinceridade. Para atingir esse objetivo, a linguagem do servidor público deve sempre ser pouco clara e insegura.
- c) No exercício da sua profissão, o servidor público tem permissão para mentir ou mesmo esconder informações importantes do usuário dos serviços, desde que essas atitudes sejam feitas com o objetivo de ocultar um erro ou falha.
- d) É dever do servidor público ser probo, reto, leal e justo quando estiver prestando serviços à população no âmbito de uma organização pública.

**24** Analise as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) O atendimento ao usuário dos serviços públicos, em total discrepância com as suas necessidades, é um procedimento que contribui diretamente para que os cidadãos avaliem positivamente o trabalho de uma entidade pública.
- b) Conhecer a estrutura organizacional da instituição onde trabalha é um fator que pode prejudicar o atendimento realizado pelo servidor público ao usuário dos serviços, tornando a prestação de serviços lenta e ineficaz.
- c) O servidor público jamais deve retardar qualquer prestação de contas ou apresentação de informações necessárias para o bom desenvolvimento dos serviços da organização pública onde atua.
- d) A proatividade no contexto do atendimento ao público dispensa qualquer reconfiguração da cultura de atendimento, isso porque é obrigatório que todo servidor público demonstre uma atitude reativa em relação aos problemas da instituição.

**25** Analise as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) A responsabilidade de quem atende o público é grande, pois representa toda a instituição que presta um serviço, de maneira que qualquer conduta irresponsável só afeta o aspecto individual do profissional que a realiza.
- b) Ao realizar o atendimento de um usuário dos serviços, o servidor público deve constantemente emitir sons e realizar gestos que sinalizam desleixo e falta de comprometimento diante do cidadão ou dos demais servidores.
- c) Compete ao servidor público tratar cuidadosamente os usuários dos serviços e, sempre que possível, buscar aperfeiçoar o processo de comunicação e contato com os cidadãos.



d) Para lidar adequadamente com as reclamações dos cidadãos, o servidor público deve recursar-se a ouvi-los, negando-se a dar atenção à queixa, ainda que para saber como identificar e resolver uma possível falha nos serviços.

**26** Analise as afirmativas a seguir:

I. Deve, o servidor público, contribuir para o aprimoramento da qualidade dos serviços prestados na sua instituição, utilizando os meios que estiverem ao seu alcance.

II. O servidor público municipal, após a correção ou solução de algum problema, deve evitar contatar a pessoa interessada ou a parte demandante, assim como deve evitar verificar a satisfação dela com a resolução do problema.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**27** Analise as afirmativas a seguir:

I. Ao comunicar-se com um usuário dos serviços, o servidor público deve procurar transmitir uma imagem profissional de eficácia e de bom funcionamento da instituição pública onde atua.

II. Ao atender um telefonema de um usuário dos serviços, o servidor deve saber ouvir o interlocutor para responder a suas demandas de forma cordial, clara e objetiva.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**28** Analise as afirmativas a seguir:

I. Ao realizar o atendimento de um usuário dos serviços portador de deficiência, o servidor público deve ter em mente que a deficiência não afeta a plena capacidade civil da pessoa.

II. O atendimento ao público se realiza a partir de iniciativas que conduzem uma comunicação eficaz, eficiente, saudável e, sobretudo, que garanta a satisfação do usuário dos serviços.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**29** Analise as afirmativas a seguir:

I. Em acidentes com ferimentos na pele, deve-se lavar a região com água e sabão, por dois minutos. Depois, deve-se cobrir com uma gaze limpa ou curativo adequado. É importante evitar movimentos bruscos, mantendo a parte ferida longe de sujeiras ou de algum contato que possa agravar o dano.

II. Um acidente envolvendo a mordida de animais em uma criança exige que a área acometida seja lavada com água corrente e sabão, com vigor. É importante manter uma compressa com pano limpo e álcool, comprimindo a ferida e, rapidamente, promover a automedicação livre de orientação médica. É recomendável não matar o animal e, se possível, prendê-lo para observação ou interrogar os donos sobre a vacinação do animal.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**30** Analise as afirmativas a seguir:

I. Em um acidente com ferimentos na pele, havendo sangramento intenso, deve-se comprimir o local afetado com gaze limpa até que a vítima pare de sangrar. Quando o objeto que causou o acidente estiver sujo ou enferrujado, caso a carteira de vacinação não esteja em dia, será necessária a vacina antitetânica, que pode ser aplicada em hospitais ou postos de saúde.

II. Em relação a acidentes envolvendo queimaduras químicas na pele, os materiais químicos na pele devem ser lavados com água corrente, sem esfregar, até que todos os resíduos sejam retirados. Se algum produto cair nos olhos, deve-se manter as pálpebras da vítima sempre fechadas e jogar água corrente ou álcool sobre o globo ocular afetado. Isso também pode ser feito com o auxílio de um pano úmido.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**31** Analise as afirmativas a seguir:

I. Em acidentes com pequenos cortes, deve-se lavar o ferimento com água e sabão, retirando a sujeira. É importante fazer compressão no local com pano limpo, até parar o sangramento. Em seguida, deve-se cobrir a ferida com curativo com gaze.

II. Diante de um acidente com queimaduras em geral, para aliviar a dor, deve-se umedecer a região queimada com compressas ou toalhas dobradas embebidas em água fria. As mãos e os braços podem ser mergulhados na água. Após esses procedimentos, deve-se deixar a queimadura livre, sem nada por cima.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**32** Analise as afirmativas a seguir:

I. Cabe ao servidor, entre outras obrigações, responsabilizar-se pela guarda e conservação do seu equipamento de proteção individual.





II. O equipamento de proteção individual é uma barreira física que diminui os riscos durante as atividades laborais.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**33** Analise as afirmativas a seguir:

I. A máscara para poeira é um equipamento de proteção individual que permite ao colaborador ser contaminado com a poeira no ambiente de trabalho. O uso da máscara é obrigatório para trabalhos em terrenos úmidos, lamacentos, encharcados ou com dejetos de animais.

II. O servidor público deve procurar orientação, caso tenha dúvidas de como utilizar determinado equipamento de proteção individual ou ferramenta de trabalho.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**34** Analise as afirmativas a seguir:

I. Considera-se equipamento de proteção individual, todo dispositivo ou produto, de uso individual, utilizado pelo servidor, destinado à proteção de riscos suscetíveis de ameaçar a segurança e a saúde no trabalho.

II. O equipamento de proteção individual é qualquer dispositivo ou vestimenta usado pelo colaborador para se proteger dos riscos relacionados ao seu trabalho.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**Texto para as questões de 35 a 40**

**Limpeza, higiene e segurança**

A limpeza, a higiene e a segurança no trabalho estão diretamente relacionadas, já que são a principal base para a preservação da força de trabalho de uma organização.

O intuito básico da limpeza e da higiene do trabalho é garantir a proteção do colaborador, apontando as condições e os materiais de trabalho mais seguros que, conseqüentemente, manterão sua saúde.

De acordo com a Organização Mundial de Saúde (OMS), a saúde não é apenas a ausência de enfermidades, mas, sim, um estado pleno de bem-estar, o que inclui o físico, o mental e o social.

Quando falamos em limpeza, higiene e segurança no trabalho, estamos pensando em cuidar da moral dos servidores e da continuidade dos serviços prestados.

Existem ambientes de trabalho que são insalubres, naturalmente e por si só. Porém, saber da existência de riscos não pode ser o mesmo que concordar com a possibilidade de que os colaboradores fiquem doentes.

Caso existam riscos, é essencial que eles sejam identificados, em seguida qualificados e quantificados. Posteriormente, é preciso analisar se estes riscos estão fazendo mal à saúde do colaborador. Em caso de resposta positiva, eles precisam ser eliminados ou, pelo menos, tratados e minimizados.

Sem a higiene do trabalho, por outro lado, é mais difícil garantir a segurança. Os funcionários ficam expostos a condições que prejudicam a saúde em vários aspectos. Imagine um ambiente sem espaço para garantir uma alimentação limpa e adequada. Nesse caso, aumentam-se os riscos de ocorrerem infecções e contaminações, que comprometem a saúde e a segurança. É por isso que a higiene e a segurança do trabalho devem sempre ser devidamente geridas no âmbito da organização.

Adaptado. Fonte: <https://bit.ly/3mGrRDY>.

**35** Leia o texto 'Limpeza, higiene e segurança' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. As informações presentes no texto permitem concluir que a higiene do trabalho tem o intuito básico de garantir a proteção do colaborador, apontando as condições e os materiais de trabalho mais seguros que, conseqüentemente, manterão sua saúde.

II. O texto leva o leitor a inferir que, quando riscos que fazem mal aos servidores são identificados na instituição, deve-se proceder com uma completa investigação sobre suas causas, a fim de responsabilizar os servidores que causaram a sua ocorrência, pois esse é um exemplo de crime de responsabilidade.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**36** Leia o texto 'Limpeza, higiene e segurança' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. O texto leva o leitor a imaginar um ambiente sem espaço para garantir uma alimentação limpa e adequada. Nesse caso, afirma o texto, aumentam-se os riscos de ocorrerem infecções e contaminações, que comprometem a saúde e a segurança das pessoas.

II. Após a análise do texto, é possível concluir que, quando falamos em higiene e segurança no trabalho, estamos pensando em cuidar da moral dos servidores e da continuidade dos serviços prestados.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.



**37** Leia o texto 'Limpeza, higiene e segurança' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. O texto procura deixar claro para o leitor que, sem a higiene do trabalho, é mais difícil garantir a segurança das pessoas, e, dessa forma, os funcionários ficam expostos a condições que prejudicam a saúde em vários aspectos.

II. O texto leva o leitor a entender que, caso existam riscos no ambiente de trabalho de uma organização pública, é essencial que eles sejam identificados, em seguida qualificados, quantificados e preservados para que todos os servidores sejam expostos a eles.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**38** Leia o texto 'Limpeza, higiene e segurança' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. O texto leva o leitor a concluir que é preciso analisar se os riscos presentes no local de trabalho estão fazendo mal à saúde do colaborador. Se a resposta for positiva, basta realizar a higienização do local de trabalho e os riscos rapidamente desaparecerão, afirma o texto.

II. De acordo com as informações do texto, pode-se concluir que não existem ambientes de trabalho que são insalubres, naturalmente e por si só. Ou seja, a princípio, todo ambiente de trabalho é adequado à realização dos serviços da instituição e, eventualmente, a negligência de algum servidor público pode tornar esse local insalubre, argumenta o texto.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**39** Leia o texto 'Limpeza, higiene e segurança' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. Após a análise do texto, é possível inferir que, na perspectiva da Organização Mundial de Saúde, a saúde é um estado pleno de bem-estar, o que inclui o físico, o mental e o social, não se limitando apenas à ausência de enfermidades.

II. De acordo com as informações do texto, pode-se inferir que saber da existência de riscos não significa concordar com a possibilidade de que os colaboradores fiquem doentes.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**40** Leia o texto 'Limpeza, higiene e segurança' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. Uma das ideias presentes no texto é a de que a higiene e a segurança do trabalho devem sempre ser devidamente geridas no âmbito da organização, pois compreendem um conjunto complexo de ações que têm por objetivo primário garantir a manutenção dos serviços de comunicação virtual entre os colaboradores.

II. As informações presentes no texto permitem inferir que a higiene e a segurança no trabalho estão diretamente relacionadas, já que são a principal base para a preservação da força de trabalho de uma organização.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**Texto para as questões de 41 a 43****Rotinas**

Estabelecer e gerenciar a rotina do trabalho significa formar um conjunto de ações e verificações diárias, conduzidas com o máximo de cuidado, dedicação, prioridade e autonomia no âmbito das organizações públicas. É instituir o senso de responsabilidade nas pessoas para o cumprimento das obrigações que lhes são conferidas.

No serviço público, o gerenciamento da rotina está centrado nos seguintes princípios:

- 1) Na perfeita definição da autoridade e da responsabilidade de cada pessoa;
- 2) Na padronização dos processos de trabalho;
- 3) No monitoramento dos resultados destes processos e sua comparação com as metas;
- 4) Na ação corretiva do processo, a partir dos desvios encontrados nos resultados, quando comparados com as metas;
- 5) Num bom ambiente de trabalho e na máxima utilização do potencial mental das pessoas; e,
- 6) Na busca contínua da perfeição.

Verifica-se, então, que gerenciar a rotina é, por si só, um processo que pode ser aplicado a qualquer tipo de departamento ou setor da organização que tenha como objetivo a plena satisfação do usuário dos serviços por meio de controle sistemático e da melhoria contínua de cada processo em base diária e progressiva.

Nas entidades públicas, o gerenciamento da rotina busca a eficiência dos processos organizacionais, através da padronização do trabalho para evitar mudanças que possam comprometer a qualidade estabelecida. Esse gerenciamento é responsabilidade de cada servidor e esse deve receber o constante acompanhamento do gestor na execução da rotina, a fim de maximizar o seu desempenho.

Adaptado. Edvonaide P. S. Melo; Ana P. S. Farias. 2015. Fonte: <https://bit.ly/3mD3erT>.

**41** Leia o texto 'Rotinas' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. O texto leva o leitor a inferir que a busca contínua da perfeição é um esforço que reduz expressivamente a eficiência do gerenciamento da rotina, em uma entidade pública.

II. De acordo com as informações do texto, pode-se concluir que o gerenciamento da rotina busca a eficiência dos processos organizacionais, através da padronização do trabalho para evitar mudanças que possam comprometer a qualidade estabelecida.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**42** Leia o texto 'Rotinas' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. As informações presentes no texto permitem concluir que estabelecer e gerenciar a rotina do trabalho significa formar um conjunto de ações e verificações diárias, conduzidas com o máximo de cuidado, prioridade, autonomia e dedicação.

II. As informações presentes no texto permitem inferir que, o monitoramento dos resultados dos processos e a sua comparação com as metas estabelecidas são atitudes que apenas devem ser tomadas quando houver a certeza de que o trabalho está sendo realizado exatamente da forma como foi planejado.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**43** Leia o texto 'Rotinas' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. O texto leva o leitor a entender que gerenciar a rotina é, por si só, um processo que pode ser aplicado a qualquer tipo de departamento ou setor da organização que tenha como objetivo a plena satisfação do usuário dos serviços públicos.

II. O texto procura deixar claro para o leitor que a padronização dos processos de trabalho é uma medida que apenas deve ser tomada após a confirmação de que todos os processos e rotinas da instituição estão sendo realizados de acordo com as metas estabelecidas.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**Texto para as questões de 44 a 46****Sobre a ética**

A ética é o estudo do juízo de apreciação que se refere à conduta humana suscetível de qualificação do ponto de vista do bem e do mal, seja relativamente a determinada sociedade, seja de modo absoluto. Ela é a ciência da moral, é a teoria do comportamento moral dos homens em sociedade.

Como se vê pelas definições apresentadas, uma visão sobre a ética, seja ela a partir de um núcleo localizado de pessoas ou numa esfera global, não ficaria completa sem uma associação com a moral.

A moral é o conjunto de regras de conduta consideradas como válidas, quer de modo absoluto para qualquer tempo ou lugar, quer para grupo ou pessoa determinada. A moral é a parte da filosofia que trata dos costumes, deveres e modo de proceder dos homens para com os outros homens.

Para alguns filósofos, as correntes doutrinárias éticas nascem como respostas aos diversos questionamentos e anseios das sociedades em suas diferentes épocas como resposta às problemáticas que se apresentam entre os indivíduos que vivem em grupos ou em sociedade de forma organizada, de maneira mais direta ao seu comportamento moral e afetivo.

Essa estreita ligação entre realidade do indivíduo e conceito moral permite que a ética se molde aos novos costumes e à realidade, criando novas regras do individual dentro da coletividade, e se torne um parâmetro para todos dentro de um longo processo de mudança.

Adaptado. ROSA M. A. DA SILVA; ELIAS L. DA SILVA. Redenção (CE), 2014. Fonte: <https://bit.ly/3jKA9cn>.

**44** Leia o texto 'Sobre a ética' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. Após a análise do texto, é possível inferir que a moral é o conjunto de regras de conduta consideradas como válidas, quer para um grupo ou uma pessoa determinada, quer de modo absoluto para qualquer tempo ou lugar.

II. O texto leva o leitor a concluir que a moral é a parte da filosofia que determina os costumes, os deveres, as leis e o modo de proceder das pessoas em uma sociedade com o objetivo de uniformizar essa percepção.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**45** Leia o texto 'Sobre a ética' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. O texto leva o leitor a entender que a ética é o estudo do juízo de apreciação que se refere à conduta humana suscetível de qualificação do ponto de vista do bem e do mal, seja de modo absoluto ou mesmo relativamente a uma determinada sociedade.

II. De acordo com as informações do texto, pode-se concluir que a ética é a ciência da moral, é o estudo sobre a fisiologia e a morfologia humana, sobre a forma como nos comunicamos e tomamos decisões concretas sobre problemas reais.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**46** Leia o texto 'Sobre a ética' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. Após a análise do texto, é possível concluir que, na perspectiva de alguns filósofos, as correntes doutrinárias éticas nascem como respostas aos diversos questionamentos e anseios das sociedades em suas diferentes épocas.

II. As informações presentes no texto permitem concluir que uma visão sobre a ética não ficaria completa sem uma associação com a moral, seja essa visão a partir de um núcleo localizado de pessoas ou numa esfera global.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

**Texto para as questões de 47 a 50**

**Limpeza manual de canais**

A limpeza manual de canais é recomendável para as seguintes situações:

- a) canais que não permitam acesso de máquinas às suas margens;
- b) canais de pequeno porte, cuja escavação exigida não seja superior a 0,50 metros de profundidade.

A prática recomenda que a limpeza manual dos canais se processe de jusante para montante. Para que as condições hidráulicas sejam favorecidas, é importante uma prévia inspeção na confluência do canal, com o corpo receptor (rio, maré ou outro canal), para se avaliar as condições dele, evitando-se, assim, o risco de a limpeza não apresentar os efeitos desejados.

É recomendável a utilização de equipes formadas por no mínimo 10 trabalhadores, distribuídas em frentes de serviços, cada uma delas dirigida por um chefe de equipe.

Canais cobertos com vegetação do tipo baronesa deverão ser abordados com o uso de gadanho de cabo longo. A vegetação deverá ser arrastada para as margens e confinada para posterior remoção.

A operação de capinação deverá ser feita com o uso de estrovenga, no leito, talude e margens. Normalmente, quando possível, é recomendável a limpeza de uma faixa de no mínimo três metros, em ambas as margens.

Após o serviço de capinação, segue o destocamento de raízes, o qual deverá ser executado com uso de enxada.

Concluídos os serviços anteriores, deverá ser iniciada a escavação manual com o uso de enxadas e pás. A remoção do material do leito do canal para as margens deverá ser feita com tombo de pá. Quando necessário, serão executados dois ou mais tombos.

O material escavado deverá ser confinado em pontos estratégicos para posterior remoção e transportado para o bota-fora definitivo.

Fonte: <https://bit.ly/3jJRbHq> (adaptado).

**47** Leia o texto 'Limpeza manual de canais' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. Após a análise do texto, é possível concluir que a limpeza manual de canais é recomendável em canais que não permitam o acesso de máquinas às suas margens.

II. O texto leva o leitor a concluir que, na limpeza manual de canais, o material escavado deverá ser confinado em uma rede metálica na margem direita do canal para posterior remoção.

III. O texto procura deixar claro para o leitor que os canais cobertos com vegetação do tipo baronesa deverão ser abordados com o uso de gadanho de cabo longo. Assim, afirma o texto, a vegetação deverá ser arrastada para as margens e confinada para posterior remoção.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**48** Leia o texto 'Limpeza manual de canais' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. Uma das ideias presentes no texto é a de que canais de pequeno porte, cuja escavação exigida não seja superior a 0,50 metro de profundidade, representa uma situação em que a limpeza manual é recomendável.

II. O texto apresenta ao leitor uma série de recomendações que ampliam o risco de a limpeza manual de canais não apresentar os efeitos desejados.

III. O texto recomenda ao leitor que a limpeza manual dos canais se processe de montante para jusante, e que a escavação seja realizada antes da capinação ou do destacamento de raízes.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**49** Leia o texto 'Limpeza manual de canais' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. O texto leva o leitor a inferir que, para a limpeza manual de canais, é recomendável a utilização de equipes formadas por, no mínimo, 10 trabalhadores, distribuídas em frentes de serviços, cada uma delas dirigida por um chefe de equipe.



II. As informações presentes no texto permitem concluir que, para que as condições hidráulicas sejam favorecidas, é importante uma prévia inspeção na confluência do canal, com o corpo receptor (rio, maré ou outro canal).

III. As informações presentes no texto permitem inferir que, concluídos os serviços de capinação e remoção de fluidos, deverá ser iniciada a dilapidação do eixo central do canal, com o uso de estrovengas.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**50** Leia o texto 'Limpeza manual de canais' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. De acordo com as informações do texto, pode-se inferir que, após o serviço de capinação, segue o destocamento de raízes, o qual deverá ser executado com uso de martelos.

II. Após a análise do texto, é possível inferir que a remoção do material do leito do canal para as margens deverá ser feita com tombo de pá. Quando necessário, dois ou mais tombos podem ser executados, de acordo com o texto.

III. De acordo com as informações do texto, pode-se concluir que a operação de capinação deverá ser feita com o uso de estrovenga, no leito, talude e nas margens. Normalmente, quando possível, é recomendável a limpeza de uma faixa de no mínimo três metros, em ambas as margens, afirma o texto.

**Marque a alternativa CORRETA:**

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

# RASCUNHO

**RASCUNHO**  
PROIBIDO DESTACAR