

GRAVATÁ (MÉDIO 1) - 12/12 - MANHÃ
 CADERNO DE QUESTÕES OBJETIVAS DO CONCURSO PÚBLICO

FISCAL DE ATERRO SANITÁRIO



Proibido folhear o
 Caderno de Questões
 antes da autorização do
 fiscal.

NOME:	
INSCRIÇÃO:	
CPF:	

Para mais informações, acesse nosso site www.admtec.org.br

ATENÇÃO!

Verifique se as informações descritas neste Caderno de Questões Objetivas coincidem com o registrado no topo de cada página e com o seu Cartão de Respostas. Caso contrário, notifique o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.

Informações gerais:

- Você receberá do fiscal de sala o material descrito a seguir:
 - este Caderno de Questões Objetivas, contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha;
 - um Cartão de Respostas destinado ao preenchimento das respostas das questões objetivas formuladas na prova.
- Ao receber o Cartão de Respostas você deverá:
 - conferir seu nome e número de inscrição;
 - ler atentamente as instruções para a marcação das respostas das questões objetivas;
 - assinar o Cartão de Respostas, no espaço reservado, com caneta de cor azul ou preta.
- As questões são identificadas pelo número que se situa antes do enunciado de cada questão.
- Durante a aplicação da prova não será permitido:
 - qualquer tipo de comunicação entre os candidatos;
 - levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
 - portar aparelhos eletrônicos, tais como telefone celular, notebook, receptor, gravador ou máquina fotográfica ou equivalente;
 - anotar o gabarito da prova em outros meios que não sejam o Cartão de Respostas e este Caderno de Questões;
 - fazer consulta em material de apoio ou afins.
- Não será permitida a troca do Cartão de Respostas por erro do candidato.
- Reserve tempo suficiente para marcar seu Cartão de Respostas.
- Para fins de correção do Cartão de Respostas, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no local indicado no Cartão de Respostas.
- No Cartão de Respostas, para cada questão, assinale apenas uma opção, pois será anulada a questão com mais de uma opção assinalada, ainda que dentre elas se encontre a correta.
- O Cartão de Respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- Quando terminar sua prova, você deverá, OBRIGATORIAMENTE, entregar o Cartão de Respostas devidamente preenchido e assinado ao fiscal da sala. Aquele que descumprir esta regra será ELIMINADO do concurso.

**CONHECIMENTOS GERAIS**
Questões de 1 a 15**1 Analise as afirmativas a seguir:**

I. Uma empresa de jardinagem deve trocar a grama de três jardins que medem, respectivamente: 3 metros de largura por 9 metros de comprimento; 12,5 metros de largura por 18 metros de comprimento; e 9,5 metros de largura por 14 metros de comprimento. Sabe-se que essa empresa cobra R\$ 35 por metro quadrado da grama. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que será necessário gastar um valor superior a R\$ 13.361 e inferior a R\$ 13.519 para substituir a grama dos três jardins.

II. Uma fabricante de veículos constatou que, de um lote de dez mil carros, 4.000 deles apresentavam problemas no motor, 2.800 tinham problemas elétricos e 3.500 não apresentavam nenhum dos tipos de problemas citados. Alguns veículos apresentavam, ao mesmo tempo, os dois tipos de problemas. Com isso, podemos afirmar que o número de veículos que apresentavam somente problemas no motor era de 3.400.

III. Para satisfazer adequadamente a seguinte equação de 1º grau: $131X - 49 = 868$, o valor da incógnita "X" deve ser um número ímpar, primo e menor do que 18.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

2 Analise as afirmativas a seguir:

I. Em um mês, uma loja vendeu 108 camisas a R\$ 64, cada. Nesse mesmo período, também foram vendidas 1.542 bermudas, no valor promocional de R\$ 26, cada. Sabe-se que, ao término do mês, o lucro foi equivalente a 32% da receita total com todas as vendas dos itens citados. Assim, considerando apenas os dados apresentados, é correto afirmar que o lucro total foi superior a R\$ 14.682 e inferior a R\$ 15.337.

II. Um paralelepípedo possui 17 cm de altura, 19 cm de largura e 24 cm de comprimento. Assim, é correto afirmar que a área total da superfície desse sólido geométrico é maior que 2.105 cm^2 e menor que 2.750 cm^2 .

III. Em uma sala, estão 8 crianças e 92 adolescentes. Assim, é correto afirmar que é necessário que mais de 54 adolescentes saiam da sala para que o total de crianças presentes represente 20% do total de indivíduos na sala.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

3 Analise as afirmativas a seguir:

I. São números primos menores de 273, entre outros, os seguintes: 5, 190 e 263.

II. Para realizar a distribuição dos kits de EPI, uma instituição reuniu todos os seus servidores em um salão, divididos em duas filas: uma composta apenas por 243 mulheres e outra composta exclusivamente por 448 homens. Durante a distribuição dos kits, verificou-se que, a cada nove minutos, a quantidade de homens presentes na fila e que ainda faltavam receber o próprio kit caía pela metade. Também se verificou que, a cada 15 minutos, a quantidade de mulheres presentes na fila e que ainda faltavam receber o próprio kit era reduzida em 1/3. Assim, considerando apenas os dados apresentados, pode-se afirmar que, após 45 minutos de entrega dos kits de EPI, a diferença entre o número de mulheres que não receberam seus kits e permaneciam na fila e o número de homens que não receberam o próprio kit e que ainda estavam presentes nas filas é igual a 36 indivíduos.

III. Os pesos de cada um dos três irmãos de uma família são, respectivamente: 108 kg; 112 kg; e 116 kg. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que o peso médio desses três irmãos é maior que 115 kg e menor que 121 kg.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

4 Analise as afirmativas a seguir:

I. A razão entre a área e o perímetro de uma circunferência de raio R equivale a $R/2$.

II. Um corpo percorre 2.000 metros, em 27 segundos. Em seguida, esse corpo percorre 1.180 metros, em 14 segundos. Assim, é correto afirmar que ele manteve uma velocidade média superior a 85,1 metros por segundo.

III. Há uma semana, um cliente gastou R\$ 24 em um supermercado para comprar 1 quilo de carne e 10 pães. Hoje, esse cliente comprou 1 quilo de carne, 10 pães e 2 garrafas de refrigerante por R\$ 30, no mesmo estabelecimento. As compras de hoje foram pagas com uma nota de R\$ 50 e esse cliente recebeu R\$ 20 de troco. Com isso, é correto afirmar que cada garrafa de refrigerante custou R\$ 6.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

5 Analise as afirmativas a seguir:

I. Considere que 3 pedreiros constroem 40 metros lineares de muro em 2 dias de trabalho. Uma obra exige a construção de 2.345 metros lineares de muro (com a mesma altura e utilizando os mesmos materiais e métodos) e conta com 8 pedreiros à disposição. Assim, a partir dos dados apresentados, é correto afirmar que a obra será concluída em, no máximo, 36 dias de trabalho.

II. Considere um cilindro cuja base é um círculo de raio igual a 15 metros e a altura corresponde a 7 metros. Considere, também, o valor de Pi (π) igual a 3,14. Assim, considerando apenas as informações apresentadas, é correto afirmar que a área total da superfície desse cilindro é maior que 2.090 m² e menor que 2.120 m².

III. Uma loja comprou 739 novas camisas de um fornecedor e pagou R\$ 33,70 por cada peça. Essa empresa também adquiriu 431 calças de outro fornecedor, pagando R\$ 41,30 por cada peça. Assim, considerando apenas as informações apresentadas, é correto afirmar que o custo total das camisas corresponde a mais de 56% e a menos de 61% do valor total gasto com a compra de todas as peças mencionadas.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

II. De acordo com os pesquisadores do estudo citado no texto, a discrepância entre a quantidade de ferro na crosta terrestre e na Lua pode ser ainda maior do que os cientistas pensavam até então, conforme pode ser observado pelo leitor após uma análise cuidadosa do texto.

III. Após a análise do texto, é possível inferir que os cientistas já sabiam que o subsolo da Lua continha maiores concentrações dos metais estudados do que a superfície lunar.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

7 Leia o texto 'CRATERAS DA LUA' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. O texto apresenta dados e resultados de pesquisas científicas que, em conjunto, levam o leitor a acreditar que o subsolo da Lua é tão rico em metais como cobre e chumbo quanto se pensava anteriormente.

II. O texto apresenta ao leitor informações sobre um estudo publicado na Earth and Planetary Science Letters, em que cientistas liderados por Essam Heggy utilizaram novos conhecimentos sobre a composição da poeira encontrada no fundo das crateras da Lua e concluíram que o subsolo lunar parece ser rico em óxidos de ferro e titânio.

III. Entre as informações apresentadas pelo texto, pode-se destacar a afirmação de que, na suposta colisão com Theia, a Lua teria perdido parte de sua crosta superior.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

8 Leia o texto 'CRATERAS DA LUA' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. Após a leitura do texto, o leitor pode concluir que, ao comparar a presença de alguns elementos na parte inferior de várias crateras de diferentes tamanhos da Lua, a equipe do estudo mencionado no texto encontrou concentrações maiores de metal nas crateras mais profundas do que nas cavidades mais rasas.

II. Uma das informações presentes no texto é a de que a hipótese mais aceita sobre a formação da Lua diz que ela surgiu após a colisão entre a Terra e um planeta do tamanho de Marte, chamado Theia.

III. Após a leitura do texto, pode-se inferir que a hipótese de formação da Lua a partir do impacto de um planeta contra a Terra é chamada de "hipótese do grande impacto", mas alguns cientistas têm questionado essa ideia.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

Texto para as questões de 6 a 9

CRATERAS DA LUA

A hipótese mais aceita sobre a formação da Lua diz que ela surgiu após a colisão entre a Terra e um planeta do tamanho de Marte, chamado Theia. O suposto evento é chamado de "hipótese do grande impacto", mas alguns cientistas têm questionado essa ideia. Agora, um novo estudo apresenta novas pistas para desvendar o mistério.

Na suposta colisão com Theia, a Terra teria perdido parte de sua crosta superior, e toda essa rocha destroçada orbitou ao redor do nosso planeta até se aglutinar e formar a Lua. Só que essa camada do nosso planeta é pobre em metais, e novas pesquisas sugerem que o subsolo da Lua é mais rico em metal do que se pensava anteriormente.

Isso significa que a compreensão do processo de colisão com Theia pode estar errada – se é que o impacto de fato aconteceu. Em um estudo publicado na Earth and Planetary Science Letters, cientistas liderados por Essam Heggy utilizaram novos conhecimentos sobre a composição da poeira encontrada no fundo das crateras da Lua e concluíram que o subsolo lunar parece ser rico em óxidos de ferro e titânio.

Os cientistas já sabiam que o subsolo da Lua continha maiores concentrações desses metais do que a superfície lunar. Porém, ao comparar a presença desses elementos na parte inferior de várias crateras de diferentes tamanhos, a equipe encontrou concentrações maiores de metal nas crateras mais profundas do que nas cavidades mais rasas. De acordo com os pesquisadores, a discrepância entre a quantidade de ferro na crosta terrestre e na Lua pode ser ainda maior do que os cientistas pensavam até então.

Disponível em: <https://bit.ly/3evKztL>. Com adaptações.

6 Leia o texto 'CRATERAS DA LUA' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. Após a análise do texto, é possível concluir que a crosta superior do nosso planeta, a Terra, é rica em metais, assim como as camadas mais superficiais da Lua.



9 Leia o texto 'CRATERAS DA LUA' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. De acordo com as informações apresentadas pelo texto, pode-se concluir que toda a rocha destroçada a partir da suposta colisão da Terra com a Lua orbitou ao redor do nosso planeta até se aglutinar e formar o planeta Theia. Essa grande massa mineral, após bilhões de anos, deu origem ao planeta Mercúrio, que atualmente orbita ao redor do Sol, como se pode perceber a partir da análise dos dados e informações do texto.

II. O texto cita um novo estudo que apresenta novas pistas para desvendar o mistério sobre a formação de Theia. De acordo com os resultados desse estudo, esse planeta seria o resultado de uma fuga de massa crítica da Terra e da Lua, cujos detritos foram unidos pela gravidade, como se pode concluir a partir da análise das informações do texto.

III. O texto cita uma série de estudos que ratificam a hipótese de que um planeta chamado Theia teria colidido com a Terra, dispersando os gases atmosféricos que, posteriormente, se transformariam na Lua. A conclusão lógica desses estudos, defende o texto, é que a maior parte dos planetas do nosso sistema solar teria surgido a partir de matéria rochosa oriunda da Terra primordial.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

Texto para as questões de 10 a 15

COGNA

A empresa Cogna comunicou recentemente que realizou protocolo público para registro da oferta pública inicial de ações (IPO, na sigla em inglês) da sua subsidiária, a empresa Vasta Platform Limited. O procedimento foi realizado junto à Securities and Exchange Commission (SEC), nos Estados Unidos (EUA).

A Cogna Educação (anteriormente Kroton Educacional) é a segunda maior empresa do mundo relacionada à educação. Foi fundada em 1966, em Belo Horizonte (MG), a partir da criação de uma empresa de cursos pré-vestibular chamada Pitágoras. Ela atua em todos os níveis escolares, tais como: Ensino Fundamental e Médio, ensino básico para adultos, vestibular, cursos livres, educação superior e pós-graduação.

A Cogna conta com mais de 1,185 milhão de estudantes presenciais, 819.000 na modalidade de EaD, 290.000 estudantes na Educação Básica, 127 campi e 726 polos divididos entre 11 marcas educacionais que estão distribuídas em todos os estados brasileiros.

"A oferta [de ações] será realizada exclusivamente no exterior, tendo a Vasta Platform Limited pleiteado sua listagem na NASDAQ [uma bolsa de valores norte-americana], nos termos das disposições legais aplicáveis, sob a coordenação de determinadas instituições financeiras", afirmou a empresa.

De acordo com a Cogna, a Vasta irá consolidar as atividades do grupo relacionadas às soluções educacionais e digitais voltadas às escolas particulares que operam no segmento da Educação Básica. A oferta de ações foi aprovada em reunião do conselho de administração da Cogna.

A Cogna reforçou que a efetiva realização da oferta de ações e a definição sobre seu volume estão sujeitas, dentre outros fatores, à deliberação final da administração da companhia, à obtenção das aprovações societárias competentes, às condições políticas e macroeconômica favoráveis, entre outros fatores.

Por Paula Arend Laier, em 2020 (disponível em: <https://bit.ly/3906gB9>). Copyright © Thomson Reuters. Com adaptações.

10 Leia o texto 'COGNA' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. De acordo com as informações apresentadas no texto, pode-se inferir que a empresa Cogna é uma importante multinacional brasileira do setor de agronegócios e tecnologia e que, devido à sua forte atuação na América Latina, pretende começar a ofertar ações para investidores particulares em 2021. Essa ideia fica evidente já no quarto parágrafo, quando a autora utiliza um pronome pessoal para caracterizar o interesse dos investidores estrangeiros em empresas nacionais.

II. A empresa Cogna decidiu realizar uma oferta pública de ações para arrecadar fundos que serão destinados ao financiamento dos seus novos projetos no setor de energia, afirma a autora na conclusão do artigo, quando ela utiliza um adjetivo composto para referir-se à intenção de ampliar a atuação do grupo empresarial expressa por um dos executivos da Cogna, em uma entrevista à imprensa.

III. O texto permite ao leitor compreender que a Vasta Platform Limited é uma empresa que atua no setor educacional.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

11 Leia o texto 'COGNA' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. De acordo com a Cogna, a Vasta irá consolidar as atividades do grupo relacionadas às soluções educacionais e digitais voltadas às escolas particulares que operam no segmento da Educação Básica, afirma a autora no texto.

II. Entre outros fatores, a efetiva realização da oferta de ações da Vasta Platform Limited e a definição sobre seu volume estão sujeitas à deliberação final da administração da companhia, como se pode concluir a partir da leitura cuidadosa das informações do texto.

III. As informações presentes no texto permitem inferir que a Cogna é uma empresa do ramo educacional, subsidiária da empresa Vasta Platform Limited.



Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

12 Leia o texto 'COGNA' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. O texto procura deixar claro ao leitor a ideia de que a coordenação do processo de oferta de ações cabe a algumas instituições do setor de logística e agronegócios.

II. Uma das ideias presentes no texto é a de que a empresa Cognia comunicou que realizou protocolo público para registro da oferta pública inicial de ações (IPO, na sigla em inglês).

III. A oferta de ações da Securities and Exchange Commission será realizada exclusivamente no exterior, nas bolsas de valores da Europa e dos Estados Unidos, de acordo com a autora. Essa estratégia adquire destaque no terceiro parágrafo, quando a autora utiliza-se de um artigo indefinido para ressaltar a importância de se obter um consenso em relação à estratégia da empresa.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

13 Leia o texto 'COGNA' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. As informações presentes no texto permitem ao leitor compreender que a atuação no mercado de ações é um tema importante no contexto de uma empresa, pois envolve, entre outros aspectos, a administração da companhia.

II. Entre outros fatores, a efetiva realização da oferta de ações da Vasta Platform Limited e a definição sobre seu volume estão sujeitas às condições políticas e macroeconômica favoráveis, de acordo com a autora.

III. As informações presentes no texto permitem concluir que o procedimento para registro da oferta pública inicial de ações foi realizado junto à Securities and Exchange Commission (SEC), nos Estados Unidos (EUA).

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

14 Leia o texto 'COGNA' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. De acordo com as informações do texto, pode-se inferir que a empresa Cognia detém uma importante participação nas vendas de ações da NASDAQ e pretende, ainda em 2020, ofertar ações nas bolsas de valores da Europa.

II. O texto procura deixar claro para o leitor que, após comprovar um aumento de 12,8% no seu lucro trimestral, as ações da empresa Cognia conquistaram a autorização para serem negociadas na NASDAQ, a principal bolsa de valores dos Estados Unidos. Assim, diante de uma perspectiva favorável de crescimento, os executivos da empresa expressaram sua satisfação com os resultados financeiros conquistados pela Vasta Platform Limited.

III. Uma das informações presentes no texto é a de que, entre outros fatores, a efetiva realização da oferta de ações da Vasta Platform Limited e a definição sobre seu volume estão sujeitas à obtenção das aprovações societárias competentes.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

15 Leia o texto 'COGNA' e, em seguida, analise as afirmativas abaixo:

I. As informações presentes no texto levam o leitor a inferir que a oferta de ações foi aprovada em reunião do conselho de administração da Cognia em junho de 2018.

II. A NASDAQ é uma bolsa de valores europeia, responsável por regular a emissão de ações de empresas do setor educacional em todo o mundo, de acordo com a autora. Essa bolsa de valores é considerada uma das mais ativas do mundo, como pode ser percebido pelo uso de um substantivo derivado no trecho "que estão distribuídas em todos os estados brasileiros".

III. O texto traz ao leitor uma série de informações que permitem concluir que a Vasta Platform Limited pleiteou sua listagem na NASDAQ, nos termos das disposições legais aplicáveis.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**
Questões de 16 a 50**16** Analise as afirmativas a seguir:

I. A função NOSR, no Microsoft Excel, exibe o resultado de uma busca por um número que atende a uma restrição em uma planilha com até 64 atributos radiais (inclusive entre células vazias). A sintaxe é dessa função é NOSR(atr_1;atr_2;atr_n), onde "n" representa o conjunto de atributos pesquisados.

II. A função REVER, no Microsoft Excel, determina o grau de comparação entre os valores textuais de duas células referenciadas de modo análogo ou discursivo. A sintaxe dessa função é REVER(opt_gam;texto), onde ambos os valores são obrigatórios e incluídos na mesma planilha.

III. A função VALOR, no Microsoft Excel, converte em um número uma cadeia formatada como texto e que representa esse número. A sintaxe dessa função é VALOR(texto), onde o argumento "texto" é obrigatório.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

17 Analise as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Realizar ações de coleta e registro das informações fornecidas pelos cidadãos, ainda que com o objetivo de atender aos seus interesses, é uma atitude contrária ao princípio de legalidade no serviço público.
- b) É dever do servidor público manter limpo e em perfeita ordem o seu local de trabalho, seguindo os métodos mais adequados à sua organização e buscando a eficiência das atividades ali desenvolvidas.
- c) No atendimento ao usuário dos serviços, a preocupação com o que deve ser feito limita-se ao que dizem as leis que regem o serviço realizado, não devendo o servidor buscar conhecer as necessidades do cidadão.
- d) Para o usuário dos serviços públicos, a postura do servidor que está realizando o atendimento, o vocabulário empregado e a eficiência na prestação dos serviços não afetam a percepção da imagem da instituição.

18 Analise as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Todo servidor público deve compreender que buscar identificar as necessidades dos usuários dos serviços municipais é uma atitude prejudicial à qualidade do atendimento no âmbito da instituição pública.
- b) No contexto das organizações públicas, o conceito de público interno refere-se aos usuários dos serviços da instituição, tais como os pacientes de um hospital público ou os alunos de uma escola municipal.

c) Deve, o servidor público, cumprir, de acordo com as normas do serviço e as instruções superiores, as tarefas de seu cargo ou função, tanto quanto possível, com critério, segurança e rapidez, mantendo sempre o ambiente de trabalho em boa ordem.

d) Em respeito ao princípio da impessoalidade, o gestor de uma instituição pública deve permitir que a ausência de um servidor atrapalhe o atendimento dos usuários ou a prestação dos serviços aos cidadãos.

19 Analise as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Deve, o servidor público, manter-se atualizado com as instruções, as normas de serviço e a legislação pertinentes ao órgão ou à instituição onde exerce suas funções.
- b) Consolidar e analisar as informações obtidas por meio do atendimento ao cidadão é uma atitude que não possui relação com a busca por melhores práticas na realização dos serviços de uma instituição pública.
- c) Capacitar os servidores públicos municipais em relação às práticas e processos de atendimento ao usuário dos serviços é uma forma de deteriorar e reduzir a qualidade dos serviços prestados aos contribuintes.
- d) No atendimento ao público, estabelecer uma relação de confiança com o usuário dos serviços é prejudicial à imagem da instituição, pois essa relação sempre é entendida como uma forma de desvio de finalidade.

20 Analise as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) Sempre que possível, o servidor público deve participar das ações e projetos que buscam a melhoria dos serviços prestados em uma instituição pública, respeitando os limites legais e contribuindo para o bem comum.
- b) Atraso na prestação de informações, inflexibilidade, indelicadeza e, sobretudo, falta de qualidade no trato com os usuários dos serviços públicos são atitudes que devem ser demonstradas pelo servidor público.
- c) É dever fundamental do servidor público deixar de utilizar os avanços técnicos e científicos ao seu alcance ou do seu conhecimento para promover o atendimento das necessidades dos usuários dos serviços.
- d) É vedado, ao servidor público, identificar situações que potencialmente possam contribuir para o agravamento ou a resolução de um problema apresentado pelo usuário dos serviços no momento do atendimento.

21 Analise as afirmativas a seguir e marque a opção CORRETA:

- a) É importante que o servidor público se apresente ao trabalho com vestimentas adequadas ao exercício da sua função, além de manter-se sempre limpo, dentro dos padrões mínimos de higiene.
- b) O servidor público municipal, ao praticar o atendimento, deve ser desleixado em relação aos seus atos, adotando um comportamento sem compromisso com a gentileza diante do usuário dos serviços públicos.

c) Segundo o princípio da legitimidade, o servidor público deve procurar identificar claramente as necessidades do usuário e esforçar-se para impedir que esse cidadão obtenha a ajuda necessária na instituição.

d) De modo geral, o servidor público municipal proativo é aquele que trabalha em prol da qualidade e se antecipa nas diversas tomadas de decisão, sempre com o objetivo de agravar um problema ou situação.

22 Analise as afirmativas a seguir:

I. A função "DIATRABALHO", no Microsoft Excel 2019, retorna a quantidade de horas em um dia de trabalho especificado.

II. O Microsoft Excel permite ao usuário incluir e excluir linhas e colunas de uma planilha, assim como localizar e substituir um texto por outro.

III. A função "ÉPAR", no Microsoft Excel 2010, retorna VERDADEIRO se o número for texto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

23 Analise as afirmativas a seguir:

I. A função "DIAS360", no Microsoft Excel 2019, calcula o número de dias úteis entre duas datas com base em um ano bissexto.

II. A função "NÃO", no Microsoft Excel 2010, inverte FALSO para VERDADEIRO, ou VERDADEIRO para FALSO.

III. A função "HOJE", no Microsoft Excel 2010, retorna a data de hoje formatada como uma data.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

24 Analise as afirmativas a seguir:

I. A função "DIAS", no Microsoft Excel 2019, pode ser usada para transformar uma data em um número decimal ou em uma fração, considerando um mês de trinta dias.

II. A função "EXATO", no Microsoft Excel, torna iguais duas cadeias de dados exatamente iguais.

III. A função "DIAS", no Microsoft Excel, retorna o número de dias entre duas datas com base em um ano de 360 dias (ou seja, doze meses de trinta dias).

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

25 Analise as afirmativas a seguir:

I. A função "DIA", no Microsoft Excel 2010, retorna o dia do mês, representado através de um número que varia de 1 a 30.

II. A função "FIMMÊS", no Microsoft Excel 2019, retorna o número de série do último dia do mês antes ou depois de um número especificado de meses.

III. A função "NÚMSEMANA", no Microsoft Excel 2019, converte um número de série em um número que representa onde a semana cai numericamente em um ano.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

26 Analise as afirmativas a seguir:

I. A função FONÉTICA, no Microsoft Excel, extrai os caracteres fonéticos (furigana) de uma cadeia de texto. A sintaxe dessa função é FONÉTICA(referência), onde o argumento "referência" é obrigatório.

II. A função CÓDIGO, no Microsoft Excel, retorna um código numérico para o primeiro caractere de uma cadeia de texto. O código retornado corresponde ao conjunto de caracteres usado pelo computador do usuário. Por exemplo, no ambiente operacional Windows, o conjunto de caracteres é o ANSI.

III. A função SSD, no Microsoft Excel, é utilizada para calcular o tempo mínimo (em dias) necessário para que uma condição atinja uma meta estipulada ou um valor máximo que se deseja alcançar. A sintaxe dessa função é SSD(h_dia; [meta]; quant), onde o valor [meta] é um atributo, não uma variável.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

27 Analise as afirmativas a seguir:

I. A função REPT, no Microsoft Excel, repete o texto um determinado número de vezes. O usuário pode usar a função REPT para preencher uma célula com um número de repetições de uma cadeia de texto. A sintaxe dessa função é REPT(texto, núm_vezes) e, na célula, o texto é repetido sem acrescentar espaço entre cada repetição.

II. A função TEXTO, no Microsoft Excel, permite que o usuário altere a maneira de exibir um número, aplicando-lhe uma formatação com códigos de formatação. Isso é útil quando o usuário deseja exibir números em um formato mais legível ou deseja combinar números com texto ou símbolos.

III. A função DHTML, no Microsoft Excel, converte um texto binário em um texto em formato Hypertext Markup Language (HTML) que possa ser exibido em uma página na Internet. O usuário pode utilizar essa função para converter uma série de dados em uma planilha a ser exibida em uma página na Web.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

28 Analise as afirmativas a seguir:

I. A função DEF.NÚM.DEC, no Microsoft Excel, arredonda o número para o número especificado de decimais, formata o número no formato decimal usando vírgula e pontos e retorna o resultado como texto. A sintaxe dessa função é DEF.NÚM.DEC(número, [decimais], [sem_sep_milhar]).

II. A função PROW, no Microsoft Excel, exibe setas e conexões entre células de uma planilha que possui fórmulas baseadas em variáveis textuais ou alfanuméricas e permite ao usuário, dessa forma, identificar e sanar redundâncias disformes ou simplificar a lógica de cálculo de uma planilha.

III. A função LITERAL, no Microsoft Excel, remove os caracteres Hypertext Markup Language (HTML) de um texto que foi importado da Internet e exibe apenas as informações literalmente expressas nesse texto em caracteres greco-romanos (utilizados no Brasil, por exemplo) e com o tipo de fonte especificado para a célula.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

29 Analise as afirmativas a seguir:

I. No caso de iminente perigo público, a autoridade brasileira competente poderá usar de propriedade particular, assegurada ao proprietário a indenização ulterior, se houver dano, de acordo com o artigo 5º, inciso XXV, que trata de direitos fundamentais na Constituição Federal de 1988.

II. Todos os brasileiros podem reunir-se pacificamente, sem armas, em locais abertos ao público, independentemente de autorização, desde que não frustrem outra reunião anteriormente convocada para o mesmo local, sendo apenas exigido prévio aviso à autoridade competente, de acordo com o artigo 2º, inciso XVI, da Constituição Federal de 1988.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

30 Analise as afirmativas a seguir:

I. O direito de associação, assegurado como fundamental no artigo 5º da Constituição Federal de 1988, estabelece a liberdade de associar-se ou de criar associação e garante que ninguém poderá ser compelido a associar-se.

II. No Brasil, a criação de associações e, na forma da lei, a de cooperativas, independe de autorização, sendo vedada a interferência estatal em seu funcionamento, conforme dispõe a Constituição Federal de 1988.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

31 Analise as afirmativas a seguir:

I. É livre, no Brasil, a locomoção no território nacional em tempo de paz, podendo qualquer pessoa, nos termos da lei e cumpridas as exigências fiscalizatórias aplicáveis, nele entrar, permanecer ou dele sair com seus bens, conforme previsto no artigo 2º, inciso XV, que trata de direitos fundamentais na Constituição Federal de 1988.

II. No Brasil, é livre o exercício de qualquer trabalho, ofício ou profissão, atendidas as qualificações profissionais que a lei federal, estadual ou municipal estabelecer ou, ainda, obedecidas as qualificações mínimas determinadas pelo órgão representativo da classe, conforme previsto no artigo 10º, inciso XIII, que trata de direitos fundamentais na Constituição Federal de 1988.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

32 Analise as afirmativas a seguir:

I. É assegurado a todos os brasileiros o acesso à informação sobre as atividades realizadas por órgãos e entidades públicos, quando necessário ao exercício profissional ou para fins de fiscalização das práticas e ações públicas, conforme previsto no artigo 10º, inciso XIV, da Constituição Federal de 1988.

II. No Brasil, a pequena propriedade rural, assim definida em lei, desde que trabalhada pela família, não será objeto de penhora para pagamento de débitos decorrentes de sua atividade produtiva, dispondo a lei sobre os meios de financiar o seu desenvolvimento, de acordo com o artigo 5º, inciso XXVI, da Constituição Federal de 1988.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

33 Analise as afirmativas a seguir:

I. A função ICNOS, no Microsoft Excel, calcula o volume de um sólido geométrico a partir de 3 (três) variáveis informadas pelo usuário em células distintas. Essa função é bastante útil na elaboração de orçamentos que compreendem materiais volumosos, caixas e outros elementos cujo custo depende do volume.

II. A função CLER, no Microsoft Excel, ativa um conjunto de ícones e caracteres de formatação condicional para uma sequência de texto ou de números. Em geral, essa função é usada como uma substituta da função PROCV em planilhas com mais de 32 (trinta e duas) colunas.

III. A função TIRAR, no Microsoft Excel, remove todos os caracteres do texto que não podem ser impressos. O usuário pode aplicar a função TIRAR em textos, importados de outros aplicativos, que contêm caracteres que talvez não possam ser impressos no seu sistema operacional.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

34 Analise as afirmativas a seguir:

I. A função T, no Microsoft Excel, retorna o texto referido por valor. A sintaxe dessa função é T(valor), onde o argumento "valor" é obrigatório e representa o valor que o usuário deseja testar.

II. A função HTEMP, no Microsoft Excel, retorna o valor, em horas, de um processo quantificado e parametrizado a partir de variáveis explícitas na planilha (ou em um banco de dados externamente referenciado). Essa função pode ser utilizada com valores numéricos ou alfanuméricos.

III. A função NORMAT, no Microsoft Excel, converte uma sequência de números em um padrão normalizado de acordo com pelo menos 2 (duas) restrições análogas ou binárias indicadas pelo usuário. O usuário pode utilizar essa função para converter um banco de dados com informações preenchidas manualmente em uma planilha com um formato "compreensível" por um software proprietário.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

35 Analise as afirmativas a seguir:

I. No Brasil, é um direito social dos trabalhadores urbanos e rurais o aviso-prévio proporcional ao tempo de serviço, sendo, no mínimo, de setenta dias, conforme disposto no artigo 3º da Constituição Federal de 1988.

II. O exercício de qualquer trabalho, ofício ou profissão, no Brasil, apenas pode ser realizado por profissional que comprovar formação completa em nível superior, de acordo com o disposto no artigo 4º da Constituição Federal de 1988.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

Texto para as questões de 36 a 38

Metas e objetivos

Por H. Mitsumune, em 2013 (adaptado).

Em uma organização pública, as metas e os objetivos definidos representam o destino dessa entidade e identificam onde a instituição quer chegar ou estar dentro de um, dois ou cinco anos, por exemplo. Sem objetivos e metas claros, a organização "fica à deriva", sujeita às circunstâncias do ambiente onde está inserida e sem um propósito claro.

Estabelecer os objetivos de uma instituição é, sem dúvidas, um trabalho importante e necessário, pois quando se sabe o que precisa ser feito é possível reduzir o risco de realizar ações que não conduzem ao destino desejado.

Para se estabelecer os objetivos de uma entidade, é recomendável seguir algumas regras utilizadas por profissionais especializados em planejamento, como escrever o objetivo de forma específica, determinar um prazo e identificar os recursos necessários para alcançá-los.

Escrever o objetivo de forma específica e utilizando termos positivos é uma boa forma de começar a definição de um plano. Muitas pessoas podem facilmente descrever o que não querem ou o que desejam evitar. Definir o que não se deseja, no entanto, é uma forma pouco eficiente de definir um objetivo, sendo equivalente a tirar férias sabendo para onde não se quer ir. Assim, os objetivos devem ser escritos de forma clara e positiva, ou seja, declarando-se exatamente o que se deseja conquistar ou construir, por exemplo.

Para cada objetivo, é importante determinar um tempo para que ele seja alcançado. O prazo de um objetivo determinará, inclusive, a necessidade de se ter metas intermediárias entre o momento atual e o resultado futuro. Muitas pessoas não determinam até quando o objetivo deve ser realizado e isso costuma dificultar a conquista dos objetivos. Por outro lado, quando se tem um prazo limite bem definido, o planejamento das metas, dos recursos e das demais ações para alcançar o objetivo se torna mais eficaz.

É preciso conhecer e identificar os recursos necessários para a realização de um objetivo. Também é necessário confrontar quais os recursos disponíveis atualmente com aqueles necessários para se alcançar o objetivo no prazo estipulado. Entre os principais recursos que se deve conhecer, identificar e estimar, incluem-se o tempo, o dinheiro, os colaboradores, as habilidades e os equipamentos, por exemplo. Na falta de um desses recursos, pode ser necessário voltar a uma meta anterior e rever o planejamento para atingir o resultado almejado.

Também é importante estabelecer metas para cada objetivo. Elas condicionam e orientam os pensamentos da equipe para a realização do que é realmente importante e prioritário em cada momento. O cérebro humano se torna mais seletivo em relação às prioridades quando um indivíduo conhece as metas que devem ser alcançadas. É praticamente impossível para qualquer indivíduo atentar às milhares de informações que recebemos todos os dias, por isso, as metas nos ajudam a selecionar somente o que é importante para que os objetivos sejam cumpridos.

Fonte: <https://bit.ly/3psVPgZ>.

36 Leia o texto 'Metas e objetivos' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. O texto leva o leitor a inferir que o nosso cérebro guarda e presta atenção a todas as milhares de informações que recebemos todos os dias e, por isso, conseguimos elaborar planos de longo prazo com pouco esforço e muita precisão.

II. As informações presentes no texto permitem inferir que identificar os recursos é a primeira etapa do planejamento, sendo determinante para dimensionar a meta e o prazo para alcançá-la, assim como para estimar os riscos e o orçamento a ser investido.

III. O texto procura destacar que estabelecer metas é uma forma de condicionar os pensamentos para a realização dos objetivos, visto que as informações, os recursos e os elementos favoráveis à realização do que se deseja passam a ser preteridos pelo cérebro.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

37 Leia o texto 'Metas e objetivos' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. O texto apresenta ao leitor a ideia de que, para se estabelecer objetivos, é possível seguir alguns passos, como escrever o objetivo de forma específica e utilizando termos positivos, determinar um tempo para alcançá-los e identificar os recursos.

II. O texto leva o leitor a concluir que o nosso cérebro presta mais atenção em informações, objetos e elementos que estão relacionados com uma meta ou um objetivo nosso.

III. O texto recomenda escrever o objetivo de forma específica e utilizando termos positivos, evitando especificar "o que não se quer ou o que se deseja evitar".

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

38 Leia o texto 'Metas e objetivos' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. Após a análise do texto, é possível inferir que é importante determinar um tempo para alcançar os objetivos, pois um erro de muitas pessoas é não determinar um prazo para a realização do objetivo.

II. Após a análise do texto, é possível concluir que identificar os recursos é uma etapa importante do planejamento. É preciso confrontar quais os recursos que você tem agora com os necessários para se alcançar o objetivo, recomenda o texto.

III. O texto sugere que as metas e os objetivos representam um futuro repleto de certeza e livre de riscos se o planejamento for feito com recursos escassos e com metas positivas.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

Texto para as questões de 39 a 41

Comunicação S.C.O.T.

Por F. Logullo (adaptado).

O atendimento aos usuários dos serviços públicos é um processo que exige atenção, dedicação, conhecimentos sobre os processos da entidade e, principalmente, uma boa comunicação. Um bom processo de comunicação com os cidadãos contribui diretamente para uma melhor percepção desses indivíduos, sobre o atendimento e os serviços prestados na instituição.

Certos atributos do processo de comunicação certamente favorecem a interação entre o servidor público e o usuário dos serviços. Assim, atender o cidadão com segurança, clareza, objetividade e transparência são formas de tornar o atendimento mais eficiente e eficaz. Em conjunto, esses princípios são conhecidos como "Comunicação S.C.O.T.", sigla para designar um processo que preza pela "Segurança, Clareza, Objetividade e Transparência" no atendimento.

No contexto da "Comunicação S.C.O.T.", é recomendável que o servidor público tenha segurança ao transmitir uma mensagem para um cidadão. Afinal, o usuário dos serviços espera ser auxiliado por um colaborador sem grandes dúvidas ou incertezas. Assim, apesar de nem sempre ter uma resposta, é importante que o servidor fale a verdade e nunca tente "inventar uma solução" apenas para deixar o usuário satisfeito.

A clareza também é um princípio muito importante na "Comunicação S.C.O.T." pois, no momento do atendimento, o servidor deve expor as informações de forma clara e direta. Uma boa sugestão para comunicar-se de forma clara é confirmar se a própria locução foi bem compreendida pelo usuário que está sendo atendido.

A objetividade é outro atributo da "Comunicação S.C.O.T.", que deve ser mantido na comunicação com os usuários dos serviços públicos. Assim, é importante que a informação seja transmitida de forma que não gere confusão para o cidadão, sem ambiguidade, imprecisão ou prolixidade. Afinal, nem sempre falar mais significa passar mais informação.

Por fim, o servidor que conhece a "Comunicação S.C.O.T." deve buscar ser transparente no atendimento ao cidadão, mesmo quando não se tem uma resposta ou uma solução imediata para a demanda apresentada pelo usuário. Nesse caso, se preciso, o servidor deve pedir um tempo para retornar depois com uma resposta apropriada. A transparência na comunicação é uma forma de consolidar a imagem da entidade, e, caso uma resposta a uma demanda não reflita a verdade na instituição, a imagem da organização e da equipe acaba sendo prejudicada.

Disponível em: <https://bit.ly/2UtUZm2>.



39 Leia o texto 'Comunicação S.C.O.T.' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. O texto leva o leitor a inferir que, no atendimento aos usuários, a comunicação ganha destaque, pois ela contribui diretamente para a percepção dos cidadãos sobre a qualidade dos serviços prestados na instituição. Assim, seguir os princípios da comunicação S.C.O.T. pode ser uma decisão favorável ao atendimento aos cidadãos na instituição.

II. O texto procura destacar que o atendimento aos usuários dos serviços é um reflexo da entidade, e caso a resposta dada aos usuários não reflita a verdade na instituição, a imagem da equipe acaba sendo prejudicada. Assim, agir de acordo com princípios de qualidade no atendimento é uma atitude que contribui para a boa imagem da instituição.

III. O atendimento aos usuários dos serviços públicos é um processo que exige atenção, dedicação, conhecimentos sobre os processos da entidade e, principalmente, uma boa comunicação, conforme sugere o texto. Obedecidos os princípios de uma boa comunicação, o atendimento aos usuários é beneficiado e a percepção sobre os serviços prestados na instituição é melhorada.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

40 Leia o texto 'Comunicação S.C.O.T.' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. Uma das ideias presentes no texto é a de que a informação sobre o serviço da instituição deve ser transmitida de forma que não confunda o cidadão, ou seja, deve ser clara, concisa, abstrata e difusa. Dessa forma, ao manter uma preocupação real com a qualidade da comunicação, o servidor está buscando meios de desconstruir a imagem da instituição perante os usuários.

II. O texto leva o leitor a concluir que nem o servidor público deve ter uma resposta para as demandas dos usuários. Ou seja, é papel fundamental dos colaboradores de uma instituição pública manter os usuários dos serviços bem informados, ainda que essa atitude descaracterize o serviço e os objetivos da instituição, ou reduza a qualidade dos serviços ali prestados.

III. O texto apresenta ao leitor a ideia de que a objetividade deve ser mantida na comunicação com os usuários dos serviços públicos. Para ilustrar essa ideia, o texto apresenta ao leitor o ponto de vista de diversos estudiosos que defendem o gerenciamento da comunicação como a melhor forma de reduzir custos do estado.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

41 Leia o texto 'Comunicação S.C.O.T.' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. O texto sugere que, para manter uma boa comunicação com os usuários, é importante que o servidor preserve 4 atributos no seu processo de atendimento: segurança, clareza, objetividade e transparência. Esses princípios tornam a comunicação com os usuários dos serviços mais adequada às necessidades dos cidadãos que buscam os serviços da entidade.

II. O texto leva o leitor a entender que é importante ser transparente diante do cidadão, mesmo quando não se tem uma resposta ou uma solução imediata. Essa ideia, que o texto apresenta de forma clara, expressa uma forma de preocupação do servidor com o tipo de informação transmitida aos usuários.

III. O texto procura deixar claro para o leitor que, no momento do atendimento aos usuários dos serviços, é fundamental expor as informações de forma clara, concisa e direta. Assim, o servidor deve sempre privilegiar um modelo de comunicação eficaz, pouco claro e intrincado.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

Texto para as questões de 42 a 50**RESÍDUOS SÓLIDOS**

Em 27 de julho de 2020.

Os resíduos sólidos são produtos não aproveitados das atividades humanas (domésticas, comerciais, industriais e de serviços de saúde) ou aqueles gerados pela natureza, como folhas, galhos, terra, areia, que são retirados das ruas e logradouros pela operação de varrição e enviados para os locais de destinação ou tratamento.

Também podemos definir o lixo como: os restos das atividades humanas, considerados pelos geradores como inúteis, indesejáveis ou descartáveis. Normalmente, apresentam-se em estado sólido, semissólido ou semilíquido (com conteúdo líquido insuficiente para que este líquido possa fluir livremente).

Existem várias formas de classificar os tipos de resíduos produzidos pelo homem. Alguns desses conceitos serão apresentados a seguir.

O lixo domiciliar é aquele originado da vida diária das residências, constituído por setores de alimentos (tais como cascas de frutas, verduras etc.), produtos deteriorados, jornais e revistas, garrafas, embalagens em geral, papel higiênico, fraldas descartáveis e uma grande diversidade de outros itens. Contém, ainda, alguns resíduos que podem ser tóxicos.

O lixo comercial é aquele originado dos diversos estabelecimentos comerciais e de serviços, tais como supermercados, estabelecimentos bancários, lojas, bares, restaurantes etc. O lixo desses estabelecimentos e serviços têm um forte componente de papel, plásticos, embalagens diversas e resíduos de asseio dos funcionários, tais como, papel toalha, papel higiênico etc.

O lixo público é aquele originado dos serviços de limpeza pública urbana, incluindo todos os resíduos de varrição das vias públicas, limpeza de galerias, de córregos e de terrenos, restos de podas de árvores etc.; e de limpeza de áreas de feiras livres, constituídos por restos vegetais diversos, embalagens etc.

O lixo dos serviços de saúde e hospitalar é constituído pelos resíduos sépticos, ou seja, que contêm ou potencialmente podem conter germes patogênicos. São produzidos em serviços de saúde, tais como: hospitais, clínicas, laboratórios, farmácias, clínicas veterinárias, postos de saúde etc. São agulhas, seringas, gazes, bandagens, algodões, órgãos e tecidos removidos, meios de culturas e animais usados em testes, sangue coagulado, luvas descartáveis, remédios com prazos de validade vencidos, instrumentos de resina sintética, filmes fotográficos de raios X etc.

Os resíduos assépticos dos serviços de saúde e hospitalar, constituídos por papéis, restos da preparação de alimentos, resíduos de limpezas gerais (pós, cinzas etc.), e outros materiais que não entram em contato direto com pacientes ou com os resíduos sépticos anteriormente descritos, são considerados como domiciliares.

O lixo industrial é aquele originado nas atividades dos diversos ramos da indústria, tais como, metalúrgica, química, petroquímica, papelaria, alimentícia etc. O lixo industrial é bastante variado, podendo ser representado por cinzas, lodos, óleos, resíduos alcalinos ou ácidos, plásticos, papel, madeira, fibras, borracha, metal, escórias, vidros e cerâmicas etc. Nesta categoria, inclui-se a grande maioria do lixo considerado tóxico.

O lixo agrícola é composto de resíduos sólidos das atividades agrícolas e da pecuária, como embalagens de adubos, defensivos agrícolas, ração, restos de colheita etc. Em várias regiões do mundo, esses resíduos já constituem uma preocupação crescente, destacando-se as enormes quantidades de esterco animal geradas nas fazendas de pecuária intensiva. Também as embalagens de agroquímicos diversos, em geral altamente tóxicos, têm sido alvo de legislação específica, definindo os cuidados na sua destinação final.

O entulho compreende os resíduos da construção civil: demolições e restos de obras, solos de escavações etc. O entulho é, geralmente, um material inerte, passível de reaproveitamento.

Disponível em: <https://bit.ly/32P7lto> (adaptado).

42 Leia o texto 'RESÍDUOS SÓLIDOS' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. O lixo dos serviços de saúde e hospitalar compreende, entre outros elementos, agulhas, seringas, gazes, bandagens, algodões, órgãos e tecidos removidos, meios de culturas e animais usados em testes, conforme se pode inferir a partir dos dados do texto.

II. O texto leva o leitor a concluir que o lixo domiciliar pode incluir embalagens em geral, papel higiênico, fraldas descartáveis e uma grande diversidade de outros itens. Contém, ainda, alguns resíduos que podem ser tóxicos, afirma o texto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

43 Leia o texto 'RESÍDUOS SÓLIDOS' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. De acordo com as informações do texto, pode-se concluir que o lixo comercial é aquele originado nas atividades dos diversos ramos da indústria, tais como, metalúrgica, química, petroquímica, papelaria, alimentícia etc.

II. O entulho compreende os resíduos de atividades agrícolas, como demolições e restos de obras, solos de escavações etc., como se pode perceber a partir da análise dos dados e informações do texto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

44 Leia o texto 'RESÍDUOS SÓLIDOS' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. Após a análise do texto, é possível inferir que o lixo público é aquele originado dos serviços de limpeza pública urbana, incluindo, entre outros elementos, os resíduos de limpeza de áreas de feiras livres, constituídos por restos vegetais diversos, embalagens etc.

II. O lixo agrícola é composto de resíduos sólidos das atividades agrícolas e da pecuária, como embalagens de adubos, defensivos agrícolas, ração, restos de colheita etc., como se pode concluir a partir da análise das informações do texto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

45 Leia o texto 'RESÍDUOS SÓLIDOS' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. O texto sugere que os resíduos sólidos são produtos não aproveitados das atividades de criação de animais, apenas.



II. O texto procura deixar claro para o leitor que o lixo público é aquele originado dos serviços de limpeza pública urbana, incluindo, entre outros elementos, os resíduos de varrição das vias públicas, limpeza de galerias, de córregos e de terrenos, restos de podas de árvores etc.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

46 Leia o texto 'RESÍDUOS SÓLIDOS' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. Uma das ideias presentes no texto é a de que o lixo comercial é predominantemente composto de elementos e materiais tóxicos, como resíduos de metais pesados e líquidos de composição ácida.

II. As informações presentes no texto permitem concluir que o lixo dos serviços de saúde e hospitalar compreende, entre outros elementos, sangue coagulado, luvas descartáveis, remédios com prazos de validade vencidos, instrumentos de resina sintética, filmes fotográficos de raios X etc.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

47 Leia o texto 'RESÍDUOS SÓLIDOS' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. O texto leva o leitor a inferir que, normalmente, o lixo apresenta-se em estado gasoso e, portanto, deve ser armazenado em aterros sanitários ou em lixões previamente definidos pela autoridade municipal responsável.

II. São resíduos sólidos aqueles gerados pela natureza, como folhas, galhos, terra, areia, que são retirados das ruas e logradouros pela operação de varrição e enviados para os locais de destinação ou tratamento, conforme sugere o texto.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

48 Leia o texto 'RESÍDUOS SÓLIDOS' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. As informações presentes no texto permitem inferir que o lixo dos serviços de saúde e hospitalar é produzido em instituições de serviços de saúde, como os hospitais, as clínicas, os laboratórios, as farmácias, as clínicas veterinárias, os postos de saúde etc.

II. Após a análise do texto, é possível concluir que o lixo dos serviços de saúde e hospitalar é constituído pelos resíduos sépticos, ou seja, que contêm ou potencialmente podem conter celulose.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

49 Leia o texto 'RESÍDUOS SÓLIDOS' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. O texto procura destacar que o lixo compreende os restos das atividades humanas de mineração, exclusivamente, considerados pelos geradores como inúteis, indesejáveis ou descartáveis.

II. De acordo com as informações do texto, pode-se inferir que os resíduos assépticos dos serviços de saúde e hospitalar, constituídos por papéis e outros materiais que não entram em contato direto com pacientes ou com os resíduos sépticos, são considerados como domiciliares.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

50 Leia o texto 'RESÍDUOS SÓLIDOS' e, em seguida, analise as afirmativas a seguir:

I. O texto apresenta ao leitor a ideia de que o lixo agrícola é aquele originado dos diversos estabelecimentos comerciais e de serviços, tais como supermercados, estabelecimentos bancários, lojas, bares, restaurantes etc.

II. O texto leva o leitor a entender que o lixo domiciliar é aquele originado da vida diária das residências, constituído por setores de alimentos (tais como cascas de frutas, verduras etc.), produtos deteriorados, jornais e revistas, garrafas etc.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

RASCUNHO

RASCUNHO
PROIBIDO DESTACAR